

Paslaugos aprašas

„IBM Watson Expert Services“

Priėmus Kliento uęsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose uęsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento uęsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

IBM teikia šias paslaugas nuotoliniu būdu. Jos šio Paslaugos aprašo tikslais nurodomos kaip „Cloud Services“. Visos paslaugos bus teikiamos IBM vietoje, nebent nurodyta kitaip. Kitaip šioje Sutartyje neapibrėęti didęiaja raide rašomi terminai apibrėęti toliau pateiktame skyriuje „Apibrėęimai“.

1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

1.1.1 „IBM Watson Expert Services – Design“

Ši „Cloud Service“ „Design Thinking“ seminare įvertina Kliento verslo problemą / Naudojimo atvejus, kuriems Klientas gali sukurti taikomąją programą, naudojančią „IBM Watson Data & AI Services“ ir kitus IBM sprendimus.

„Cloud Service“ reikia, kad Klientas:

- suformuotų įvairių specialistų komandą, kuri dalyvautų seminare, ir
- pateiktų idėją arba projektą.

Teikdama šią „Cloud Service“, IBM rengia „IBM Design Thinking“ seminarą su „IBM Watson“ Sprendimų architektais ir „IBM Watson“ Kūrėjais. „Cloud Service“ rezultatas – Minimaliai veikiančio produkto (MVP) projekto apibrėęimas, priemonių planas MVP pasiekti ir susijusių „Watson Services“, kurias Klientas galėtų naudoti MVP pasiekti, identifikavimas.

„Cloud Service“ aprėęptis:

- daugiausia trijų (3) problemų ir (arba) galimybių aprašų analizė (atsižvelgiant į šių aprašų aprėęptį, išsamumą ir sudėtingumą, seminaro metu gali pavykti apdoroti mažiau nei tris (3) iš jų);
- seminaro Naudojimo atvejis ir tiksliniai vartotojai apibrėęjami Kliento ir IBM komandos diskusijose.

Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – „Expert Services Design“ parengimas

Seminaro tikslais IBM stengsis suprasti Kliento tikslinius vartotojus, problemas, galimybes ir taikomą platesnį verslo bei sistemos kontekstą. Bendradarbiaudama su Klientu nuotoliniu būdu IBM išanalizuos problemų ir (arba) galimybių aprašus, į kuriuos bus orientuotas seminaras.

2 veikla – „Expert Services Design“ seminaras

IBM surengs dviejų (2) dienų praktinį seminarą, kurio metu padės Klientui išanalizuoti problemų ir (arba) galimybių aprašą (-us) ir daugiausia tris (3) susietus tikslinius vartotojus, susijusius su pateikta bazine medžiaga ir informacija. Seminaro metu IBM pritaikys „IBM Design Thinking“ koncepciją ir metodus, kurie padės sukurti numatytus į vartotoją orientuotus rezultatus ir parengti juos palaikančias „IBM Watson“ kognityvines galimybes.

1.1.2 „IBM Watson Expert Services – Learn“ (2 dienų)

Ši „Cloud Service“ teikia įgalinimo paslaugas „Watson Data & AI Services“, kurios pasiekiamos Klientui „IBM Cloud“ platformoje dviejų (2) dienų mokymosi sesijos metu.

„Cloud Service“ reikia, kad Klientas:

- apibrėęztų susijusias išankstines mokymosi sesijos sąlygas; užtikrintų atitinkamų techninių Srities specialistų (angl. „Subject Matter Experts“ – SME), verslo SME ar kitų Kliento dalyvių, apibrėęztų pasirinktame mokymosi sesijos apraše, dalyvavimą mokymosi sesijoje ir susijusių suinteresuotųjų asmenų dalyvavimą apibendrinimo sesijoje (3 veikla), jei reikia; ir

- suteiktų atskirai įsigytas teises nurodytoms „Watson Data & AI Services“.
- „IBM Watson Expert Services – Learn“ (2 dienų) „Cloud Service“ teises ir aprėptį sudaro:
- dviejų (2) dienų (8 val. per dieną) mokymosi sesija, įskaitant, jei reikia, praktines veiklas laboratorijoje; ir
 - prieiga prie „Watson“ standartinės praktikos ir metodų, kuriuos yra sukūrę IBM SME.

Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – „Watson Expert Services“ pradinė mokymosi sesija

IBM nuotoliniu būdu pateiks mokymosi sesijos struktūros apžvalgą ir nustatys mokymosi sesijos aprėptį. IBM nustatys būtinausias sąlygas, kurias Klientas turės įgyvendinti prieš prasidedant 2 veiklai.

2 veikla – mokymosi sesija

IBM atliks 1 veikloje nustatytą dviejų (2) dienų „Watson Data & AI Learn“ sesijos žinių perdavimą ir analizę, įskaitant, jei reikia, praktines sesijas laboratorijoje.

3 veikla – apibendrinimas

IBM kartu su Kliento vadovais apžvelgs mokymosi sesijos įgalinimą. Kliento mokymosi sesijos dalyviai taip pat turės pateikti atsiliepimus apie savo patirtį naudojant „Watson“ technologiją. Apibendrinimo veikla pasibaigs aukšto lygio diskusijomis apie Kliento būsimus žingsnius.

1.1.3 „IBM Watson Expert Services – Learn“ (4 dienų)

Ši „Cloud Service“ teikia keturių (4) dienų įgalinimo paslaugas, susijusias su „Watson Data & AI Services“, kurios pasiekiamos Klientui „IBM Cloud“ platformoje keturių (4) dienų mokymosi sesijos metu.

„Cloud Service“ reikia, kad Klientas:

- apibrėžtų išankstines mokymosi sesijos sąlygas;
- užtikrintų atitinkamų techninių Srities specialistų (angl. „Subject Matter Experts“ – SME), verslo SME ar kitų Kliento dalyvių, apibrėžtų pasirinktame mokymosi sesijos apraše dalyvavimą mokymosi sesijoje ir susijusių suinteresuotųjų asmenų dalyvavimą Apibendrinimo veikloje, jei reikia; ir
- suteiktų atskirai įsigytas teises nurodytoms „Watson Data & AI Services“.

