

IBM Watson Expert Services

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

IBM udostępnia opisane poniżej usługi realizowane zdalnie, które na potrzeby niniejszego Opisu Usługi są określane jako „Usługi Przetwarzania w Chmurze”. O ile nie ustalono inaczej, wszystkie te usługi będą świadczone w lokalizacji IBM. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w inny sposób w Umowie, przyjmują znaczenie określone w paragrafie „Definicje” poniżej.

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług:

1.1.1 IBM Watson Expert Services – Design

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze ma na celu dokonanie oceny problemów biznesowych lub Przypadków Użycia związanych z działalnością Klienta, w odniesieniu do których Klient może rozważyć opracowanie aplikacji wykorzystującej usługi IBM Watson Data & AI Services oraz inne rozwiązania IBM. Ocena ta jest dokonywana w formie warsztatów Design Thinking.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga od Klienta:

- interdyscyplinarnego zespołu, który weźmie udział w warsztatach;
- pomysłu lub projektu.

W ramach tej usługi IBM przeprowadza warsztaty IBM Design Thinking z udziałem Architektów Rozwiązań IBM Watson i Projektantów Rozwiązań IBM Watson. Wynikiem realizacji Usługi Przetwarzania w Chmurze jest projekt Produktu o Minimalnej Koniecznej Funkcjonalności, plan realizacji tego produktu oraz wyszczególnienie powiązanych usług Watson Services, które Klient może wykorzystać do tego celu.

Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje:

- analizę maksymalnie 3 (trzech) problemów i/lub stwierdzonych możliwości w trakcie warsztatów; liczba ta może być mniejsza niż 3, jeśli problemy i/lub stwierdzone możliwości mają szczególnie duży zakres i stopień złożoności;
- dyskusję między Klientem a zespołem IBM mającą na celu zdefiniowanie na potrzeby warsztatów Przypadku Użycia oraz użytkowników docelowych.

Czynności, które zostaną wykonane

W ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze są wykonywane następujące Czynności:

Czynność 1 – Przygotowanie projektu usług Expert Services

IBM zapozna się z docelowymi użytkownikami usług Klienta, jego problemami, możliwościami oraz szerszym kontekstem biznesowym i systemowym, aby uwzględnić te zagadnienia podczas warsztatów. IBM będzie zdalnie współpracować z Klientem nad określeniem zakresu problemu i/lub stwierdzonych możliwości, które będą tematem warsztatów.

Czynność 2 – Warsztaty z zakresu projektowania usług Expert Services

IBM przeprowadzi dwudniowe warsztaty, podczas których pomoże Klientowi w analizie obejmującej problem i/lub stwierdzone możliwości oraz maksymalnie 3 (trzech) powiązanych użytkowników docelowych na podstawie dostarczonych materiałów podstawowych i informacji. Podczas warsztatów IBM zastosuje koncepcje i metody IBM Design Thinking, aby zaprojektować odpowiednie produkty wynikowe ukierunkowane na użytkownika oraz odwzorować funkcje poznawcze systemu IBM Watson, które pomogą w ich uzyskaniu.

1.1.2 IBM Watson Expert Services – Learn (2 Day)

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje usługi wprowadzające w odniesieniu do usług Watson Data & AI Services dostępnych na platformie IBM Cloud, realizowane w formie dwudniowej sesji szkoleniowej (Learn).

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga od Klienta:

- spełnienia odpowiednich wymagań wstępnych określonych dla sesji szkoleniowej (Learn); udziału technicznych lub biznesowych specjalistów merytorycznych bądź innych uczestników ze strony Klienta określonych w opisie wybranej sesji szkoleniowej, a także uczestnictwa odpowiednich interesariuszy w Odczycie (Czynność 3), jeśli zajdzie taka potrzeba;
- odrębnie nabytych uprawnień do określonych usług Watson Data & AI Services.

Zakres Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Watson Expert Services – Learn (2 Day) i uprawnienia do niej obejmują:

- dwudniową (po 8 godzin dziennie) sesję szkoleniową (Learn) obejmującą ćwiczenia praktyczne, jeśli zajdzie taka potrzeba;
- dostęp do standardowych praktyk związanych z technologią Watson oraz metodyki opracowanej przez specjalistów merytorycznych IBM.

Czynności, które zostaną wykonane

W ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze są wykonywane następujące Czynności:

Czynność 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt Watson Expert Services Learn

IBM przeprowadzi zdalny przegląd struktury sesji szkoleniowej oraz określi zakres tej sesji. IBM zdefiniuje również wymagania wstępne, które Klient musi spełnić przed rozpoczęciem Czynności 2.

Czynność 2 – Sesja szkoleniowa (Learn)

IBM zrealizuje dwudniowe działania z zakresu transferu wiedzy i analiz dotyczące sesji szkoleniowej Watson Data & AI Learn, określone w Czynności 1, w tym praktyczne sesje laboratoryjne, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Czynność 3 – Odczyt

IBM przeprowadzi przegląd usług wprowadzających do sesji szkoleniowej (Learn) wspólnie ze sponsorami ze strony dyrekcji Klienta. Uczestnicy sesji szkoleniowej Klienta zostaną również poproszeni o przedstawienie opinii na temat swoich doświadczeń z technologią Watson. Czynność Odczytu zakończy się ogólną dyskusją na temat kolejnych kroków Klienta.

1.1.3 IBM Watson Expert Services – Learn (4 Day)

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje czterodniowe usługi wprowadzające w odniesieniu do usług Watson Data & AI Services dostępnych na platformie IBM Cloud, realizowane w formie czterodniowej sesji szkoleniowej (Learn).

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga od Klienta:

- spełnienia wymagań wstępnych określonych dla sesji szkoleniowej (Learn);
- udziału technicznych lub biznesowych specjalistów merytorycznych bądź innych uczestników reprezentujących Klienta, określonych w opisie wybranej sesji szkoleniowej (Learn), oraz uczestnictwa odpowiednich interesariuszy w Odczycie, jeśli zajdzie taka potrzeba;
- odrębnie nabytych uprawnień do określonych usług Watson Data & AI Services.

Zakres Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Watson Expert Services – Learn (4 Day) i uprawnienia do niej obejmują:

- czterodniową (po 8 godzin dziennie) sesję szkoleniową (Learn) obejmującą ćwiczenia praktyczne, jeśli zajdzie taka potrzeba;
- dostęp do standardowych praktyk związanych z technologią Watson oraz metodyki opracowanej przez specjalistów merytorycznych IBM.

