

IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

Storitve pospeševanja so strokovne storitve, kot je opisano v tem opisu storitve, in se naročniku zagotavljajo na daljavo. Za namen tega opisa storitve, če osnovna pogodba omenja storitve v oblaku, vse te omembe veljajo za storitve pospeševanja, kot to velja, in osnovna pogodba ureja pogoje tega opisa storitve. Te storitve pospeševanja so na voljo za vsako od naslednjih tehnoloških področij:

- Integracija in razvoj
- Avtomatizacija digitalnega poslovanja
- Upravljanje in platforma

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM zagotavlja te storitve za načrtovanje, namestitve, izgradnjo in razmestitev začetne rešitve z možnostmi Red Hat OpenShift Container Platform in IBM Cloud Pak. Dejavnosti lahko vključujejo:

- izvedbo delavnice o arhitekturi rešitve;
- namestitev in konfiguracijo Red Hat OpenShift Container Platform;
- razmestitev in konfiguracijo zmoglosti IBM Cloud Pak;
- pilotno graditev rešitve in razmestitev.

Vsaka uporaba te storitve pospeševalnika razmestitve IBM Cloud Pak vključuje posvetovanje in dobavo največ dvesto osemdesetih (280) ur oseb.

Dejavnost 1 – Upravljanje rešitve

IBM bo zagotovil do štirideset (40) ur upravljanja rešitve v obdobju šestih tednov za IBM-ove obveznosti v tem opisu storitve. Namen te dejavnosti je zagotoviti tehnično usmeritev in nadzor IBM-ovega projektnege osebja ter zagotoviti okvir za projektno načrtovanje, komunikacijo, poročanje, procesno in pogodbeno dejavnost. Ta aktivnost obsega naslednje naloge:

Načrtovanje

IBM bo:

- a. pregledal opis storitve in pogodbene obveznosti obeh pogodbenih strank skupaj z vodjo rešitve;
- b. vzdrževal projektno komunikacijo prek vodje rešitve;
- c. usklajeval vzpostavitev okolja rešitve;
- d. vzpostavil dokumentacijo in procesne standarde za elemente in materiale za dostavo;
- e. pomagal vodji rešitve pri pripravi in vzdrževanju projektnege načrta za izvedbo te storitve, ki bo vključevala dejavnosti, naloge, zadolžitve, mejnike in ocene; in
- f. z naročnikom pregledal zahtevano strojno opremo za izvedbo te storitve.

Spremljanje projekta in poročanje

IBM bo:

- a. pregledal projektne naloge, razporede in vire in jih bo po potrebi spremenil ali dopolnil; izmeril in ocenil napredek v primerjavi z projektnim načrtom skupaj z naročnikovim vodjo rešitve;
- b. pregledal IBM-ovo standardno obliko računa in postopek obračunavanja, ki se bosta uporabljala v projektu, skupaj z vodjo rešitve;
- c. sodeloval z vodjo rešitve pri obravnavanju in reševanju odklonov od projektnege načrta;

- d. izvajal redne sestanke za pregled stanja projekta;
- e. poročal vodji rešitve o času, porabljenem na projektu; in
- f. izvajal postopek spremembe nadzora z vodjo rešitve; in usklajeval in upravljal tehnične dejavnosti IBM-ovega projektnega osebja.

Merila za dokončanje:

- Brez.

Materiali za dostavo:

- Brez.