„IBM Watson Expert Services – Learn“ (4 dienų) „Cloud Service“ teises ir aprėptį sudaro:

- keturių dienų (8 val. per dieną) mokymosi sesija, įskaitant, jei reikia, praktines veiklas laboratorijoje; ir
- prieiga prie „Watson“ standartinės praktikos ir metodų, kuriuos yra sukūrę IBM SME.

Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – „Watson Expert Services“ pradinė mokymosi sesija

IBM nuotoliniu būdu pateiks mokymosi sesijos struktūros apžvalgą ir nustatys mokymosi sesijos aprėptį. IBM nustatys būtinausias sąlygas, kurias Klientas turės įgyvendinti prieš prasidedant 2 veiklai.

2 veikla – mokymosi sesija

IBM įgalins 1 veikloje nustatytą keturių (4) dienų „Watson Data & AI Learn“ sesiją, įskaitant, jei reikia, praktines sesijas laboratorijoje.

3 veikla – apibendrinimas

IBM kartu su Kliento vadovais apžvelgs mokymosi sesijos įgalinimą. Kliento mokymosi sesijos dalyviai taip pat turės pateikti atsiliepimus apie savo patirtį naudojant „Watson“ technologiją. Apibendrinimo sesija pasibaigs aukšto lygio diskusijomis apie Kliento būsimus žingsnius.

1.1.4 „IBM Watson Expert Services – Plan“

Ši „Cloud Service“ pateikia Klientui seminarą, kuris padės kurti ir dokumentuoti Kliento Sprendimo architektūrą, bei prioritetizuoto sprendimo Kūrimo priemonių planą, kuris suteiks informacijos planuojant sprendimo diegimą.

„Cloud Service“ reikia, kad Klientas:

- pateiktų apibrėžtą ir dokumentuotą aprėpties, verslo procesų srautų, Naudojimo atvejų ir Asmenų aprašą (rekomenduojama, kad prieš pradėdant teikti šią „Cloud Service“, Klientas būtų dalyvavęs „IBM Watson Expert Services – Design“ ir „IBM Watson Expert Services – Learn“ sesijose);
- užtikrintų techninių SME dalyvavimą visu „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu ir susijusių suinteresuotųjų asmenų dalyvavimą apibendrinimo sesijoje (4 veikla);
- suteiktų atskirai įsigytas teises reikiamoms „Watson“ API.

„IBM Watson Expert Services – Plan“ teises ir aprėptį sudaro:

- keli seminarai su Kliento kūrėjų komanda, kurių metu bus apibrėžta „IBM Watson“ kognityvinių galimybių integracija į Kliento sprendimą; ir
- daugiausia trys (3) Naudojimo atvejai ir susiję Asmenys, verslo procesai ir Kliento pateikti galimybių aprašai (atsižvelgiant į Naudojimo atvejų aprėptį, išsamumą ir sudėtingumą, seminaro metu gali pavykti apdoroti mažiau nei tris (3) iš jų; seminaro parengiamieji veiksmai leis IBM komandai kartu su Klientu nustatyti šią aprėptį);

šiuose seminaruose aptariami naudojimo atvejai apibrėžiami Kliento ir IBM komandos diskusijoje.

Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – pasirengimas planavimo paslaugai

Klientas nuotoliniu būdu nustatys ir užtikrins visų seminaro dalyvių dalyvavimą, kartu su IBM parengs seminaro veiklų tvarkaraštį ir vietą bei sukurs Kliento planą, pagal kurį bus renkama visa reikiama parengiamoji medžiaga.

2 veikla – nuotoliniai planavimo seminarai

IBM padės Klientui nuotoliniu būdu suprasti verslo ir techninius aspektus, pasirinkti tikslinį (-ius) Naudojimo atvejį (-us), kurie bus nagrinėjami tiesioginiame seminare, pasirinkti potencialias „Watson“ galimybes ir nustatyti sritis, kurias reikia išaiškinti prieš tiesioginį seminarą.

3 veikla – tiesioginis seminaras

Šio tiesioginio seminaro metu, padedamas IBM komandos Klientas sukurs ir dokumentuose aprašys tikslinio verslo proceso Sprendimo architektūrą. Šis procesas apims Perspektyvumo įvertinimą ir Kūrimo priemonių plano, kuris bus tolesnio visapusio Kliento komandos kūrybinio darbo pagrindas, sukūrimą.

4 veikla – seminaro apibendrinimas

Seminaro dalyviai informuos vadovus ir gaus jų Atsiliepimus pateikdami seminaro rezultatų suvestinę.

1.1.5 „IBM Watson Expert Services – Build“

Ši „Cloud Service“ pateikia Klientui rekomendacijų, padėsiančių sukurti „Watson“ technologijos prototipo sprendimą. Jos bus teikiamos vienos (1) dienos planavimo sesijos metu, po kurių seks du (2) IBM palaikomi Kliento prototipo kūrimo sprintai. Kiekvieno sprinto pabaigoje bus pateikta nuveiktų darbų ataskaita ir paskesnio sprinto planas. 2 sprinto metu IBM kartu su Klientu sukurs bandomojo diegimo planą.

„Cloud Service“ reikia, kad Klientas:

- pateiktų Naudojimo atvejo identifikavimo duomenis, atitinkamas technologijas ir duomenų bei architektūros sprendimus, pagrįstus ankstesnių „Watson Expert Services“ ar atitinkamais rezultatais;
- užtikrintų techninių SME dalyvavimą visu „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu ir susijusių suinteresuotųjų asmenų dalyvavimą 2 sprinto apžvalgoje (4 veikla);
- suteiktų atskirai įsigytas teises reikiamoms „Watson“ API.