Czynności, które zostaną wykonane

W ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze są wykonywane następujące Czynności:

Czynność 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt Watson Expert Services Learn

IBM przeprowadzi zdalny przegląd struktury sesji szkoleniowej oraz określi zakres tej sesji. IBM zdefiniuje również wymagania wstępne, które Klient musi spełnić przed rozpoczęciem Czynności 2.

Czynność 2 – Sesja szkoleniowa (Learn)

IBM przeprowadzi czterodniowe usługi wprowadzające dotyczące sesji szkoleniowej Watson Data & AI Learn, określone w Czynności 1, w tym praktyczne sesje laboratoryjne, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Czynność 3 – Odczyt

IBM przeprowadzi przegląd usług wprowadzających do sesji szkoleniowej (Learn) wspólnie ze sponsorami ze strony dyrekcji Klienta. Uczestnicy sesji szkoleniowej Klienta zostaną również poproszeni o przedstawienie opinii na temat swoich doświadczeń z technologią Watson. Sesja Odczytu zakończy się ogólną dyskusją na temat kolejnych kroków Klienta.

1.1.4 IBM Watson Expert Services – Plan

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje warsztaty, podczas których Klient uzyska porady i pomoc w utworzeniu i udokumentowaniu Architektury Rozwiązania Klienta oraz opracowaniu Planu Rozwoju zgodnie z ustalonymi priorytetami. Zapewni to Klientowi informacje potrzebne do zaplanowania implementacji rozwiązania.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga od Klienta:

- zdefiniowania i udokumentowania zakresu projektu, przepływów procesów biznesowych, przypadków Użycia oraz Osób; Klientowi zaleca się, aby przed rozpoczęciem niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zrealizował usługi IBM Watson Expert Services – Design i IBM Watson Expert Services – Learn;
- udziału technicznych specjalistów merytorycznych we wszystkich fazach Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz uczestnictwa odpowiednich interesariuszy w Odczycie (Czynność 4);
- odrębnie nabytych uprawnień do niezbędnych interfejsów API systemu Watson.

Zakres usługi IBM Watson Expert Services – Plan i uprawnienia do niej obejmują:

- serię warsztatów z udziałem zespołu programistycznego Klienta, mających na celu określenie sposobu integracji możliwości poznawczych usługi IBM Watson z rozwiązaniem Klienta;
- analizę maksymalnie 3 (trzech) Przypadków Użycia oraz powiązanych z nimi Osób, procesów biznesowych i stwierdzonych możliwości udostępnionych przez Klienta; liczba ta może być mniejsza niż 3, jeśli Przypadki Użycia mają szczególnie duży zakres i stopień złożoności; przygotowanie warsztatów umożliwi zespołowi IBM określenie tego zakresu wspólnie z Klientem; przypadki użycia będące przedmiotem warsztatów określone w trakcie dyskusji między Klientem a zespołem IBM.

Czynności, które zostaną wykonane

W ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze są wykonywane następujące Czynności:

Czynność 1 – Przygotowanie usługi planowania

Klient zdalnie określi wszystkich uczestników warsztatów i zapewni ich dostępność. Wspólnie z IBM opracuje harmonogram i lokalizację warsztatów. Utworzy również swój plan gromadzenia wszystkich wymaganych materiałów przygotowawczych.

Czynność 2 – Zdalne warsztaty dotyczące planowania

IBM udzieli Klientowi zdalnej pomocy w analizie biznesowych i technicznych aspektów projektu z perspektywy obu stron, wyborze Przypadków Użycia, które będą tematem warsztatów bezpośrednich, wstępnym wyborze możliwości systemu Watson oraz określeniu obszarów wymagających objaśnienia przed rozpoczęciem warsztatów bezpośrednich.

Czynność 3 – Warsztaty bezpośrednie

W trakcie warsztatów bezpośrednich Klient z pomocą IBM utworzy Architekturę Rozwiązania wraz z dokumentacją dla docelowego procesu biznesowego. Proces ten będzie obejmował Ocenę Wykonalności oraz opracowanie Planu Rozwoju określającego szczegółowe prace projektowe, które wykona zespół Klienta.

Czynność 4 – Odczyt podsumowujący warsztaty

Uczestnicy warsztatów zaprezentują sponsorom na szczuble dyrekcji podsumowanie warsztatów, aby poinformować ich o wynikach oraz uzyskać ich opinię.

1.1.5 IBM Watson Expert Services – Build

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje doradztwo w zakresie budowy prototypu rozwiązania opartego na technologii Watson. Jest świadczona w formie jednodniowej sesji planowania, po zakończeniu której IBM zapewnia Klientowi wsparcie obejmujące 2 (dwa) przebiegi tworzenia prototypu pod kierownictwem Klienta. Każdy przebieg kończy się odtworzeniem, które ma na celu przedstawienie postępów i zaplanowanie kolejnego przebiegu. W trakcie Przebiegu 2 IBM pomoże Klientowi w opracowaniu planu wdrożenia wersji pilotażowej.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga od Klienta:

- określenia Przypadków Użycia, zastosowania odpowiednich technologii oraz podjęcia decyzji dotyczących architektury i danych na podstawie rezultatów wcześniejszych przedsięwzięć, które zostały zrealizowane w ramach usług Watson Expert Services, lub ich odpowiedników;
- udziału technicznych specjalistów merytorycznych we wszystkich fazach Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz uczestnictwa odpowiednich interesariuszy w odtworzeniu Przebiegu 2 (Czynność 4);
- odrębnie nabytych uprawnień do niezbędnych interfejsów API systemu Watson.

Zakres usługi IBM Watson Expert Services – Build i uprawnienia do niej obejmują:

- warsztaty dotyczące planowania prototypu z udziałem zespołu programistycznego Klienta, mające na celu zdefiniowanie zakresu konkretnego projektu;
- wskazanie ograniczeń wymaganych przez różne technologie, w celu zapewnienia wykonalności i funkcjonalności prototypu; zakres tych ograniczeń będzie zgodny z ogólnymi ograniczeniami określonymi dla kluczowych technologii, które mogą zostać użyte w tym projekcie.

