

Hizmet Tanımı

IBM Watson Expert Services (IBM Watson Uzman Hizmetleri)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

IBM, bu Hizmet Tanımının amaçları doğrultusunda Bulut Hizmetleri olarak anılan, aşağıdaki uzaktan sunulan hizmetleri sağlar. Aksi belirtilmedikçe tüm hizmetler, bir IBM lokasyonunda sağlanacaktır. Sözleşmede başka şekilde tanımlanmamış olan büyük harfle başlayan terimler, aşağıdaki Tanımlar başlıklı maddede tanımlanmıştır.

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Watson Expert Services – Design (Tasarım)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin IBM Watson Veri ve Yapay Zeka Hizmetlerinden ve diğer IBM çözümlerinden yararlanan bir uygulama oluşturmayı düşünebileceği bir Design Thinking (Tasarım Odaklı Düşünme) çalışmayı aracılığıyla Müşterinin iş sorunlarını/Kullanım Senaryolarını değerlendirir.

Bulut Hizmeti Müşterinin aşağıda belirtilenleri sağlamasını gerektirir:

- Çalışmaya katılacak, birçok alanda uzmanlığa sahip üyelerden oluşan bir ekip ve
- Bir fikir veya proje.

IBM, bu Bulut Hizmeti sırasında IBM Watson Çözüm Mimarları ve IBM Watson Tasarımcıları ile bir IBM Design Thinking çalışmayı yürütecektir. Bulut Hizmetinin sonucunda, Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün (MVP) proje tanımı ile bu ürün için yol haritası elde edilir ve Müşterinin bunu başarmak için kullanacağı ilişkili Watson Hizmetleri belirlenir.

Bulut Hizmeti kapsamı aşağıdaki gibidir:

- Üç (3) kadar sorunun ve/veya fırsatın analizi. Bu ifadelerin derinliği, kapsamı ve karmaşıklığı, çalıştay sırasında üçünden (3) daha azının işlenebileceği anlamına gelebilir.
- Çalıştayı Kullanım Senaryosu ve hedef kullanıcıları, Müşteri ve IBM ekibi arasındaki görüşmelerde tanımlanır.

Gerçekleştirilecek Etkinlikler

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki Etkinlikleri içerir:

Etkinlik 1 - Expert Services Tasarım Hazırlığı

IBM, Müşterinin hedef kullanıcılarını, zorlandığı noktaları, fırsatları ve çalıştay için kapsam dahilindeki daha geniş olan iş ve sistem bağlamını anlayacaktır. IBM, çalıştayı odaklanacağı sorun ve/veya fırsat ifadelerinin kapsamını belirlemek için Müşteriyle uzaktan çalışacaktır.

Etkinlik 2 – Expert Services Tasarım Çalıştayı

IBM, Müşterinin sorun ve/veya fırsat ifadesini/ifadelerini ve sağlanan malzemeler ve bilgilerle ilgili üç (3) kadar ilişkili hedef kullanıcının Müşteri tarafından incelemesine yardımcı olacağı, iki (2) günlük, uygulamalı bir çalıştay düzenleyecektir. IBM, hedeflenen kullanıcı odaklı sonuçları tasarlamak ve bunları destekleyecek IBM Watson kognitif yeteneklerini eşleştirmek için IBM Design Thinking kavramlarını ve yöntemlerini uygulayarak çalıştayı gerçekleştirecektir.

1.1.2 IBM Watson Expert Services – Learn (2 Day) [Öğrenme (2 Gün)]

Bu Bulut Hizmeti, iki (2) günlük Öğrenme oturumu aracılığıyla Müşteriye IBM Cloud üzerinde mevcut olan Watson Veri ve Yapay Zeka Hizmetlerine ilişkin etkinleştirme hizmetleri sağlar.

Bulut Hizmeti Müşterinin aşağıda belirtilenleri sağlamasını gerektirir:

- Öğrenme oturumu için belirtilen tanımlanmış ilgili ön koşullar: Seçilmiş Öğrenme oturumu açıklamasında tanımlanmış olan uygun teknik Konu Uzmanlarının, İş Konu Uzmanlarının ya da

diğer Müşteri katılımcılarının ve aynı zamanda gerekli ise, Sonuçların Bildirilmesi (Etkinlik 3) etkinliği sırasında ilgili paydaşların katılımı; ve

- Tanımlanmış Watson Veri ve Yapay Zeka Hizmetleri için ayrıca edinilen yetkiler.

IBM Watson Expert Services – Öğrenme (2 Gün) Bulut Hizmeti yetkileri ve kapsamı aşağıdakilerden oluşur:

- Uygun ise, uygulamalı laboratuvar alıştırmaları dahil olmak üzere iki (2) günlük (günde 8 saat) Öğrenme oturumu; ve
- IBM Konu Uzmanları tarafından geliştirilen Watson standart uygulamalarına ve metodolojisine erişilmesi.

Gerçekleştirilecek Etkinlikler

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki Etkinlikleri içerir:

Etkinlik 1 – Watson Expert Services Öğrenmeyi Başlatma Oturumu

IBM, Öğrenme oturumu yapısı hakkındaki genel bilgileri uzaktan sağlayacak ve Öğrenme oturumunun kapsamını belirleyecektir. IBM, 2. Etkinliğin başlamasından önce tamamlanması gereken Müşteri ön koşullarını belirleyecektir.

Etkinlik 2 – Öğrenme Oturumu

IBM, Etkinlik 1 kapsamında belirlenmiş olan Watson Veri ve Yapay Zekâ Öğrenme oturumu için uygun ise, uygulamalı laboratuvar oturumları dahil olmak üzere iki (2) günlük bilgi transferi ve analiz sağlayacaktır.

Etkinlik 3 – Sonuçların Bildirilmesi

IBM, Öğrenme Oturumu Etkinleştirmesini Müşterinin proje yönetici sponsorlarıyla birlikte inceleyecektir. Müşterinin Öğrenme oturumu katılımcılarından Watson teknolojisiyle ilgili deneyimleri hakkında Geri Bildirim vermeleri istenecektir. Sonuçların Bildirilmesi Etkinliği, Müşterinin atacağı sonraki adımlarla ilgili üst düzeyde görüşmeler ile sonuçlanacaktır.

1.1.3 IBM Watson Expert Services – Learn (4 Day) [Öğrenme (4 Gün)]

Bu Bulut Hizmeti, dört (4) günlük Öğrenme oturumu aracılığıyla Müşteriye IBM Cloud üzerinde mevcut olan Watson Veri ve Yapay Zekâ Hizmetlerine ilişkin dört (4) günlük etkinleştirme hizmetleri sağlar.

