

IBM Cloud Object Storage (IaaS)

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Cloud Object Storage (IaaS)

Služba IBM Cloud Object Storage nabízí bezpečné, flexibilní, škálovatelné úložiště ve veřejném cloudu pro nestrukturovaná data. Služba Cloud Object Storage je optimální pro nákladově úsporné ukládání velkých objemů nestrukturovaných dat s dlouhou životností, vysokým zabezpečením a dostupností. S pomocí služby Cloud Object Storage mohou vývojáři a organizace jednoduše ukládat data a přistupovat k nim pro potřeby analýzy, IoT, sociální, kognitivní a IBM Cloud pracovní zátěže. Uživatelé mohou službu Cloud Object Store využívat rovněž jako cloudové úložiště s nízkými náklady pro archivaci a dlouhodobé uchovávání dat. S pomocí služby Cloud Object Storage si mohou uživatelé vybrat úroveň odolnosti, která odpovídá jejich pracovní zátěži, včetně regionální odolnosti nebo odolnosti zahrnující několik regionů. Uživatelé mohou díky rozhraním UI a API služby Cloud Object Storage rychle nasadit datové koše úložiště a vybrat třídu úložiště odpovídající jejich pracovní zátěži aktivních, chladných, studených a dynamických dat.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6FFA4900DA9711E7AD0EC24C9513D95F>

3. Úroveň služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Následující SLA o dostupnosti nahrazuje SLA o dostupnosti služeb infrastruktury.

Pro každé pětiminutové období se procentuální hodnota dostupnosti stanovuje vydělením počtu požadavků na službu, který bude mít za následek chybový kód buď "Interní chyba služby", nebo "Služba nedostupná", celkovým počtem příslušných požadavků na službu během daného období. Požadavky na služby s chybovými kódy budou vyloučeny, pokud se daná chyba vztahuje k výluce uvedené v Popisu služeb IBM Cloud Service nebo v případě, že Zákazník nepoužívá zveřejněné globální koncové body pro více regionů s nabídkami pro více regionů. Měsíční procentuální hodnota dostupnosti je průměrem pětiminutových procentuálních hodnot dostupnosti za smluvní měsíční období.

Úroveň dostupnosti třídy úložiště objektů			Dobropis
Standard/Flex	Bezpečné úložiště	Chladný	
< 99,95 %	< 99,50 %	< 99,00 %	10 %
< 99,90 %	< 99,00 %	< 98,00 %	25 %

Zákazník musí do 60 dnů od skončení příslušného smluvního měsíčního období předložit svůj nárok na základě dohody SLA prostřednictvím formuláře v podpoře IBM Cloud, v němž uvede dostatečné informace k identifikaci dotčené služby Storage Account anebo datových košů úložiště, přijaté chybové zprávy včetně data, času a koncového bodu využívaného k připojení ke službě Cloud Object Storage a další informace nezbytné k validaci nároku, vždy společně s odkazy na případné tikety podpory IBM. Dobropis bude nejvyšší použitelnou kompenzací vycházející z příslušné úrovně dostupnosti služeb během smluvního měsíčního období a bude vypočten na základě měsíčních poplatků za příslušnou

dotčenou službu. Dobropisy nemohou překročit 25 % takového měsíčního poplatku. Tato Dohoda o úrovni služeb se vztahuje pouze na nabídky IBM Cloud Object Storage a nevztahuje se na nabídky Openstack Object Storage.

3.2 Technická podpora

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v základním popisu služby IBM Cloud Service.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.
- Přenesené gigabajty (GB) je každý GB (2 na třicátou bajtů) údajů přenesených do/ze služeb Cloud Services.
- Gigabajt (GB) za měsíc je GB (2 na třicátou bajtů) údajů analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services za měsíc.

5. Dodatečné podmínky

5.1 HIPAA

Aniž by tím byly dotčeny informace v Datovém listu pro tuto službu Cloud Service ohledně Zákona o přenositelnosti zdravotních informací a odpovědnosti za ně z roku 1996 ("HIPAA") a povoleného použití Zdravotních informací a Zdravotních údajů jako Typů osobních údajů anebo Zvláštních kategorií Osobních údajů (dále společně jen "Zdravotní údaje") v rámci této služby Cloud Service, použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

Pouze následující nabídky lze poskytovat pro zavádění kontrol vyžadovaných v souladu se Zásadami ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji:

- IBM Cloud Object Storage

Pouze nabídky uvedené výše mohou být poskytovány pro implementaci kontrol dle Zásad ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji, pokud bude Zákazník společnost IBM předem informovat o tom, že Zákazník bude využívat Zdravotní údaje v rámci služby Cloud Service a společnost IBM písemně potvrdí, že služba Cloud Service bude poskytována pro použití Zdravotních údajů. V důsledku toho nelze službu Cloud Service používat pro přenos, ukládání nebo jiné využívání jakýchkoliv Zdravotních údajů chráněných podle zákona HIPAA, pokud (i) Zákazník neposkytne IBM takové oznámení, (ii) společnost IBM a Zákazník neuzavřou příslušnou Dohodu s obchodním partnerem a (iii) společnost IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service lze používat pro Zdravotní údaje.

Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání Zdravotních údajů jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

5.2 GDPR

Ve vztahu k nařízení GDPR (obecné nařízení o ochraně údajů) a povolenému použití Zdravotních informací podléhá použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

Pouze nabídky uvedené výše mohou být poskytovány pro implementaci kontrol dle nařízení GDPR pro použití se Zdravotními údaji, pokud bude Zákazník společnost IBM předem informovat o tom, že Zákazník bude využívat Zdravotní údaje v rámci služby Cloud Service.

V důsledku toho nesmí být služba Cloud Service používána k přenosu, ukládání nebo jinému použití Zdravotních údajů chráněných nařízením GDPR, pokud Zákazník nezašle IBM takové oznámení.