Czynności, które zostaną wykonane

W ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze są wykonywane następujące Czynności:

Czynność 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt dla modułu budowania (Build)

IBM przeprowadzi zdalnie spotkanie rozpoczynające projekt, które potrwa 60-90 minut. Obejmie ono przegląd danych wejściowych, osób, informacji, harmonogramu oraz innych wymagań wstępnych decydujących o powodzeniu projektu.

Czynność 2 – Sesja planowania prototypu

Podczas jednodniowego spotkania bezpośredniego IBM i Klient przeprowadzą przegląd danych wejściowych, które są niezbędne do przedstawienia docelowego Scenariusza Użytkownika opartego na prototypie funkcjonalnym. Dane te muszą zostać przygotowane podczas wcześniejszych przedsięwzięć w ramach usług Watson Expert Services. Odpowiada za nie Klient. Ponadto IBM udostępni standardowe metody projektowania i plany w celu sformalizowania planu prototypu.

Czynność 3 – Przebieg 1

IBM przeprowadzi przegląd działań, które zostały zakończone do danego momentu, związanych z tworzeniem prototypu rozwiązania opartego na technologii IBM Watson. Doradzi również wykonanie ewentualnych działań korygujących. Przebieg zostanie zrealizowany w ciągu 2 (dwóch) tygodni. Przez 3 (trzy) pierwsze dni Klient będzie mógł korzystać ze wsparcia bezpośredniego, które ułatwi mu rozpoczęcie prac programistycznych. Przez pozostałą część Przebiegu 1 IBM zapewni Klientowi wsparcie zdalne.

Czynność 4 – Przebieg 2

Podczas tego Przebiegu, który potrwa 1 (jeden) tydzień, IBM i Klient rozszerzą prototyp z uwzględnieniem opinii uzyskanych po zakończeniu Przebiegu 1. Podczas iteracyjnego procesu tworzenia prototypu działania zespołu projektowego i interesariuszy zostaną dostosowane do oczekiwań użytkowników końcowych. IBM i Klient opracują również plan wdrożenia rozwiązania pilotażowego. W trakcie Przebiegu 2 IBM zapewni Klientowi wsparcie zdalne, a odtworzenie tego Przebiegu odbędzie się w lokalizacji IBM.

Czynność 5 – Zarządzanie projektem

IBM i Klient będą zarządzać projektem zgodnie ze swoimi zakresami obowiązków. Celem tej czynności jest zarządzanie procesami technicznymi i nadzór nad personelem IBM, a także stworzenie struktury potrzebnej w związku z planowaniem, komunikacją, raportowaniem, procedurami i umowami.

1.1.6 IBM Watson Expert Services – Deploy

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje doradztwo w zakresie wdrażania rozwiązania pilotażowego IBM Watson. Jest świadczona w formie sesji wprowadzającej, po zakończeniu której IBM zapewnia Klientowi zdalne wsparcie obejmujące 3 (trzy) przebiegi implementacji rozwiązania pilotażowego Watson pod kierownictwem Klienta. Każdy przebieg kończy się odtworzeniem, które ma na celu przedstawienie postępów i zaplanowanie kolejnego przebiegu.

Klient powinien wcześniej zrealizować następujące usługi: IBM Watson Expert Services – Design, IBM Watson Expert Services – Learn, IBM Watson Expert Services – Plan i IBM Watson Expert Services – Build lub ich odpowiedniki.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga od Klienta:

- zdefiniowania zakresu projektu, przepływów procesów biznesowych, Przypadków Użycia, Osób, Architektury Rozwiązania określającej zakres technologii Watson, które zostaną wykorzystane w rozwiązaniu, oraz doświadczenia w zakresie technologii Watson;
- udziału technicznych specjalistów merytorycznych we wszystkich fazach Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz uczestnictwa odpowiednich interesariuszy w Odczycie;
- odrębnie nabytych uprawnień do niezbędnych interfejsów API systemu Watson.

W trakcie realizacji usługi IBM Watson Expert Services – Deploy IBM przeprowadzi sesję wprowadzającą w zakresie wdrażania z udziałem Zespołu Programistycznego Klienta. Podczas tej sesji zostanie sprawdzona poprawność Scenariusza Użytkownika, architektury i prototypu (o ile jest dostępny), w tym definicji ogólnych wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie się koncentrować głównie na wdrożeniu komponentów usługi IBM Watson API oraz ich integracji z rozwiązaniem pilotażowym.

Czynności, które zostaną wykonane

W ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze są wykonywane następujące Czynności:

Czynność 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt wdrażania usług Watson Expert Services

IBM przeprowadzi zdalnie spotkanie rozpoczynające projekt, które potrwa 60-90 minut. Obejmie ono przegląd danych wejściowych, osób, informacji, harmonogramu oraz innych wymagań wstępnych decydujących o powodzeniu projektu. Spotkanie takie odbędzie się co najmniej 2 (dwa) tygodnie przed rozpoczęciem projektu, przy czym wszystkie określone podczas niego wymagania wstępne zostaną spełnione na 1 (jeden) tydzień przed Przebiegiem 0.

Czynność 2 – Przebieg 0 – sesja wprowadzająca do wdrażania

IBM i Klient przeprowadzą przegląd danych wejściowych niezbędnych do przedstawienia celów firmy i użytkownika w ramach funkcjonalnego rozwiązania pilotażowego. IBM udostępni standardowe metody projektowania oraz plany, które umożliwią sformalizowanie wstępnych przebiegów dla rozwiązania pilotażowego, jeśli nie istnieje plan opracowany podczas zrealizowanych wcześniej Usług Przetwarzania w Chmurze IBM Watson Expert Services. Przebieg 0 trwa 2 (dwa) tygodnie.

Czynność 3 – Przebieg 1 – punkt kontrolny wdrażania nr 1

IBM przeprowadzi przegląd działań, które zostały zakończone do danego momentu, związanych z wdrażaniem rozwiązania pilotażowego opartego na technologii IBM Watson. Doradzi również wykonanie ewentualnych działań korygujących. IBM udzieli tego wsparcia w drugim tygodniu dwutygodniowego przebiegu.