„IBM Watson Expert Services – Build“ teises ir aprėptį sudaro:

- prototipo planavimo seminaras su Kliento kūrėjų komanda, skirtas konkretaus projekto aprėpčiai nustatyti ir

- skirtingų technologijų apribojimai, nustatomi tam, kad būtų užtikrintas prototipo perspektyvumas ir sėkmė (apreptis atitiks pagrindinėms technologijoms, kurios gali būti naudojamos šiame projekte, nustatytus bendruosius apribojimus).

Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – pradinis susitikimas dėl kūrimo modulio

IBM surengs 60–90 min. nuotolinį pradinį susitikimą, kurio metu bus apžvelgta pradinė medžiaga, žmonės, duomenys, grafikas ir kitos išankstinės sąlygos, būtinos sėkmingam projektui vykdyti.

2 veikla – prototipo planavimo sesija

IBM ir Klientas apžvelgs pradinis duomenis, kurių reikia Vartotojo siekiamų tikslų scenarijui iš funkcinio prototipo pademonstruoti vienos (1) dienos tiesioginiame susitikime. Šiuos pradinis duomenis Klientas turi paruošti prieš pradėdamas „Watson Expert Services“ įsipareigojimus ir tai yra Kliento atsakomybė. Be to, IBM pasidalys standartiniais projekto metodais ir planais, kurie padės formalizuoti prototipo planą.

3 veikla – 1 sprintas

IBM peržiūrės iki šiol atliktas veiklas ir, jei reikia, pateiks su „IBM Watson“ prototipo kūrimu susijusių korekcinių rekomendacijų. Sprintas įvyks per dvi (2) savaites. Pradinis palaikymas, prasidėjęs kūrimui, bus teikiamas tiesiogiai tris (3) dienas. Likęs 1 sprinto palaikymas bus teikiamas nuotoliniu būdu.

4 veikla – 2 sprintas

IBM ir Klientas panaudos 1 sprinto atsiliepimus tobulindami prototipą vienos (1) savaitės sprinto metu. Interaktyvus prototipo kūrimas sujungia projekto komandą ir suinteresuotuosius asmenis su galutinių vartotojų lūkesčiais. IBM ir Klientas taip pat sukurs bandomojo diegimo planą. 2 sprintas bus palaikomas nuotoliniu būdu, o 2 sprinto darbų apžvalga vyks IBM vietoje.

5 veikla – projekto valdymas

IBM ir Klientas atliks projekto valdymo veiklas pagal savo atitinkamus įsipareigojimus. Šios veiklos metu bus teikiamos techninės rekomendacijos IBM personalui ir atliekama jo kontrolė, taip pat bus sukurta projekto planavimo, ryšių, ataskaitų kūrimo, procedūrų ir sutartinių veiksmų vykdymo sistema.

1.1.6 „IBM Watson Expert Services – Deploy“

Ši „Cloud Service“ pateikia Klientui rekomendacijų, padėsiančių įdiegti bandomąjį „IBM Watson“ sprendimą. Jos bus teikiamos kaip įgalinimo sesija, po kurios bus trys (3) IBM palaikomi nuotoliniai Kliento „Watson“ bandomojo diegimo sprintai. Kiekvieno sprinto pabaigoje bus pateikta nuveiktų darbų ataskaita ir paskesnio sprinto planas.

Klientas turi būti anksčiau dalyvavęs šiose (arba atitinkamose) sesijose: „IBM Watson Expert Services – Design“, „IBM Watson Expert Services – Learn“, „IBM Watson Expert Services – Plan“ ir „IBM Watson Expert Services – Build“.

Šiai „Cloud Service“ reikia, kad Klientas:

- pateiktų apibrėžtą aprėpties, verslo procesų srautų, Naudojimo atvejų, Asmenų, Sprendimo architektūros aprašą, apibrėžiantį sprendime naudotinių „Watson“ technologijų aprėptį, ir „Watson“ technologijos naudojimo patirtį;
- užtikrintų techninių SME dalyvavimą visu „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu ir susijusių suinteresuotųjų asmenų dalyvavimą apibendrinimo sesijoje;
- suteiktų atskirai įsigytas teises reikiamoms „Watson“ API.

„IBM Watson Expert Services – Deploy“ metu IBM surengs diegimo įgalinimo sesiją su Kliento Kūrėjų komanda. Šios sesijos metu bus patvirtintas Naudotojo scenarijus, architektūra ir prototipas (jei yra), taip pat bus apibrėžti apibendrinti funkciniai ir nefunkciniai reikalavimai. Ši „Cloud Service“ bus orientuota į „IBM Watson“ API paslaugos komponentų diegimą bei jų integravimą į bandomąjį sprendimą.

Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – „Watson Expert Services Deploy“ pradinis susitikimas

IBM surengs 60–90 min. nuotolinį pradinį susitikimą, kurio metu bus apžvelgta pradinė medžiaga, žmonės, duomenys, grafikas ir kitos išankstinės sąlygos, būtinos sėkmingam projektui vykdyti. Pradinis susitikimas vyks likus mažiausiai dviem (2) savaitėms iki projekto pradžios, o visos išankstinės būtinosios sąlygos turi būti įvykdytos likus vienai (1) savaitei iki 0 sprinto.

2 veikla – 0 sprintas – diegimo įgalinimas

IBM ir Klientas apžvelgs pradinį duomenis, kurių reikia verslo ir vartotojo tikslams funkciniam bandomajame sprendime pademonstruoti. IBM pasidalys standartiniais projekto metodais ir planais, kurie padės formalizuoti pradinį bandomojo sprendimo sprintus, jei iš ankstesnių „IBM Watson Expert Services Cloud Services“ nebus plano. 0 sprintas trunka dvi (2) savaites.

