

IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

Usługi Przyspieszające to usługi eksperckie przedstawione w niniejszym Opisie Usługi, świadczone zdalnie Klientowi. Na potrzeby niniejszego Opisu Usługi wszelkie odwołania do Usług Przetwarzania w Chmurze zawarte w umowie podstawowej odnoszą się do Usług Przyspieszających, jeśli mają one zastosowanie, a warunki niniejszego Opisu Usług podlegają tej umowie podstawowej. W ramach każdego z wymienionych poniżej obszarów technologii dostępne są następujące Usługi Przyspieszające:

- Integracja i programowanie
- Automatyzacja w przedsiębiorstwie cyfrowym
- Zarządzanie i platforma

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług.

1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM świadczy niniejsze usługi w zakresie architektury, instalacji, tworzenia i wdrażania rozwiązania początkowego z wykorzystaniem możliwości platformy kontenerów Red Hat OpenShift i rozwiązania IBM Cloud Pak. Działania z tym związane mogą obejmować:

- Przeprowadzenie warsztatów na temat architektury rozwiązania.
- Instalację i konfigurację platformy kontenerów Red Hat OpenShift.
- Wdrożenie i skonfigurowanie możliwości rozwiązania IBM Cloud Pak.
- Utworzenie i wdrożenie rozwiązania pilotażowego.

Każde Przedsięwzięcie w ramach tej usługi przyspieszającej IBM Cloud Pak Deployment obejmuje konsultacje i przekazywanie wiedzy w maksymalnym wymiarze 280 (dwustu osiemdziesięciu) osobogodzin.

Działanie 1 – Zarządzanie rozwiązaniem

IBM będzie świadczyć usługi zarządzania rozwiązaniem w okresie sześciu tygodni, w maksymalnym wymiarze 40 (czterdziestu) godzin, wypełniając swoje obowiązki określone w niniejszym Opisie Usługi. Celem tego działania jest zarządzanie procesami technicznymi i nadzór nad personelem IBM odpowiedzialnym za projekt, a także stworzenie struktury potrzebnej w związku z planowaniem projektu, komunikacją, raportowaniem, procedurami i umowami. Działanie to składa się z następujących zadań:

Planowanie

IBM zobowiązuje się:

- a. przeprowadzić przegląd Opisu Usługi oraz określonych w umowie obowiązków Stron z udziałem Menedżera ds. Rozwiązania;
- b. wymieniać informacje dotyczące projektu za pośrednictwem Menedżera ds. Rozwiązania;
- c. koordynować działania związane z tworzeniem środowiska rozwiązania;
- d. tworzyć dokumentację i standardy proceduralne dla elementów i materiałów dostarczanych;
- e. udzielić asysty Menedżerowi ds. Rozwiązania w zakresie przygotowania i utrzymania planu projektowego na potrzeby świadczenia niniejszej Usługi, obejmującego działania, zadania, przypisania, kamienie milowe i oszacowania;
- f. wspólnie z Klientem przeglądać sprzęt potrzebny do świadczenia niniejszej Usługi.

Śledzenie projektu i raportowanie

IBM zobowiązuje się:

- a. przeprowadzić przegląd zadań, harmonogramów i zasobów związanych z projektem oraz wprowadzić niezbędne zmiany lub uzupełnienia, a także mierzyć i oceniać postępy w realizacji planu projektowego wspólnie z Menedżerem ds. Rozwiązania ze strony Klienta;
- b. wspólnie z Menedżerem ds. Rozwiązania przeprowadzić przegląd standardowego formatu faktur IBM i procedury rozliczeń, która ma być zastosowana w projekcie;
- c. współpracować z Menedżerem ds. Rozwiązania nad rozwiązywaniem problemów wynikających z odstępstw od planu projektowego;
- d. regularnie przeprowadzać spotkania podsumowujące postępy prac;
- e. raportować Menedżerowi ds. Rozwiązania czas przeznaczony na realizację projektu;
- f. administrować Procedurą Kontroli Zmian wspólnie z Menedżerem ds. Rozwiązania, a także koordynować czynności techniczne wyznaczonego personelu IBM i zarządzać tymi czynnościami.