Czynność 4 – Przebieg 2 – punkt kontrolny wdrażania nr 2

Podczas tego Przebiegu, który potrwa 2 (dwa) tygodnie, IBM i Klient rozszerzą rozwiązanie pilotażowe, uwzględniając opinie uzyskane po zakończeniu Przebiegu 1. Podczas iteracyjnego procesu tworzenia prototypu działania zespołu projektowego i interesariuszy zostaną dostosowane do oczekiwań użytkowników końcowych. Dokładność, precyzja i niezawodność będą traktowane priorytetowo, podobnie

jak przygotowanie do spełnienia wymagań operacyjnych związanych z wdrażaniem. IBM udzieli Klientowi wsparcia w ciągu drugiego tygodnia Przebiegu 2.

Czynność 5 – Przebieg 3 – przegląd wdrożenia

Podczas Przebiegu 3 IBM zapewni Klientowi wsparcie zdalne z uwzględnieniem opinii uzyskanych podczas Przebiegu 2 oraz sprawdzi przygotowanie rozwiązania pilotażowego do wdrożenia. Przebieg 3 trwa 2 (dwa) tygodnie.

Czynność 6 – Zarządzanie projektem

IBM i Klient będą zarządzać projektem zgodnie ze swoimi zakresami obowiązków. Celem tej czynności jest zarządzanie procesami technicznymi i nadzór nad personelem IBM, a także stworzenie struktury potrzebnej w związku z planowaniem, komunikacją, raportowaniem, procedurami i umowami.

1.1.7 IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard)

Usługa IBM Watson Expert Services On Demand Consulting zapewnia Klientowi zdalny dostęp do specjalistów IBM w dziedzinie technologii poznawczych. Ma ona charakter uzupełniający i jest świadczona we wszystkich fazach cyklu życia projektu IBM przez okres 3 (trzech) miesięcy po dołączeniu Klienta do portalu IBM Support Portal.

W skład niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzi:

- a. nieograniczona liczba pytań i odpowiedzi w formie zgłoszeń wysyłanych do specjalistów ds. technologii Watson za pośrednictwem portalu IBM Support Portal, dla 5 (pięciu) użytkowników;
- b. dostęp do usługi On Demand Consulting Watson Academy On-line Course;
- c. okresowy biuletyn dotyczący konsultacji na żądanie;

usługi mentoringu w wymiarze 3 (trzech) godzin, które można wykorzystać na zdalne konsultacje świadczone na żądanie Klienta, dostępne w okresie świadczenia niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Zakres prac do wykonania w ramach tych usług wraz z datami wymaga pisemnego uzgodnienia przez obie Strony przed rozpoczęciem świadczenia usług. Usługi mentoringu świadczone przez specjalistów merytorycznych Klient może wykorzystać w jednym bloku lub podzielić między różne czynności. Usługi te muszą być jednak zaplanowane w blokach trwających co najmniej 30 (trzydzieści) minut. Usługi mentoringu świadczone przez specjalistów merytorycznych wygasają po zakończeniu 3-miesięcznego okresu, a za niewykorzystane godziny nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty. Głównym celem niniejszej Usługi Przetwarzania jest pomoc Klientom w pracy z następującymi ogólnie dostępnymi (tj. takimi, które nie są „nieaktualne”, „eksperymentalne” lub „udostępnione w wersji beta”) produktami:

- Watson APIs Watson Studio, Watson Knowledge Catalog i Analytics Engine
- Rozwiązania Biznesowe Watson

Celem niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest zapewnienie Klientowi asysty obejmującej następujące elementy:

- Architektura rozwiązania
- Planowanie wdrażania
- Sprawdzone procedury operacyjne
- Asysta podczas aktualizacji lub migracji
- Mentoring w zakresie interfejsów API
- Coaching w zakresie diagnostyki
- Poradnictwo w zakresie testowania / dostrajania wydajności
- Współużytkowanie wiedzy / kwalifikacji / mentoring
- Serwisowanie obecnie używanych / wcześniejszych rozwiązań

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze zostanie udostępniona maksymalnie 5 (pięciu) autoryzowanym użytkownikom wyznaczonym przez Klienta.

Usługa ta nie zastępuje zadań działu wsparcia IBM, który powinien nadal rozwiązywać problemy techniczne. Nie obejmuje ona incydentów o charakterze technicznym. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM SaaS”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy dotyczące konkretnych produktów.

IBM dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań, aby udzielić odpowiedzi w ciągu 16 (szesnastu) standardowych godzin świadczenia usług (dwóch dni roboczych) między godziną 8.00 a 17.00 od poniedziałku do piątku w lokalizacji, w której pracuje personel IBM, z wyjątkiem lokalnych dni ustawowo wolnych od pracy. Jeśli pytanie nie wchodzi w zakres usług wsparcia, to Klient otrzyma wskazówki dotyczące najbardziej odpowiedniej ścieżki alternatywnej, która umożliwi mu uzyskanie asysty. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna wyłącznie w języku angielskim.

1.1.8 IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Premium)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting zapewnia Klientowi zdalny dostęp do specjalistów IBM w dziedzinie technologii poznawczych. Ma ona charakter uzupełniający i jest świadczona we wszystkich fazach cyklu życia projektu IBM przez okres 3 (trzech) miesięcy po dołączeniu Klienta do portalu IBM Support Portal.

W skład niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzi:

- a. nieograniczona liczba pytań i odpowiedzi w formie zgłoszeń wysyłanych do specjalistów ds. technologii Watson za pośrednictwem portalu IBM Support Portal, dla 10 (dziesięciu) użytkowników;
- b. dostęp do usługi On Demand Consulting Watson Academy On-line Course;
- c. okresowy biuletyn dotyczący konsultacji na żądanie;
- d. cotygodniowe rozmowy koordynacyjne trwające nie dłużej niż godzinę, prowadzone przez IBM w celu omówienia projektów, pytań i problemów Klienta oraz potencjalnych usług;
- e. usługi mentoringu w wymiarze 48 (czterdziestu ośmiu) godzin, które mogą zostać wykorzystane na realizację czynności określonych przez Klienta, dostępne w okresie świadczenia niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Zakres prac do wykonania w ramach tej czynności wraz z datami i lokalizacją (usługi mogą być realizowane zdalnie lub w lokalizacji IBM) wymaga pisemnego uzgodnienia przez obie Strony przed rozpoczęciem świadczenia usług. Usługi mentoringu świadczone przez specjalistów merytorycznych Klient może wykorzystać w jednym bloku lub podzielić między różne czynności. Usługi te muszą być jednak zaplanowane w blokach trwających co najmniej 8 (osiem) godzin (jeśli są świadczone w lokalizacji IBM) lub 1 (jedną) godzinę (jeśli są świadczone zdalnie). Usługi mentoringu świadczone przez specjalistów merytorycznych wygasają po zakończeniu 3-miesięcznego okresu, a za niewykorzystane godziny nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty.

