

IBM Watson Expert Services

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

IBM zagotavlja naslednje oddaljene storitve, ki se za namene tega opisa storitve imenujejo storitve v oblaku. Vse storitve bodo dostavljene na IBM-ovo lokacijo, razen če je navedeno drugače. Izrazi, ki niso drugače definirani v pogodbi, so definirani v spodnjem razdelku Definicije.

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Watson Expert Services – Design

Ta storitev v oblaku oceni naročnikovo poslovno težavo/primere uporabe prek delavnice Design Thinking, za katero se lahko zgradi aplikacija, ki izkorišča IBM Watson Data & AI Services in druge IBM-ove rešitve.

Storitev v oblaku od naročnika zahteva naslednje:

- multidisciplinarno ekipo, ki sodeluje na delavnici; ter
- zamisel za projekt.

Med to storitvijo v oblaku IBM izvede delavnico IBM Design Thinking z arhitekti in načrtovalci IBM Watson Solution Architects ter IBM Watson Designers. Rezultat storitve v oblaku je definicija projekta minimalno izvedljivega produkta (MVP), načrt za doseg MVP in določitev povezanih storitev Watson, ki bi jih moral naročnik uporabiti za doseg MVP.

Obseg storitve v oblaku je takšen:

- Analiza največ treh (3) težav in/ali izjav o priložnosti. Obseg, poglobljenost in kompleksnost teh izjav lahko pomeni, da bodo v okviru delavnice obravnavane manj kot tri (3).
- Primeri uporabe in ciljni uporabniki za delavnico se definirajo v okviru razprav med naročnikom in IBM-ovo ekipo.

Dejavnosti, ki se bodo izvajale

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje dejavnosti:

Dejavnost 1 – Priprava načrtov za strokovne storitve

IBM bo razumel naročnikove ciljne uporabnike težave, priložnosti in širši poslovni in sistemski kontekst v obsegu za delavnico. IBM so z naročnikom sodeloval na daljavo za preučitev izjav o težavah in/ali priložnostih, na katere se bo osredotočila delavnica.

Dejavnost 2 – Delavnica za načrtovanje strokovne storitve

IBM bo izvedel dvodnevno, praktično delavnico, na kateri bo IBM naročniku pomagal preučiti izjave o težavah in/ali priložnostih ter do tri (3) povezane ciljne uporabnike v zvezi z zagotovljenim gradivom in informacijami o ozadju. IBM bo delavnico izvedel z uporabo konceptov in metod IBM Design Thinking, pri čemer bo načrtoval predvidene izhodne podatke, osredotočene na uporabnika, ter določil kognitivne zmožnosti IBM Watson, ki bodo zagotovile podporo zanje.

1.1.2 IBM Watson Expert Services – Learn (2 Day)

Ta storitev v oblaku naročniku prek dvodnevne seje usposabljanja zagotavlja storitve omogočanja, povezane s storitvami Watson Data & AI Services, ki so na voljo v IBM-ovem oblaku.

Storitev v oblaku od naročnika zahteva naslednje:

- Določeni zadevni predpogoji, orisani za sejo usposabljanja; prisotnost ustreznih tehničnih strokovnjakov za vsebino (SME-ji), poslovnih strokovnjakov za vsebino ali drugih naročnikovih udeležencev, določenih v izbranem opisu seje usposabljanja, ter zadevnih zainteresiranih strani med predstavitvijo izpiska (dejavnost 3), če je potrebno; in
- Ločeno pridobljena pooblastila za določene storitve Watson Data & AI.

Pooblastila in obseg za storitev v oblaku IBM Watson Expert Services – Learn (2 Day) vključujejo naslednje:

- Dvodnevno (8 ur na dan) izobraževanje, ki vsebuje praktične laboratorijske vaje, če je to primerno; in
- Dostop do standardnih praks in metodologije Watson, ki jih razvijejo IBM-ovi strokovnjaki za vsebino.

Dejavnosti, ki se bodo izvajale

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje dejavnosti:

Dejavnost 1 – Začetna seja usposabljanja v zvezi s strokovnimi storitvami Watson

IBM bo zagotovil oddaljen pregled strukture seje usposabljanja ter določil njen obseg. IBM bo določil naročnikove predpogoje, ki jih je treba izpolniti pred začetkom dejavnosti 2.

Dejavnost 2 – Seja usposabljanja

IBM bo omogočil dva (2) dnevna prenosa znanja za izobraževalno sejo Watson Data & AI, identificirano v Dejavnosti 1, vključno s praktičnimi laboratorijskimi vajami, če je to primerno.

Dejavnost 3 – Izpisek

IBM bo pregledal Learn Session Enablement z naročnikovimi izvršnimi sponzorji. Udeleženci v naročnikovi seji usposabljanja bodo zagotovili povratne informacije o izkušnji s tehnologijo Watson. Dejavnost Izpisek se zaključuje z razpravami na visoki ravni o naslednjih korakih naročnika.

1.1.3 IBM Watson Expert Services – Learn (4 Day)

Ta storitev v oblaku naročniku prek štiridnevne seje usposabljanja zagotavlja štiri (4) dni storitev omogočanja, povezanih s storitvami Watson Data & AI Services, ki so na voljo v IBM-ovem oblaku.

Storitev v oblaku od naročnika zahteva naslednje:

- Opredeljene predpogoje, opisane za izobraževalno sejo;
- Prisotnost ustreznih tehničnih strokovnjakov za vsebino (SME-ji), poslovnih strokovnjakov za vsebino ali drugih naročnikovih udeležencev, določenih v izbranem opisu seje usposabljanja, ter zadevnih zainteresiranih strani med dejavnostjo Izpisek, če je potrebno; in
- Ločeno pridobljena pooblastila za določene storitve Watson Data & AI.

