

## IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

고객의 주문이 접수되면 이 서비스 명세서는 고객의 클라우드 서비스를 지원하기 위한 Acceleration Services 에 적용됩니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. Acceleration Service

Acceleration Service 는 본 서비스 명세서에서 설명한 바대로, 전문가 서비스이며 고객에게 원격으로 제공됩니다. 본 서비스 명세서의 목적상, 기본 계약서에서 클라우드 서비스를 참조하는 경우 그러한 모든 참조는 해당하는 경우, Acceleration Service 에 적용되며 해당 기본 계약서가 본 서비스 명세서의 조건을 규정합니다. 다음 각 기술 영역에 대해 이들 Acceleration Service 를 사용할 수 있습니다.

- 통합 및 개발
- 디지털 비즈니스 자동화
- 관리 및 플랫폼

#### 1.1 서비스

고객은 다음의 사용 가능한 서비스 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM 은 Red Hat OpenShift Container Platform 및 IBM Cloud Pak 기능을 사용하여 초기 솔루션을 구축, 설치, 빌드 및 배치하는 데 이들 서비스를 제공합니다. 관련 활동은 다음과 같습니다.

- 솔루션 아키텍처 워크샵 수행.
- Red Hat OpenShift Container Platform 설치 및 구성.
- IBM Cloud Pak 기능 배치 및 구성.
- 파일럿 솔루션 빌드 및 배치.

이 IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Service 의 각 인게이지먼트(Engagement)에는 최대 280 시간(person-hour)의 컨설팅 및 인도가 포함됩니다.

#### 활동 1 - 솔루션 관리

IBM 은 본 서비스 명세서상의 IBM 책임을 위해 6 주의 기간 동안 최대 사십(40) 시간의 솔루션 관리를 제공합니다. 이 활동은 IBM 프로젝트 직원에 대한 기술적 지시와 통제를 제공하고 프로젝트 계획 프레임워크, 의사 교환, 보고, 절차 및 계약 활동을 제공하는 것을 목적으로 합니다. 이 활동은 다음 작업들로 구성됩니다.

#### 계획

IBM 은 다음을 수행합니다.

- a. 솔루션 관리자와 함께 서비스 명세서 및 양 당사자의 계약상 책임에 대한 검토;
- b. 솔루션 관리자를 통한 프로젝트 통신 유지보수;
- c. 솔루션 환경 설정 조정;
- d. 인도 품목 및 자료에 대한 문서 및 절차상 기준 설정;
- e. 솔루션 관리자를 지원하여 활동, 태스크, 할당, 마일스톤, 예측이 포함되는 본 서비스의 수행을 위한 프로젝트 계획 준비 및 관리;
- f. 고객과 함께 본 서비스의 수행에 필요한 하드웨어 검토.

## 프로젝트 추적 및 보고

IBM 은 다음을 수행합니다.

- a. 프로젝트 작업, 스케줄 및 자원을 검토하고 적절한 경우, 변경 및 추가. 고객의 솔루션 관리자와 프로젝트 계획에 대한 진행 측정 및 평가;
- b. 솔루션 관리자와 함께 프로젝트에 사용되는 IBM 표준 청구서 형식 및 청구 절차 검토;
- c. 솔루션 관리자와 협력하여 프로젝트 계획의 차질 문제를 다루고 해결;
- d. 정기적 프로젝트 상황 회의 수행
- e. 프로젝트에 소요된 시간을 솔루션 관리자에게 보고; 및
- f. 솔루션 관리자와 함께 변경 제어 절차를 관리하고 IBM 프로젝트 인력의 기술 활동 조정 및 관리.

### 완료 기준:

- 없음

### 인도물:

- 없음

## 활동 2 – Solution Architecture 워크샵

이 활동에 의거해서 IBM 은 IBM Cloud Pak 아키텍트에게 고객의 비즈니스 후원자, 비즈니스 SME 및 애플리케이션 소유자에 대한 일련의 검색 세션을 지도하도록 1 주일을 제공합니다. 이에는 IBM 의 권장 사례에 따라 솔루션을 사용하는 데 필요한 고급 평가서를 작성하고 제공하기 위한 화이트보드 세션, 담당 직원 인터뷰, 기존 시스템 평가 및 문서 검토 작업이 포함될 수 있습니다. 관련 작업은 일반적으로 다음과 같습니다.

- a. 고객의 비즈니스 우선순위 및 목표에 대한 명확한 이해 설정.
- b. 솔루션의 일부인 시스템 및 애플리케이션 평가.
- c. IBM Cloud Pak 배치에서 파일럿 솔루션 식별.
- d. 파일럿의 특성을 도출, 검토 및 파악하고 파일럿의 범위 정의.
- e. IBM Cloud Pak 기능 내에서의 파일럿의 적합성 및 3 주 내 완료 가능성에 대한 검증.
- f. 솔루션의 기능적 복잡도, 일반 예외사항, 처리 메커니즘 평가.
- g. 비기능적 요구사항(보안, 가용성, 성능, 확장성) 및 데이터 액세스 검토.
- h. 고객의 참여 시스템 및 레코드 시스템과의 통합 요구사항 검토.
- i. 초기에 인지된 위험성과 완화 식별.
- j. 파일럿 성공 요인 및 관련 메트릭 검토.
- k. 파일럿 구축을 위한 범위와 계획 정의.

### 완료 기준:

- 확인된 파일럿 솔루션, 아키텍처 워크샵 결과, 잠재적 인프라스트럭처 및 솔루션의 아키텍처, 파일럿의 구축, 테스트 및 배치 계획을 상세히 기술한 문서.

### 인도물:

- 없음

## 활동 3 – Container Platform 기초용 인프라스트럭처 빌드

이 서비스는 IBM Cloud Pak SME 에게 IBM 권장 베스트 프랙티스에 따라 IBM Cloud Paks 를 배치하는 데 필요한 고객의 Red Hat OpenShift Container Platform 구축을 지원하도록 1 주일을 제공합니다.

## 초기 준비성 검토

IBM 솔루션 관리 팀은 현장 방문 참여에 임하기 전에, 준비성 검토 세션을 상호 합의된 날짜에 **원격으로** 진행합니다. 관련 작업은 일반적으로 다음과 같습니다.

- a. 이 솔루션 과정에서 시작하는 Red Hat OpenShift 및 기타 기술에 필요한 선행 조건에 대한 개략적 설명 및 검토.
- b. 기본 컴퓨트/네트워크/스토리지 자원을 얻는 데 필요한 고객 인프라 팀의 역량과 규모를 산정하기 위한 정보 수집.

## Red Hat OpenShift Container Platform 설치

IBM은 활동 1에서 논의된 토폴로지별로 Red Hat OpenShift Container Platform에 대한 설치 서비스를 수행합니다. 관련 작업은 일반적으로 다음과 같습니다.

- a. 컨테이너 플랫폼 배치를 위한 시스템 준비성 검토.
- b. 제안된 아키텍처 및 배치 토폴로지 검토.
- c. Red Hat OpenShift Container Platform 설치 수행.
- d. 컨테이너 플랫폼과 LDAP 호환 사용자 레지스트리 통합(선택사항).
- e. 컨테이너 플랫폼 관리에 필요한 일반 운영 서비스 배치.
- f. Red Hat OpenShift 콘솔에 로그인하여 클러스터 상태 검증.
- g. 작동 중인 컨테이너 플랫폼 데모.

### 완료 기준:

- 설치 요약 문서

### 인도물:

- 없음

## 활동 4 – IBM Cloud Paks 인프라스트럭처 빌드 – IBM Cloud Pak 기능 설치 및 구성

이 활동에 의거해서 IBM은 IBM Cloud Pak 스페셜리스트에게 Red Hat OpenShift Container Platform에서 최대 두(2)개의 기능으로 하나(1)의 IBM Cloud Pak을 설치, 구성 및 배치하도록 1 주일을 제공합니다. 관련 작업은 일반적으로 다음과 같습니다.