3 veikla – 1 sprintas – pirmas diegimo kontrolinis taškas

IBM peržiūrės iki šiol atliktus veiksmus ir, jei reikia, pateiks su „IBM Watson“ bandomojo sprendimo diegimu susijusių korekcinį rekomendacijų. Palaikymas bus teikiamas antrą dviejų (2) savaitių sprinto savaitę.

4 veikla – 2 sprintas – antras diegimo kontrolinis taškas

IBM ir Klientas panaudos 1 sprinto atsiliepimus tobulindami bandomąjį sprendimą šio dviejų (2) savaitių sprinto metu. Interaktyvus prototipo kūrimas sujungia projekto komandą ir suinteresuotuosius asmenis su galutinių vartotojų lūkesčiais. Prioritetai bus kruopštumas, tikslumas ir patikimumas, taip pat pasiruošimas bet kokiems diegimo veiklos reikalavimams. Antrą sprinto savaitę IBM teiks 2 sprinto palaikymą.

5 veikla – 3 sprintas – diegimo apžvalga

IBM teiks palaikymą 3 sprintui nuotoliniu būdu, įtraukdama 2 sprinto atsiliepimus ir įvertindama bandomojo sprendimo diegimo parengtį. 3 sprintas trunka dvi (2) savaites.

6 veikla – projekto valdymas

IBM ir Klientas atliks projekto valdymo veiklas pagal savo atitinkamus įsipareigojimus. Šios veiklos tikslas – suteikti technines rekomendacijas IBM personalui ir atlikti jo kontrolę, taip pat sukurti projekto planavimo, ryšių, ataskaitų kūrimo, procedūrų ir sutartinių veiksmų vykdymo sistemą.

1.1.7 „IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard)“

„IBM Watson Expert Services On Demand Consulting“ suteikia Klientui viso projekto metu papildomą nuotolinę prieigą prie IBM kognityvinių specialistų išteklių tris (3) mėnesius nuo tos dienos, kai Klientas pradėjo naudoti IBM palaikymo portalą.

Ši „Cloud Service“ apima:

- a. neribotą prieigą prie „Watson“ specialistų klausimų ir atsakymų srities penkiems (5) vartotojams, pateikiant užklausas per IBM palaikymo portalą;
- b. prieigą prie „On Demand Consulting Watson Academy“ internetinio kurso;
- c. periodinį konsultavimo pagal poreikį naujienlaiškį; ir

tris (3) valandas konsultacijų, kurios gali būti naudojamos nuotolinėms Kliento prašomoms konsultavimo veikloms šios „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu. Dėl darbų, kuriuos reikia atlikti vykdant šią veiklą, aprėpties ir datų šalys susitars raštu prieš pradedamos teikti paslaugą. SME konsultacijas galima išnaudoti visas iš karto arba paskirstyti kelioms veikloms, bet jas būtina suplanuoti mažiausiai trisdešimties (30) minučių blokais. Už SME konsultacijas sumokėti pinigai negražinami, o jų galiojimas baigiasi trijų (3) mėnesių laikotarpio pabaigoje. Ši „Cloud Service“ yra orientuota teikti pagalbą Klientams, dirbantiems su šiais visuotinai prieinamais (ne „nebegaliojančiais“, „eksperimentiniais“ ar „beta versijos“) produktais:

- „Watson APIs Watson Studio“, „Watson Knowledge Catalog“ ir „Analytics Engine“
- „Watson Business Solutions“.

Šios „Cloud Service“ tikslas – padėti įvairiomis temomis, įskaitant:

- sprendimo architektūrą;

- diegimo planavimą;
- geriausių veiklos praktiką;
- naujinimo arba perkėlimo pagalbą;
- konsultacijas API klausimais;
- instruktavimą dėl diagnostikos;
- rekomendacijas testavimo / efektyvumo gerinimo klausimais;
- dalijimąsi žiniomis / įgūdžiais / patarimais;
- esamų / senų sprendimų priežiūrą.

„Cloud Service“ bus teikiama daugiausia penkiems (5) Kliento nurodytiems įgaliojiesiems vartotojams.

Ši „Cloud Service“ nepakeičia IBM Palaikymo organizacijos vaidmens: ji ir toliau spręs technines problemas. Ši „Cloud Service“ neapima techninių incidentų. IBM pateiks IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą, kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita konkrečių produktų informacija bei procesai.

IBM dės komerciškai pagrįstas pastangas IBM personalo darbo vietoje nuo 8 iki 17 val. pirmadienį–penktadienį (išskyrus vietines šventes) atsakyti į klausimus per šešiolika (16) standartinių paslaugų valandų (dvi (2) darbo dienas). Klausimai, kurie bus įvertinti kaip neatitinkantys numatytos apimties, bus sprendžiami pateikiant klientui rekomendaciją, kur gauti reikiamą pagalbą. Ši „Cloud Service“ teikiama tik anglų kalba.

1.1.8 „IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Premium)“

„IBM Watson Expert Services On Demand Consulting“ suteikia Klientui viso projekto metu papildomą nuotolinę prieigą prie IBM kognityvinių specialistų išteklių tris (3) mėnesius nuo tos dienos, kai Klientas pradėjo naudoti IBM palaikymo portalą.

Ši „Cloud Service“ apima:

- a. neribotą prieigą prie „Watson“ specialistų klausimų ir atsakymų srities dešimčiai (10) vartotojų, pateikiant užklausas per IBM palaikymo portalą;
- b. prieigą prie „On Demand Consulting Watson Academy“ internetinio kurso;
- c. periodinį konsultavimo pagal poreikį naujienlaiškį;
- d. savaitinius, ilgesnius nei vienos (1) valandos skambučius iš IBM, kurių metu aptariamas (-i) Kliento projektas (-ai), klausimai, problemos bei potencialios paslaugos; ir
- e. keturiasdešimt aštuonias (48) valandas konsultacijų, kurios būtų naudojamos Kliento prašomoms veikloms šios „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu. Dėl darbų aprėpties, datų ir vietos (teikiama nuotoliniu būdu ar IBM vietoje) šalis susitars raštu prieš pradėdant teikti paslaugą. SME konsultacijas galima išnaudoti visas iš karto arba paskirstyti kelioms veikloms, bet jas būtina suplanuoti mažiausiai aštuonių (8) val. blokais, kai konsultacijos teikiamos IBM vietoje, arba vienos (1) valandos blokais, kai konsultacijos teikiamos nuotoliniu būdu. Už SME konsultacijas sumokėti pinigai negražinami, o jų galiojimas baigiasi trijų (3) mėnesių laikotarpio pabaigoje.