Bulut Hizmeti Müşterinin aşağıda belirtilenleri sağlamasını gerektirir:

- Öğrenme oturumu için belirtilen tanımlanmış ön koşullar;
- Seçilmiş Öğrenme oturumu açıklamasında tanımlanmış olan uygun teknik Konu Uzmanlarının, iş Konu Uzmanlarının ya da diğer Müşteri katılımcılarının ve aynı zamanda gerekli ise, Sonuçların Bildirilmesi Etkinliği sırasında ilgili paydaşların katılımı; ve
- Tanımlanmış Watson Veri ve Yapay Zeka Hizmetleri için ayrıca edinilen yetkiler.

IBM Watson Expert Services – Öğrenme (4 Gün) Bulut Hizmeti yetkileri ve kapsamı aşağıda belirtilenlerden oluşur:

- Uygun ise, uygulamalı laboratuvar alıştırması dahil olmak üzere dört günlük (günde 8 saat) Öğrenme oturumu; ve
- IBM Konu Uzmanları tarafından geliştirilen Watson standart uygulamalarına ve metodolojisine erişilmesi.

Gerçekleştirilecek Etkinlikler

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki Etkinlikleri içerir:

Etkinlik 1 – Watson Expert Services Öğrenmeyi Başlatma Oturumu

IBM, Öğrenme oturumu yapısı hakkındaki genel bilgileri uzaktan sağlayacak ve Öğrenme oturumunun kapsamını belirleyecektir. IBM, 2. Etkinliğin başlamasından önce tamamlanması gereken Müşteri ön koşullarını belirleyecektir.

Etkinlik 2 – Öğrenme Oturumu

IBM, Etkinlik 1 kapsamında belirlenmiş olan Watson Veri ve Yapay Zekâ Öğrenme oturumu için uygun ise, uygulamalı laboratuvar oturumları dahil olmak üzere dört (4) günlük etkinleştirme hizmetleri sağlayacaktır.

Etkinlik 3 – Sonuçların Bildirilmesi

IBM, Öğrenme Oturumu Etkinleştirmesini Müşterinin proje yönetici sponsorlarıyla birlikte inceleyecektir. Müşterinin Öğrenme oturumu katılımcılarından Watson teknolojisiyle ilgili deneyimleri hakkında Geri Bildirim vermeleri istenecektir. Sonuçların Bildirilmesi oturumu, Müşterinin atacağı sonraki adımlarla ilgili üst düzeyde görüşmeler ile sonuçlanacaktır.

1.1.4 IBM Watson Expert Services – Plan (Planlama)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin çözüm uygulaması planlamasına yönelik bilgiler sağlanması amacıyla, Müşterinin Çözüm Mimarisinin ve öncelikleri belirlenmiş bir çözüm Geliştirme Yol Haritasının oluşturulmasına ve belgelenmesine yönelik rehberlik sunacak ve olanak sağlayacak bir çalıştay sunar.

Bulut Hizmeti Müşterinin aşağıda belirtilenleri sağlamasını gerektirir:

- Kapsam, iş süreci akışları, Kullanım Senaryoları ve Kişiliklerin tanımlanmış ve belgelenmiş bildirim. Bu Bulut Hizmeti başlamadan önce Müşterinin IBM Watson Expert Services – Tasarım ve IBM Watson Expert Services – Öğrenme oturumlarını tamamlamış olması önerilir;
- Bulut Hizmeti süresince teknik Konu Uzmanlarının ve Sonuçların Bildirilmesi sırasında ilgili paydaşların katılımı (Etkinlik 4); ve
- Gereken Watson API'leri için ayrıca edinilen yetkiler.

IBM Watson Expert Services – Plan yetkileri ve kapsamı aşağıdakilerden oluşur:

- Müşterinin çözümü içinde IBM Watson kognitif yeteneklerinin bütünleştirilmesini tanımlamak için Müşterinin geliştirme ekibiyle birlikte gerçekleştirilecek bir dizi çalıştay; ve
- Müşteri tarafından sağlanan en fazla üç (3) Kullanım Senaryosu ve ilişkili Kişilik, iş süreçleri ve fırsat bildirimleri. Kullanım Senaryolarının derinliği, kapsamı ve karmaşıklığı çalıştay sırasında bunların üç (3) tanesinden daha azının işlenebileceği anlamına gelebilir. Çalıştay hazırlığı etkinliği, IBM ekibinin bu kapsamı belirlemek için Müşteriyle birlikte çalışmasını sağlayacaktır.

Bu çalıştaylarda işlenen kullanım senaryoları, Müşteri ve IBM ekibi arasındaki görüşmelerde tanımlanır.

Gerçekleştirilecek Etkinlikler

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki Etkinlikleri içerir:

Etkinlik 1 - Plan Hizmeti Hazırlığı

Müşteri tüm çalıştay katılımcılarının uygun olup olmadığını uzaktan belirleyecek ve garanti edecek, çalıştay etkinliklerinin konumunu ve programını IBM ile işbirliği içinde oluşturacak ve gerekli tüm hazırlık malzemelerinin toplanması için bir Müşteri planı hazırlayacaktır.

Etkinlik 2 - Çalıştayların Uzaktan Planlanması

IBM, iş açısından ve teknik bakımdan ortak bir anlayış edinme, yüz yüze çalıştayın odağı olacak hedef Kullanım Senaryolarını seçme, aday Watson yeteneklerini seçme ve yüz yüze çalıştay öncesinde netleştirilmesi gereken alanları belirleme aşamasında Müşteriye uzaktan destek sağlayacaktır.

Etkinlik 3 - Yüz Yüze Çalıştay

Müşteri, bu yüz yüze çalıştay sırasında IBM ekibinin sağladığı, hedef odaklı iş sürecine yönelik Çözüm Mimarisini oluşturacak ve belgelendirecektir. Bu süreç, Uygulanabilirlik Değerlendirmesinin gerçekleştirilmesini ve Müşterinin ekibi tarafından gelecekte ayrıntılı tasarım çalışmasına kılavuzluk edecek bir Geliştirme Yol Haritasının oluşturulmasını da kapsayacaktır.

Etkinlik 4 - Çalıştay Sonuçlarının Bildirilmesi

Çalıştaya katılanlar, bilgilendirme yapmak ve Geri Bildirimlerini almak amacıyla yönetici sponsorlara çalıştayın sonuçlarının bir özetini sunacaktır.

1.1.5 IBM Watson Expert Services – Build (Oluşturma)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin yönetiminde iki (2) sprint çalışmasından oluşan prototip geliştirme sırasında IBM destek ekibinin takip ettiği bir (1) günlük planlama oturumu biçiminde bir Watson teknolojisi prototip çözümlü oluşturma konusunda Müşteriye önerilerde bulunacaktır. Her sprint aşama, ilerleyişi ve sonraki sprint planını gösteren bir videonun izlenmesiyle sona erecektir. 2. Sprint sırasında IBM, bir pilot devreye alma planı oluşturmak için Müşteriyle birlikte çalışacaktır.