Kryteria wykonania:

- Brak

Produkty dostarczane:

- Brak

Działanie 2 – Warsztaty w zakresie architektury rozwiązania

W ramach tego działania IBM udostępni na okres tygodnia architekta ds. rozwiązań IBM Cloud Pak, który przeprowadzi serię sesji rozpoznawania wspólnie z właścicielami budżetu ze strony Klienta, biznesowymi specjalistami merytorycznymi i właścicielami aplikacji. Może to obejmować sesje narad przy tablicy konferencyjnej, rozmowy z personelem Klienta, ocenę istniejących systemów oraz przegląd dokumentacji w celu sporządzenia i zaprezentowania ogólnej oceny możliwości użycia Rozwiązania zgodnie z rekomendowanymi procedurami IBM. Zadania z tym związane obejmą:

- a. Jasne sformułowanie priorytetów i celów biznesowych Klienta.
- b. Ocenę systemów i aplikacji będących częścią Rozwiązania.
- c. Określenie rozwiązania pilotażowego na potrzeby wdrożenia usługi IBM Cloud Pak.
- d. Określenie i przegląd cech rozwiązania pilotażowego oraz zdefiniowanie jego zakresu.
- e. Sprawdzenie, czy wersja pilotażowa jest zgodna z możliwościami rozwiązania IBM Cloud Pak i może zostać zrealizowana w ciągu 3 tygodni.
- f. Ocenę złożoności funkcjonalnej rozwiązania oraz często występujących wyjątków i mechanizmów ich obsługi.
- g. Przegląd wymagań pozafunkcyjnych (związanych z bezpieczeństwem, dostępnością, wydajnością i skalowalnością) oraz dostępu do danych.
- h. Przegląd wymagań dotyczących integracji z systemami obsługi przedsięwzięć i systemami ewidencjonowania Klienta.
- i. Wstępne określenie postrzeganego ryzyka i możliwości jego ograniczenia.
- j. Przegląd czynników decydujących o sukcesie programu pilotażowego i metryk powiązanych z tymi czynnikami.
- k. Określenie zakresu i planu tworzenia wersji pilotażowej.

Kryteria wykonania:

- Dokument szczegółowo opisujący określone rozwiązanie pilotażowe, wnioski z warsztatów dotyczących architektury, architektura potencjalnej infrastruktury/rozwiązania oraz plan tworzenia, testowania i wdrażania wersji pilotażowej.

Produkty dostarczane:

- Brak

Działanie 3 – Tworzenie infrastruktury dla platformy kontenerów

W ramach tej usługi zostanie udostępniony na okres tygodnia specjalista merytoryczny ds. rozwiązań IBM Cloud Pak, który pomoże Klientowi w utworzeniu platformy kontenerów Red Hat OpenShift wymaganej do wdrożenia rozwiązań IBM Cloud Pak zgodnie ze sprawdzonymi procedurami rekomendowanymi przez IBM.

Przeprowadzenie początkowego przeglądu gotowości

Zespół IBM ds. zarządzania rozwiązaniami przeprowadzi sesję przeglądu gotowości **zdalnie** przed rozpoczęciem przedsięwzięcia na miejscu, w dniu uzgodnionym przez obie Strony. Zadania z tym związane obejmą:

- a. Określenie i przegląd wymagań wstępnych dotyczących platformy Red Hat OpenShift i innych technologii, które zostaną użyte w ramach tego rozwiązania.
- b. Zgromadzenie informacji potrzebnych do obliczenia mocy obliczeniowej / wielkości rozwiązania dla zespołu Klienta odpowiedzialnego za infrastrukturę, co umożliwi przygotowanie odpowiednich zasobów obliczeniowych, zasobów sieciowych i pamięci masowej.

Instalacja platformy kontenerów Red Hat OpenShift

IBM wykona usługi w zakresie instalacji platformy kontenerów Red Hat OpenShift zgodnie z topologią określoną w ramach Działania 1. Zadania te będą najczęściej obejmować:

- a. Przegląd gotowości systemu do wdrożenia platformy kontenerów.
- b. Przegląd proponowanej architektury i topologii wdrożenia.
- c. Instalację platformy kontenerów Red Hat OpenShift.
- d. Integrację platformy kontenerów z rejestrem użytkowników zgodnym z protokołem LDAP (opcjonalnie).
- e. Wdrożenie powszechnie stosowanych usług operacyjnych wymaganych do zarządzania platformą kontenerów.
- f. Sprawdzenie poprawności działania klastra poprzez rejestrację w konsoli Red Hat OpenShift.
- g. Zaprezentowanie wersji demo działającej platformy kontenerów.

Kryteria wykonania:

- Dokument podsumowujący instalację.

