

Descriptif de Service IBM Cloud Additionnel

IBM Cloud Object Storage (IaaS)

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Service IBM Cloud sont applicables.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Cloud Object Storage (IaaS)

Le service IBM Cloud Object Storage fournit un stockage de cloud public sécurisé, flexible et évolutif pour les données non structurées. Le service Cloud Object Storage est idéal pour stocker de façon rentable de grands volumes de données non structurées tout en assurant la durabilité, la sécurité et la disponibilité. Grâce au service Cloud Object Storage, les développeurs et les organisations peuvent facilement stocker les données et y accéder pour les charges de travail analytiques, IoT, sociales, cognitives et IBM Cloud. Les utilisateurs peuvent également utiliser Cloud Object Storage pour le stockage en cloud à faible coût à des fins d'archivage et de conservation de données à long terme. Cloud Object Storage permet aux utilisateurs de choisir le niveau de résilience approprié pour leurs charges de travail, y compris la résilience interrégionale et régionale. Les utilisateurs peuvent rapidement déployer des compartiments de stockage à l'aide de l'interface utilisateur et de l'API de Cloud Object Storage et choisir la classe de stockage correspondant à leurs charges de travail de données actives, fraîches, froides et dynamiques.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6FFA4900DA9711E7AD0EC24C9513D95F>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

Le SLA de Disponibilité remplace le SLA de Services d'Infrastructure.

Pour chaque période de cinq minutes, un pourcentage de disponibilité est déterminé en divisant le nombre de demandes de service donnant lieu à un code d'erreur de type Erreur de Service Interne ou Service Indisponible par le nombre total de demandes applicables au service au cours de cette période. Les demandes de service générant ce type de codes d'erreur seront exclues si l'erreur est liée à une exclusion énumérée dans le Descriptif de Services IBM Cloud ou si le Client n'utilise pas de nœuds finaux mondiaux interrégionaux publiés avec une offre interrégionale. Le pourcentage de disponibilité mensuel est la moyenne des pourcentages de disponibilité de cinq minutes pour un mois contractuel.

Niveau de Disponibilité des Catégories de Stockage d'Objet			Crédit
Standard/Flex	Vault	Cold	
< 99,95 %	< 99,50 %	< 99,00 %	10 %
< 99,90 %	< 99,00 %	< 98,00 %	25 %

Le Client doit soumettre une réclamation de SLA à l'aide du formulaire au support d'IBM Cloud dans les soixante (60) jours suivant la fin d'un mois contractuel en y incluant suffisamment d'informations pour identifier le compte de stockage et/ou les compartiments de stockage concernés, les messages d'erreur reçus, notamment la date, l'heure et le nœud final utilisé pour la connexion à Cloud Object Storage, ainsi que toute autre information nécessaire permettant de valider la réclamation et en faisant référence aux tickets de support IBM, le cas échéant. Le crédit sera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction du Niveau de Service Disponibilité applicable pendant un mois contractuel et calculé en

fonction des redevances mensuelles correspondantes. Les crédits ne peuvent pas dépasser 25 % d'une telle redevance mensuelle. Ce SLA ne s'applique que pour les offres IBM Cloud Object Storage et exclut les offres Openstack Object Storage.

3.2 Support Technique

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Appel d'API désigne l'invocation des Services Cloud par le biais d'une interface programmable.
- Un Gigaoctet (Go) transmis représente chaque gigaoctet (2 puissance 30 d'octets) de données transmises vers et depuis les Services Cloud.
- Un Gigaoctet-Mois est un gigaoctet (2 puissance 30 d'octets) analysé, utilisé, stocké ou configuré dans les Services Cloud pendant un mois.

5. Dispositions Additionnelles

5.1 HIPAA

Nonobstant les informations figurant dans la Fiche Technique du présent Service Cloud concernant la Health Information Portability and Accountability Act of 1996 (« HIPAA ») et l'utilisation autorisée des informations et des données sur la santé en tant que types de Données à caractère personnel et/ou catégories particulières de Données à caractère personnel (désignées collectivement « Données sur la santé ») avec le présent Service Cloud, l'utilisation des données sur la santé dans le cadre du présent Service Cloud est soumise aux conditions et limitations suivantes :

Seules les offres suivantes peuvent être mises à disposition pour implémenter les contrôles requis dans le cadre de la réglementation concernant la sécurité et la confidentialité HIPAA en vue de l'utilisation avec les Données sur la Santé :

- IBM Cloud Object Storage

Les offres énumérées ci-dessus peuvent être mises à disposition en vue d'implémenter les contrôles requis dans le cadre de la réglementation concernant la sécurité et la confidentialité HIPAA pour l'utilisation avec les Données sur la Santé uniquement si le Client avise IBM à l'avance qu'il utilisera les données de santé avec le Service Cloud et qu'IBM confirme par écrit que le Service Cloud sera mis à disposition à des fins d'utilisation des Données sur la Santé. Par conséquent, le Service Cloud ne peut pas être utilisé pour la transmission, la conservation ou toute autre utilisation de quelconques données sur la santé protégées dans le cadre de la loi HIPAA, sauf si (i) le Client fournit à IBM une telle notification ; (ii) IBM et le Client ont conclu un Accord de Partenariat applicable ; et si (iii) IBM fournit au Client la confirmation écrite expresse que le Service Cloud peut être utilisé avec des données sur la santé.

En aucun cas le Service Cloud ne peut être utilisé pour le traitement de données sur la santé en tant que mécanisme de centralisation de données médicales au sens de la loi HIPAA.

5.2 RGPD

En ce qui concerne la Réglementation Générale sur la Protection des Données et l'utilisation autorisée des Données sur la Santé, l'utilisation des Données sur la Santé avec ce Service Cloud est soumise aux limitations et conditions suivantes :

Seules les offres répertoriées ci-dessous peuvent être mises à disposition en vue d'implémenter les contrôles requis dans le cadre du RGPD pour l'utilisation avec les Données sur la Santé et uniquement si le Client informe au préalable IBM qu'il utilisera les Données sur la Santé dans le cadre du Service Cloud.

De ce fait, le Service Cloud ne doit pas être utilisé pour la transmission, le stockage ou toute autre utilisation des Données à caractère personnel sur la Santé protégées par le RGPD sauf si le Client en avertit IBM.