Dejavnost 2 – delavnica o arhitekturi rešitve

V okviru te dejavnosti bo IBM zagotovil arhitekta IBM Cloud Pak za en teden, ki bo vodil serijo sej za odkrivanje z naročnikovim poslovnim sponzorjem, poslovnimi strokovnjaki za vsebino in lastniki aplikacij. To lahko vključuje seje s tablo, intervjuje z naročnikovim osebjem, ocene obstoječih sistemov in pregled dokumentacije, da se ustvari in predstavi oceno na visoki ravni za uporabo rešitve, ki temelji na IBM-ovih priporočenih praksah. Naloge običajno vključujejo:

- a. vzpostavitev jasnega razumevanja naročnikovih prioritet in ciljev;
- b. oceno sistemov in aplikacij, ki so del rešitve;
- c. identificiranje pilotne rešitve za razmestitev IBM Cloud Pak;
- d. priklic, pregled in zajem značilnosti pilotne rešitve in definicija njenega obsega;
- e. preverjanje, ali pilotna rešitev ustreza zmožnostim IBM Cloud Pak in jo je mogoče dokončati v 3 tednih;
- f. ocena funkcionalne zapletenosti rešitve, skupne izjeme in njihovi mehanizmi obravnavanja;
- g. pregled nefunkcionalnih zahtev (varnost, razpoložljivost, zmogljivost, razširljivost) in dostop do podatkov;
- h. pregled zahtev za integracijo v naročnikove sisteme za uporabo in sisteme zapisov;
- i. identifikacija začetnih zaznanih tveganj in morebitnih ublažitev;
- j. pregled dejavnikov uspeha pilotne rešitve in vseh povezanih metrik;
- k. definicija obsega in načrta za grajenje pilotne rešitve.

Merila za dokončanje:

- Dokument, ki podrobno opisuje identificirano pilotno rešitev, ugotovitve delavnice o arhitekturi, arhitekturo za morebitno infrastrukturo/rešitev in načrt za pilotno graditev, preizkus in razmestitev.

Materiali za dostavo:

- Brez.

Dejavnost 3 – Infrastrukturalna graditev za ustanovitev platforme vsebnikov

Ta storitev bo zagotovila strokovnjaka za vsebino IBM Cloud Pak za en teden, ki bo pomagal zgraditi naročnikovo platformo vsebnikov Red Hat OpenShift Container Platform, ki je potrebna za razmestitev IBM Cloud Paks ob upoštevanju IBM-ovih priporočenih najboljših praks.

Izvedba začetnega pregleda pripravljenosti

IBM-ova ekipa za upravljanje rešitve bo pred delom na mestu uporabe na skupno dogovorjeni datum **oddaljeno** izvedla seje pregledov pripravljenosti. Naloge običajno vključujejo:

- a. oris in pregled predpogojev, potrebnih za Red Hat OpenShift in druge tehnologije, ki bodo zagnane kot del te rešitve;
- b. zbiranje informacij za izračun zmogljivosti/velikosti za strankino ekipo za infrastrukturo, da se pripravi osnove računske/omrežne vire/vire za shrambo.

Namestitev platforme Red Hat OpenShift Container Platform

IBM bo izvedel storitve namestitev za Red Hat OpenShift Container Platform v skladu s topologijo, obravnavano tekom Dejavnosti 1. Naloge običajno vključujejo:

- a. pregled pripravljenosti sistema na razmestitev platforme vsebnikov;
- b. pregled predlagane arhitekture in topologije razmestitve;
- c. izvedba namestitev platforme Red Hat OpenShift Container Platform;
- d. integracija platforme vmesnikov v uporabniški register, skladen z LDAP (izbirno);
- e. razmestitev skupnih operacijskih storitev, potrebnih za upravljanje platforme vsebnikov;
- f. preverjanje veljavnosti stanja gruče z vpisom v konzolo Red Hat OpenShift;
- g. predstavitev delujoče platforme vsebnikov.

Merila za dokončanje:

- Dokument s povzetkom namestitve

Materiali za dostavo:

- Brez.