Ši „Cloud Service“ yra orientuota teikti pagalbą Klientams, dirbantiems su šiais visuotinai prieinamais (ne „nebegaliojančiais“, „eksperimentiniais“ ar „beta versijos“) produktais:

- „Watson“ API, „Watson Studio“, „Watson Knowledge Catalog“ ir „Analytics Engine“
- „Watson Business Solutions“.

Šios „Cloud Service“ tikslas – padėti įvairiomis temomis, įskaitant:

- sprendimo architektūrą;
- diegimo planavimą;
- geriausių veiklos praktiką;
- naujinimo arba perkėlimo pagalbą;
- konsultacijas API klausimais;
- instruktavimą dėl diagnostikos;
- rekomendacijas testavimo / efektyvumo gerinimo klausimais;

- dalijimąsi žiniomis / įgūdžiais / patarimais;
- esamų / senų sprendimų priežiūrą.

Ši „Cloud Service“ bus teikiama daugiausia dešimčiai (10) Kliento nurodytų įgaliotųjų vartotojų.

Ši „Cloud Service“ nepakeičia IBM Palaikymo organizacijos vaidmens: ji ir toliau spręs technines problemas. Ši „Cloud Service“ neapima techninių incidentų. IBM pateiks IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą, kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita konkrečių produktų informacija bei procesai.

IBM dės komerciškai pagrįstas pastangas IBM personalo darbo vietoje nuo 8 iki 17 val. pirmadienį–penktadienį (išskyrus vietines šventes) atsakyti į klausimus per šešiolika (16) standartinių paslaugų valandų (dvi (2) darbo dienas). Klausimai, kurie bus įvertinti kaip neatitinkantys numatytos apimties, bus sprendžiami pateikiant klientui rekomendaciją, kur gauti reikiamą pagalbą. „Cloud Service“ teikiama tik anglų kalba.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DTP), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir pridėtas „DPA Exhibit“ yra taikomi ir papildo šią Sutartį, jei Kliento pateiktiems asmens duomenims taikomas Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Toliau nurodytos sąlygos taikomos „IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard) Cloud Service“ ir „IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Premium) Cloud Service“.

IBM dės komerciškai pagrįstas pastangas IBM personalo darbo vietoje nuo 8 iki 17 val. pirmadienį–penktadienį (išskyrus vietines šventes) atsakyti į klausimus per 16 standartinių paslaugų valandų (dvi (2) darbo dienas). Klausimai, kurie bus įvertinti kaip neatitinkantys numatytos apimties, bus sprendžiami pateikiant Klientui rekomendaciją, kur gauti reikiamą pagalbą. „Cloud Service“ teikiama tik anglų kalba.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.

5.2 Atsiliepimai

Klientas gali pasiūlyti IBM patobulinti jos produktus arba paslaugas („Atsiliepimas“). Klientas nėra įpareigotas pateikti Atsiliepimą, o IBM gali savo nuožiūra panaudoti visus Kliento pateiktus Atsiliepimus.

5.3 Paslaugos veiklos ir įsipareigojimai

IBM pateiks Klientui Paslaugos veiklų ir įsipareigojimų dokumentą, išsamiau aprašantį IBM ir Kliento įsipareigojimus, skirtus kiekvienai vykdomai veiklai. Klientas sutinka vykdyti veiklas, apibrėžtas šiame

Paslaugos apraše su IBM pagal paskesnes instrukcijas, nurodytas Paslaugos veiklų ir įsipareigojimų dokumente.

5.4 Rezultatai

Klientui bus pateikti toliau nurodyti elementai. Visi elementai bus pateikti elektronine forma.

Projekto medžiagos autoriaus teisės priklausys Klientui.

5.4.1 Pateikiami „IBM Watson Expert Services – Design“ (1.1.1 skyrius) rezultatai

Pateikiamas elementas	Paskirtis ir turinys	Pateikimo tipas
Kūrimo seminaro apibendrinimo sesija*	Apibendrinimo sesija pateikties formatu, kurioje apibendrinami seminaro pratimai ir jų rezultatai. Apibendrinimo sesija apims šių elementų sintezę: <ul style="list-style-type: none"> tikslinių vartotojų supratimo schemas; esamos būklės scenarijai; tikslinių vartotojų idėjų ir reikmių aprašai; tikslinių vartotojų siekiamų tikslų scenarijai; daugiausia trijų (3) siekiamų tikslų scenarijų, pritaikytų prie „IBM Watson“ kognityvinių galimybių, prioritetizavimas ir apibendrintas priemonių planas, apibrėžiantis daugiausia trijų (3) siekiamų tikslų scenarijų įdiegimą. 	Projekto medžiaga

* Apima IBM Esamus darbus.

5.4.2 Pateikiami „IBM Watson Expert Services – Learn“ (2 dienų) (1.1.2 skyrius) rezultatai

Pateikiamas elementas	Paskirtis ir turinys	Pateikimo tipas
Būtinųjų sąlygų dokumento šablonas*	Būtinųjų sąlygų dokumento šablonas bus pateiktas ir peržiūrėtas pradinės sesijos metu. Klientas turi užpildyti dokumentą, kaip buvo nurodyta, prieš prasidedant veiklai.	Projekto medžiaga
Mokymosi knyga*	Knygoje pateikiama svarbiausia informacija apie veiklą ir fiksuojami visi veiklos elementai, kurie buvo nustatyti ir įvykdyti kaip mokymosi sesijos dalis.	Projekto medžiaga
Mokymosi modulio atsiliepimų suvestinė*	Klientų SME ir suinteresuotųjų asmenų atsiliepimų apie jų patirtį naudojant „Watson“ technologijas užfiksavimas dokumentuose ir rekomenduojamų paskesnių veiksmų Klientui pateikimas.	Projekto medžiaga

* Apima IBM Esamus darbus.

5.4.3 Pateikiami „IBM Watson Expert Services – Learn“ (4 dienų) (1.1.3 skyrius) rezultatai

Pateikiamas elementas	Paskirtis ir turinys	Pateikimo tipas
Būtinųjų sąlygų dokumento šablonas*	Būtinųjų sąlygų dokumento šablonas bus pateiktas ir peržiūrėtas pradinės sesijos metu. Klientas turi užpildyti dokumentą, kaip buvo nurodyta, prieš prasidedant veiklai.	Projekto medžiaga
Mokymosi knyga*	Knygoje pateikiama svarbiausia informacija apie veiklą ir fiksuojami visi veiklos elementai, kurie buvo nustatyti ir įvykdyti kaip mokymosi sesijos dalis.	Projekto medžiaga
Mokymosi modulio atsiliepimų suvestinė*	Klientų SME ir suinteresuotųjų asmenų atsiliepimų apie jų patirtį naudojant „Watson“ technologijas užfiksavimas dokumentuose ir rekomenduojamų paskesnių veiksmų Klientui pateikimas.	Projekto medžiaga

* Apima IBM Esamus darbus.

5.4.4 Pateikiami „IBM Watson Expert Services – Plan“ (1.1.4 skyrius) rezultatai

Pateikiamas elementas	Paskirtis ir turinys	Pateikimo tipas
Turinio atsargų šablonas*	Dokumente užfiksuojami metaduomenys, apibrėžiantys subjektų verslo procese naudojamą turinį. Šie metaduomenys naudojami sprendimo diegimo ir veiklos reikalavimams nustatyti Sprendimo architektūroje.	Projekto medžiaga
Sprendimo architektūros darbo knygos šablonas*	Iš anksto apibrėžtas šablonų, kuriuose užfiksuojama sprendimo struktūra (verslo aprėptis, būsimi procesų srautai, loginio komponento modelis, apibendrintas veiklos modelis, komponentų sąveikos diagramos, rizika, problemos) rinkinys, Perspektyvumo įvertinimas ir Kūrimo priemonių planas. Šis šablonų rinkinys pateikiamas „MSWord“, „MS Powerpoint“, „MSExcel“ arba JPG forma, atsižvelgiant į tai, kokio tipo informacija turi būti užfiksuota.	Projekto medžiaga
Seminaro apibendrinimo pateikties šablonas*	„MS PPT“ formato apibendrinimo pateikties šablonas, naudojamas kūrėjų komandos apibendrinimo pateikčiai sukurti.	Projekto medžiaga

* Apima IBM Esamus darbus.

5.4.5 Pateikiami „IBM Watson Expert Services – Build“ (1.1.5 skyrius) rezultatai

Pateikiamas elementas	Paskirtis ir turinys	Pateikimo tipas
Pradinio susirinkimo dienotvarkė*	Trijų (3) dienų sesijos planas. Į planą įtraukiama dienotvarkė, dalyviai ir visos būtinosios sąlygos.	Projekto medžiaga
Prototipo planavimo sesijos dienotvarkė*	Sesijos dienotvarkė, įskaitant laikus, ir atsakomybė pateikti tokią informaciją, kaip Naudojimo atvejai ar architektūra.	Projekto medžiaga
Kūrimo modulio būtinųjų sąlygų šablonai*	Sąlygos, būtinos sėkmingai keturių (4) savaičių veiklai užtikrinti. Būtinosios sąlygos apima Vartotojo scenarijaus dokumentą, Reikalavimų atsekamumo dokumentą ir Architektūros makrokomandų kūrimo dokumentą.	Projekto medžiaga
Prototipo planavimo sesijos ataskaita*	Dokumente užfiksuojami sesijos rezultatai. Į ataskaitą bus įtraukti reikalavimai, architektūra, priklausomybės ir prielaidos.	Projekto medžiaga
Prototipo diegimo planas*	Baziniai sprendimo diegimo veiksmai „Watson“ API. Šis diegimo planas yra orientuotas į veiksmus ir metodus.	Projekto medžiaga
Sprintų kontrolinių taškų ataskaita*	Tiesioginė ataskaita, kurioje dokumentuojama sąveika tarp IBM ir Kliento kūrėjų komandos, siekiant užfiksuoti sprendimus ir atsiliepimus.	Projekto medžiaga
Bandomojo sprendimo diegimo planas*	Paskesnio veiklos etapo planas – prototipo pagrindu sukurtas diegiamas bandomasis sprendimas.	Projekto medžiaga

* Apima IBM Esamus darbus.

5.4.6 Pateikiami „IBM Watson Expert Services – Deploy“ (1.1.6 skyrius) rezultatai

Pateikiamas elementas	Paskirtis ir turinys	Pateikimo tipas
„Watson Expert Services“ diegimo būtinosios sąlygos*	Sąlygos, būtinos sėkmingai veiklai užtikrinti. Būtinosios sąlygos apima Naudojimo atvejus, Vartotojo scenarijus ir siūlomo sprendimo architektūrą.	Projekto medžiaga
Pagalbiniai metodologijos dokumentai (jei tokie yra)*	Atsižvelgiant į ankstesnius „Expert Services“ modulius, veiklai gali būti naudingas tam tikras Naudojimo atvejo scenarijus, Vartotojo scenarijus ir kitidokumentai. Dokumentai bus pateikiami pagal prieinamumą.	Projekto medžiaga
Diegimo plano šablonas*	Baziniai sprendimo diegimo veiksmai „Watson“ API. Šis diegimo planas yra orientuotas į veiksmus ir metodus.	Projekto medžiaga

* Apima IBM Esamus darbus.