Bulut Hizmeti Müşterinin aşağıda belirtilenleri sağlamasını gerektirir:

- Kullanım Senaryosu belirleme, uygun teknolojiler ve önceki Watson Expert Services taahhütlerinden veya eşdeğer taahhütlerden alınan sonuçlara dayalı olarak veri ve mimariyle ilgili kararlar;
- Bulut Hizmeti süresince teknik Konu Uzmanlarının ve 2. Sprint video izleme sırasında ilgili paydaşların katılımı (Etkinlik 4); ve
- Gereken Watson API'leri için ayrıca edinilen yetkiler.

IBM Watson Expert Services – Oluşturma yetkileri ve kapsamı aşağıdakilerden oluşur:

- Belirli bir projenin kapsamının oluşturulması için Müşterinin geliştirme ekibiyle bir prototip planlama çalıştayı; ve
- Prototipin uygulanabilirliğini ve başarısını doğrulamak için belirtilen, farklı teknolojilerin gerektirdiği sınırlamalar ve kısıtlamalar. Kapsam, bu projede kullanılabilir olacak temel teknolojiler için belirlenen genel sınırlamalara ve kısıtlamalara uygun olacaktır.

Gerçekleştirilecek Etkinlikler

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki Etkinlikleri içerir:

Etkinlik 1 - Oluşturma Modülü Başlatma Toplantısı

IBM; girdileri, kişileri, verileri ve başarılı bir proje için gereken diğer ön koşulları incelemek için 60-90 dakikalık uzaktan bir başlatma toplantısı yapacaktır.

Etkinlik 2 - Prototip Planlama Oturumu

IBM ve Müşteri, bir (1) günlük yüz yüze bir toplantıda işlevsel prototipten "gelecekteki durum" Kullanıcı Senaryosunu göstermek için gerekli girdileri inceleyecektir. Bu girdiler, önceki Watson Expert Services projelerinde hazırlanmalıdır ve Müşterinin sorumluluğundadır. Bunun yanı sıra IBM, prototip için bir plan oluşturmak amacıyla standart proje yöntemlerini paylaşacaktır.

Etkinlik 3 - 1. Sprint

IBM, IBM Watson prototip geliştirmesi bağlamında gerekirse ilgili tarihe kadar tamamlanan etkinlikleri inceleyecek ve düzeltici yönde kılavuzluk sağlayacaktır. Sprint, iki (2) haftalık bir sürede gerçekleşecektir. İlk destek, geliştirmenin başlaması için yüz yüze olarak üç (3) gün sürecektir. 1. Sprint desteğinin kalanı uzaktan gerçekleştirilecektir.

Etkinlik 4 - 2. Sprint

IBM ve Müşteri, bir (1) haftalık sprint süresince prototipi geliştirmek için 1. Sprint çalışmasından edinilen geri bildirimleri dahil edecektir. Prototipin tekrarlanarak oluşturulması, proje ekibini ve katılımcıları son kullanıcıların beklentileriyle uyumlu hale getirecektir. IBM ve Müşteri, bir pilot devreye alma planı da oluşturacaktır. 2. Sprint uzaktan desteklenecek ve 2. Sprintin kayıttan izlenmesi bir IBM lokasyonunda gerçekleştirilecektir.

Etkinlik 5 - Proje Yönetimi

IBM ve Müşteri, kendi sorumluluklarını yerine getirmek için proje yönetimi sağlayacaktır. Bu etkinliğin amacı, IBM çalışanlarının teknik yönelimi ve kontrolünün, proje planlaması, iletişim, raporlama, prosedürel ve sözleşmesel etkinlik için bir çerçevenin sağlanmasıdır.

1.1.6 IBM Watson Expert Services – Deploy (Devreye Alma)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin yönetimindeki Watson pilot uygulamasının uzaktan gerçekleştirilecek üç (3) sprint çalışması boyunca IBM desteği tarafından izlenen bir etkinleştirme oturumu biçiminde bir pilot IBM Watson çözümlünün devreye alınmasında Müşteriye önerilerde bulunacaktır. Her sprint, ilerleyişi ve sonraki sprint planını gösteren bir yeniden izleme ile sona erecektir.

Müşterinin önceden aşağıda belirtilen IBM Watson Expert Services – Tasarım, IBM Watson Expert Services – Öğrenme, IBM Watson Expert Services – Planlama ve IBM Watson Expert Services – Oluşturma veya eşdeğeri hizmetleri tamamlamış olması gerekir.

Bu Bulut Hizmeti Müşterinin aşağıdakileri sağlamasını gerektirir:

- Çözümde kullanılacak Watson teknolojilerinin kapsamını tanımlayan Çözüm Mimarisi, Kişilikler, Kullanım Senaryoları, iş süreci akışları ve tanımlanmış bir kapsam bildirimini ile Watson teknolojisindeki deneyim;
- Bulut Hizmeti süresince teknik Konu Uzmanlarının ve Sonuçların Bildirilmesi sırasında ilgili paydaşların katılımı; ve
- Gereken Watson API'leri için ayrıca edinilen yetkiler.

IBM Watson Expert Services – Devreye alma sırasında IBM, Müşterinin Geliştirme Ekibiyle bir devreye alma etkinleştirme oturumu gerçekleştirecektir. Bu oturumda, üst düzeyde işlevsel olan ve olmayan gereksinimlerin tanımı da dahil olmak üzere Kullanıcı Senaryosu, mimari ve prototip (varsa) doğrulanacaktır. Bu Bulut Hizmeti, pilot çözümle bütünleştirilmesi de dahil olmak üzere IBM Watson API bileşenlerinin devreye alınmasına odaklanacaktır.

Gerçekleştirilecek Etkinlikler

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki Etkinlikleri içerir:

Etkinlik 1 - Watson Expert Services Devreye Alma Başlatma Toplantısı

IBM; girdileri, kişileri, verileri ve başarılı bir proje için gereken diğer ön koşulları incelemek için 60-90 dakikalık uzaktan bir başlatma toplantısı yapacaktır. Başlatma toplantısı, projenin başlamasından en az iki (2) hafta önce gerçekleşecektir ve sonuçta ortaya çıkacak tüm ön koşullar Sprint 0'dan bir (1) hafta önce tamamlanmış olacaktır.

Etkinlik 2 – Sprint 0 – Devreye Almanın Etkinleştirilmesi

IBM ve Müşteri, işlevsel bir pilot uygulama dahilinde iş ve kullanıcı hedeflerini göstermek için gerekli girdileri inceleyecektir. IBM, önceki IBM Watson Expert Services Bulut Hizmetlerinden bir plan yoksa, pilot için başlangıç sprint çalışmalarını belirlemek için standart proje yöntemlerini ve planlarını paylaşacaktır. Sprint 0, iki (2) hafta sürecektir.

