

## IBM Cloud Object Storage (IaaS)

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

### 1. Storitev v oblaku

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Cloud Object Storage (IaaS)

Storitev IBM Cloud Object Storage zagotavlja varno, prilagodljivo in razširljivo shrambo v javnem oblaku za nestrukturirane podatke. Storitev Cloud Object Storage je popolna za stroškovno učinkovito shranjevanje velikih količin nestrukturiranih podatkov, ki je trpežno, varno in razpoložljivo. S Cloud Object Storage lahko razvijalci in organizacije z lahkoto shranjujejo in dostopajo do podatkov za delovne obremenitve za analitiko, Internet stvari, družabne obremenitve, kognitivne obremenitve in delovne obremenitve v IBM Cloud. Uporabniki lahko Cloud Object Store uporabljajo tudi za nizkocenovno shranjevanje v oblaku za namene arhiviranja in dolgoročno hrambo podatkov. S Cloud Object Storage lahko uporabniki izberejo stopnjo odpornosti, ki je primerna za njihovo delovno obremenitev, vključno s čezregionalno in regionalno odpornostjo. Uporabniki lahko hitro razmestijo vedra za shranjevanje z uporabniškim vmesnikom in aplikacijskim programerskim vmesnikom Cloud Object Storage in izberejo razred prostora za shranjevanje, ki ustreza njihovim aktivnim, hladnim, mrzlim in dinamičnim delovnim obremenitvam podatkov.

### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in določbe, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezane z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6FFA4900DA9711E7AD0EC24C9513D95F>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

Naslednja pogodba o ravni razpoložljivosti nadomešča Pogodbo o ravni razpoložljivosti infrastrukturnih storitev.

Za vsako petminutno obdobje se določi odstotek razpoložljivosti tako, da se število zahtev za storitev, pri katerih se je pojavila koda napake "Notranja napaka strežnika" ali "Storitev ni na voljo", deli s skupnim številom zahtev za storitev v tem obdobju. Zahteve za storitev s takšnimi kodami napake bodo izključene, če je napaka povezana z izjemo, navedeno v IBM-ovem opisu storitev v oblaku, ali če naročnik ne uporablja objavljenih čezregionalnih globalnih končnih točk s čezregionalno ponudbo. Odstotek mesečne razpoložljivosti je povprečje odstotkov petminutnih razpoložljivosti v pogodbenem mesecu.

Raven razpoložljivosti razreda Object Storage			Dobropis
Standard/Flex	Vault	Cold	
< 99,95 %	< 99,50 %	< 99,00 %	10 %
< 99,90 %	< 99,00 %	< 98,00 %	25 %

Naročnik mora vložiti zahtevek po pogodbi o ravni storitve tako, da uporabi obrazec na spletni strani za podporo IBM Cloud v roku 60 dni po zaključku pogodbenega meseca in navesti ustrezne informacije za identifikacijo prizadetega računa za shranjevanje in/ali veder za shranjevanje, prejeta sporočila o napaki, vključno z datumom, uro in končno točko, ki je bila uporabljena za povezavo z Cloud Object Storage, ter druge informacije, potrebne za preverjanje veljavnosti zahtevka, s sklici na prijave za IBM-ovo podporo, kot je to primerno. Dobropis bo največje veljavno nadomestilo na podlagi veljavne Ravni razpoložljivosti v

pogodbenem mesecu, izračuna pa se ga na podlagi mesečnih bremenitev za to prizadeto storitev. Dobropisi ne smejo preseči 25 % takih mesečnih stroškov. Ta pogodba o ravni storitev velja samo za ponudbe IBM Cloud Object Storage in ne tudi za ponudbe Openstack Object Storage.

### **3.2 Tehnična podpora**

Za to storitev veljajo določila o podpori, ki so določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

## **4. Stroški**

### **4.1 Metrike zaračunavanja**

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Klic API-ja je poziv storitve v oblaku prek vmesnika, ki se lahko programira.
- Preneseni gigabajt (GB) je vsak GB (2 na 30. potenco bajtov) podatkov, ki so preneseni v storitve v oblaku in iz njih.
- Gigabajt (GB)/mesec je GB (2 na 30. potenco bajtov), ki je analiziran, uporabljen, shranjen ali konfiguriran v storitvi v oblaku v enem mesecu.

## **5. Dodatna določila**

### **5.1 Zakon o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja (HIPAA)**

Ne glede na informacije iz podatkovnega lista za to storitev v oblaku, ki zadevajo zakon HIPAA (1996) ter dovoljeno uporabo s to storitvijo v oblaku zdravstvenih informacij in podatkov o zdravju kot vrsto osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju"), za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

Za uvedbo kontrolnikov, zahtevanih v okviru pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, je mogoče zagotoviti samo naslednje ponudbe:

- IBM Cloud Object Storage

Zgoraj navedene ponudbe je dovoljeno zagotoviti za uvedbo kontrolnikov za pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju samo, če naročnik IBM predhodno obvesti, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku, in IBM pisno potrdi, da bo storitev v oblaku zagotovljena za namen uporabe podatkov o zdravju. Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerih koli podatkov o zdravju, zaščitenih v okviru HIPAA, razen če (i) naročnik o tem IBM ustrezno obvesti; (ii) IBM in naročnik skleneta veljavno pogodbo o poslovnem partnerju; ter (iii) IBM naročniku zagotovi izrecno pisno potrdilo, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja s podatki o zdravju.

Storitev v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo podatkov o zdravju v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v HIPAA.

### **5.2 Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR)**

V zvezi s Splošno uredbo o varstvu podatkov in dovoljeno uporabo zdravstvenih podatkov veljajo za uporabo zdravstvenih podatkov s to storitvijo v oblaku naslednje omejitve in pogoji:

Za uvedbo kontrolnikov Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) za uporabo s podatki o zdravju je dovoljeno zagotoviti samo zgoraj navedene ponudbe in samo, če naročnik IBM predhodno obvesti, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku.

Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerih koli podatkov o zdravju, zaščitenih z uredbo GDPR, razen če naročnik o tem družbo IBM ustrezno obvesti.