5.5 Apibrėžtys

Turinys – tai turinys, kaip apibrėžta „Cloud Services“ sutartyje, Bendradarbiavimo su klientu susitarime ar Bendrosiose „Cloud Services“ sąlygose, atsižvelgiant į tai, kas taikoma, kuris apima, neapsiribojant duomenis, duomenų bazes, turinio tekstyną, žodynus, klausimų-atsakymų poras ir kitus anotuotus mokymo duomenis ar bet kokią kitą informaciją, kurią pateikė klientas ar IBM arba kas nors jų vardu pagal šį Paslaugos aprašą šios medžiagos naudojimo su „IBM Watson“ tikslais. Siekiant aiškumo, šalies Turinys neapima jokio viešai pasiekiamo turinio ar kitos šalies Turinio.

Kūrimo priemonių planas – tai bendrųjų kūrimo užduočių rinkinys, apibrėžiantis, ko reikia norint įdiegti sprendimą ir (arba) spręsti iškilusias problemas, ir tų užduočių susijusios tarpusavio priklausomybės, naudojamos kaip pradiniai duomenys kuriant išsamų kūrimo planą.

Esami darbai – kūriniai, IBM turinys ir kiti elementai, pateikti ir (arba) padaryti pasiekiami Klientui, tačiau sukurti ne pagal Paslaugos aprašą, ir bet kokios tokių kūrinių ar elementų modifikacijos ar patobulinimai, atlikti pagal šį Paslaugos aprašą. Kai kuriems Esamiems darbams taikoma atskira licencijos sutartis arba debesies prenumeratos sutartis („Esami licencijuoti darbai“). Esamų licencijuotų darbų pavyzdžiais galėtų būti „IBM Watson“ ir „IBM Content“. IBM yra išskirtinė Esamų darbų savininkė. Esami darbai apima modifikacijas ir patobulinius, atliktus su šios „Cloud Service“ pateiktais elementais.

Apibendrintas veiklos modelis – tarpusavio priklausomybių ir sąveikų tarp į sprendimą įtrauktų IT sistemų apibrėžimas. Nurodo fizines ribas ir suteikia kontekstą nefunkciniams sprendimo reikalavimams nustatyti.

„IBM Cloud“ – tai debesies platforma, kurioje Klientas diegia taikomąsias programas, kurias Klientas sukūrė naudodamas „Watson Developer Cloud“ paslaugas.

„IBM Design Thinking“ – tai sistema, padedanti komandoms suprasti ir pateikti puikius vartotojų rezultatus, atsižvelgiant į įmonės tempą ir aprėptį. „IBM Design Thinking“ naudojimas yra orientuotas į vartotojų rezultatus, įvairių specialistų komandą ir neblėstantį kūrybingumą. IBM sujungė šiuos elementus į veiksmingą elgsenos modelį ir nustatė svarbiausias praktikas, padedančias išplėsti kūrybinį mąstymą net sudėtingiausiuose projektuose.

„IBM Watson“ – IBM platforma, naudojanti natūraliosios kalbos apdorojimą, teksto, signalų ir vaizdų apdorojimą, mašininio mokymosi technologijas ar kitas kognityvines duomenų ir turinio analizavimo ir apdorojimo galimybes. „IBM Watson“ apima, pavyzdžiui, „IBM Watson“ tekstyną, „IBM Watson“ modelius, „IBM Watson“ algoritmus, taikomųjų programų programavimo sąsajas (API) ir susijusių programinę įrangą, paslaugas bei įrankius ir bet kokius anksčiau išdėstytų elementų išvestinius darbus arba modifikacijas ar patobulinius.

Asmuo – prototipiškas asmens, veikiančio pagal konkrečius su įmonės verslo procesu susijusius vaidmenis, aprašas. Jis kartais vadinamas **subjektu** arba **tiksliniu vartotoju**. Šis aprašas apima į konkrečius verslo procesus įtrauktų asmenų esmę. Ši esmė apima tokias temas, kaip verslo atsakomybės apimtis ir tikslai, tokių asmenų darbo pobūdis (pvz., dirba biure, keliauja).

Projekto medžiaga – kūriniai, kuriuos IBM sukuria Klientui, jam pateikia pagal šį Paslaugos aprašą. Projekto medžiaga apima Esamus darbus.

Koncepcijos pagrindimas (KP) – tai veikla, kurios tikslas yra parodyti technologijos (ar technologijų rinkinio) taikomosios programos gebėjimą pasiekti norimų verslo rezultatų. KP nėra visapusiškas sprendimas, tačiau jis pateikia pakankamai akivaizdžių artefaktų, kurie patvirtina, kad technologija su atitinkamomis prielaidomis *galėtų* pasiekti norimų verslo rezultatų. KP skiriasi nuo Technologinio pagrįstumo (TP) tuo, kad KP remiasi faktiniu verslo turiniu (pvz., faktiniu su verslu susijusiu Naudojimo atveju).

Sprendimo architektūra – IT komponentų, palaikančių atskirą konkrečią verslo operaciją ar įmonės veiklą, struktūros, sąveikos ir reikalavimų aprašas.

Naudojimo atvejis – veiksmų, įvykių ar etapų, paprastai vykstančių tarp subjekto ir sistemos, siekiant numatytų rezultatų, rinkinys. Subjektas gali būti žmogus arba kita išorinė sistema.

Vartotojo scenarijus – tai visas galutinio vartotojo sąveikos su „IBM Watson“ sprendimu ir susijusiomis sistemomis aprašas, apibendrintai apibrėžiantis apimtį bei funkcinius ir nefunkcinius Sprendimo reikalavimus. Ši išsami informacija padeda priimti informacija pagrįstus sprendimus dėl dizaino ir Sprendimo. Vartotojo scenarijus nėra projekto medžiaga.