Etkinlik 3 - Sprint 1 - Devreye Alma Denetim Noktası 1

IBM, IBM Watson pilot devreye alımı bağlamında gerekirse ilgili tarihe kadar tamamlanan işlemleri inceleyecek ve düzeltici kılavuzluk sağlayacaktır. Destek, iki (2) haftalık sprint çalışmasının ikinci haftasında gerçekleşecektir.

Etkinlik 4 - Sprint 2 - Devreye Alma Denetim Noktası 2

IBM ve Müşteri, bu iki (2) haftalık sprint süresince pilotu geliştirmek için 1. Sprint çalışmasında elde edilen geri bildirimleri dahil edecektir. Prototipin tekrarlanarak oluşturulması, proje ekibini ve katılımcıları son kullanıcıların beklentileriyle uyumlu hale getirecektir. Devreye almak için operasyonel gereksinimlere ilişkin hazırlığın yanı sıra doğruluk, netlik ve güvenilirlik konularına öncelik verilecektir. 2. Sprint, sprint çalışmasının ikinci haftası boyunca IBM tarafından desteklenecektir.

Etkinlik 5 - Sprint 3 - Devreye Alma İncelemesi

IBM, 2. Sprintten elde edilen geri bildirimleri de dahil ederek ve pilot çözümün devreye almaya hazırlığını inceleyerek 3. Sprinti uzaktan destekleyecektir. Sprint 3, iki (2) hafta sürecektir.

Etkinlik 6 - Proje Yönetimi

IBM ve Müşteri, kendi sorumluluklarını yerine getirmek için proje yönetimi sağlayacaktır. Bu etkinliğin amacı, IBM çalışanlarının teknik yönetiminin ve kontrolünün ve proje planlaması, iletişim, raporlama, prosedürel ve sözleşmesel etkinlik için bir çerçevenin sağlanmasıdır.

1.1.7 IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting (İsteğe Bağlı Danışmanlık), Müşteri IBM Support Portal'a alındıktan sonraki üç (3) aylık bir süre için bir proje yaşam döngüsünün tüm aşamaları boyunca Müşteriye IBM'in kognitif uzman kaynaklarına uzaktan erişim olanağı sağlayacaktır.

Bu Bulut Hizmetine aşağıda belirtilenler dahildir:

- a. IBM Support Portal kullanılarak gönderilen talepler aracılığıyla Watson Uzmanlarına beş (5) kullanıcı için sınırsız Soru-Yanıt erişimi; ve
- b. On Demand Consulting Watson Academy Çevrimiçi Kursuna erişim.
- c. Düzenli On Demand Consulting Haber Bülteni; ve

Bu Bulut Hizmeti süresince Müşteri tarafından talep edilen danışmanlık etkinlikleri için uzaktan kullanılabilir üç (3) saatlik danışmanlık hizmeti. Tarihlerin yanı sıra bu etkinlik sırasında gerçekleştirilecek iş kapsamı, hizmetin sağlanmasından önce yazılı olarak her iki tarafça karşılıklı kabul edilecektir. Konu Uzmanı danışmanlık süresi, bir kerede veya birden çok etkinlik için kullanılabilir, ancak en az otuz (30) dakikalık bloklar halinde planlanmalıdır. Konu Uzmanı danışmanlık süresi için geri ödeme yapılmaz ve bu süre üç (3) ayın sonunda sona erer. Bu Bulut Hizmeti, Müşterilere piyasaya çıkarılmış ('kullanımdan kaldırılmayan', 'deneysel' veya 'beta' olmayan) aşağıdaki ürünlerle çalışmalarına yardımcı olma konusuna odaklanır:

- Watson APIs, Watson Studio, Watson Knowledge Catalog ve Analytics Engine
- Watson Business Solutions (Watson İş Çözümleri)

Bu Bulut Hizmeti, aşağıdakiler de dahil olmak üzere çeşitli konularda yardımcı olmayı amaçlar:

- Çözüm Mimarisi
- Devreye Alma planlaması
- Operasyonel en iyi uygulama
- Yükseltme veya Geçiş yardımı
- API Danışmanlığı
- Tanılama rehberliği
- Test / Performans ayarlama kılavuzluğu
- Bilgi / Beceri Paylaşımı / Danışmanlık
- Var Olan / Eski Çözüm Bakımı

Bu Bulut Hizmeti, Müşteri tarafından belirlenen en fazla beş (5) yetkili kullanıcı için sağlanacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, teknik sorunları ele almaya devam edecek olan IBM Destek biriminin rolü yerine geçmeyecektir. Teknik olaylar, bu Bulut Hizmetinin kapsamı dışındadır. IBM, belirli ürünler için teknik destek iletişim bilgilerini, diğer bilgileri ve süreçleri sağlayan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları destek rehberini sağlayacaktır.

IBM, yerel tatil günleri dışında IBM çalışanlarının iş yerinde Pazartesi-Cuma günleri saat 8.00 ile 17.00 arasında olacak şekilde on altı (16) standart hizmet saati (iki (2) iş günü) içinde yanıt vermek üzere ticari açıdan makul çaba gösterecektir. Kapsam dışında olarak nitelendirilen sorular, müşterinin gereken yardımı alması için en uygun alternatif rotayla ilgili yardım sağlanarak işleme alınacaktır. Bu Bulut Hizmeti yalnızca İngilizce olarak sunulur.

1.1.8 IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Premium)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting (İstek Üzerine Danışmanlık), Müşteri IBM Support Portal'a alındıktan sonraki üç (3) aylık bir süre için bir proje yaşam döngüsünün tüm aşamaları sırasında Müşteriye IBM'in kognitif uzman kaynaklarına uzaktan erişim olanağı sağlar.

Bu Bulut Hizmetine aşağıda belirtilenler dahildir:

- a. IBM Support Portal kullanılarak gönderilen istekler aracılığıyla Watson Uzmanlarına on (10) gün sınırsız Soru-Yanıt erişimi;
- b. On Demand Consulting Watson Academy Çevrimiçi Kursuna erişim;
- c. Düzenli On Demand Consulting Haber Bülteni;
- d. Potansiyel hizmetlerin yanı sıra Müşterinin projelerini, sorularını ve endişelerini tartışmak üzere IBM tarafından gerçekleştirilen, en fazla bir (1) saat sürecek olan haftalık Interlock aramaları; ve
- e. Bu Bulut Hizmeti süresince Müşterinin istediği etkinlikler için kullanılabilir kırk sekiz (48) saatlik danışmanlık hizmeti. Tarihler ve konunun yanı sıra (uzaktan sağlanan ya da bir IBM konumunda) bu etkinlik sırasında gerçekleştirilecek iş kapsamı, hizmetin sağlanmasından önce yazılı olarak her

iki tarafça karşılıklı kabul edilecektir. Konu Uzmanı danışmanlık süresi, bir kerede veya birden çok etkinlik için kullanılabilir, ancak bir IBM lokasyonunda en az sekiz (8) saatlik bloklar halinde veya uzaktan bir (1) saatlik bloklar halinde planlanmalıdır. Konu Uzmanı danışmanlık süresi için geri ödeme yapılmaz ve bu süre üç (3) ayın sonunda sona erer.