Pooblastila in obseg za storitev v oblaku IBM Watson Expert Services – Learn (4 Day) vključujejo naslednje:

- Štiridnevno (8 ur na dan) izobraževanje, ki vsebuje praktične laboratorijske vaje, če je to primerno; in
- Dostop do standardnih praks in metodologije Watson, ki jih razvijejo IBM-ovi strokovnjaki za vsebino.

Dejavnosti, ki se bodo izvajale

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje dejavnosti:

Dejavnost 1 – Začetna seja usposabljanja v zvezi s strokovnimi storitvami Watson

IBM bo zagotovil oddaljen pregled strukture seje usposabljanja ter določil njen obseg. IBM bo določil naročnikove predpogoje, ki jih je treba izpolniti pred začetkom dejavnosti 2.

Dejavnost 2 – Seja usposabljanja

IBM bo omogočil štiri (4) dnevno omogočanje za izobraževalno sejo Watson Data & AI, identificirano v Dejavnosti 1, vključno s praktičnimi laboratorijskimi vajami, če je to primerno.

Dejavnost 3 – Izpisek

IBM bo pregledal Learn Session Enablement z naročnikovimi izvršnimi sponzorji. Udeleženci v naročnikovi seji usposabljanja bodo zagotovili povratne informacije o izkušnji s tehnologijo Watson. Seja Branje se zaključuje z razpravami na visoki ravni o naslednjih korakih naročnika.

1.1.4 IBM Watson Expert Services – Plan

Ta storitev v oblaku naročniku zagotavlja delavnico za usmerjanje in pomoč pri ustvarjanju in dokumentiranju naročnikove arhitekture rešitve in prednostni načrt razvoja rešitve za boljšo informiranost pri načrtovanju uvedbe rešitve.

Storitev v oblaku od naročnika zahteva naslednje:

- Definirano in dokumentirano izjavo o obsegu, tokovih poslovnih procesov, primerih uporabe in osebnostih. Priporočeno je, da naročnik pred začetkom te storitve v oblaku opravi IBM Watson Expert Services – Design in IBM Watson Expert Services – Learn;
- Prisotnost tehničnih strokovnjakov za vsebino tekom celotnega obdobja izvajanja storitve v oblaku, ter zadevnih zainteresiranih strani med predstavitvijo izpiska (Dejavnost 4); ter
- ločeno pridobljena pooblastila za zahtevane API-je Watson.

Pooblastila in obseg za IBM Watson Expert Services – Plan vključujejo naslednje:

- Niz delavnic z naročnikovo ekipo za razvoj, katerih namen je integracija kognitivnih zmožnosti IBM Watson v naročnikovo rešitev; in
- Do trije (3) primeri uporabe in s tem povezane osebnosti, poslovni procesi in izjave o priložnosti, ki jih zagotovi naročnik. Obseg, poglobljenost in kompleksnost teh primerov uporabe lahko pomeni, da bodo v okviru delavnice obravnavani manj kot trije (3). V okviru dejavnosti priprave na delavnico bo lahko IBM-ova ekipa skupaj z naročnikom določila ta obseg.

Primere uporabe, vključene v te delavnice, določita skupaj naročnikova in IBM-ova ekipa.

Dejavnosti, ki se bodo izvajale

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje dejavnosti:

Dejavnost 1 – Priprava storitve načrta

Naročnik bo oddaljeno identificiral in zagotovil razpoložljivost vseh udeležencev delavnice, ter skupaj z IBM-om določil urnik in lokacijo dejavnosti delavnice ter naročnikov načrt za zbiranje vseh potrebnih pripravljalnih gradiv.

Dejavnost 2 – Oddaljene delavnice za načrt

IBM bo naročniku oddeljeno pomagal pri boljšem razumevanju poslovnih in tehničnih vidikov, izbiri ciljnih primerov uporabe, ki bodo vključeni v delavnice, izbiri zmožnosti Watson kandidata ter identificiranju morebitnih področij, ki jih je treba pred začetkom neposredne delavnice dodatno pojasniti.

Dejavnost 3 – Neposredna delavnica

Naročnik bo ustvaril in dokumentiral arhitekturo rešitve za ciljni poslovni proces, ki ga tekom te neposredne delavnice omogoča IBM-ova ekipa. Ta proces bo vključeval izvedbo ocene izvedljivosti in ustvarjanje načrta razvoja, ki bo usmerjal naročnikovo ekipo pri prihodnjem podrobnem delu na zasnovi.

Dejavnost 4 – Predstavitve izpiska v okviru delavnice

Udeleženci delavnice bodo izvršnim sponzorjem predstavili povzetek rezultatov delavnice in jih tako informirali in pridobili njihove povratne informacije.

1.1.5 IBM Watson Expert Services – Build

Ta storitev v oblaku naročniku svetuje izgradnjo rešitve prototipa tehnologije Watson v obliki eno- (1-) dnevne seje načrtovanja, ki ji sledi IBM-ova podpora med dvema (2) fazama naročnikovega razvoja prototipa. Vsaka faza se zaključi s predstavitvijo napredka in načrtom naslednje faze. V okviru 2. faze bo IBM v sodelovanju z naročnikom ustvaril načrt razmestitve pilotne rešitve.

Storitev v oblaku od naročnika zahteva naslednje:

- Identificiranje primera uporabe, ustrezne tehnologije ter odločitve glede podatkov in arhitekture, ki temeljijo na rezultatih in preteklih sodelovanj v Watson Expert Services ali enakovredni storitvi;
- Prisotnost tehničnih strokovnjakov za vsebino tekom celotnega obdobja izvajanja storitve v oblaku, ter zadevnih zainteresiranih strani med predstavitvijo 2. faze (Dejavnost 4); ter
- ločeno pridobljena pooblastila za zahtevane API-je Watson.

Pooblastila in obseg za IBM Watson Expert Services – Build vključujejo naslednje:

- Delavnico za načrtovanje prototipa z naročnikovo ekipo za razvoj za vzpostavitev obsega specifičnega projekta; in
- Določitev omejitev, ki jih zahtevajo različne tehnologije, da se zagotovi izvedljivost in uspešnost prototipa. Obseg bo prilagojen splošnim omejitvam, določenim za ključne tehnologije, ki se lahko uporabljajo v tem projektu.

Dejavnosti, ki se bodo izvajale

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje dejavnosti:

Dejavnost 1 – Uvodni sestanek za izgradnjo modula

IBM bo omogočil 60-90 minutni uvodni sestanek, namenjen pregledu vhodnih podatkov, oseb, podatkov, urnika in drugih predpogojev, potrebnih za izvedbo uspešnega projekta.

Dejavnost 2 – Seja načrtovanja prototipa

IBM in naročnik bosta pregledala vhodne podatke, potrebne za prikaz uporabniškega scenarija "prihodnjega stanja" iz funkcionalnega prototipa na enodnevem neposrednem srečanju. Te vhodne podatke je treba pripraviti tekom predhodnih sodelovanj v okviru Watson Expert Services, zanje pa je odgovoren naročnik. Poleg tega bo IBM z naročnikom delil standardne projektne metode in načrte za namen oblikovanja načrta za prototip.

Dejavnost 3 – 1. faza

IBM bo pregledal dejavnosti, dokončane do tega datuma, ter po potrebi zagotovil popravne smernice za razvoj prototipa IBM Watson. Faza bo izvedena v obdobju dveh (2) tednov. Uvodna podpora bo zagotovljena neposredno v treh (3) dneh, da se začne razvoj. Preostanek podpore za 1. fazo bo zagotovljen oddaljeno.

Dejavnost 4 – 2. faza

IBM in naročnik bosta v okviru te enotedenske faze na podlagi povratnih informacij iz 1. faze izboljšala pilotno rešitev. V okviru iterativnega ustvarjanja prototipa se izvede uskladitev projektne ekipe in zainteresiranih strani s pričakovanju končnih uporabnikov. IBM in naročnik ustvarita tudi pilotni načrt razmestitve. Podpora za 2. fazo bo zagotovljena oddaljeno, pri čemer bo predvajanje 2. faze izvedeno na IBM-ovi lokaciji.

Dejavnost 5 – Vodenje projektov

IBM in naročnik bosta zagotovila vodenje projekta za svoje zadevne odgovornosti. V okviru te dejavnosti se zagotovi naslednje: tehnična usmeritev in nadzor IBM-ovega osebja, ogrodje za projektno načrtovanje, komunikacija, poročanje, postopkovne in pogodbene dejavnosti.

1.1.6 IBM Watson Expert Services – Deploy

Ta storitev v oblaku naročniku zagotavlja svetovanje v zvezi z uvedbo pilotne rešitve IBM Watson v obliki seje za omogočanje, ki ji sledi IBM-ova podpora tekom trajanja treh (3) oddaljenih faz, v okviru katerih naročnik izvede uvedbo pilotne rešitve Watson. Vsaka faza se zaključi s predstavitvijo napredka in načrtom naslednje faze.

Naročnik mora pred tem opraviti IBM Watson Expert Services – Design, IBM Watson Expert Services – Learn, IBM Watson Expert Services – Plan and IBM Watson Expert Services – Build ali enakovredne storitve.

Ta storitev v oblaku od naročnika zahteva naslednje:

- definirano izjavo o obsegu, poslovnih procesih, primerih uporabe, osebah, arhitekturi rešitve, ki definira obseg tehnologij Watson, ki bodo uporabljene v rešitvi, in izkušnjah s tehnologijo Watson;
- prisotnost tehničnih strokovnjakov za vsebino tekom celotnega obdobja izvajanja storitve v oblaku, ter zadevnih zainteresiranih strani med predstavitvijo izpiska; ter
- ločeno pridobljena pooblastila za zahtevane API-je Watson.

Tekom izvajanja storitve IBM Watson Expert Services – Deploy bo IBM skupaj z naročnikovo ekipo za razvoj izvedel sejo za omogočanje razmestitve. V okviru te seje se bo izvedlo preverjanje uporabniškega scenarija, arhitekture in prototipa (če je na voljo), vključno z definicijo funkcionalnih in nefunkcionalnih

zahtev na visoki ravni. Ta storitev v oblaku bo osredotočena na razmestitev komponent storitve IBM Watson API ter tudi njihovo integracijo v pilotno rešitev.

Dejavnosti, ki se bodo izvajale

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje dejavnosti:

Dejavnost 1 – Watson Expert Services Deploy Kickoff Meeting

IBM bo izvedel 60-90 minutni uvodni sestanek, namenjen pregledu vhodnih podatkov, oseb, podatkov, urnika in drugih predpogojev, potrebnih za izvedbo uspešnega projekta. Uvodni sestanek bo izveden najmanj dva (2) tedna pred začetkom projekta, pri čemer morajo biti vsi na njem določeni predpogoji izpolnjeni en (1) teden pred 0. fazo.

Dejavnost 2 – 0. faza – Omogočanje razmestitve

IBM in naročnik bosta pregledala vhodne podatke, potrebne za prikaz poslovnih in uporabniških ciljev v okviru funkcionalnega pilota. IBM bo z naročnikom delil standardne projektne metode in načrte za namen oblikovanja začetne faze za pilotno rešitev, in sicer v primeru, da takšen načrt ne obstaja v predhodnih storitvah v oblaku IBM Watson Expert Services. 0. faza traja dva (2) tedna.