Dejavnost 4 – Graditev infrastrukture za IBM Cloud Paks – Namestitev in konfiguracija zmožnosti IBM Cloud Pak

V okviru te dejavnosti bo IBM zagotovil specialista IBM Cloud Pak za en teden, ki bo namestil, konfiguriral in razmestil eno (1) rešitev IBM Cloud Pak z do dvema (2) zmožnostma v platformi Red Hat OpenShift Container Platform. Naloge običajno vključujejo:

- a. pregled pripravljenosti platforme vsebnikov za razmestitev rešitev IBM Cloud Pak;
- b. izvedba namestitve IBM Cloud Pak;
- c. konfiguracija do dveh (2) zmožnosti, kot je bilo dogovorjeno v okviru Dejavnosti 1;
- d. konfiguracija uporabniškega registra, skladnega z LDAP;
- e. razmestitev skupnih operativnih storitev, potrebnih za IBM Cloud Pak (izbirno);
- f. preverjanje veljavnosti okolja z vpisom v portale komponent;
- g. predstavitev funkcionalnosti IBM Cloud Pak.

Merila za dokončanje:

- Dokument s povzetkom namestitve

Materiali za dostavo:

- Brez.

Dejavnost 5 – Izgradnja in razmestitev pilotne rešitve

V okviru te dejavnosti bo IBM zagotovil do sto dvajset (120) ur storitev za izgradnjo naročnikove začetne pilotne rešitve z do dvema (2) zmožnostma, razmeščenima v okviru Dejavnosti 3 na platformi IBM Cloud Pak. Kot predpogoj mora naročnik izvesti delavnico o arhitekturi rešitve, da identificira morebitno rešitev za izgradnjo izvedljivega načrta in ocene za razmestitev.

IBM bo z namenom izgradnje naročnikove pilotne rešitve izvedel naslednje dejavnosti:

- a. preverjanje, ali platforme IBM Cloud Pak deluje;
- b. vključitev v vsebnike/razvoj in konfiguracija pilotne rešitve;
- c. izvedba konfiguracij za operacionaliziranje rešitve na platformi IBM Cloud Pak;
- d. razmestitev skriptov za razmestitev slike vsebnika;
- e. razmestitev v vsebnik vključenih slik v IBM Cloud Pak, ki se izvaja na Red Hat OpenShift;
- f. preizkus enote in razhroščevanje rešitve v novem okolju;
- g. sodelovanje pri konfiguraciji ali razrešitvi napak v povezavah do izbranih ozadnih sistemov (npr. baza podatkov, LDAP). Pred gradnjo pilotne rešitve morajo biti uvedene vse varnostne odobritve, kot je povezljivost;

- h. pomoč pri sanaciji za platformo specifičnih težav, odkritih med preizkušanjem enote, z odpravljanjem težav in razhroščevanjem rešitve. Pred gradnjo pilotne rešitve je treba definirati vse funkcionalne preizkuse, ki jih bo izvedel naročnik, ter vse kriterije sprejemljivosti.

Merila za dokončanje:

- Brez.

Materiali za dostavo:

- Delujoče okolje IBM Cloud Pak, ki se izvaja na platformi Red Hat OpenShift Container Platform
- Naročnikova pilotna aplikacija se bo izvajala na platformi IBM Cloud Pak s poročilom o dogovorjenem preizkusu. Pričakuje se, da bo naročnik poskrbel za združitev sprememb v osnovo kode in bo po potrebi nadaljeval z dodatnimi funkcijskimi in nefunkcijskimi preizkusi.
- Dokument o razmestitvi rešitve
- Skripti razmestitve (izbirno)

Kaj ni vključeno:

- Namestitev strojne opreme ni vključena.
- Ustvarjanje navideznih računalnikov in operacijskega sistema
- Varnostno kopiranje, obnovitev in obnovitev po katastrofi
- Varnost in skladnost s predpisi in utrjevanje
- Procesi upravljanja
- Definiranje kriterijev funkcijskega preizkušanja
- Preizkus zmogljivosti
- Avtomatizacija preizkušanja

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<http://www.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za to storitev ni na voljo nobene pogodbe o ravni storitve niti tehnične podpore.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Gradiva**

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.