Bu Bulut Hizmeti, Müşterilere piyasaya çıkarılmış ('kullanımdan kaldırılmayan', 'deneysel' veya 'beta' olmayan) aşağıdaki ürünlerle çalışmalarına yardımcı olma konusuna odaklanır:

- Watson APIs, Watson Studio, Watson Knowledge Catalog ve Analytics Engine
- Watson Business Solutions (Watson İş Çözümleri)

Bu Bulut Hizmeti, aşağıdakiler de dahil olmak üzere çeşitli konularda yardımcı olmayı amaçlar:

- Çözüm Mimarisi
- Devreye Alma planlaması
- Operasyonel en iyi uygulama
- Yükseltme veya Geçiş yardımı
- API Danışmanlığı
- Tanılama rehberliği
- Test / Performans ayarlama kılavuzluğu
- Bilgi / Beceri Paylaşımı / Danışmanlık
- Var Olan / Eski Çözüm Bakımı

Bu Bulut Hizmeti, Müşteri tarafından belirlenen en fazla beş (5) yetkili kullanıcı için sağlanacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, teknik sorunları ele almaya devam edecek olan IBM Destek biriminin rolü yerine geçmeyecektir. Teknik olaylar, bu Bulut Hizmetinin kapsamı dışındadır. IBM, belirli ürünler için teknik destek iletişim bilgilerini, diğer bilgileri ve süreçleri sağlayan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları destek rehberini sağlayacaktır.

IBM, yerel tatil günleri dışında IBM çalışanlarının iş yerinde Pazartesi-Cuma günleri saat 8.00 ile 17.00 arasında olacak şekilde on altı (16) standart hizmet saati (iki (2) iş günü) içinde yanıt vermek üzere ticari açıdan makul çaba gösterecektir. Kapsam dışında olarak nitelendirilen sorular, müşterinin gereken yardımı alması için en uygun alternatif rotayla ilgili yardım sağlanarak işleme alınacaktır. Bu Bulut Hizmeti yalnızca İngilizce olarak sunulur.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Müşteri tarafından sağlanan kişisel veriler için güncel Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile ekte yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki geçerli olur ve Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olur.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Aşağıda belirtilen koşullar, IBM Watson Expert Services – İsteğe Bağlı Danışmanlık (Standart) Bulut Hizmeti ile IBM Watson Expert Services – İsteğe Bağlı Danışmanlık (Premium) Bulut Hizmeti için geçerlidir.

IBM, yerel tatil günleri dışında IBM çalışanlarının iş yerinde Pazartesi-Cuma günleri saat 8.00 ile 17.00 arasında olacak şekilde 16 standart hizmet saati (iki (2) iş günü) içinde yanıt vermek üzere ticari açıdan makul çaba gösterecektir. Kapsam dışında olarak nitelendirilen sorular, Müşterinin gereken yardımı alması için en uygun alternatif rotayla ilgili yönergeler sağlanarak işleme alınacaktır. Bu Bulut Hizmeti yalnızca İngilizce olarak sunulur.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelere temel teşkil edebilecek, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

5.2 Geri Bildirim

Müşteri, IBM ürünlerini veya hizmetlerini geliştirmesini ("Geri Bildirim") önerebilir. Müşterinin, Geri Bildirim sağlamaya yönelik hiçbir yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşterinin sağladığı tüm Geri Bildirimi kullanmakta serbesttir.

5.3 Hizmet Etkinlikleri ve Sorumluluklar

IBM, gerçekleştirilen her Etkinliğe özel IBM ve Müşteri sorumluluklarını daha fazla açıklayan Hizmet Etkinliklerini ve Sorumlulukları Müşteriye sağlayacaktır. Müşteri, Hizmet Etkinlikleri ve Sorumluluklar belgesinde bulunan ek kılavuza dayanarak, bu Hizmet Tanımında özetlenen Etkinlikleri IBM ile birlikte gerçekleştirmeyi kabul eder.

5.4 Teslim Edilecek Malzemeler

Aşağıdaki öğeler Müşteriye teslim edilecektir. Tüm malzemeler elektronik ortamda teslim edilecektir. Proje Malzemelerine ilişkin telif hakkı Müşteriye ait olacaktır.

5.4.1 IBM Watson Expert Services – Tasarım için teslim edilecek malzemeler (Madde 1.1.1)

Teslim edilecek öğeler	Amaç ve İçerik	Teslim Edilecek Malzeme Türü
Tasarım Çalışmayı Sonuçların Bildirilmesi*	<p>Çalıştay uygulamalarını ve bulgularını özetleyen bir sunum biçiminde sonuç bildirimini. Sonuçların bildirilmesi aşağıdakilerle ilişkin bir sentezi de içerecektir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hedef kullanıcılar için empati eşlemleri;• "Olduğu gibi" senaryoları;• Hedef kullanıcılar için fikir ve gereksinim belirteçleri;• Hedef kullanıcılar için "gelecekteki durum" senaryoları;• IBM Watson kognitif yetenekleriyle uyumlu en fazla üç (3) adet "gelecekteki durum" senaryosuna öncelik verilmesi; ve• En fazla üç (3) adet "gelecekteki durum" senaryosunun uygulanması için üst düzey yol haritası.	Proje Malzemesi

* IBM'in Mevcut Çalışmalarını İçerir.

5.4.2 IBM Watson Expert Services – Öğrenme için teslim edilecek malzemeler (Madde 1.1.2)

Teslim edilecek öğeler	Amaç ve İçerik	Teslim Edilecek Malzeme Türü
Ön Koşullar Belgesi Şablonu*	Ön Koşullar Belgesi Şablonu, başlangıç oturumu sırasında sunulacak ve incelenecektir. Müşterinin belgeyi anlaşma öncesinde talimat verildiği şekilde doldurması beklenir.	Proje Malzemesi
Öğrenme Çalışma Kitabı*	Projenin önemli ayrıntılarını içerir ve Öğrenme oturumunun bir parçası olarak belirlenen ve tamamlanan tüm işlem öğelerini kapsar.	Proje Malzemesi

Teslim edilecek öğeler	Amaç ve İçerik	Teslim Edilecek Malzeme Türü
Öğrenme Modülü Geri Bildirim Özeti*	Watson teknolojilerine ilişkin deneyimleri hakkında Müşteri Konu Uzmanlarından ve paydaşlarından gelen Geri Bildirimlerin belgelenmesi ve Müşteri için önerilen sonraki adımların sağlanması.	Proje Malzemesi

* IBM'in Mevcut Çalışmalarını İçerir.

5.4.3 IBM Watson Expert Services – Öğrenme (4 gün) için teslim edilecek malzemeler (Madde 1.1.3)

Teslim edilecek öğeler	Amaç ve İçerik	Teslim Edilecek Malzeme Türü
Ön Koşullar Belgesi Şablonu*	Ön Koşullar Belgesi Şablonu, başlangıç oturumu sırasında sunulacak ve incelenecektir. Müşterinin belgeyi proje öncesinde talimat verildiği şekilde doldurması beklenir.	Proje Malzemesi
Öğrenme Çalışma Kitabı*	Projenin önemli ayrıntılarını içerir ve Öğrenme oturumunun bir parçası olarak belirlenen ve tamamlanan tüm işlem öğelerini kapsar.	Proje Malzemesi
Öğrenme Modülü Geri Bildirim Özeti*	Watson teknolojilerine ilişkin deneyimleri hakkında Müşteri Konu Uzmanlarından ve paydaşlarından gelen Geri Bildirimlerin belgelenmesi ve Müşteri için önerilen sonraki adımların sağlanması.	Proje Malzemesi

* IBM'in Mevcut Çalışmalarını İçerir.

5.4.4 IBM Watson Expert Services – Plan için teslim edilecek malzemeler (Madde 1.1.4)

Teslim edilecek öğeler	Amaç ve İçerik	Teslim Edilecek Malzeme Türü
İçerik Envanteri Şablonu*	İş sürecindeki kişiler tarafından kullanılan içeriği açıklayan meta verileri belgeler. Bu meta veriler, Çözüm Mimarisi üzerinde çözümün uygulanmasını ve operasyonel gereksinimleri belirlemek amacıyla kullanılır.	Proje Malzemesi
Çözüm Mimarisi Çalışma Kitabı Şablonu*	Bir çözümün (iş kapsamı, gelecek süreç akışları, mantıksal bileşen modeli, Üst Düzey Operasyon Modeli, bileşen etkileşim şemaları, riskler, sorunlar), Uygulanabilirlik Değerlendirmesinin ve Geliştirme Yol Haritasının yapısını belgeleyen, önceden tanımlı bir dizi şablondur. Bu şablon grubu, alınacak bilgi türüne uygun MS Word, MS Powerpoint, MS Excel ya da JPG biçimindedir.	Proje Malzemesi
Çalıştay Sonuçlarının Bildirilmesi Özet Sunum Şablonu*	Geliştirme ekibi tarafından sonuçların bildirilmesi sunumunu oluşturmaya yardımcı olmak üzere kullanılan, MS PPT biçimindeki geçici sonuç bildirimini sunu şablonu.	Proje Malzemesi

* IBM'in Mevcut Çalışmalarını İçerir.

5.4.5 IBM Watson Expert Services – Oluşturma için teslim edilecek malzemeler (Madde 1.1.5)

Teslim edilecek öğeler	Amaç ve İçerik	Teslim Edilecek Malzeme Türü
Başlatma Toplantısı Gündemi*	Üç (3) günlük oturum planı. Plan gündemi, katılımcıları ve ön koşulları içerecektir.	Proje Malzemesi
Prototip Planlama Oturumu Gündemi*	Kullanım Senaryoları veya mimari gibi bilgileri sunma sorumluluğu ve saatler dahil olmak üzere oturum gündemi.	Proje Malzemesi
Oluşturma Modülü Ön Koşul Şablonları*	Başarılı bir dört (4) haftalık projenin sağlanması için ön koşullar. Ön koşullar arasında Kullanıcı Senaryosu Belgesi, Ayrıntılı Kullanım Senaryosu Belgesi, Gereksinim İzlenebilirliği Belgesi ve Mimari Makro Tasarım Belgesi yer alır.	Proje Malzemesi
Prototip Planlama Oturumu Raporu*	Oturum bulgularını belgeler. Raporda gereksinimler, mimari, bağımlılıklar ve varsayımlar yer alacaktır.	Proje Malzemesi
Prototip Uygulama Planı*	Watson API'lerine göre bir çözüm uygulaması için temel etkinliklerdir. Bu uygulama planı etkinlik ve metodoloji odaklıdır.	Proje Malzemesi

Teslim edilecek öğeler	Amaç ve İçerik	Teslim Edilecek Malzeme Türü
Sprint Denetim Noktası Raporu*	Kararların ve geri bildirim alınması için IBM ve Müşteri geliştirme ekibi arasındaki etkileşimleri belgeleyen bir rapordur.	Proje Malzemesi
Pilot Devreye Alma Planı*	Prototipe dayalı devreye alınabilir bir pilot olarak projenin bir sonraki aşamasına ilişkin plandır.	Proje Malzemesi

* IBM'in Mevcut Çalışmalarını İçerir.

5.4.6 IBM Watson Expert Services – Devreye Alma için teslim edilecek malzemeler (Madde 1.1.6)

Teslim edilecek öğeler	Amaç ve İçerik	Teslim Edilecek Malzeme Türü
Watson Expert Expert Services Devreye Alma Ön Koşulları*	Başarılı bir projenin sağlanması için ön koşullardır. Ön Koşullar arasında Kullanım Örnekleri, Kullanıcı Senaryoları ve önerilen çözümün mimarisi yer alır.	Proje Malzemesi
Destekleyici Metodoloji Belgeleri (Uygun Olduğu Şekilde) *	Önceki Expert Services modüllerine dayalı olarak belirli Kullanım Senaryosu, Çözüm Tasarımı Belgeleri, Kullanıcı Senaryosu ve diğer belgeler proje için yararlı olabilir. Belgeler, sağlanabilirlik esasında sağlanacaktır	Proje Malzemesi
Şablon Uygulama Planı *	Watson API'lerine göre bir çözüm uygulaması için temel etkinliklerdir. Bu uygulama planı etkinlik ve metodoloji odaklıdır.	Proje Malzemesi

* IBM'in Mevcut Çalışmalarını İçerir.

5.5 Tanımlar

İçerik - İçerik, geçerli olduğu şekilde, Bulut Hizmetleri Sözleşmesinde, Müşteri İlişkisi Sözleşmesinde ya da Bulut Hizmetine İlişkin Genel Koşullarda tanımlandığı şekildedir ve söz konusu malzemelerin IBM Watson ile birlikte kullanılması amacıyla, verileri, veri tabanlarını, içerik korporasını, sözlükleri, soru-yanıt çiftlerini, ve bu Hizmet Tanımı kapsamında Müşteri veya IBM adına veya tarafından sağlanan diğer tüm bilgileri içerir, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir. Konuya açıklık getirmek amacıyla, taraflardan birinin içeriğinin, herhangi bir kamuya açık içeriği veya diğer tarafa ait içeriği kapsamadığı belirtilmelidir.