Głównym celem niniejszej Usługi Przetwarzania jest pomoc Klientom w pracy z następującymi ogólnie dostępnymi (tj. takimi, które nie są „nieaktualne”, „eksperymentalne” lub „udostępnione w wersji beta”) produktami:

- Watson APIs, Watson Studio, Watson Knowledge Catalog i Analytics Engine
- Rozwiązania Biznesowe Watson

Celem niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest zapewnienie Klientowi asysty obejmującej następujące elementy:

- Architektura rozwiązania
- Planowanie wdrażania
- Sprawdzone procedury operacyjne
- Asysta podczas aktualizacji lub migracji
- Mentoring w zakresie interfejsów API
- Coaching w zakresie diagnostyki
- Poradnictwo w zakresie testowania / dostrajania wydajności
- Współużytkowanie wiedzy / kwalifikacji / mentoring
- Serwisowanie obecnie używanych / wcześniejszych rozwiązań

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze zostanie udostępniona 10 (dziesięciu) autoryzowanym użytkownikom wyznaczonym przez Klienta.

Usługa ta nie zastępuje zadań działu wsparcia IBM, który powinien nadal rozwiązywać problemy techniczne. Nie obejmuje ona incydentów o charakterze technicznym. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM SaaS”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy dotyczące konkretnych produktów.

IBM dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań, aby udzielić odpowiedzi w ciągu 16 (szesnastu) standardowych godzin świadczenia usług (dwóch dni roboczych) między godziną 8.00 a 17.00 od poniedziałku do piątku w lokalizacji, w której pracuje personel IBM, z wyjątkiem lokalnych dni ustawowo wolnych od pracy. Jeśli pytanie nie wchodzi w zakres usług wsparcia, to Klient otrzyma wskazówki dotyczące najbardziej odpowiedniej ścieżki alternatywnej, która umożliwi mu uzyskanie asysty. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna wyłącznie w języku angielskim.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Jeśli do danych osobowych udostępnianych przez Klienta stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do tych danych, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz załączony Załącznik Szczegółowy do DPD, które uzupełniają Umowę.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Poniższe warunki odnoszą się do Usług Przetwarzania w Chmurze IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard) i IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Premium).

IBM dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań, aby udzielić odpowiedzi w ciągu 16 standardowych godzin świadczenia usług (dwóch dni roboczych) między godziną 8.00 a 17.00 od poniedziałku do piątku w lokalizacji, w której pracuje personel IBM, z wyjątkiem lokalnych dni ustawowo wolnych od pracy. Jeśli pytanie nie wchodzi w zakres usług wsparcia, to Klient otrzyma wskazówki dotyczące najbardziej odpowiedniej ścieżki alternatywnej, która umożliwi mu uzyskanie asysty. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna wyłącznie w języku angielskim.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnosięwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.

5.2 Opinie

Klient może zasugerować IBM udoskonalenia produktów lub usług IBM („Opinie”). Klient nie ma obowiązku dostarczania Opinii, a IBM może swobodnie korzystać ze wszelkich Opinii dostarczonych mu przez Klienta.

5.3 Czynności i obowiązki związane z Usługą

IBM przedstawi Klientowi dokument „Czynności i obowiązki związane z Usługą”, zawierający szczegółowy opis obowiązków IBM i Klienta w odniesieniu do poszczególnych Czynności. Klient

zobowiązuje się wykonać Czynności określone w niniejszym Opisie Usługi we współpracy z IBM i na podstawie dalszych wytycznych podanych w dokumencie „Czynności i obowiązki związane z Usługą”.

5.4 Produkty dostarczane

Klientowi zostaną dostarczone następujące elementy, wszystkie w formacie elektronicznym.

Klient będzie właścicielem praw autorskich do Materiałów Projektowych.

5.4.1 Produkty dostarczane w ramach usług IBM Watson Expert Services – Design (paragraf 1.1.1)

Dostarczany element	Cel i zawartość	Typ Produktu Dostarczanego
Odczyt podsumowujący warsztaty w zakresie projektowania (Design)*	Odczyt w formacie prezentacji będzie podsumowaniem ćwiczeń przeprowadzonych podczas warsztatów oraz wynikających z nich wniosków. Będzie zawierać syntetyczne zestawienia następujących informacji: <ul style="list-style-type: none"> • Mapy empatii dla użytkowników docelowych. • Scenariusze opisujące stan obecny. • Tworzenie koncepcji i określenie potrzeb użytkowników docelowych. • Scenariusze docelowe dla użytkowników docelowych. • Określenie priorytetów dla maksymalnie 3 (trzech) scenariuszy docelowych dostosowanych do możliwości poznawczych systemu IBM Watson. • Ogólny plan implementacji maksymalnie 3 (trzech) scenariuszy docelowych. 	Materiał Projektowy

* Zawiera Istniejące Dzieła IBM.

5.4.2 Produkty dostarczane w ramach usług IBM Watson Expert Services – Learn (2 days) (paragraf 1.1.2)

Dostarczany element	Cel i zawartość	Typ Produktu Dostarczanego
Szablon Dokumentu Wymagań Wstępnych*	Szablon Dokumentu Wymagań Wstępnych zostanie przedstawiony i poddany przeglądowi w trakcie spotkania rozpoczynającego projekt. Przed rozpoczęciem przedsięwzięcia Klient powinien wypełnić ten dokument zgodnie z instrukcjami.	Materiał Projektowy
Rejestr pracy dotyczący modułu szkolenia (Learn)*	Rejestr ten zawiera newralgiczne dane dotyczące przedsięwzięcia. Zapisywane są w nim wszystkie czynności określone i wykonane w ramach sesji szkoleniowej (Learn).	Materiał Projektowy
Podsumowanie opinii na temat modułu szkolenia (Learn)*	Podsumowanie to obejmuje udokumentowane opinie specjalistów merytorycznych i interesariuszy z firmy Klienta na temat ich doświadczeń z technologiami Watson oraz zalecane kolejne kroki do podjęcia przez Klienta.	Materiał Projektowy

* Zawiera Istniejące Dzieła IBM.

