

IBM Cloud Object Storage (IaaS)

O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki Opisu Usługi dla platformy IBM Cloud.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Cloud Object Storage (IaaS)

Usługa IBM Cloud Object Storage udostępnia bezpieczną, elastyczną, skalowalną pamięć masową w chmurze publicznej na potrzeby danych nieustrukturyzowanych. Usługa ta idealnie nadaje się do ekonomicznego przechowywania dużych wolumenów danych tego typu, zapewniając przy tym trwałość, bezpieczeństwo i dostępność. Dzięki usłudze programiści i organizacje mogą bez trudu przechowywać dane i uzyskiwać do nich dostęp na potrzeby analiz, internetu rzeczy, platform społecznościowych, narzędzi kognitywnych i obciążeń IBM Cloud. Użytkownicy mogą jej również używać jako niedrogiej pamięci masowej w chmurze do archiwizacji i długoterminowego przechowywania danych. Użytkownicy usługi Cloud Object Storage mogą wybrać poziom odporności i elastyczności dostosowany do ich obciążeń, w tym odporność na poziomie międzyregionalnym i regionalnym. Mogą też szybko wdrażać porcje pamięci masowej za pomocą interfejsu użytkownika i interfejsu API usługi, a także wybrać klasę pamięci masowej odpowiednią dla ich aktywnych, wstrzymanych, wyłączonych i dynamicznych obciążeń danych.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Warunki i szczegółowe zasady korzystania z tej usługi, w tym obowiązki Klienta, reguluje dotycząca jej Specyfikacja Techniczna oraz postanowienia niniejszego paragrafu. Do niniejszej usługi mają zastosowanie następujące Specyfikacje Techniczne:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6FFA4900DA9711E7AD0EC24C9513D95F>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Następująca Umowa dotycząca Poziomu Usług w zakresie Dostępności zastępuje Umowę dotyczącą Poziomu Usług w zakresie Dostępności Usługi Infrastruktury.

Dostępność wyrażoną procentowo dla każdego okresu pięciu minut oblicza się, dzieląc liczbę żądań usługi generujących błąd „Internal Service Error” („Wewnętrzny błąd usługi”) lub „Service Unavailable” („Usługa niedostępna”) przez łączną liczbę żądań usługi w tym okresie. Żądania zakończone wygenerowaniem tych błędów będą wyłączone z obliczeń, jeśli błąd jest związany z zastrzeżeniami wymienionymi w Opisie Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM lub jeśli Klient nie używa opublikowanych międzyregionalnych punktów końcowych w połączeniu z ofertą międzyregionalną. Miesięczną dostępność wyrażoną procentowo oblicza się jako średnią wartości dla okresów pięciominutowych w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Poziom Dostępności klasy obiektowej pamięci masowej			Uznanie
Standard/Flex	Vault	Cold	
< 99,95%	< 99,50%	< 99,00%	10%
< 99,90%	< 99,00%	< 98,00%	25%

Klient musi zgłosić roszczenie z tytułu Umowy dotyczącej Poziomu Usług na formularzu wsparcia IBM dla ofert w chmurze w ciągu 60 dni po ostatnim dniu danego miesiąca obowiązywania umowy. Reklamacja musi zawierać informacje umożliwiające identyfikację konta pamięci masowej i/lub obszaru pamięci

masowej, którego dotyczy roszczenie, komunikaty o błędach z podaniem daty, godziny i punktu końcowego używanego w celu łączenia się z obiektową pamięcią masową w chmurze, a także inne informacje niezbędne do potwierdzenia zasadności roszczenia. Tam, gdzie ma to zastosowanie, należy podać odniesienia do zgłoszeń w systemie wsparcia IBM. Uznanie będzie mieć wysokość najwyższego obowiązującego wyrównania na podstawie odpowiedniego Poziomu Usługi w zakresie Dostępności w danym miesiącu obowiązywania umowy, obliczonego według opłat miesięcznych należnych za usługę, której dotyczy roszczenie. Kwoty uznania nie mogą przekroczyć 25% takich opłat miesięcznych. Ta Umowa dotycząca Poziomu Usług ma zastosowanie wyłącznie do ofert IBM Cloud Object Storage i nie obejmuje ofert obiektowej pamięci masowej Openstack.

3.2 Wsparcie techniczne

Do niniejszej usługi mają zastosowanie warunki wsparcia technicznego określone w opisie podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Wywołanie API oznacza odwołanie do Usług Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania.
- Gigabajt (GB) Danych Przesyłanych to gigabajt (2 do 30. potęgi bajtów) danych przesłanych z i do Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Gigabajt (GB) na Miesiąc to gigabajt (2 do 30. potęgi bajtów) danych analizowanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w Usługach Przetwarzania w Chmurze w ciągu miesiąca.

5. Warunki dodatkowe

5.1 Ustawa HIPAA

Bez względu na informacje podane w Specyfikacji Technicznej dla tej Usługi Przetwarzania w Chmurze, dotyczące ustawy o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych z 1996 r. (Health Information Portability and Accountability Act – HIPAA) oraz dozwolonego używania informacji dotyczących zdrowia i danych dotyczących zdrowia jako rodzajów danych osobowych i/lub szczególnych kategorii danych osobowych (zwanym łącznie „Danymi dotyczącymi Zdrowia”) z tą Usługą Przetwarzania w Chmurze, używanie Danych dotyczących Zdrowia z tą Usługą Przetwarzania w Chmurze podlega następującym ograniczeniom i warunkom:

Na potrzeby wdrożenia mechanizmów kontroli, które muszą być zastosowane z Danymi dotyczącymi Zdrowia zgodnie z zasadami dotyczącymi prywatności i bezpieczeństwa określonymi w ustawie HIPAA, mogą być udostępnione wyłącznie następujące oferty:

- IBM Cloud Object Storage

Powyższe oferty mogą być udostępniane w celu wdrożenia mechanizmów kontroli, które muszą być zastosowane z Danymi dotyczącymi Zdrowia zgodnie z zasadami dotyczącymi prywatności i bezpieczeństwa określonymi w ustawie HIPAA, tylko jeśli Klient powiadomi IBM z wyprzedzeniem, że Klient będzie używać Danych dotyczących Zdrowia z Usługą Przetwarzania w Chmurze, a IBM potwierdzi na piśmie, że Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie udostępniona w celu używania Danych dotyczących Zdrowia. W związku z tym Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być używana do przesyłania, przechowywania lub innego używania jakichkolwiek Danych dotyczących Zdrowia podlegających ustawie HIPAA, chyba że (i) Klient powiadomił o tym IBM; (ii) IBM i Klient zawarli odpowiednią Umowę ze Współpracownikiem Handlowym; (iii) IBM dostarczył Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana z Danymi dotyczącymi Zdrowia.

Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Danych dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.

5.2 Rozporządzenie RODO

Ze względu na ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) oraz zasady dozwolonego używania danych dotyczących zdrowia używanie Danych dotyczących Zdrowia z tą Usługą Przetwarzania w Chmurze podlega następującym ograniczeniom i warunkom:

Powyższe oferty mogą być udostępniane w celu wdrożenia mechanizmów kontroli określonych w rozporządzeniu RODO, które muszą być zastosowane z Danymi dotyczącymi Zdrowia, tylko jeśli Klient powiadomi IBM z wyprzedzeniem, że Klient będzie używać Danych dotyczących Zdrowia z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

W związku z tym Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być używana do przesyłania, przechowywania ani używania w inny sposób jakichkolwiek Danych dotyczących Zdrowia chronionych na mocy rozporządzenia RODO, chyba że Klient powiadomi o tym IBM.