Geliştirme Yol Haritası – Ayrıntılı bir geliştirme planı oluşturma girdisi olarak kullanılacak, bir çözümün uygulanması ve/veya dikkate alınacak noktaların ve ilişkili bağımlılıkların ele alınması için neler gerektiğini açıklayan, üst düzey geliştirme görevleridir.

Mevcut Çalışmalar – Müşteriye teslim edilen ve/veya Müşterinin erişimine sunulan, ancak bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmamış olan yazılı çalışmalar, IBM içeriği ve diğer öğeler ve bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulan ilgili çalışmalara veya öğelere ilişkin herhangi bir değişiklik veya iyileştirme. Bazı Mevcut Çalışmalar, ayrı bir lisans sözleşmesine veya bulut aboneliği sözleşmesine tabidir ("Mevcut Lisanslı Çalışmalar"). IBM Watson ile IBM Content, Mevcut Lisanslı Çalışmalara örnek gösterilebilir. IBM, Mevcut Çalışmaların münhasır sahibidir. Mevcut Çalışmalar, bu Bulut Hizmetinin teslim edilen öğelerinde yapılan değişiklikleri veya geliştirmeleri içerir.

Üst Düzey Operasyonel Model – Bir çözüme dahil olan BT sistemleri arasındaki bağlantıların ve etkileşimlerin tanımıdır. Fiziksel sınırları belirler ve bir çözümün işlevsel olmayan gereksinimlerinin tanımlanmasını sağlar.

IBM Cloud – IBM Cloud, Müşterinin Watson Developer Bulut hizmetleriyle geliştirdiği uygulamaları Müşterinin devreye aldığı bulut platformudur.

IBM Design Thinking – IBM Design Thinking, ekiplerin kuruluşun ölçeğine ve hızına uygun mükemmel kullanıcı sonuçlarını anlamasına ve sağlamasına yönelik bir çerçevedir. IBM Design Thinking kullanımı, kullanıcı sonuçlarına, birden çok alandan üyeleri olan bir ekibe, sürekli bir yeniden keşfetme ruhuna odaklanmayla başlar. IBM, tasarım düşünmeyi karmaşık projeler için bile ölçeklemek üzere güçlü bir davranış modelinde ve önemli uygulamalarda bu parçaları bir araya getirmiştir.

IBM Watson – Doğal dil işleme, metin, işaret ve görüntü işleme, makine öğrenimi teknolojileri veya verileri ve içeriği analiz etmeye ve işlemeye yönelik başka kognitif yetenekler kullanan bir IBM analitik platformudur. IBM Watson; IBM Watson derlemeni, IBM Watson modellerini, IBM Watson algoritmalarını, uygulama programı arabirimlerini (API'lerini) ve ilgili yazılımları, hizmetleri ve araçları ve bunların tüm işleme eserleri ile bu anılan öğelere ilişkin değişiklikleri veya geliştirmeleri ve benzeri öğeleri içerir.

Kişi tanımı – Bir kuruluş içinde bir iş süreciyle ilgili belirli rollerde olan bir kişinin prototip niteliğindeki açıklamasıdır. Bunlar **aktör** ya da **hedef kullanıcı** olarak da bilinir. Bu açıklama, sağlanan iş süreçlerinde bulunan kişileri kapsar. İşteki sorumluluk ve hedeflerin kapsamı, çalışma modu (ofiste veya seyahat gibi) gibi konuları içerir.

Proje Malzemeleri – IBM tarafından bu Hizmet Tanımı kapsamında Müşteri için geliştirilen ve Müşteriye teslim edilen yazılı çalışmalarıdır. Proje Malzemelerine Mevcut Çalışmalar dahil değildir.

Kavramsal Kanıt – Kavramsal Kanıt (POC), istenen bir iş sonucuna ulaşmak üzere bir teknoloji (veya teknolojiler) uygulamasının işe yarayacağını göstermeyi hedefleyen bir etkinliktir. Kavramsal Kanıt, uçtan uca bir çözüm değildir, ancak uygun varsayımlarla teknolojinin hedeflenen iş sonucunu karşılatabileceğini gösteren olumlu yönde bir onay için yeterli çıktılar üretir. Bir Kavramsal Kanıt, temel olarak gerçek iş içeriğini (örneğin, gerçek işle ilgili Kullanım Senaryosu) kullanması bakımından, Teknoloji Kanıtından (POT) farklıdır.

Çözüm Mimarisi – Bir kuruluş için ayrı ve odağı belirli bir iş operasyonu veya etkinliğini destekleyen, BT bileşenleri yapısının, etkileşiminin ve gereksinimlerinin açıklamasıdır.

Kullanım Senaryosu – Hedeflenen sonuca ulaşmak için genellikle bir aktör ve sistem arasındaki işlemler, olaylar veya adımlar grubudur. Aktör bir kişi ya da başka bir harici sistem olabilir.

Kullanıcı Senaryosu – IBM Watson çözümü ve ilgili sistemler ile son kullanıcı etkileşiminin uçtan uca açıklamasıdır ve Çözüm için genel kapsamı, işlevsel olan ve olmayan gereksinimleri tanımlar. Bu ayrıntı, tasarım ve Çözüm kararlarına ilişkin bilgi verilmesine yardımcı olur. Kullanıcı Senaryosu, bir Proje Malzemesi değildir.

Uygulanabilirlik Değerlendirmesi – Tanımlanan çözümün oluşturulabilir olup olmadığının belirlenmesine odaklanılarak yapılan, Çözüm Mimarisine ilişkin bir incelemedir. Belirlenen sorunlu alanlar için sorunların ve olası düzeltici eylemlerin listesini sağlar.

Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki

Bu Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki'nde, aşağıda belirtilen hizmetler için geçerli olan Veri İşleme Ek Sözleşmesi belirtilmektedir:

- IBM Watson Expert Services – Design (Tasarım)
- IBM Watson Expert Services – Learn [Öğrenme (2 gün ve 4 Gün)]
- IBM Watson Expert Services – Plan (Planlama)
- IBM Watson Expert Services – Build (Oluşturma)
- IBM Watson Expert Services – Deploy (Devreye Alma)
- IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (İsteğe Bağlı Danışmanlık) (Standart ve Premium)

1. İşleme

IBM, Müşterinin Hizmet kapsamındaki Kişisel Verilerini, Hizmet Tanımında açıklandığı ve bu Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekinde ek olarak belirtildiği ve ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde işleyecektir.