Dejavnost 3 – 1. faza – 1. kontrolna točka razmestitve

IBM bo pregledal dejavnosti, dokončane do tega datuma, ter po potrebi zagotovil popravne smernice za razmestitev pilotne rešitve IBM Watson. Podpora bo zagotovljena v drugem tednu dvo- (2-) tedenske faze.

Dejavnost 4 – 2. faza – 2. kontrolna točka razmestitve

IBM in naročnik bosta v okviru te dvo- (2-) tedenske faze na podlagi povratnih informacij iz 1. faze izboljšala pilotno rešitev. V okviru iterativnega ustvarjanja prototipa se izvede usklajevanje projektne ekipe in zainteresiranih strani s pričakovanju končnih uporabnikov. Natančnost, točnost in zanesljivost bodo obravnavane prednostno, kakor tudi priprava na morebitne operativne zahteve glede razmestitve. Podporo za 2. fazo bo IBM zagotavljal v drugem tednu faze.

Dejavnost 5 – 3. faza – Pregled razmestitve

IBM bo 3. fazo podpiral na daljavo tako, da bo vključil povratne informacije iz 2. faze in pregledal pripravljenost pilotne rešitve na razmestitev. 3. faza traja dva (2) tedna.

Dejavnost 6 – Vodenje projektov

IBM in naročnik bosta zagotovila vodenje projekta za svoje zadevne odgovornosti. Namen te dejavnosti je zagotovi tehnično usmeritev in nadzor IBM-ovega osebja, ogrodje za projektno načrtovanje, komunikacija, poročanje, postopkovne in pogodbene dejavnosti.

1.1.7 IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting naročniku omogoča oddaljen dostop do IBM-ovih kognitivnih strokovnih virov na podlagi dodatka med vsemi fazami življenjskega cikla projekta in v obdobju treh (3) mesecev po naročnikovi pridružitvi portalu IBM Support Portal.

Te storitve v oblaku vključujejo:

- a. neomejen dostop do strokovnjakov Watson za vprašanja in odgovore prek zahtevkov, poslanih prek portala IBM Support Portal, za pet (5) uporabnikov; in
- b. dostop do spletnega tečaja On Demand Consulting Watson Academy.
- c. Periodic On Demand Consulting Newsletter; in

Tri (3) ure mentorskega časa, ki se lahko uporablja na daljavo za svetovalne dejavnosti, ki jih zahteva naročnik med trajanjem te storitve v oblaku. O obsegu dela, ki ga je treba opraviti med to dejavnostjo, in o datumih se stranki pisno dogovorita pred opravljanjem storitve. Čas mentorstva, ki ga izvajajo strokovnjaki za vsebino, lahko naročnik porabi naenkrat ali za več dejavnosti, vendar ga je treba načrtovati v blokih najmanj trideset (30) minut hkrati. Stroškov za čas mentorstva, ki ga izvajajo strokovnjaki za vsebino, ni mogoče povrniti, pri čemer ta čas poteče ob izteku tri- (3-) mesečnega obdobja. Ta storitev se osredotoča na zagotavljanje pomoči naročnikom, ki uporabljajo naslednje splošno razpoložljive produkte (ki niso 'opuščeni', 'poskusni' ali 'beta' projekti):

- Watson APIs Watson Studio, Watson Knowledge Catalog in Analytics Engine
- Watson Business Solutions

Namen te storitve v oblaku je nudenje pomoči za širok nabor tem, vključno z naslednjimi:

- Arhitektura rešitve
- Načrtovanje razmestitve
- Najboljše operativne prakse
- Pomoč pri nadgradnji ali selitvi
- Mentorstvo v zvezi z API-ji
- Vodenje v zvezi z diagnostiko
- Usmeritev glede preizkušanja/uglaševanja zmogljivosti
- Deljenje znanja/veščin/mentorstvo
- Vzdrževanje obstoječih/podedovanih (starejših) rešitev

Storitev v oblaku bo zagotovljena za največ pet (5) pooblaščenih uporabnikov, ki jih določi naročnik.

Ta storitev v oblaku ne nadomešča vloge IBM-ove organizacije za podporo, ki bo še naprej obravnavala tehnične težave. Tehnične težave ne spadajo v obseg te storitve v oblaku. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke za posamezne produkte.

IBM si bo komercialno razumno prizadeval odzvati se v roku šestnajstih (16) standardnih ur storitev (dva (2) delovna dneva) v času med 8.00 in 17.00, od ponedeljka do petka, na delovni lokaciji IBM-ovega osebja, z izjemo lokalnih praznikov. Vprašanja, za katera se oceni, da so zunaj obsega, bodo obdelana v skladu z najbolj primerno nadomestno metodo, ki naročniku omogoča pridobitev potrebne pomoči. Ta storitev v oblaku je na voljo le v angleščini.

1.1.8 IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Premium)

Storitve IBM Watson Expert Services On Demand Consulting naročniku omogočajo oddaljen dostop do IBM-ovih kognitivnih strokovnih virov na podlagi dodatka med vsemi fazami življenjskega cikla projekta v obdobju treh (3) mesecev od naročnikove pridružitve portalu IBM Support Portal.

Te storitve v oblaku vključujejo:

- a. neomejen dostop do strokovnjakov Watson za vprašanja in odgovore prek zahtevkov, poslanih prek portala IBM Support Portal, za deset (10) uporabnikov;
- b. dostop do spletnega tečaja On Demand Consulting Watson Academy;
- c. Periodic On Demand Consulting Newsletter;
- d. tedenske vnaprej dogovorjene klice, ki ne trajajo dlje kot eno (1) uro, in jih gosti IBM za namen razpravljanja o naročnikovih projektih, vprašanjih, pomislekih ter morebitnih storitvah; in
- e. Oseminštirideset (48) ur mentorskega časa, ki se ga uporabi za dejavnosti, ki jih zahteva naročnik med trajanjem te storitve v oblaku. Obseg del, ki se bodo izvajala v okviru te dejavnosti, ter datume in lokacijo (oddaljeno ali na IBM-ovi lokaciji) skupaj določita IBM in naročnik, in sicer pisno pred začetkom izvajanja te storitve. Čas mentorstva, ki ga izvajajo strokovnjaki za vsebino, lahko naročnik porabi naenkrat ali za več dejavnosti, vendar ga je treba načrtovati v blokih najmanj osem (8) ur hkrati, kadar se izvaja na IBM-ovi lokaciji, ter v blokih najmanj eno (1) uro, kadar se izvaja oddaljeno. Stroškov za čas mentorstva, ki ga izvajajo strokovnjaki za vsebino, ni mogoče povrniti, pri čemer ta čas poteče ob izteku tri- (3-) mesečnega obdobja.