- a. IBM Cloud Paks를 배치하기 위한 컨테이너 플랫폼 준비성 검토.
- b. IBM Cloud Pak 설치 수행.
- c. 활동 1에서 동의한 대로 최대 두(2)개의 기능 구성.
- d. LDAP 호환 사용자 레지스트리 구성.
- e. IBM Cloud Pak에 필요한 일반 운영 서비스 배치(선택사항).
- f. 구성요소 포털에 로그인하여 환경 유효성 검증.
- g. IBM Cloud Pak 기능 데모.

### 완료 기준:

- 설치 요약 문서

### 인도물:

- 없음

## 활동 5 – 파일럿 솔루션 빌드업 및 배치

이 활동에서는 IBM은 활동 3에서 배치한 최대 두(2)개의 기능을 사용하여 IBM Cloud Pak 플랫폼에서 고객의 초기 파일럿 솔루션을 빌드하도록 최대 120 시간의 서비스를 제공합니다. 선행 조건으로 고객은 배치에 필요한 실행 가능한 계획과 예측을 설정하는 잠재적인 솔루션을 식별하기 위한 솔루션 아키텍처 워크숍을 수행해야 합니다.

IBM 은 다음 활동을 이행하여 고객의 파일럿 솔루션을 빌드합니다.

- a. IBM Cloud Pak 플랫폼이 작동 중인지 여부 검증.
- b. 파일럿 솔루션 컨테이너화/개발 및 구성.
- c. IBM Cloud Pak 플랫폼에서 솔루션을 운영하기 위한 구성 실행.
- d. 컨테이너 이미지를 배치하는 스크립트 개발.
- e. Red Hat OpenShift 에서 실행 중인 IBM Cloud Pak 에 컨테이너화된 이미지 배치.
- f. 새 환경에서 솔루션 유닛 테스트 및 디버그.
- g. 선택한 백엔드 시스템(예: 데이터베이스, LDAP)에 연결하여 오류를 구성하거나 해결하는 작업에 참여. 파일럿 솔루션을 빌드하기 전에 연결성에 대한 모든 보안 승인이 이루어져야 합니다.
- h. 솔루션의 문제점을 해결하고 디버그하여 유닛 테스트에서 발견된 플랫폼별 문제점을 수정하는 작업 지원. 파일럿 솔루션을 빌드하기 전에 고객이 실행하는 모든 기능 테스트와 승인 기준이 정의되어야 합니다.

**완료 기준:**

- 없음

**인도물:**

- Red Hat OpenShift Container Platform 에서 실행되는 기능적 IBM Cloud Pak 환경
- 고객의 파일럿 애플리케이션은 동의된 테스트 보고서와 함께 IBM Cloud Pak 플랫폼에서 실행됩니다. 고객은 변경사항을 코드 베이스에 병합하고 필요에 따라 추가적인 기능 및 비기능 테스트를 계속 수행하게 됩니다.
- 솔루션 배치 문서
- 배치 스크립트(선택사항)

**다음은 제공되지 않습니다.**

- 하드웨어 설치 포함되지 않습니다.
- 가상 머신 및 운영 체제 작성
- 백업, 복구 및 재해 복구
- 보안 준수 및 강화
- 거버넌스 프로세스
- 기능 테스트 기준 정의
- 성능 테스트
- 테스트 자동화

## 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

## 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

이 서비스에서 제공하는 서비스 레벨 계약이나 기술 지원은 없습니다.

## 4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

### 4.1 청구 체계

Acceleration Service 는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.

### 4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 자료

IBM 이 이러한 오퍼링을 수행하면서 작성하여 고객에게 인도한 자료(이들 자료에 기초한 기존 저작물은 제외)는 해당 법률에서 허용하는 범위 내에서 고용 저작물(works made for hire)이며 고객의 소유입니다. 고객은 해당 자료를 이용, 실행, 복제, 표시, 이행, 재 라이선스 부여, 배포하고 해당 자료에 기초한 2 차적 저작물을 작성할 수 있는 대금 지급된 취소 불가능한 영구적 비독점적 전 세계 라이선스를 IBM 에게 부여합니다.