1.1 İşleme Aktiviteleri

Müşterinin Kişisel Verilerine ilişkin işleme etkinlikleri aşağıda belirtilmektedir:

- Birleştirme işlemleri
- Silme işlemleri
- Saklama işlemleri
- Gizleme işlemleri
- Ayırıştırma işlemleri
- Okuma işlemleri
- Alma işlemleri
- Gönderme işlemleri
- Paylaşma işlemleri
- Depolama işlemleri
- Dönüştürme işlemleri
- Güncellemeler

2. Müşterinin Kişisel Verileri

2.1 Veri Konusu Kişi Grupları

- Müşterinin çalışanları (geçici ya da dönemsel işçiler, gönüllü çalışanlar, görevlendirilen çalışanlar, stajyerler, emekliler, işe alınma öncesi deneme aşamasındaki çalışanlar ve iş başvurusunda bulunanlar dahil)
- Müşterinin bağlı kuruluşlarının çalışanları (geçici ya da dönemsel işçiler, gönüllü çalışanlar, görevlendirilen çalışanlar, stajyerler, emekliler, işe alınma öncesi deneme aşamasındaki çalışanlar ve iş başvurusunda bulunanlar dahil)
- Müşterinin (potansiyel) müşterileri (bu (potansiyel) müşteriler gerçek kişilerse)
- Müşterinin iş ortakları (bu iş ortakları gerçek kişilerse)
- Müşterinin ziyaretçileri
- Müşterinin tedarikçileri ve alt yüklenicileri (bu tedarikçiler ve alt yükleniciler gerçek kişilerse)
- Müşterinin temsilcileri, danışmanları ve diğer profesyonel uzmanları (yükleniciler)

Yukarıda belirtilen liste, Hizmet dahilinde Kişisel Verileri genel olarak işlenebilecek olan Veri Konusu Kişi Gruplarına dair bilgiler içerir. Hizmetlerin niteliği göz önünde bulundurulduğunda, Müşteri, IBM'in yukarıda

belirtilen Veri Konusu Kişi Kategorilerinin listesini doğrulayamayacağını veya sürdürmeyeceğini kabul eder. Bu nedenle Müşteri, e-posta aracılığıyla yukarıda belirtilen listede yapılması gereken herhangi bir değişiklik hakkında IBM'i bilgilendirecektir. IBM, yukarıda listelenen tüm İlgili Kişilerin Kişisel Verilerini Sözleşmeye uygun şekilde işleyecektir. Veri Konusu Kişi Gruplarının listesinde yapılacak değişiklikler nedeniyle, kabul edilen İşleme yönteminde de değişiklik yapılması gerekirse, Müşteri, Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nde belirtildiği şekilde IBM'e Ek Yönergeler sağlayacaktır.

2.2 Kişisel Veri Türleri ve Özel Kişisel Veri Kategorileri

2.2.1 Kişisel Veri Türleri

Aşağıdaki listede, genel olarak Hizmet dahilinde Müşterinin Kişisel Veri Türlerinin hangilerinin işlenebileceği belirtilmektedir:

- Kişinin Yetenekleri ve Yeterlilikleri
 - Meslek ve İstihdam Bilgileri
- Karakter Özellikleri
 - Görüşleri
 - Kişisel Tercih ve İlgi Alanı
- Kişinin Alışkanlıkları ve Aktiviteleri
 - Davranış
 - Kullanılan Kaynaklar
- Kişinin Kimliği
 - Kişi
 - Çevrimiçi Erişim ve Kimlik Doğrulamaya İlişkin Kimlik Bilgileri
 - Çevrimiçi Bağlantı ve Ağ Bağlantısı Verileri
 - Çevrimiçi Tanımlayıcısı
 - Kişinin Adı
 - Teknoloji Tanımlayıcıları

2.2.2 Kişisel Veri Özel Kategorileri

Genel olarak Hizmet dahilinde işlenebilecek Müşterinin Özel Kişisel Veri Kategorileri şunlardır:

- Uygulanmaz.

2.2.3 Genel

Yukarıda madde 2.2.1 ve 2.2.2'de belirtilen listeler, genel olarak Hizmet dahilinde işlenebilecek Müşterinin Kişisel Veri Türlerine ve Müşterinin Özel Kişisel Veri Kategorilerine dair bilgileri içerir.

Hizmetlerin niteliği göz önünde bulundurulduğunda, Müşteri, IBM'in yukarıda belirtilen Müşteri Kişisel Veri Türlerine ve Müşteri Özel Kişisel Veri Kategorilerine ilişkin listeleri doğrulayamayacağını veya sürdürmeyeceğini kabul eder. Bu nedenle Müşteri, e-posta aracılığıyla yukarıda belirtilen listede yapılması gereken herhangi bir değişiklik hakkında IBM'i bilgilendirecektir. IBM, yukarıda listelenen Müşteri Kişisel Veri Türlerinin ve Müşteri Özel Kişisel Veri Kategorilerinin tamamını Sözleşmeye uygun şekilde işleyecektir. Müşteri, Müşteri Kişisel Veri Türleri ve Müşteri Özel Kişisel Veri Kategorileri listelerinde yapılacak değişiklikler nedeniyle, kabul edilen İşleme yönteminde de değişiklik yapılması gerekirse, Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nde belirtildiği şekilde IBM'e Ek Yönergeler sağlayacaktır.

3. Teknik ve Kurumsal Önlemler ve Sorumlulukların Dağıtımını

Taraflardan her birinin sorumluluk alanı dahil olmak üzere Hizmet için geçerli olan teknik ve kurumsal önlemler, projenin başlangıcında belirlenecektir. Müşteri, yukarıda belirtilen sorumluluk alanı dahilinde ya da geçerli Veri Koruma mevzuatının gerektirdiği biçimde, uygun teknik ve kurumsal önlemleri uygulamakla yükümlü olduğunu kabul eder.

4. Müşterinin Kişisel Verilerinin silinmesi ve iade edilmesi

Müşteri, Hizmetin süresi sona erinceye veya Hizmet sona erdirilinceye kadar Müşterinin Kişisel Verilerini silebilecek ve/veya bunların bir kopyasını çıkarabilecektir. IBM, Hizmetin sonunda Müşterinin Kişisel Verilerinin tamamını silecektir.

5. Uluslararası Veri Aktarımı

- Uygulanmaz.

6. Veri Gizliliği Yöneticisi ve Diğer Veri Sorumluları

Müşteri, veri gizliliği yöneticisine ve diğer Veri Sorumlularının (veri gizliliği yöneticileri dahil) her birine ilişkin tam, doğru ve güncel bilgileri e-posta aracılığıyla sağlamaktan sorumludur.

7. IBM'in Gizlilikle İlgili İletişim Sorumlusu

IBM'in gizlilikle ilgili iletişim sorumlusu ile DPA.Help.project@uk.ibm.com adresinden iletişim kurulabilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: