

Uraian Layanan Tambahan IBM Cloud

IBM Cloud Object Storage (IaaS)

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan Cloud IBM berlaku.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Cloud Object Storage (IaaS)

Layanan IBM Cloud Object Storage memberikan penyimpanan cloud publik yang aman, fleksibel, terukur untuk data yang tidak terstruktur. Layanan Cloud Object Storage cocok untuk penyimpanan dengan biaya efektif atas data yang tidak terstruktur yang bervolume besar dengan daya tahan, keamanan, dan ketersediaan. Dengan Cloud Object Storage, pengembang dan organisasi dapat dengan mudah menyimpan dan mengakses data untuk beban kerja analitik, IoT, sosial, kognitif dan IBM Cloud. Pengguna juga dapat menggunakan Cloud Object Store untuk penyimpanan cloud biaya rendah guna mengarsipkan dan menyimpan data dalam jangka waktu panjang. Dengan Cloud Object Storage, pengguna dapat memilih tingkat ketahanan yang tepat untuk beban kerja mereka termasuk ketahanan Lintas Wilayah dan Regional. Pengguna dapat dengan cepat menyebarkan wadah penyimpanan dengan UI dan API Cloud Object Storage dan memilih kelas penyimpanan yang tepat untuk beban kerja data aktif, sejuk, dingin, dan dinamis mereka.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Lembar Data yang berlaku untuk layanan ini dan syarat-syarat yang tertuang di pasal ini memberikan perincian dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan layanan ini. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk layanan ini:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6FFA4900DA9711E7AD0EC24C9513D95F>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

SLA Ketersediaan berikut menggantikan SLA Ketersediaan Layanan Infrastruktur.

Untuk setiap periode lima menit, persentase ketersediaan ditentukan dengan membagi jumlah permintaan layanan yang menghasilkan kode kesalahan "Kesalahan Layanan Internal" atau "Layanan Tidak Tersedia" dengan total jumlah permintaan layanan di dalam periode tersebut. Permintaan layanan dengan kode kesalahan tersebut tidak akan disertakan apabila kesalahan terkait dengan pengecualian yang tercantum di Uraian Layanan Cloud IBM, atau apabila Klien tidak menggunakan titik akhir global antarwilayah yang dipublikasikan dengan tawaran antarwilayah. Persentase ketersediaan bulanan adalah rata-rata persentase ketersediaan lima menit selama bulan masa kontrak.

Tingkat Ketersediaan Kelas Penyimpanan Objek			Kredit
Standar/Fleksibel	Vault	Cold	
< 99,95%	< 99,50%	< 99,00%	10%
< 99,90%	< 99,00%	<98,00%	25%

Klien harus mengajukan klaim SLA dengan menggunakan formulir yang terdapat pada dukungan cloud IBM dalam waktu 60 hari setelah akhir bulan masa kontrak dengan menyediakan informasi yang memadai untuk mengidentifikasi akun penyimpanan dan/atau wadah penyimpanan yang terpengaruh, pesan kesalahan yang diterima, termasuk tanggal, waktu, dan titik akhir yang digunakan untuk tersambung ke Penyimpanan Objek Cloud, serta informasi lainnya yang diperlukan untuk memvalidasi klaim, dengan merferensi tiket dukungan IBM, sebagaimana yang berlaku. Kredit tersebut akan menjadi kompensasi tertinggi yang berlaku berdasarkan Tingkat Layanan Ketersediaan yang tersedia selama

bulan masa kontrak dan dihitung dengan menggunakan biaya bulanan untuk layanan yang terpengaruh tersebut. Kredit tidak dapat melebihi 25% dari biaya bulanan tersebut. SLA ini hanya berlaku untuk tawaran IBM Cloud Object Storage dan tidak mencakup tawaran Openstack Object Storage.

3.2 Dukungan Teknis

Syarat-syarat dukungan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik.
- Gigabita (GB) yang Ditransmisikan adalah setiap GB (bita data 2 pangkat 30) data yang ditransmisikan ke dan dari Layanan Cloud.
- Gigabita (GB)-Bulanan adalah GB (bita data 2 pangkat 30) yang dianalisis, digunakan, disimpan, atau dikonfigurasi dalam Layanan Cloud selama satu bulan.

5. Syarat-syarat Tambahan

5.1 HIPAA

Terlepas dari informasi dalam Lembar Data untuk Layanan Cloud ini terkait Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 ("HIPAA") dan penggunaan yang diizinkan atas data Kesehatan dan Informasi Kesehatan sebagai Jenis Data Pribadi dan/atau Kategori Khusus Data Pribadi (bersama-sama disebut, "Data Kesehatan") dengan Layanan Cloud ini, penggunaan Data Kesehatan dengan Layanan Cloud ini tunduk pada batasan dan ketentuan berikut:

Hanya tawaran berikut yang memenuhi syarat untuk disediakan guna mengimplementasikan kontrol yang diperlukan berdasarkan Aturan Keamanan dan Kerahasiaan HIPAA untuk penggunaan dengan Data Kesehatan:

- IBM Cloud Object Storage

Tawaran-tawaran yang dicantumkan di atas dapat disediakan untuk mengimplementasikan kontrol Aturan Keamanan dan Kerahasiaan HIPAA untuk penggunaan dengan Data Kesehatan hanya jika Klien memberi tahu IBM sebelumnya bahwa Klien akan menggunakan Data Kesehatan dengan Layanan Cloud dan IBM mengonfirmasi secara tertulis bahwa Layanan Cloud akan disediakan untuk penggunaan Data Kesehatan. Oleh karena itu, Layanan Cloud tidak dapat digunakan untuk transmisi, penyimpanan atau penggunaan lain atas Data Kesehatan apa pun yang dilindungi berdasarkan HIPAA kecuali apabila (i) Klien memberikan pemberitahuan tersebut kepada IBM; (ii) IBM dan Klien telah mengadakan Perjanjian Asosiasi Bisnis yang berlaku; dan (iii) IBM memberikan konfirmasi tertulis yang tegas kepada Klien yang menyatakan bahwa Layanan Cloud dapat digunakan dengan Data Kesehatan.

Dalam kondisi apa pun, Layanan Cloud tidak dapat digunakan untuk memproses Data Kesehatan sebagai lembaga kliring (clearinghouse) layanan kesehatan dalam konteks HIPAA.

5.2 GDPR

Mengenai Peraturan Perlindungan Data Umum dan penggunaan Data Kesehatan yang diizinkan, penggunaan Data Kesehatan dengan Layanan Cloud ini tunduk pada batasan dan ketentuan berikut:

Hanya tawaran yang tercantum di atas yang dapat disediakan untuk mengimplementasikan kontrol GDPR untuk penggunaan dengan Data Kesehatan, dan hanya jika Klien memberi tahu IBM sebelumnya bahwa IBM akan menggunakan Data Kesehatan dengan Layanan Cloud.

Oleh karena itu, Layanan Cloud tidak dapat digunakan untuk transmisi, penyimpanan, atau penggunaan lainnya atas Data Kesehatan apa pun yang dilindungi berdasarkan GDPR kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tersebut kepada IBM.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.