Ta storitev v oblaku se osredotoča na zagotavljanje pomoči naročnikom, ki uporabljajo naslednje splošno razpoložljive produkte (ki niso 'opuščeni', 'poskusni' ali 'beta' projekti):

- Watson APIs, Watson Studio, Watson Knowledge Catalog in Analytics Engine
- Watson Business Solutions

Namen te storitve v oblaku je nudenje pomoči za širok nabor tem, vključno z naslednjimi:

- Arhitektura rešitve
- Načrtovanje razmestitve
- Najboljše operativne prakse
- Pomoč pri nadgradnji ali selitvi
- Mentorstvo v zvezi z API-ji

- Vodenje v zvezi z diagnostiko
- Usmeritev glede preizkušanja/uglaševanja zmogljivosti
- Deljenje znanja/veščin/mentorstvo
- Vzdrževanje obstoječih/podedovanih (starejših) rešitev

Storitev v oblaku bo zagotovljena za največ deset (10) pooblaščenih uporabnikov, ki jih določi naročnik.

Ta storitev v oblaku ne nadomešča vloge IBM-ove organizacije za podporo, ki bo še naprej obravnavala tehnične težave. Tehnične težave ne spadajo v obseg te storitve v oblaku. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke za posamezne produkte.

IBM si bo komercialno razumno prizadeval odzvati se v roku šestnajstih (16) standardnih ur storitev (dva (2) delovna dneva) v času med 8.00 in 17.00, od ponedeljka do petka, na delovni lokaciji IBM-ovega osebja, z izjemo lokalnih praznikov. Vprašanja, za katera se oceni, da so zunaj obsega, bodo obdelana v skladu z najbolj primerno nadomestno metodo, ki naročniku omogoča pridobitev potrebne pomoči.

Storitev v oblaku je na voljo le v angleščini.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov (DPA) na naslovu <http://ibm.com/dpa> in priložen specifikacijski list DPA sta v veljavi in dopolnjujeta pogodbo, če in kolikor za obdelavo osebnih podatkov, ki jih posreduje naročnik, velja evropska Splošna uredba o varstvu podatkov.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Naslednje določbe veljajo za storitev v oblaku IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard) in za storitev v oblaku IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Premium).

IBM si bo komercialno razumno prizadeval odzvati se v roku 16 standardnih ur storitev (dva (2) delovna dneva) v času med 8.00 in 17.00, od ponedeljka do petka, na delovni lokaciji IBM-ovega osebja, z izjemo lokalnih praznikov. Vprašanja, za katera se oceni, da so zunaj obsega, bodo obdelana v obliki navodil za najbolj primerno nadomestno metodo, ki naročniku omogoča pridobitev potrebne pomoči. Storitev v oblaku je na voljo le v angleščini.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.

5.2 Povratne informacije

Naročnik lahko predlaga, da IBM izboljša svoje produkte ali storitve ("Povratne informacije"). Naročnik ni obvezan k podajanju povratnih informacij in IBM lahko prosto uporablja vse povratne informacije, ki jih poda naročnik.

5.3 Dejavnosti in odgovornosti glede storitve

IBM bo naročniku predložil dokument o dejavnostih in odgovornostih glede storitve, ki podrobno opisuje IBM-ove in naročnikove odgovornosti za posamezno izvedeno dejavnost. Naročnik soglaša, da bo izvajal dejavnosti, orisane v tem opisu storitve, z IBM-om na podlagi nadaljnjih usmeritev v dokumentu o dejavnostih in odgovornostih glede storitve.

5.4 Elementi za dobavo

Naročniku bodo dobavljeni naslednji elementi. Vsi elementi bodo dostavljeni v elektronski obliki.

Naročnik bo imetnik avtorske pravice na projektnih materialih.

5.4.1 Elementi za dobavo za IBM Watson Expert Services – Design (razdelek 1.1.1)

Element za dobavo	Namen in vsebina	Vrsta elementa za dobavo
Izpisek delavnice načrta*	Izpisek v obliki predstavitve, ki povzema vaje in ugotovitve delavnice. Izpisek vključuje povzetek naslednjega: <ul style="list-style-type: none">• Zemljevidi empatije za ciljne uporabnike;• Scenariji "obstoječega stanja";• Izjave o zamislih in potrebah za ciljne uporabnike;• Scenariji "prihodnjega stanja" za ciljne uporabnike;• Prednostna razvrstitev največ treh (3) scenarijev "prihodnjega stanja", usklajenih s kognitivnimi zmožnostmi IBM Watson; ter• Načrt na visoki ravni za uvedbo največ treh (3) scenarijev "prihodnjega stanja".	Projektni material

* Vključuje IBM-ova obstoječa dela.

