

IBM Cloud Garage with Blockchain Services

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain

Αυτή η υπηρεσία αξιολογεί τα επιχειρηματικά προβλήματα/σενάρια χρήσης του Πελάτη μέσω ενός εργαστηρίου Σχεδιαστικής Σκέψης (Design Thinking) για το οποίο ο Πελάτης μπορεί να αποφασίσει τη δημιουργία μιας εφαρμογής blockchain που αξιοποιεί τις υπηρεσίες IBM Cloud ή άλλες λύσεις της IBM.

Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας, η IBM διεξάγει ένα εργαστήριο IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop. Το μεθοδολογικό πλαίσιο IBM Design Thinking συνδυάζει τις βέλτιστες μεθόδους σχεδιασμού του κλάδου με τρεις βασικές πρακτικές - επιδιωκόμενα αποτελέσματα (hills), αντιπροσωπευτικοί χρήστες (sponsor users) και πρόβες (playbacks) – και εφαρμόζει τις γνώσεις από πραγματικά έργα ανάπτυξης με πραγματικούς χρήστες στα κέντρα IBM Cloud Garage της IBM σε όλο τον κόσμο.

Το εργαστήριο IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain περιλαμβάνει έως δύο άτομα, έναν Cloud Garage Designer ή έναν Cloud Garage Blockchain Architect, για μία εβδομάδα (έως 5 ημέρες) και έως 80 ανθρωποώρες σε ένα IBM Cloud Garage ή σε άλλη τοποθεσία της IBM. Το σενάριο χρήσης του εργαστηρίου IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain ορίζεται κατόπιν συζήτησης του Πελάτη με την ομάδα της IBM. Οι σχετικές δραστηριότητες είναι εξής:

- Ευθυγράμμιση της προσέγγισης για την επιχειρηματική ευκαιρία.
- Κατανόηση του επιχειρηματικού δικτύου και των αντίστοιχων ρόλων και διεργασιών.
- Ανταλλαγή ιδεών και προτάσεων για πιθανές λύσεις.
- Διερεύνηση τεχνικής επάρκειας λύσης blockchain.
- Προσδιορισμός υποθέσεων και επιδιωκόμενου χάρτη διεργασίας (process map).
- Ορισμός Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος (Minimum Viable Product ή MVP).

IBM θέτει τις ακόλουθες προϋποθέσεις για την επιτυχή παράδοση της υπηρεσίας:

- Ο Πελάτης παρέχει: Αρχιτέκτονα, Επικεφαλής Διοίκησης, Επικεφαλής Υπηρεσιών Πληροφορικής, Διευθυντή Έργου.
- Ο Πελάτης έχει μια "Ιδέα" ή ένα "Έργο".

Το αποτέλεσμα του εργαστηρίου είναι μια από κοινού συμφωνηθείσα υπόθεση και ένας ορισμός Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος.

Το παραδοτέο της υπηρεσίας IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain είναι μια παρουσίαση αποτελεσμάτων του εργαστηρίου (workshop outcomes deck). Στην παρουσίαση αποτελεσμάτων του εργαστηρίου παρουσιάζονται η γενική ιδέα, τα θέματα και τα συμπεράσματα του εργαστηρίου, τα σχετικά έγγραφα και οι κυριότερες αποφάσεις, και εξηγείται πώς η ομάδα κατέληξε στη δήλωση του τελικού προτεινόμενου Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος (MVP). Η IBM θα σας παραδώσει ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο αυτού του εγγράφου σε μορφή PDF.

