

„IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks“

Priėmus Kliento užsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

Akceleravimo paslaugos yra ekspertų paslaugos, kaip apibrėžta šiame PA, nuotoliniu būdu teikiamos klientui. Šio PA tikslais, jei bazinėje sutartyje nurodytos „Cloud Services“, tuomet visos tokios nuorodos galioja Akceleravimo paslaugoms, kaip taikoma, ir ši bazinė sutartis apibrėš šio PA sąlygas. Šios Akceleravimo paslaugos pasiekiamos kiekvienai iš šių technologijos sričių:

- Integravimas ir tobulinimas
- Skaitmeninio verslo automatizavimas
- Valdymas ir platforma

1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

1.1.1 „IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks“

IBM teikia šias paslaugas projektuojant, diegiant, kuriant ir visuotinai diegiant pradinį sprendimą, naudojant „Red Hat OpenShift Container Platform“ ir „IBM Cloud Pak“ galimybes. Veiklos gali apimti:

- Sprendimo projektavimo seminario rengimas.
- „Red Hat OpenShift Container Platform“ diegimas ir konfigūravimas.
- „IBM Cloud Pak“ galimybių diegimas ir konfigūravimas.
- „Pilot Solution“ kūrimas ir diegimas.

Kiekvienas šios „IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Service“ paslaugos įsipareigojimas apima ne daugiau nei du šimtus aštuoniasdešimt (280) valandų asmeninių konsultacijų ir pateikimų.

1 veikla. Sprendimo valdymas

IBM skirs iki keturiasdešimt (40) valandų sprendimo valdymui, susijusiam su IBM įsipareigojimais šiame Paslaugos apraše, per šešių savaičių laikotarpį. Šios veiklos tikslas – suteikti technines rekomendacijas IBM projekto personalui ir atlikti jo kontrolę, taip pat sukurti projekto planavimo, ryšių, ataskaitų kūrimo, procedūrų ir sutartinių veiksmų vykdymo sistemą. Ši veikla apima tokias užduotis:

Planavimas

IBM privalo:

- a. peržiūrėti Paslaugos aprašą ir abiejų šalių sutartinius įsipareigojimus Sprendimo vadovui;
- b. per Sprendimo vadovą palaikyti projekto komunikaciją;
- c. koordinuoti sprendimo aplinkos kūrimą;
- d. sukurti teikiamų elementų ir medžiagų dokumentus ir procedūrinius standartus;
- e. padėti Sprendimo vadovui paruošti ir palaikyti šios Paslaugos veiklos efektyvumo projekto planą, kuris apims veiklas, užduotis, priskyrimus, gaires ir įvertinimus; ir
- f. peržiūrėti Kliento aparatūrą, reikalingą šios Paslaugos efektyviai veiklai.

Projekto sekimas ir ataskaitų pateikimas

IBM privalo:

- a. peržiūrėti projekto užduotis, grafikus bei išteklius ir atlikti reikiamus pakeitimus ar papildymus. Pagal projekto planą su Kliento Sprendimo vadovu apskaičiuoti ir įvertinti progresą;
- b. kartu su Sprendimo vadovu peržiūrėti IBM standartinės sąskaitos faktūros formatą ir sąskaitos išrašymo procedūrą, kuri bus naudojama projekte;

- c. dirbdama kartu su Sprendimo vadovu atkreipti dėmesį nukrypimus nuo projekto plano ir juos spręsti;
- d. reguliariai rengti susitikimus dėl projekto eigos;
- e. pateikti Sprendimo vadovui ataskaitą apie prie projekto praleistą laiką; ir
- f. kartu su Sprendimo vadovu administruoti Keitimų kontrolės procedūrą; ir koordinuoti bei valdyti IBM projekto personalo technines veiklas.

Užbaigimo kriterijai:

- Nėra

Pateikiama:

- Nėra

2 veikla. Sprendimo architektūros seminaras

Vykdamas šią veiklą, IBM savaite suteiks „IBM Cloud Pak“ architektą, kuris vadovaus įvairių atradimų seansų su Kliento verslo rėmėju, verslo SME ir programų savininkais serijai. Tai gali apimti medžiagos pristatymo seansus, pokalbius su Kliento darbuotojais, esamų sistemų įvertinimą ir dokumentų peržiūrą, siekiant sukurti ir pristatyti Sprendimo, pagrįsto IBM rekomenduojamomis praktikomis, aukšto lygio įvertinimą. Užduotys paprastai gali būti:

- a. Aiškiai suprasti Kliento verslo prioritetus ir tikslus.
- b. Įvertinti sistemas ir taikomas programas, kurios yra Sprendimo dalis.
- c. Identifikuoti „IBM Cloud Pak“ diegimo bandomąjį sprendimą.
- d. Apžvelgti, peržiūrėti ir fiksuoti bandomojo sprendimo charakteristikas bei nustatyti jo aprėptį.
- e. Patvirtinti, kad bandomasis sprendimas atitinka „IBM Cloud Pak“ galimybes ir gali būti užbaigtas per 3 savaites.
- f. Įvertinti sprendimo, bendrųjų išimčių ir jų tvarkymo mechanizmų funkcinį sudėtingumą.
- g. Peržiūrėti nefunkcinius reikalavimus (saugos, pasiekiamumo, našumo, išplečiamumo) ir prieigą prie duomenų.
- h. Peržiūrėti integravimo reikalavimus su Kliento naudojamomis sistemomis ir įrašų sistemomis.
- i. Nustatyti pradinę apgalvotą riziką ir galimus švelninimo būdus.
- j. Peržiūrėti bandomojo sprendimo sėkmės veiksnius ir visas susijusias metrikas.
- k. Apibrėžti bandomojo sprendimo kūrimo aprėptį ir planą.

Užbaigimo kriterijai:

- Dokumentas, kuriame išsamiai aprašomas bandomasis sprendimas, architektūros seminaro išvados, potencialios infrastruktūros / sprendimo architektūra ir bandomojo sprendimo kūrim, bandymo ir diegimo planas

Pateikiama:

- Nėra

3 veikla. „Container Platform Foundation“ infrastruktūros kūrimas

Ši paslauga suteiks „IBM Cloud Pak“ SME savaitei, kad padėtų sukurti Kliento „Red Hat OpenShift Container Platform“, reikalingą diegti „IBM Cloud Paks“, laikantis toliau nurodytų IBM rekomenduojamų geriausių praktikų.

Atlikti pradinio pasirengimo apžvalgą

IBM sprendimo valdymo komanda, prieš imantis veiksmų vietoje, abipusiškai sutartą dieną, surengs **nuotolinius** pasiruošimo apžvalgos seansus. Užduotys paprastai gali būti:

- a. Parengti ir peržiūrėti išankstines sąlygas, reikalingas „Red Hat OpenShift“ ir kitoms technologijoms, kurios bus inicijuotos kaip šio sprendimo dalis.
- b. Rinkti informaciją, skirtą suskaičiuoti kliento infrastruktūros komandos pajėgumą / dydį, siekiant paruošti pagrindinius skaičiavimo / tinklo / saugyklos išteklius.

„Red Hat OpenShift Container Platform“ diegimas

IBM suteiks „Red Hat OpenShift Container Platform“ diegimo Paslaugas pagal 1 veiklos metu aptartą topologiją. Užduotys paprastai apima:

- a. Peržiūrėti sistemos parengimą diegti konteinerio platformą.
- b. Peržiūrėti siūlomą architektūros ir diegimo topologiją.
- c. Atlikti „Red Hat OpenShift Container Platform“ diegimą.
- d. Integruoti konteinerio platformą su LDAP reikalavimus atitinkančiu vartotojų registru (pasirenkama).
- e. Diegti bendras operacines paslaugas, būtinas konteinerių platformai tvarkyti.
- f. Patikrinti sankaupos sveikatą, prisijungiant prie „Red Hat OpenShift“ konsolės.
- g. Darbinės konteinerio platformos demonstravimas.

Užbaigimo kriterijai:

- Diegimo suvestinės dokumentas

Pateikiama:

- Nėra

4 veikla. „IBM Cloud Paks“ infrastruktūros kūrimas – „IBM Cloud Pak“ pajėgumų diegimas ir konfigūravimas

Šios veiklos metu IBM savaitei suteiks „IBM Cloud Pak“ specialistą diegti, konfigūruoti ir visuotinai diegti vieną (1) „IBM Cloud Pak“ su ne daugiau nei dviem (2) pajėgumais „Red Hat OpenShift Container Platform“. Užduotys paprastai gali būti:

- a. Peržiūrėti konteinerio platformos parengimą diegti „IBM Cloud Paks“.
- b. Atlikti „IBM Cloud Pak“ diegimą.
- c. Konfigūruoti iki dviejų (2) galimybių, kaip sutarta 1 veikloje.
- d. Konfigūruoti LDAP reikalavimus atitinkantį vartotojo registrą.
- e. Visuotinai diegti bendras operacines paslaugas, būtinas „IBM Cloud Pak“ (pasirenkama).
- f. Patikrinti aplinką prisijungiant prie komponentų portalų.
- g. Pademonstruoti „IBM Cloud Pak“ funkcijas.

Užbaigimo kriterijai:

- Diegimo suvestinės dokumentas

Pateikiama:

- Nėra

5 veikla. Bandomojo sprendimo kūrimas ir visuotinis diegimas

Šios veiklos metu IBM suteiks iki šimto dvidešimt (120) valandų paslaugų, skirtų Kliento pradiniam bandomajam sprendimui sukurti, naudojant ne daugiau nei du (2) pajėgumus, visuotinai įdiegtus 3 veiklos metu „IBM Cloud Pak“ platformoje. Kaip būtinąją sąlygą Klientas turi surengti sprendimo architektūros seminarą, kad būtų galima nustatyti galimą sprendimą, kaip sukurti visuotinio diegimo veiksmų planą ir vertinimą.

IBM vykdys šias veiklas, kad būtų sukurtas kliento bandomasis sprendimas:

- a. Patikrinti „IBM Cloud Pak“ platformos parengimą ir veikimą.
- b. Konteinerizuoti / visuotinai įdiegti ir sukonfigūruoti bandomąjį sprendimą.
- c. Atlikti konfigūracijas, kad būtų galima eksploatuoti sprendimą „IBM Cloud Pak“ platformoje.
- d. Kurti scenarijus, skirtus konteinerio vaizdams visuotinai diegti.
- e. Visuotinai diegti konteinerizuotus vaizdus „IBM Cloud Pak“, veikiančioje „Red Hat OpenShift“.
- f. Patikrinti bloką ir suderinti sprendimą naujoje aplinkoje.
- g. Dalyvauti konfigūruojant arba šalinant prisijungimo prie pasirinktų vidinių sistemų (pvz., duomenų bazės, LDAP) klaidas. Prieš pradėdant kurti bandomąjį sprendimą, turi būti visi tokio ryšio saugumo patvirtinimai.

- h. Padėti pašalinti konkrečias platformos problemas, nustatytas atliekant bloko bandymus, šalinant triktis ir derinant sprendimą. Prieš pradėdant kurti bandomąjį sprendimą, turi būti apibrėžti visi funkciniai bandymai, kuriuos atliks Klientas, ir priimtinumų kriterijai.

Užbaigimo kriterijai:

- Nėra

Pateikiama:

- Funkcinė „IBM Cloud Pak“ aplinka, veikianti „Red Hat OpenShift Container Platform“
- Kliento programos bandomoji versija veiks „IBM Cloud Pak“ platformoje su sutarta bandymo ataskaita. Tikimasi, kad Klientas sulies keitimus į kodo pagrindą ir tęs reikiamus papildomus funkcinis ir ne funkcinis bandymus.
- Sprendimo diegimo dokumentas
- Diegimo scenarijai (pasirenkama)

Neįtraukta:

- Neįtrauktas aparatūros diegimas.
- Virtualių įrenginių ir operacinių sistemų kūrimas
- Atsarginė kopija, atkūrimas ir avarinis atkūrimas
- Saugo reikalavimų laikymasis ir sutvirtinimas
- Valdymo procesai
- Funkcinių bandymų kriterijų apibrėžimas
- Našumo bandymas
- Bandymo automatizavimas

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Paslaugos lygio sutartis arba Techninis palaikymas šiai Paslaugai netaikomi.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.