5.4.2 Elementi za dobavo za IBM Watson Expert Services – Learn (2 dneva) (razdelek 1.1.2)

Element za dobavo	Namen in vsebina	Vrsta elementa za dobavo
Predloga dokumenta s predpogoji*	Predloga dokumenta s predpogoji se predstavi in pregleda na uvodnem sestanku. Od naročnika se pričakuje, da bo pripravil dokument v skladu z navodili pred sodelovanjem.	Projektni material
Delovni zvezek za učenje*	Obsega ključne podrobnosti o sodelovanju in vse ukrepe, določene in uvedene kot del seje usposabljanja.	Projektni material
Povzetek povratnih informacij iz modula za učenje*	Povratne informacije o dokumentu, ki jih zagotovijo naročnikovi strokovnjaki za vsebino in deležniki glede njihovih izkušenj s tehnologijami Watson ter priporočeni naslednji koraki za naročnika.	Projektni material

* Vključuje IBM-ova obstoječa dela.

5.4.3 Elementi za dobavo za IBM Watson Expert Services – Learn (4 dnevi) (razdelek 1.1.3)

Element za dobavo	Namen in vsebina	Vrsta elementa za dobavo
Predloga dokumenta s predpogoji*	Predloga dokumenta s predpogoji se predstavi in pregleda na uvodnem sestanku. Od naročnika se pričakuje, da bo pripravil dokument v skladu z navodili pred sodelovanjem.	Projektni material
Delovni zvezek za učenje*	Obsega ključne podrobnosti o sodelovanju in vse ukrepe, določene in uvedene kot del seje usposabljanja	Projektni material
Povzetek povratnih informacij iz modula za učenje*	Povratne informacije o dokumentu, ki jih zagotovijo naročnikovi strokovnjaki za vsebino in deležniki glede njihovih izkušenj s tehnologijami Watson ter priporočeni naslednji koraki za naročnika.	Projektni material

* Vključuje IBM-ova obstoječa dela.

5.4.4 Elementi za dobavo za IBM Watson Expert Services – Plan (razdelek 1.1.4)

Element za dobavo	Namen in vsebina	Vrsta elementa za dobavo
Predloga zaloge vsebine*	Dokumentira metapodatke, ki opisujejo vsebino, ki jo akterji uporabljajo v poslovnih procesih. Na podlagi teh metapodatkov se določijo uvedba rešitve in operacijske zahteve v arhitekturi rešitve.	Projektni material
Predloga delovnega zvezka arhitekture rešitve*	Predhodno definiran nabor predlog, v katerih je dokumentirana struktura rešitve (poslovni obseg, prihodnji procesni tokovi, model logične komponente, operacijski model na visoki ravni, sheme interakcij med komponentami, tveganja, težave), ocena izvedljivosti in načrt razvoja. Ta nabor predlog je v obliki zapisa MSWord, MS Powerpoint, MSEXcel ali JPG, pri čemer ustreza vrsti informacij, ki jih vsebuje.	Projektni material
Predstavitvena predloga povzetka izpiska delavnice*	Formalna predloga predstavitve izpiska v obliki zapisa MS PPT, ki se uporablja za usmerjanje ekipe za razvoj pri ustvarjanju predstavitve izpiska.	Projektni material

* Vključuje IBM-ova obstoječa dela.

5.4.5 Elementi za dobavo IBM Watson Expert Services – Build (razdelek 1.1.5)

Element za dobavo	Namen in vsebina	Vrsta elementa za dobavo
Dnevni red uvodnega sestanka*	Načrt za tridnevno sejo. Načrt vsebuje dnevni red, udeležence in morebitne predpogoje.	Projektni material
Dnevni red seje načrtovanja prototipa*	Dnevni red seje, vključno s točnimi urami, ter odgovornost za predstavitev informacij, kot so primeri uporabe ali arhitektura.	Projektni material
Predhodno zahtevane predloge modula za izgradnjo*	Predpogoji za uspešno štiritedensko sodelovanje. Predpogoji vključujejo dokument uporabniškega scenarija, dokument podrobnih primerov uporabe, dokument sledljivosti zahtev in dokument arhitekturne makro zasnove.	Projektni material
Poročilo seje načrtovanja prototipa*	Dokumentiranje ugotovitev seje. Dokument bo vključeval zahteve, arhitekturo, odvisnosti in predpostavke.	Projektni material
Načrt uvedbe prototipa*	Osnovne dejavnosti uvedbe rešitve z API-ji Watson. Ta načrt uvedbe je usmerjen v dejavnost in metodologijo.	Projektni material
Poročilo kontrolne točke faze*	Živo poročilo, ki dokumentira interakcije med IBM-ovo in naročnikovo ekipo za razvoj ter beleži odločitve in povratne informacije.	Projektni material
Načrt razmestitve pilotne rešitve*	Načrt za naslednjo fazo sodelovanja, pilotno rešitev, ki jo je mogoče razmestiti, in ki je zgrajena na podlagi prototipa.	Projektni material

* Vključuje IBM-ova obstoječa dela.

5.4.6 Elementi za dobavo za IBM Watson Expert Services – Deploy (razdelek 1.1.6)

Element za dobavo	Namen in vsebina	Vrsta elementa za dobavo
Predpogoji za razmestitev storitev Watson Expert	Predpogoji za uspešno sodelovanje. Predpogoji vključujejo primere uporabe, uporabniške scenarije in arhitekturo za predlagano rešitev.	Projektni material
Dokumenti podporne metodologije (če je to primerno) *	Če temeljijo na predhodnih modulih Expert Services, so lahko določeni scenariji primerov uporabe, dokumenti zasnove rešitve, uporabniški scenariji in drugi dokumenti v pomoč pri sodelovanju. Dokumenti bodo zagotovljeni takšni, kot so	Projektni material
Načrt uvedbe predloge *	Osnovne dejavnosti uvedbe rešitve z API-ji Watson. Ta načrt uvedbe je usmerjen v dejavnost in metodologijo.	Projektni material

* Vključuje IBM-ova obstoječa dela.

5.5 Opredelitev pojmov

Vsebina – Vsebina, kot je opredeljena v pogodbi o storitvah v oblaku, pogodbi z naročnikom ali splošnih pogojih za storitve v oblaku, kot je ustrezno, in med drugim vključuje podatke, zbirke podatkov, korpuse vsebine, slovarje, pare vprašanj in odgovorov ter druge z opombo označene podatke za usposabljanje ali druge informacije, ki jih zagotovita naročnik ali IBM (oziroma so zagotovljene v njunem imenu) v okviru tega opisa storitve za namene uporabe takšnih materialov v produktu IBM Watson. Pojasnilo: vsebina pogodbene stranke ne zajema javno razpoložljive vsebine ali vsebine druge pogodbene stranke.

Načrt razvoja je nabor razvojnih nalog na visoki ravni, ki opisuje zahteve za uvedbo rešitve in/ali naslavlja pomisleke, pri čemer se na podlagi zadevnih medsebojnih odvisnosti med nalogami (vhodni podatki) ustvari podroben načrt razvoja.

Obstoječa dela – avtorska dela, IBM-ova vsebina in drugi elementi, ki so dobavljeni in/ali dostopni naročniku, vendar niso ustvarjeni v okviru tega opisa storitve, ter vse spremembe ali izboljšave takšnih del ali elementov v okviru tega opisa storitve. Za nekatera obstoječa dela velja ločena licenčna pogodba ali pogodba o naročnini na oblak ("obstoječa licencirana dela"). Primeri obstoječih licenciranih del lahko vključujejo IBM Watson in IBM-ovo vsebino. IBM je izključni lastnik obstoječih del. Obstoječa dela zajemajo spremembe in izboljšave dobavljenih elementov te storitve v oblaku.

Operacijski model na visoki ravni je definicija medsebojnih povezav in interakcij med sistemi IT, vključenimi v rešitev. Identificira fizične meje in služi kot kontekst za identificiranje nefunkcionalnih zahtev rešitve.

IBM-ov oblak je platforma v oblaku, v kateri naročnik razmesti aplikacije, ki jih razvije s storitvami v oblaku Watson Developer.

IBM Design Thinking je ogrodje, s katerim lahko ekipe razumejo in zagotavljajo čudovite uporabniške rezultate s poslovnimi hitrostmi in obsegi. IBM Design Thinking se najprej osredotoči na rezultate uporabnikov, multidisciplinarno ekipo in duh nenehnega razvoja. IBM je te dele združil v zmogljivem vedenjskem modelu in naboru ključnih praks, povezanih z razmišljanjem o oblikovanju zasnove tudi najbolj zapletenih projektov.

IBM Watson – IBM-ova analitična platforma, ki uporablja obdelavo naravnih jezikov, besedilo, signal in obdelavo slik, tehnologije strojnega učenja ali druge kognitivne zmožnosti za analizo in obdelavo podatkov in vsebine. IBM Watson tako na primer zajema korpus IBM Watson, modele IBM Watson, algoritme IBM Watson, aplikacijske programske vmesnike (API-je) in povezano programsko opremo, storitve in orodja ter vsa izpeljana dela ali spremembe oz. izboljšave naštetega.

Oseba je prototipski opis posameznika, ki deluje v določenem naboru vlog, povezanih s poslovnim procesom v podjetju. Osebe imenujemo tudi **akterji** ali **ciljni uporabniki**. Ta opis zajema bistvo posameznikov, vključenih v zadevni poslovni proces. To bistvo vključuje teme, kot so: obseg poslovne odgovornosti in ciljev, način delovanja (npr. delo v pisarni, službene poti).

Projektni materiali so avtorska dela, ki jih IBM razvije in dostavi naročniku v okviru tega opisa storitve. Projektni materiali izključujejo obstoječa dela.

Potrditev zasnove je dejavnost, katere namen je prikazati izvedljivost uporabe tehnologije (ali nabora tehnologij) za doseg želenih poslovnih rezultatov. Potrditev zasnove ni celostna rešitev, vendar lahko ustvari dovolj nazornih artefaktov za pozitivno potrditev, da bi tehnologija z ustreznimi predpostavkami *lahko* dosegla želeni poslovni rezultat. Potrditev zasnove se razlikuje od potrditve tehnologije (POT), ker bo potrditev zasnove kot osnovo za potrditev zasnove uporabila dejansko poslovno vsebino (npr. dejanski s poslovanjem povezan primer uporabe).

Arhitektura rešitve je opis strukture, interakcije in zahtev komponent IT, ki podpirajo diskretno in osredotočeno poslovno operacijo ali dejavnost v podjetju.

Primer uporabe je nabor dejanj, dogodkov ali korakov, običajno med akterjem in sistemom, s katerimi je mogoče doseči predviden rezultat. Akter je lahko človek ali drug zunanji sistem.

Uporabniški scenarij – celovit opis interakcije končnih uporabnikov z rešitvijo IBM Watson in povezanimi sistemi za opredelitev obsega na visoki ravni, funkcionalnih in nefunkcionalnih zahtev za rešitev. Ta podrobnost pomaga pri sprejemanju odločitev glede zasnove in rešitve. Uporabniški scenarij ni projektni material.

Ocena izvedljivosti je pregled arhitekture rešitve, osredotočen na določanje izvedljivosti izgradnje definirane rešitve. Zagotovi seznam težav in morebitnih ukrepov za posredovanje v zvezi z morebitnimi identificiranimi težavnimi področji.

Specifikacijski list k dodatku Obdelava podatkov

Ta specifikacijski list k dodatku Obdelava podatkov (specifikacijski list DPA) podaja DPA za naslednje storitve:

- IBM Watson Expert Services – Design
- IBM Watson Expert Services – Learn (2 dneva in 4 dnevi)
- IBM Watson Expert Services – Plan
- IBM Watson Expert Services – Build
- IBM Watson Expert Services – Deploy
- IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard in Premium)

1. Obdelava podatkov

IBM bo obdelal naročnikove osebne podatke za storitev tako, kot je opisano v SD-ju in kot je dopolnjeno in določeno v tem specifikacijskem listu DPA.