1.2 IBM Cloud Garage MVP Build-up with Blockchain

Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια ομάδα εκτέλεσης έργου Cloud Garage Blockchain (πέντε ή παραπάνω ατόμων) για μία εβδομάδα σε ένα IBM Cloud Garage ή σε άλλη τοποθεσία της IBM αποτελούμενη από:

- τρεις Cloud Garage Developers, για 120 το πολύ ανθρωποώρες, οι οποίοι θα βοηθούν τον Πελάτη παρέχοντας συμβουλές για την ανάπτυξη λύσεων,
- έναν Cloud Garage Blockchain Architect, για 32 το πολύ ανθρωποώρες, ο οποίος θα βοηθά τον Πελάτη παρέχοντας συμβουλές σε επίπεδο ηγετικών στελεχών για την ανάπτυξη λύσεων, και

- έναν ή περισσότερους Cloud Garage Designer(s), για 32 το πολύ ανθρωποώρες, ο (οι) οποίος(-οι) θα βοηθά(-ούν) τον Πελάτη παρέχοντάς του συμβουλές για θέματα σχεδίασης εμπειρίας χρηστών/οπτικής σχεδίασης.

Αυτή η υπηρεσία αυτή αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για κάθε έργο του Πελάτη:

- Η υπηρεσία IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την έναρξη κάθε έργου.

Κατά την έναρξη της υπηρεσίας, η ομάδα εκτέλεσης του έργου Cloud Garage Blockchain και ο Πελάτης θα συμφωνήσουν σε μια λίστα Ιστοριών Χρηστών (User Stories) οι οποίες θα ορίζουν την εμβέλεια της εφαρμογής blockchain MVP και θα συγκεντρωθούν με τη βοήθεια ενός εργαλείου διαχείρισης της υποδομής αποθήκευσης της ομάδας. Η ιεράρχηση των Ιστοριών Χρηστών θα υπόκειται σε τακτική ανασκόπηση και θα συντηρείται στο εργαλείο διαχείρισης της υποδομής αποθήκευσης της ομάδας από τον Υπεύθυνο Προϊόντος του Πελάτη, σε συνεννόηση με την ομάδα του IBM Cloud Garage.

Το παραδοτέο της υπηρεσίας IBM Cloud Garage MVP Build-up with Blockchain είναι το από κοινού συμφωνηθέν σύνολο Ιστοριών Χρηστών και τεχνουργημάτων εφαρμογής που παραδίδονται στο IBM Cloud.

1.3 IBM Cloud Garage Architectural Consultancy with Blockchain

Αυτή η υπηρεσία καθιστά διαθέσιμο στον Πελάτη έναν Cloud Garage Blockchain Architect για μία εβδομάδα, για 40 το πολύ ανθρωποώρες, ο οποίος θα παρέχει αρχιτεκτονικές συμβουλές στο πλαίσιο της υποστήριξης της τεχνικής σχεδίασης μιας εφαρμογής blockchain σε ένα IBM Cloud Garage ή σε άλλη τοποθεσία της IBM. Ο Cloud Garage Blockchain Architect θα παρέχει εμπειριστατωμένη καθοδήγηση, συμβουλές και προτάσεις αναφορικά με τη δομή, τις βασικές αρχές και τις καλές πρακτικές εργασίας για τη σχεδίαση μιας εφαρμογής blockchain που εκτελείται στο IBM Cloud.

2. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

2.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθούν οι υπηρεσίες. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.

2.2 Χρέωσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Θα τιμολογηθεί μια χρέωση εξ αποστάσεως παραδιδόμενης υπηρεσίας έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για την εν λόγω εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία, η οποία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν έχει γίνει χρήση της εξ αποστάσεως παραδιδόμενης υπηρεσίας.

3. Πρόσθετοι Όροι

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Τα Υλικά τα οποία δημιουργούνται από την IBM κατά την παροχή αυτών των υπηρεσιών και παραδίδονται στον Πελάτη (με την εξαίρεση οποιωνδήποτε προϋπαρχόντων έργων στα οποία μπορεί να βασίζονται τα υλικά αυτά) είναι έργα διαθέσιμα προς χρήση επ' αμοιβή (works made for hire), στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, και βρίσκονται στην κυριότητα του Πελάτη. Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια ανέκκλητη, διαρκή, μη αποκλειστική, παγκόσμια ισχύος, εξοφληθείσα άδεια χρήσης, εκτέλεσης, αναπαραγωγής, εμφάνισης σε οθόνη, λειτουργίας, παραχώρησης υποαδειών χρήσης, διανομής και δημιουργίας παράγωγων έργων που βασίζονται στα εν λόγω υλικά.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.