5.4.3 Produkty dostarczane w ramach usług IBM Watson Expert Services – Learn (4 days) (paragraf 1.1.3)

Dostarczany element	Cel i zawartość	Typ Produktu Dostarczanego
Szablon Dokumentu Wymagań Wstępnych*	Szablon Dokumentu Wymagań Wstępnych zostanie przedstawiony i poddany przeglądowi w trakcie spotkania rozpoczynającego projekt. Przed rozpoczęciem przedsięwzięcia Klient powinien wypełnić ten dokument zgodnie z instrukcjami.	Materiał Projektowy
Rejestr pracy dotyczący modułu szkolenia (Learn)*	Rejestr ten zawiera newralgiczne dane dotyczące przedsięwzięcia. Zapisywane są w nim wszystkie czynności określone i wykonane w ramach sesji szkoleniowej (Learn).	Materiał Projektowy

Dostarczany element	Cel i zawartość	Typ Produktu Dostarczanego
Podsumowanie opinii na temat modułu szkolenia (Learn)*	Podsumowanie to obejmuje udokumentowane opinie specjalistów merytorycznych i interesariuszy z firmy Klienta na temat ich doświadczeń z technologiami Watson oraz zalecane kolejne kroki do podjęcia przez Klienta.	Materiał Projektowy

* Zawiera Istniejące Dzieła IBM.

5.4.4 Produkty dostarczane w ramach usług IBM Watson Expert Services – Plan (paragraf 1.1.4)

Dostarczany element	Cel i zawartość	Typ Produktu Dostarczanego
Szablon Spisu Zawartości*	Dokument ten zawiera metadane, które opisują zawartość używaną przez aktorów w procesie biznesowym. Metadane te są wykorzystywane do określenia wymagań dotyczących implementacji rozwiązania i wymagań operacyjnych w odniesieniu do Architektury Rozwiązania.	Materiał Projektowy
Szablon rejestru pracy dla architektury rozwiązania*	Predefiniowany zestaw szablonów dokumentujący strukturę rozwiązania (zakres działalności firmy, docelowe przepływy procesów, model logiczny komponentów, Ogólny Model Operacyjny, diagramy interakcji dla komponentów, czynniki ryzyka i problemy), Ocena Funkcjonalności oraz Plan Rozwoju. Ten zestaw szablonów może mieć format MS Word, MS Powerpoint, MS Excel lub JPG, w zależności od typu gromadzonych informacji.	Materiał Projektowy
Szablon prezentacji odczytu podsumowującego warsztaty*	Szablon pro forma prezentacji odczytu w formacie MS PPT, na podstawie którego zespół programistyczny opracuje tę prezentację.	Materiał Projektowy

* Zawiera Istniejące Dzieła IBM.

5.4.5 Produkty dostarczane w ramach usług IBM Watson Expert Services – Build (paragraf 1.1.5)

Dostarczany element	Cel i zawartość	Typ Produktu Dostarczanego
Plan spotkania rozpoczynającego projekt*	Plan trzydniowej sesji obejmujący plan spotkania, uczestników oraz ewentualne wymagania wstępne.	Materiał Projektowy
Plan sesji planowania prototypu*	Ten plan sesji określa czas przeznaczony na kolejne działania oraz osoby odpowiedzialne za przedstawienie informacji dotyczących np. Przypadków Użycia lub architektury.	Materiał Projektowy
Szablony wymagań wstępnych dla modułu Build*	Jest to szablon wymagań wstępnych decydujących o powodzeniu czterotygodniowego przedsięwzięcia. Wymagania wstępne obejmują Dokument Scenariusza Użytkownika, Szczegółowy Dokument Przypadku Użycia, Dokument Śledzenia Wymagań oraz Dokument Projektu Architektury w Skali Makro.	Materiał Projektowy
Raport z Sesji Planowania Prototypu*	Dokument ten zawiera wnioski płynące z sesji. Raport będzie obejmować wymagania, architekturę, zależności i założenia.	Materiał Projektowy
Plan Implementacji Prototypu*	Plan ten obejmuje podstawowe czynności w zakresie implementacji rozwiązania z wykorzystaniem interfejsów API systemu Watson. Dotyczy głównie działań i metodyki.	Materiał Projektowy
Raport Kontrolny z Przebiegu*	Jest to aktualizowany na bieżąco raport, który ma na celu dokumentowanie interakcji między IBM a zespołem programistycznym Klienta oraz rejestrowanie decyzji i opinii.	Materiał Projektowy
Plan Wdrożenia Rozwiązania Pilotażowego*	Plan kolejnej fazy przedsięwzięcia, tj. wdrożenia rozwiązania pilotażowego opartego na prototypie.	Materiał Projektowy

* Zawiera Istniejące Dzieła IBM.

5.4.6 Produkty dostarczane w ramach usług IBM Watson Expert Services – Deploy (paragraf 1.1.6)

Dostarczany element	Cel i zawartość	Typ Produktu Dostarczanego
Wymagania Wstępne dotyczące wdrożenia usług Watson Expert Services*	Są to wymagania wstępne, od których zależy powodzenie przedsięwzięcia. Obejmują one Przypadki Użycia, Scenariusze Użytkowników oraz architekturę proponowanego rozwiązania.	Materiał Projektowy
Dokumenty pomocnicze dotyczące metodyki (w stosownych przypadkach)*	Dokumenty te są oparte na zrealizowanych wcześniej modułach usług Expert Services, określonym Scenariuszu Przypadku Użycia, Dokumentach Projektu Rozwiązania, Scenariuszu Użytkownika oraz innych dokumentach, które mogą pomóc w przedsięwzięciu. Dokumenty te będą dostarczane w miarę dostępności.	Materiał Projektowy
Plan Implementacji Szablonów*	Plan ten obejmuje podstawowe czynności w zakresie implementacji rozwiązania z wykorzystaniem interfejsów API systemu Watson. Dotyczy głównie działań i metodyki.	Materiał Projektowy

* Zawiera Istniejące Dzieła IBM.

5.5 Definicje

Zawartość – termin zdefiniowany w Umowie o Usługi Przetwarzania w Chmurze, Umowie regulującej Relacje z Klientem lub Warunkach Ogólnych dotyczących Usług Przetwarzania w Chmurze, w zależności od przypadku; obejmuje w szczególności dane, bazy danych, korpusy zawartości, słowniki, pary pytanie-odpowiedź oraz inne dane treningowe z adnotacjami bądź wszelkie inne informacje przekazane przez Klienta lub IBM albo w ich imieniu na podstawie niniejszego Opisu Usługi do wykorzystania w połączeniu z produktem IBM Watson. Dla uściślenia, Zawartość należąca do danej Strony nie obejmuje treści publicznie dostępnych ani Zawartości należącej do drugiej Strony.

Plan Rozwoju – zestaw ogólnie zdefiniowanych czynności programistycznych opisujący elementy, które są potrzebne do wdrożenia rozwiązania i/lub wsparcia problematycznych obszarów, oraz zależności między tymi elementami, stanowiący punkt wyjścia do opracowania szczegółowego planu rozwoju.

Istniejące Dzieła – utwory, Zawartość IBM i inne elementy dostarczane i/lub udostępniane Klientowi, które nie zostały jednak utworzone na podstawie niniejszego Opisu Usługi, a także wszelkie modyfikacje lub udoskonalenia takich utworów lub elementów, które zostały wykonane na podstawie tego Opisu Usługi. Niektóre Istniejące Dzieła podlegają oddzielnej umowie licencyjnej lub umowie o subskrypcję usługi przetwarzania w chmurze (będą one zwane dalej „Istniejącymi Dziełami objętymi Licencją”). Do przykładów Istniejących Dzieł objętych Licencją należą IBM Watson i Zawartość IBM. IBM jest wyłącznym właścicielem Istniejących Dzieł. Istniejące Dzieła obejmują również modyfikacje lub udoskonalenia elementów dostarczanych w ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Ogólny Model Operacyjny – model definiujący połączenia i interakcje między systemami informatycznymi wykorzystywanymi w rozwiązaniu. Określa on fizyczne granice rozwiązania i służy jako kontekst podczas formułowania wymagań pozafunkcyjnych.

IBM Cloud – platforma, na której Klient wdraża aplikacje tworzone przez siebie za pomocą usług Watson Developer Cloud.

IBM Design Thinking – środowisko, które umożliwia zespołom analizę wyników osiągniętych przez użytkowników oraz polepszanie tych wyników z szybkością i w skali zgodnej z potrzebami przedsiębiorstwa. Podstawą pracy ze środowiskiem IBM Design Thinking jest koncentracja na wynikach użytkowników, interdyscyplinarny zespół oraz orientacja na ciągłe wprowadzenie zmian i udoskonalień. IBM połączył te elementy w efektywny model behawioralny i zestaw kluczowych procedur, aby rozszerzyć myślenie zorientowane na projekt (ang. design thinking) nawet na najbardziej złożone projekty.

IBM Watson – platforma analityczna IBM, która stosuje przetwarzanie języka naturalnego, przetwarzanie tekstu, sygnałów i obrazu, technologie uczenia maszynowego lub inne funkcje poznawcze umożliwiające analizowanie i przetwarzanie danych oraz zawartości. Produkt IBM Watson obejmuje między innymi korpus IBM Watson, modele IBM Watson, algorytmy IBM Watson, aplikacyjne interfejsy programistyczne (API) oraz powiązane z nimi oprogramowanie, usługi i narzędzia, a także wszelkie modyfikacje i udoskonalenia wyżej wymienionych elementów oraz prace pochodne opracowane na ich podstawie.

Osoba – prototypowy opis osoby fizycznej, która realizuje wykonuje konkretny zestaw ról związany z procesem biznesowym w przedsiębiorstwie. Osoba może być również określana jako **aktor** lub **użytkownik docelowy**. Opis ten odnosi się do najważniejszych aspektów osoby fizycznej zaangażowanej w realizację procesów biznesowych, takich jak zakres obowiązków biznesowych i powiązane z nimi cele oraz sposób pracy (np. w biurze lub w podróży).

Materiały Projektowe – utwory opracowane przez IBM dla Klienta i dostarczone Klientowi w ramach niniejszego Opisu Usługi. Materiały Projektowe nie obejmują Istniejących Dział.

Weryfikacja Koncepcji – czynność, której celem jest wykazanie możliwości zastosowania danej technologii (lub zestawu technologii) w celu osiągnięcia pożądaných wyników biznesowych. Weryfikacja Koncepcji nie jest kompleksowym rozwiązaniem. Umożliwia jednak utworzenie artefaktów wystarczających do potwierdzenia, że dana technologia, przy odpowiednich założeniach może zapewnić odpowiednie wyniki biznesowe. Weryfikacja Koncepcji różni się od Weryfikacji Technologii tym, że jest oparta na wykorzystaniu rzeczywistych danych biznesowych (np. rzeczywistego Przypadku Użycia powiązanego z działalnością biznesową).

Architektura Rozwiązania – opis struktury, interakcji i wymagań komponentów środowiska informatycznego, które wspierają wyodrębnione i ukierunkowane operacje lub działania biznesowe wykonywane dla przedsiębiorstwa.

Przypadek Użycia – zestaw działań, zdarzeń lub kroków, zwykle między aktorem a systemem, mających na celu osiągnięcie określonych wyników. Aktor może być człowiekiem lub innym, zewnętrznym systemem.

Scenariusz Użytkownika – opis całej trasy interakcji użytkownika końcowego z rozwiązaniem IBM Watson oraz powiązanymi z nim systemami, który definiuje ogólny zakres oraz wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne dotyczące Rozwiązania. Na podstawie tych danych podejmowane są decyzje dotyczące projektu i tworzonego Rozwiązania. Scenariusz Użytkownika nie stanowi Materiału Projektowego.

Ocena Wykonalności – przegląd Architektury Rozwiązania, którego celem jest określenie wykonalności konstrukcji danego rozwiązania. Rezultatem tej oceny jest lista problemów i potencjalnych środków zaradczych dla każdego wykrytego obszaru problemów.

