

IBM Cloud (IBM Bulut) Ek Hizmet Tanımı

IBM Cloud Object Storage (IaaS) (IBM Bulut Nesne Depolaması)

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Cloud Object Storage (IaaS) (IBM Bulut Nesne Depolaması)

IBM Cloud Object Storage hizmeti, yapılandırılmamış veriler için güvenli, esnek ve ölçeklenebilir bir genel erişime açık bulut depolaması sağlar. Cloud Object Storage hizmeti, büyük hacimlerdeki yapılandırılmamış verileri, dayanıklılık, güvenlik ve kullanılabilirlik özellikleriyle uygun maliyetli olarak depolamak için idealdir. Cloud Object Storage sayesinde geliştiriciler ve kuruluşlar, analitik, Nesnelerin İnterneti (IoT), sosyal ağ, kognitif ve IBM Cloud iş yükleri için kolaylıkla verileri depolayabilir ve bunlara erişebilirler. Kullanıcılar Cloud Object Store'u aynı zamanda verileri arşivlemek ve uzun süreli saklamak için düşük maliyetli bulut depolaması olarak da kullanabilirler. Cloud Object Storage sayesinde kullanıcılar, Bölgeler Arası ve Bölgesel esneklik dahil olmak üzere kendi iş yükleri için doğru olan esneklik seviyelerini seçebilirler. Kullanıcılar, Cloud Object Storage UI ve API'leriyle depolama demetlerini hızlı bir şekilde devreye alabilir ve aktif, seyrek erişilen (cool), durgun (cold) ve dinamik veri iş yükleri için doğru depolama sınıfını seçebilirler.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu maddenin koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6FFA4900DA9711E7AD0EC24C9513D95F>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Aşağıdaki Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, Altyapı Hizmetlerine İlişkin Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin yerine geçer.

Her beş dakikalık süre için, bir "Dahili Hizmet Hatası" veya "Hizmet Sağlanamıyor" hata kodu ile sonuçlanan hizmet isteklerinin sayısının, aynı süre içerisindeki geçerli hizmet isteklerinin toplam sayısına bölünmesi yoluyla bir kullanılabilirlik oranı belirlenir. Hatanın IBM Cloud Hizmet Tanımında belirtilen bir istisna ile bağlantılı olması ya da Müşterinin yayınlanmış bölgeler arası genel uç noktalarını bir bölgeler arası olanak ile kullanmaması durumunda, bu hata kodlarını içeren hizmet istekleri hariç tutulacaktır. Aylık kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için beş dakikalık kullanılabilirlik oranlarının ortalamasına eşittir.

Nesne Depolama Sınıfı Kullanılabilirlik Seviyesi			Alacak
Standart/Flex	Kasa	EI ile Müdahale Gerektiren	
< %99,95	< %99,50	< %99,00	%10
< %99,90	< %99,00	<%98,00	%25

Müşteri, IBM Cloud desteğinde yer alan formu kullanarak, etkilenen depolama hesabının ve/veya depolama sepetlerinin saptanması için yeterli ölçüde bilgiyi, tarih ve saat dahil olmak üzere alınan hata iletilerini ve Cloud Object Storage olanağına bağlanmak için kullanılan uç noktasını ve talebin doğrulanması için gerekli olan diğer bilgileri, ilgili olduğu şekilde IBM destek bildirimini kayıtlarına atıfta bulunarak içerecek bir hizmet seviyesi sözleşmesi talebini, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ayın sona ermesini takip eden 60 gün içerisinde göndermelidir. Alacak, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay

sırasındaki geçerli Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi doğrultusunda geçerli olacak en yüksek tazminat niteliğinde olacaktır ve söz konusu etkilenen hizmet için geçerli olan aylık ücretler kullanılarak hesaplanacaktır. Alacaklar, söz konusu aylık ücretin %25'inden fazla olamaz. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, yalnızca IBM Cloud Object Storage olanakları için geçerlidir ve Openstack Object Storage olanakları buna dahil değildir.

3.2 Teknik Destek

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen destek koşullarına tabidir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Uygulama Programlama Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetlerinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.
- Aktarılan Gigabayt (GB), Bulut Hizmetlerine ve Bulut Hizmetlerinden aktarılan her veri gigabaytını (2 üssü 30 bayt) ifade eder.
- Gigabayt (GB)-Ay, bir ay içerisinde Bulut Hizmetlerinde analiz edilen, kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan bir Gigabaytı (2 üssü 30 bayt) ifade eder.

5. Ek Koşullar

5.1 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA")

1996 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") ile ilgili olarak bu Bulut Hizmetinin Veri Sayfasında verilen bilgilere ve Sağlık Bilgileri ve Sağlık Verilerinin, Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımına (topluca "Sağlık Verileri") etki etmeksizin, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımını aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca aşağıdaki olanaklar, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) Gizlilik ve Güvenlik Kuralı kapsamında gerekli olan denetimleri uygulamak üzere sağlanmaya hak kazanır:

- IBM Cloud Object Storage (IBM Bulut Nesne Depolaması)

Yukarıda listelenen olanaklar, Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi ve IBM'in yazılı olarak Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri kullanımını için sağlanacağını onaylaması durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'na (HIPAA) İlişkin Gizlilik ve Güvenlik Kuralı denetimlerinin uygulanması amacıyla sağlanabilir. Bu doğrultuda, Bulut Hizmeti, (i) Müşteri tarafından IBM'e ilgili bildirim sağlanmadığı, (ii) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (iii) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri ile birlikte kullanılabileceğine dair açık yazılı bir onay verilmediği sürece, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") kapsamında korunan Sağlık Verilerinin aktarılması, depolanması veya bunlardan başka şekilde yararlanılması amacıyla kullanılamaz.

Bulut Hizmeti, hiçbir durumda, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın (HIPAA) anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Sağlık Verilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

5.2 Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GVKY-GDPR)

Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve Sağlık verilerinin izin verilen kullanımı ile ilgili olarak, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımını aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca yukarıda listelenen olanaklar, Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Genel Veri Koruma Yönetmeliğine (GDPR) İlişkin denetimlerin uygulanması amacıyla sağlanabilir.

Buna uygun olarak, Müşteri IBM'e söz konusu bildirimini sağlamadığı sürece, Bulut Hizmeti, Genel Veri Koruma Yönetmeliği kapsamında korunan herhangi bir Sağlık Verisinin aktarılması, depolanması veya başka şekilde kullanılması amacıyla kullanılamaz.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: