

Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

Almacenamiento de Objetos en IBM Cloud (IaaS)

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 Almacenamiento de Objetos en IBM Cloud (IaaS)

El servicio de Almacenamiento de Objetos en Cloud de IBM ofrece un almacenamiento en cloud público escalable, flexible y seguro para datos no estructurados. El servicio de Almacenamiento de Objetos en Cloud es ideal para almacenar de forma rentable grandes volúmenes de datos no estructurados, con durabilidad, seguridad y disponibilidad. Con el Almacenamiento de Objetos en Cloud, los desarrolladores y las organizaciones pueden almacenar y acceder con facilidad a los datos de cargas de trabajo de IBM Cloud, cognitivas, sociales, de IoT y de análisis. Los usuarios también pueden utilizar el Almacenamiento de Objetos en Cloud para archivar y retener los datos a largo plazo en un sistema de almacenamiento en cloud de bajo coste. Con el Almacenamiento de Objetos en Cloud, los usuarios pueden seleccionar el nivel de capacidad de recuperación adecuado para sus cargas de trabajo, incluidos los niveles regional y entre regiones. Los usuarios pueden desplegar rápidamente depósitos de almacenamiento con la interfaz de usuario y la API de Almacenamiento de Objetos en Cloud, y elegir la clase de almacenamiento apropiada para sus cargas de trabajo de datos activos, estáticos y dinámicos.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6FFA4900DA9711E7AD0EC24C9513D95F>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El siguiente SLA de Disponibilidad sustituye al SLA de Disponibilidad de Servicios de Infraestructura.

Para cada período de cinco minutos, un porcentaje de disponibilidad se determina dividiendo el número de solicitudes de servicio que conllevan un código de error de "Error de Servicio Interno" o "Servicio No Disponible" por el número total de solicitudes al servicio dentro del período. Las solicitudes de servicio con dichos códigos de error se excluirán si el error está relacionado con una exclusión enumerada en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM, o si el Cliente no utiliza puntos finales globales de varias regiones publicados con una oferta de varias regiones. El porcentaje de disponibilidad mensual es el promedio de los porcentajes de disponibilidad de cinco minutos para un mes contratado.

Nivel de Disponibilidad de Object Storage Class			Crédito
Estándar/Flex	Vault	Cold	
< 99,95%	< 99,50%	< 99,00%	10%
< 99,90%	< 99,00%	<98,00%	25%

El Cliente debe enviar una reclamación de SLA utilizando el formulario de soporte de IBM Cloud dentro de los sesenta (60) días posteriores a la finalización de un mes contratado, incluyendo información suficiente para identificar la cuenta de almacenamiento y o las unidades de almacenamiento afectadas, mensajes de error recibidos, incluyendo la fecha, la hora y el punto final utilizado para establecer la conexión con Cloud Object Storage y cualquier otra información necesaria para validar la reclamación,

haciendo referencia a los tickets de soporte de IBM, si procede. El crédito será la compensación aplicable más alta en función de la Disponibilidad del Nivel de Servicio aplicable durante un mes contratado calculado utilizando los cargos mensuales para estos servicios afectados. Los créditos no pueden superar el 25% de este cargo mensual. Este SLA solo se aplica a las ofertas IBM Cloud Object Storage y excluye las ofertas Openstack Object Storage.

3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplican a este servicio.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Llamada de API es la invocación de los Servicios de Cloud a través de una interfaz programable.
- Un Gigabyte (GB) Transmitido es cada GB (2 a la 30ª potencia bytes) de datos transmitidos a y desde los Servicios de Cloud.
- Un Gigabyte (GB)-Mes es un GB (2 a la 30ª potencia bytes) analizado, utilizado, almacenado o configurado en los Servicios de Cloud durante un mes.

5. Términos Adicionales

5.1 HIPAA

Con independencia de la información en la Ficha de Datos para este Servicio de Cloud con respecto a la Ley estadounidense de portabilidad y responsabilidad de la información sanitaria de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, "HIPAA") y el uso permitido de Información Sanitaria y Datos Sanitarios como Tipos de Datos Personales y/o Categorías Especiales de Datos Personales (colectivamente, "Datos Sanitarios") con este Servicio de Cloud, el uso de Datos Sanitarios con este Servicio de Cloud está sujeto a las siguientes limitaciones y condiciones:

Solo las siguientes ofertas son aptas para provisionarse para implementar los controles necesarios según la Norma de Privacidad y Seguridad de la HIPAA para el uso con Datos Médicos:

- Almacenamiento de Objetos en Cloud de IBM

Las ofertas indicadas a continuación pueden provisionarse para implementar los controles de la Norma de Privacidad y Seguridad de la HIPAA para su uso con Datos Médicos solo si el Cliente notifica a IBM por adelantado que el Cliente utilizará Datos Médicos con el Servicio de Cloud e IBM confirma por escrito que el Servicio de Cloud se proporcionará para el uso de los Datos Médicos. En consecuencia, el Servicio de Cloud no puede utilizarse para la transmisión u otro uso de cualesquiera Datos Médicos protegidos bajo la HIPAA, a menos que (i) el Cliente proporcione a IBM una notificación de este tipo; (ii) IBM y el Cliente hayan firmado un Acuerdo de Asociado Empresarial (Business Associate Agreement) aplicable; y (iii) IBM proporcione al Cliente una confirmación por escrito explícita de que el Servicio de Cloud se puede utilizar con Datos Médicos.

En ningún caso, el Servicio de Cloud puede utilizarse para procesar Datos Médicos como centro de atención médica bajo lo establecido por la HIPAA.

5.2 GDPR

En relación con el Reglamento General de Protección de Datos y el uso permitido de Datos Médicos, el uso de Datos Médicos con este Servicio de Cloud está sujeto a las siguientes limitaciones y condiciones:

Solo las ofertas indicadas a continuación pueden provisionarse para implementar los controles de GDPR para su uso con Datos Médicos, y solo si el Cliente notifica a IBM por adelantado que el Cliente utilizará Datos Médicos con el Servicio de Cloud.

En este sentido, el Servicio de Cloud no puede utilizarse para la transmisión, el almacenamiento u otro uso de cualquier Dato Médico protegido bajo el GDPR, a menos que el Cliente proporcione a IBM dicha notificación.