Produkty dostarczane:

- Brak

Działanie 4 – Utworzenie infrastruktury dla rozwiązań IBM Cloud Pak – Instalacja i konfiguracja możliwości rozwiązania IBM Cloud Pak

W ramach tego działania IBM udostępni na okres tygodnia specjalistę ds. rozwiązań IBM Cloud Pak, który zainstaluje, skonfiguruje i wdroży 1 (jedno) rozwiązanie IBM Cloud Pak z maksymalnie 2 (dwoma) możliwościami na platformie kontenerów Red Hat OpenShift. Zadania z tym związane obejmą:

- a. Przegląd gotowości platformy kontenerów do wdrożenia rozwiązań IBM Cloud Pak.
- b. Instalację rozwiązania IBM Cloud Pak.
- c. Skonfigurowanie maksymalnie 2 (dwóch) możliwości uzgodnionych w Działaniu 1.
- d. Skonfigurowanie rejestru użytkowników zgodnego z protokołem LDAP.
- e. Wdrożenie powszechnie stosowanych usług operacyjnych wymaganych dla rozwiązania IBM Cloud Pak (opcjonalnie).
- f. Sprawdzenie poprawności działania środowiska poprzez rejestrację w portalach komponentów.
- g. Zademonstrowanie funkcji rozwiązania IBM Cloud Pak.

Kryteria wykonania:

- Dokument podsumowujący instalację.

Produkty dostarczane:

- Brak

Działanie 5 – Utworzenie i wdrożenie rozwiązania pilotażowego

W ramach tego działania IBM będzie świadczyć usługi, w maksymalnym wymiarze 120 (stu dwudziestu) godzin, w celu utworzenia początkowego rozwiązania pilotażowego dla Klienta z wykorzystaniem maksymalnie 2 (dwóch) możliwości, które zostały wdrożone w ramach Działania 3 na platformie IBM Cloud Pak. Wymaganiem wstępnym jest przeprowadzenie przez Klienta warsztatów dotyczących architektury rozwiązania, podczas których zostanie określone potencjalne rozwiązanie w celu opracowania planu działania i oceny możliwości wdrożenia.

IBM wykona następujące działania w celu utworzenia rozwiązania pilotażowego Klienta:

- a. Sprawdzenie, czy platforma IBM Cloud Pak jest sprawna i funkcjonalna.
- b. Konteneryzacja / utworzenie i skonfigurowanie rozwiązania pilotażowego.
- c. Przeprowadzenie konfiguracji, która umożliwi korzystanie z rozwiązania na platformie IBM Cloud Pak.
- d. Opracowanie skryptów w celu wdrożenia obrazów kontenerów.
- e. Wdrożenie skonteneryzowanych obrazów w produkcie IBM Cloud Pak na platformie Red Hat OpenShift.
- f. Przeprowadzenie testów jednostkowych i debugowanie rozwiązania w nowym środowisku.
- g. Udział w konfigurowaniu rozwiązania lub usuwaniu błędów z wykorzystaniem połączeń z wybranymi systemami zaplecza (np. bazą danych lub katalogiem LDAP). Wszystkie zatwierdzenia niezbędne dla takich połączeń są wymagane przed utworzeniem rozwiązania pilotażowego.
- h. Asysta podczas rozwiązywania problemów specyficznych dla platformy, stwierdzonych w trakcie testów jednostkowych, poprzez wykrywanie i usuwanie usterek oraz debugowanie rozwiązania. Wszystkie testy funkcjonalne wykonywane przez Klienta, a także kryteria zatwierdzenia muszą zostać zdefiniowane przed utworzeniem rozwiązania pilotażowego.

Kryteria wykonania:

- Brak

Produkty dostarczane:

- Funkcjonalne środowisko IBM Cloud Pak uruchomione na platformie kontenerów Red Hat OpenShift.
- Aplikacja pilotażowa Klienta uruchomiona na platformie IBM Cloud Pak z uzgodnionym raportem z testów. Klient doda zmiany do kodu podstawowego oraz przeprowadzi dodatkowe testy funkcjonalne i pozafunkcjonalne, jeśli będą one wymagane.
- Dokument z wdrożenia rozwiązania
- Skrypty wdrożenia (opcjonalnie).

Czego nie obejmuje usługa:

- Instalacji sprzętu.
- Tworzenia maszyn wirtualnych i systemu operacyjnego.
- Tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych oraz usuwania skutków katastrofy.
- Zachowania zgodności z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa oraz wzmocnienia zabezpieczeń.
- Procesów związanych z nadzorem.
- Zdefiniowania kryteriów testów funkcjonalnych.
- Testów wydajności.
- Automatyzacji testów.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze

oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszej Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnościowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.