

„IBM Cloud Object Storage“ („IaaS“)

Išskyrus, kaip nurodyta toliau, taikomos „IBM Cloud“ Paslaugos aprašo sąlygos.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Cloud Object Storage“ („IaaS“)

„IBM Cloud Object Storage“ paslauga teikia saugią, lanksčią, išplečiamą, viešą nestruktūrizuotiems duomenims skirtą debesies saugyklą. „Cloud Object Storage“ paslauga yra itin tinkama, norint nebrangiai saugoti didelius nestruktūrizuotų duomenų kiekius ir užtikrinti jų ilgalaikiškumą, saugumą ir pasiekiamumą. Naudodami „Cloud Object Storage“ kūrėjai ir organizacijos gali lengvai saugoti ir pasiekti analizės, IoT, socialinių tinklų, kognityvinius ir „IBM Cloud“ darbo krūvių duomenis. Vartotojai taip pat gali naudoti „Cloud Object Store“, kai reikia nebrangios debesies saugyklos duomenims archyvuoti ir saugoti ilgą laiką. Naudodami „Cloud Object Storage“ vartotojai gali pasirinkti jų darbo krūvius atitinkantį atkuriamumo lygį, įskaitant atkuriamumą Keliuose regionuose ir Regione. Vartotojai gali greitai įdiegti saugyklos talpyklas su „Cloud Object Storage“ UI ir API ir pasirinkti saugyklos klasę, atitinkančią jų aktyvių, pusiau aktyvių, neaktyvių ir dinaminių duomenų darbo krūvius.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Šiai paslaugai skirtame Duomenų lape ir šiame skyriuje nurodytose sąlygose pateikta išsami informacija ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl šios paslaugos naudojimo. Šiai paslaugai taikomas (-i) toliau pateiktas (-ai) Duomenų lapas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6FFA4900DA9711E7AD0EC24C9513D95F>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Tolesnė Pasiekiamumo PLS pakeičia Infrastruktūros paslaugų pasiekiamumo PLS.

Kiekvieno penkių minučių laikotarpio pasiekiamumo procentas yra nustatomas padalijus paslaugos užklausų, kurios pateikia klaidos kodą „Internal Service Error“ arba „Service Unavailable“, skaičių iš bendro paslaugos užklausų per tą laikotarpį skaičiaus. Klaidos kodus pateikiančios paslaugos užklausos nebus įtrauktos, jei klaida yra susijusi su neįtraukimu, nurodytu „IBM Cloud Service“ apraše, arba jei Klientas su visame regione taikomu pasiūlymu nenaudoja visame regione publikuotų visuotinių galutinių taškų. Mėnesinis pasiekiamumo procentas yra penkių minučių laikotarpiu esančio pasiekiamumo procentų vidurkis sutartinį mėnesį.

| Objektų saugyklos klasės pasiekiamumo lygis | | | Kreditas |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| „Standard/Flex“ | „Vault“ | „Cold“ | |
| <99,95 % | < 99,50 % | < 99,00 % | 10 % |
| < 99,90 % | < 99,00 % | < 98,00 % | 25 % |

Klientas privalo pateikti PLS pretenziją, naudodamas „IBM Cloud“ palaikyme esančią formą, per 60 dienų po sutartinio mėnesio pabaigos, pateikęs pakankamai paveiktos šios saugyklos paskyros ir (arba) saugyklos elemento identifikavimo informacijos, gautų klaidos pranešimų, įskaitant datą, laiką ir galutinį tašką, naudotą jungiantis prie „Cloud Service Storage“, ar kitą pretenzijai patvirtinti būtiną informaciją ir, jei taikoma, nurodyti IBM palaikymo korteles. Kreditas bus didžiausia taikoma kompensacija, pagrįsta taikomu Pasiekiamumo paslaugų lygiu sutartinį mėnesį, ir bus skaičiuojamas taikant paveiktos paslaugos mėnesinius mokesčius. Kreditai negali viršyti tokio mėnesinio mokesčio 25 %. Ši PLS taikoma tik „IBM Cloud Object Storage“ pasiūlymams ir neapima „Openstack Object Storage“ pasiūlymų.

3.2 Techninė pagalba

Palaikymo sąlygos, pateiktos pagrindiniame „IBM Cloud Service“ apraše, taikomos šiai paslaugai.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- API iškvieta – tai „Cloud Services“ iškvieta per programuojamąją sąsają.
- Perduotas gigabaitas (GB) yra kiekvienas GB (2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų) duomenų, perduotų iš „Cloud Services“ arba į „Cloud Services“.
- Gigabaito (GB) mėnuo yra GB (2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų), kurie analizuojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“ per mėnesį.

5. Papildomos sąlygos

5.1 HIPAA

Nepaisant šios „Cloud Service“ Duomenų lape pateiktos informacijos dėl 1996 m. Informacijos apie sveikatos būklę portatyvumo ir atskaitomybės akto (angl. „Health Information Portability and Accountability Act“ – HIPAA), Sveikatos informacijos ir Sveikatos duomenų kaip asmens duomenų tipų ir (arba) Asmens duomenų specialiųjų kategorijų (bendrai – „Sveikatos duomenys“) leistino naudojimo su šia „Cloud Service“, Sveikatos duomenų naudojimui su šia „Cloud Service“ taikomi toliau nurodyti apribojimai ir sąlygos:

Valdiklius, kurie būtini naudojant Duomenis apie sveikatą pagal HIPAA privatumo ir saugos taisykles, galima įdiegti tik šiuose pasiūlymuose:

- „IBM Cloud Object Storage“

HIPAA privatumo ir saugos taisyklių valdikliai, skirti naudoti su Duomenimis apie sveikatą, gali būti įdiegiami šiuose anksčiau minėtuose pasiūlymuose tuo atveju, jei Klientas iš anksto praneša IBM, kad naudos Duomenis apie sveikatą su „Cloud Service“, ir IBM raštu patvirtina, kad „Cloud Service“ bus teikiama naudoti su Duomenimis apie sveikatą. Atitinkamai „Cloud Service“ negalima naudoti norint perduoti, saugoti ar kitaip naudoti Duomenis apie sveikatą, kuriuos saugo HIPAA, išskyrus atvejus, jei (i) Klientas pateikia IBM tokį pranešimą; (ii) IBM ir Klientas yra sudarę galiojančią Verslo partnerio sutartį ir (iii) IBM Klientui pateikė aiškų raštišką patvirtinimą, kad „Cloud Service“ galima naudoti su Duomenimis apie sveikatą.

Jokiu atveju „Cloud Service“ negalima naudoti norint apdoroti Duomenų apie sveikatą kaip sveikatos priežiūros informacijos centro pagal HIPAA.

5.2 BDAR

Atsižvelgiant į Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą ir leidžiamą Duomenų apie sveikatą naudojimą, Duomenų apie sveikatą naudojimui su šia „Cloud Service“ taikomi toliau nurodyti apribojimai ir sąlygos:

BDAR valdikliai, skirti naudoti su Duomenimis apie sveikatą, gali būti įdiegiami tik anksčiau išvardytuose pasiūlymuose ir tik tuo atveju, jei Klientas iš anksto praneša IBM, kad naudos Duomenis apie sveikatą su „Cloud Service“.

Atitinkamai „Cloud Service“ negalima naudoti pagal BDAR saugomiems Duomenims apie sveikatą perduoti, laikyti ar kitaip naudoti, nebent Klientas praneša IBM apie tai.