Załącznik szczegółowy do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych

Niniejszy Załącznik szczegółowy do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych (zwany dalej „Załącznikiem do DPD”) zawiera specyfikację Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych w odniesieniu do następujących usług:

- IBM Watson Expert Services – Design
- IBM Watson Expert Services – Learn (2 day i 4 day)
- IBM Watson Expert Services – Plan
- IBM Watson Expert Services – Build
- IBM Watson Expert Services – Deploy
- IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard i Premium)

1. Przetwarzanie

IBM będzie przetwarzać Dane Osobowe Klienta na potrzeby Usługi w sposób przedstawiony w Opisie Usługi oraz wyszczególniony w niniejszym Załączniku do DPD.

1.1 Czynności przetwarzania

Czynności przetwarzania dotyczące Danych Osobowych Klienta obejmują:

- łączenie,
- usuwanie,
- ukrywanie,
- przesłanie,
- analizowanie,
- odczytywanie,
- odbieranie,
- wysyłanie,
- udostępnianie,
- przechowywanie,
- przekształcanie,
- aktualizowanie.

2. Dane Osobowe Klienta

2.1 Kategorie Podmiotów Danych

- Pracownicy Klienta (w tym pracownicy tymczasowi lub dorywczy, wolontariusze, osoby oddelegowane, stażyści, emerytowani pracownicy, kandydaci i aplikanci)
- Pracownicy przedsiębiorstw afiliowanych Klienta (w tym pracownicy tymczasowi lub dorywczy, wolontariusze, osoby oddelegowane, stażyści, emerytowani pracownicy, kandydaci i aplikanci)
- (Potencjalni) klienci Klienta (jeśli są osobami fizycznymi)
- Partnerzy handlowi Klienta (jeśli są osobami fizycznymi)
- Goście Klienta
- Dostawcy i podwykonawcy Klienta (jeśli są osobami fizycznymi)
- Agenci, konsultanci i inni eksperci (wykonawcy) zaangażowani przez Klienta

Powyższa lista zawiera informacje o kategoriach Podmiotów Danych, których Dane Osobowe mogą być zasadniczo przetwarzane w ramach Usługi. Klient potwierdza, że IBM ze względu na charakter Usług nie jest w stanie weryfikować ani aktualizować powyższej listy kategorii Podmiotów Danych. Dlatego też Klient zobowiązuje się powiadamiać IBM o wszelkich wymaganych zmianach powyższej listy za

pośrednictwem poczty elektronicznej. IBM będzie przetwarzać Dane Osobowe należące do wszystkich wymienionych powyżej Podmiotów Danych w sposób zgodny z Umową. W przypadku, gdy zmiana listy kategorii Podmiotów Danych wiąże się z koniecznością zmiany uzgodnionych czynności przetwarzania, Klient przekaże IBM Instrukcje Dodatkowe, o których mowa w Dodatku dotyczącym Przetwarzania Danych.

2.2 Rodzaje Danych Osobowych oraz szczególne kategorie Danych Osobowych

2.2.1 Rodzaje Danych Osobowych

Na poniższej liście wymieniono rodzaje Danych Osobowych Klienta, które mogą być zasadniczo przetwarzane w ramach Usługi:

- **Możliwości i kwalifikacje osoby fizycznej:**
 - informacje dotyczące zawodu i zatrudnienia;
- **Charakterystyka osoby fizycznej:**
 - opinie;
 - osobiste preferencje i zainteresowania;
- **Nawyki i aktywności osoby fizycznej:**
 - zachowanie;
 - zużywane zasoby;
- **Tożsamość osoby fizycznej:**
 - osoba fizyczna;
 - dane uwierzytelniające i dane logowania sieciowego;
 - dane łącza elektronicznego i komunikacji sieciowej;
 - identyfikator elektroniczny;
 - imię i nazwisko osoby;
 - identyfikatory techniczne.

2.2.2 Szczególne kategorie Danych Osobowych

Szczególne kategorie Danych Osobowych Klienta, które mogą być zasadniczo przetwarzane w ramach Usługi, to:

- Brak.

2.2.3 Postanowienia ogólne

Listy podane w paragrafach 2.2.1 oraz 2.2.2 powyżej zawierają informacje o rodzajach Danych Osobowych Klienta oraz szczególnych kategoriach Danych Osobowych Klienta, które mogą zasadniczo podlegać przetwarzaniu w ramach Usługi.

Klient potwierdza, że IBM ze względu na charakter Usług nie jest w stanie weryfikować ani aktualizować powyższych list rodzajów i szczególnych kategorii Danych Osobowych Klienta. Dlatego też Klient zobowiązuje się powiadamiać IBM o wszelkich wymaganych zmianach powyższych list za pośrednictwem poczty elektronicznej. IBM będzie przetwarzać wszystkie wymienione powyżej rodzaje i szczególne kategorie Danych Osobowych Klienta w sposób zgodny z Umową. W przypadku, gdy zmiana listy rodzajów Danych Osobowych Klienta oraz listy szczególnych kategorii Danych Osobowych Klienta będzie się wiązać z koniecznością zmiany uzgodnionych czynności przetwarzania, Klient przekaże IBM Instrukcje Dodatkowe, o których mowa w Dodatku dotyczącym Przetwarzania Danych.

3. Środki techniczne i organizacyjne oraz podział obowiązków

Środki techniczne i organizacyjne („Środki TiO”) mające zastosowanie do tej Usługi oraz obszary, za które odpowiada każda ze Stron, zostaną określone w chwili rozpoczęcia projektu. Klient potwierdza swój obowiązek wdrożenia odpowiednich Środków TiO w ramach swojego zakresu obowiązków określonego powyżej lub w odpowiednich Regulacjach dotyczących Ochrony Danych Osobowych.

4. Usuwanie i zwrot Danych Osobowych Klienta

Klient będzie mieć możliwość usuwania i/lub tworzenia kopii Danych Osobowych Klienta do chwili wygaśnięcia lub przerwania Usługi. Z chwilą zakończenia świadczenia Usługi IBM usunie wszelkie Dane Osobowe Klienta.

5. Międzynarodowe transfery danych

- Brak.

6. Inspektor Ochrony Danych i inni Administratorzy Danych

Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie kompletnych, dokładnych i aktualnych informacji o swoim inspektorze ochrony danych i każdym innym Administratorze Danych (w tym o jego inspektorze ochrony danych) w formie wiadomości e-mail.

7. Osoba kontaktowa ze strony IBM ds. ochrony prywatności

Kontakt z IBM w sprawach ochrony prywatności: DPA.Help.project@uk.ibm.com.