1.1 Dejavnosti obdelave

Dejavnosti obdelave za naročnikove osebne podatke so:

- Združevanje
- Brisanje
- Skrivanje
- Zasenčenje
- Razčlemba
- Branje
- Prejemanje
- Pošiljanje
- Skupna raba
- Shranjevanje
- Pretvorba
- Posodobitve

2. Naročnikovi osebni podatki

2.1 Kategorije podatkovnih subjektov

- Naročnikovi zaposleni (vključno z začasnimi ali občasnimi delavci, prostovoljci, pooblaščenici, pripravniki, upokojenci, osebami pred zaposlitvijo in prosilci)
- Zaposleni pri naročnikovih povezanih podjetjih (vključno z začasnimi ali občasnimi delavci, prostovoljci, pooblaščenici, pripravniki, upokojenci, osebami pred zaposlitvijo in prosilci)
- Naročnikove (potencialne) stranke (če so te (potencialne) stranke posamezniki)
- Naročnikovi poslovni partnerji (če so ti poslovni partnerji posamezniki)
- Naročnikovi obiskovalci
- Naročnikovi dobavitelji in podizvajalci (če so ti dobavitelji in podizvajalci posamezniki)
- Naročnikovi agenti, svetovalci in drugi strokovnjaki (pogodbeniki)

Zgoraj določen seznam zajema informacije o kategorijah posameznikov, na katere se nanašajo podatki, katerih osebne podatke je na splošno mogoče obdelovati znotraj storitve. Glede na naravo storitev naročnik soglaša, da IBM ne more preverjati niti vzdrževati zgornjega seznama kategorij posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Zato bo naročnik prek elektronske pošte obvestil IBM o kakršnihkoli spremembah zgornjega seznama. IBM bo osebne podatke vseh zgoraj navedenih

posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, obdeloval v skladu s pogodbo. Če spremembe seznama kategorij posameznikov, na katere se nanašajo podatki, zahtevajo tudi spremembe dogovorjene obdelave, bo naročnik IBM-u podal dodatna navodila, kot je določeno v DPA.

2.2 Vrste osebnih podatkov in posebne kategorije osebnih podatkov

2.2.1 Vrste osebnih podatkov

Na spodnjem seznamu so navedene vrste naročnikovih osebnih podatkov, ki jih je na splošno mogoče obdelati v okviru storitve:

- Zmožnosti in usposobljenosti posameznika
 - Informacije o poklicu in zaposlitvi
- Karakteristike posameznika
 - Mnenje
 - Osebne preference in zanimanja
- Navade in dejavnosti posameznika
 - Vedenje
 - Porabljena sredstva
- Identiteta posameznika
 - Posameznik
 - Spletni dostop in poverilnice za overjanje
 - Povezava s spletom in podatki o omrežni povezljivosti
 - Spletni identifikator
 - Ime osebe
 - Tehnološki identifikatorji

2.2.2 Posebne vrste osebnih podatkov

Posebne kategorije naročnikovih osebnih podatkov, ki jih je na splošno mogoče obdelati v okviru storitve, so:

- Brez.

2.2.3 Splošno

Seznami, navedeni v zgornjih razdelkih 2.2.1 in 2.2.2, zajemajo informacije o vrstah naročnikovih osebnih podatkov in posebnih kategorijah naročnikovih osebnih podatkov, ki jih je na splošno mogoče obdelovati znotraj storitve.

Glede na naravo storitev naročnik soglaša, da IBM ne prevzema odgovornosti za preverjanje veljavnosti ali vzdrževanje zgornjih seznamov vrst naročnikovih osebnih podatkov in posebnih vrst naročnikovih osebnih podatkov. Zato bo naročnik po elektronski pošti obvestil IBM o kakršnihkoli potrebnih spremembah zgornjih seznamov. IBM bo vse vrste naročnikovih osebnih podatkov in posebne vrste naročnikovih osebnih podatkov, vključenih na zgornja seznama, obdeloval v skladu s pogodbo. Če je zaradi sprememb seznamov vrst naročnikovih osebnih podatkov ali posebnih vrst naročnikovih osebnih podatkov potrebna sprememba dogovorjene obdelave, naročnik IBM-u zagotovi dodatna navodila, kot je določeno v DPA.

3. Tehnični in organizacijski ukrepi ter dodelitev odgovornosti

Tehnične in organizacijske ukrepe (TOU), vključno s področjem odgovornosti vsake pogodbene stranke, je treba določiti ob začetku projekta. Naročnik potrjuje svojo dolžnost izvajanja ustreznih TOU znotraj svojega področja odgovornosti, kot je določeno zgoraj ali kot zahtevajo veljavni zakoni o varstvu podatkov.

4. Brisanje in vračilo naročnikovih osebnih podatkov

Naročnik bo lahko izbrisal in/ali izdelal kopijo naročnikovih osebnih podatkov do poteka ali odpovedi storitve. IBM bo ob koncu storitve izbrisal vse naročnikove osebne podatke.

5. Mednarodni prenos podatkov

- Brez.

6. Pooblaščen oseb za varstvo podatkov in drugi upravljavci

Odgovornost naročnika je, da prek elektronske pošte zagotovi popolne, točne in posodobljene informacije o svoji pooblaščen osebi za varnost podatkov in vseh upravljavcih (vključno z njihovo osebo, ki je odgovorna za varnost podatkov).

7. IBM-ova kontaktna oseba za zasebnost

IBM-ova kontaktna oseba za zasebnost je dosegljiva na naslovu DPA.Help.project@uk.ibm.com.