Perspektyvumo įvertinimas – tai Sprendimo architektūros apžvalga, kurios tikslas yra nustatyti apibrėžto sprendimo kūrimo įvykdomumą. Pateikiamas visų nustatytų probleminių sričių problemų ir galimų sprendimo veiksmų sąrašas.

Duomenų tvarkymo priedo įrodymas

Šis Duomenų tvarkymo priedo įrodymas (DTP įrodymas) apibrėžia toliau nurodytų paslaugų DTP:

- „IBM Watson Expert Services – Design“
- „IBM Watson Expert Services – Learn“ (2 ir 4 dienų)
- „IBM Watson Expert Services – Plan“
- „IBM Watson Expert Services – Build“
- „IBM Watson Expert Services – Deploy“
- „IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting“ („Standard“ ir „Premium“)

1. Tvarkymas

IBM tvarkys Paslaugos Kliento asmens duomenis, kaip aprašyta PA ir papildyta bei nurodyta šiame DTP įrodyme.

1.1 Tvarkymo veiksmai

Kliento asmens duomenų tvarkymo veiksmai:

- Sujungimai
- Naikinimai
- Slėpimai
- Užgožimai
- Analizės
- Skaitymai
- Gavimai
- Siuntimai
- Bendrinimai
- Saugojimai
- Pakeitimai
- Naujiniai

2. Kliento asmens duomenys

2.1 Duomenų subjektų kategorijos

- Kliento darbuotojai (įskaitant laikinuosius darbuotojus ar be nuolatinio darbo, savanorius, perėmėjus, praktikantus, į pensiją išėjusius darbuotojus, į darbą ketinamus priimti darbuotojus ir pretendentes)
- Kliento filialų darbuotojai (įskaitant laikinuosius darbuotojus, savanorius, perėmėjus, praktikantus, į pensiją išėjusius darbuotojus, į darbą ketinamus priimti darbuotojus pretendentes)
- Kliento (potencialūs) klientai (jeigu šie (potencialūs) klientai yra fiziniai asmenys)
- Kliento verslo partneriai (jeigu šie verslo partneriai yra fiziniai asmenys)
- Kliento lankytojai
- Kliento tiekėjai ir rangovai (jeigu šie tiekėjai ir subrangovai yra fiziniai asmenys)
- Kliento agentai, konsultantai ir kiti profesionalūs ekspertai (rangovai)

Anksčiau apibrėžtame sąraše pateikiama informacija apie duomenų subjektų kategorijas, kurių asmens duomenis bendrai galima tvarkyti Paslaugoje. Atsižvelgiant į paslaugų pobūdį Klientas pripažįsta, kad IBM negali tvirtinti arba tvarkyti anksčiau nurodyto Duomenų subjektų kategorijų sąrašo. Todėl Klientas praneš IBM apie visus būtinus anksčiau minėto sąrašo pakeitimus el. paštu. IBM tvarkys visų anksčiau nurodytų Duomenų subjektų Asmeninius duomenis pagal Sutartį. Jei Duomenų subjektų kategorijų sąrašo

pakeitimai reikalaus sutarto tvarkymo būdo pakeitimų, Klientas pateiks papildomas instrukcijas IBM, kaip nurodyta DTP.

2.2 Asmens duomenų tipai ir specialiosios asmens duomenų kategorijos

2.2.1 Asmens duomenų tipai

Toliau pateikiamame sąraše nurodyta, kokio tipo Kliento asmeninius duomenis galima apdoroti Paslaugoje:

- Asmens galimybės ir kvalifikacijos
 - Profesinė ir įdarbinimo informacija
- Asmens bruožai
 - Pažiūros
 - Asmeniniai polinkiai ir pomėgiai
- Asmens įpročiai ir veiklos
 - Elgsena
 - Suvartoti ištekliai
- Asmens tapatybė
 - Asmuo
 - Internetinės prieigos ir autentifikacijos kredencialai
 - Interneto ryšys ir tinklo ryšio duomenys
 - Internetinis identifikatorius
 - Asmens vardas
 - Technologijos identifikatoriai

2.2.2 Specialiosios asmens duomenų kategorijos

Specialiosios Kliento asmens duomenų kategorijos, kurias įprastai galima tvarkyti teikiant Paslaugą:

- Nėra.

2.2.3 Bendrosios nuostatos

Toliau pateikiamų sąrašų 2.2.1 ir 2.2.2 skyriuose nurodyti Kliento asmens duomenų tipai ir specialiosios Kliento asmens duomenų kategorijos, kurias galima apdoroti Paslaugoje.

Atsižvelgiant į paslaugų pobūdį Klientas pripažįsta, kad IBM negali tvirtinti arba tvarkyti anksčiau nurodytų Kliento asmens duomenų tipų ir specialiųjų Kliento asmens duomenų kategorijų sąrašų. Todėl Klientas praneš IBM apie visus būtinus anksčiau minėto sąrašo pakeitimus el. paštu. IBM tvarkys visus anksčiau nurodytų Kliento asmens duomenų tipus ir specialiąsias Kliento asmens duomenų kategorijas pagal Sutartį. Jei pakeitus Kliento asmens duomenų tipų ir specialiųjų Kliento asmens duomenų kategorijų sąrašus reikės pakeisti sutartą tvarkymą, Klientas pateiks papildomas instrukcijas IBM, kaip nurodyta DTP.

3. Techninės ir organizacinės priemonės ir atsakomybės sričių priskyrimas

Paslaugai taikomos Techninės ir organizacinės priemonės (TOP), įskaitant kiekvienos šalies atsakomybės sritį, turi būti apibrėžtos projekto pradžioje. Klientas patvirtina savo įsipareigojimą diegti atitinkamas TOP savo atsakomybės srityje, kaip nurodyta anksčiau arba kaip to reikalauja taikomi Duomenų apsaugos įstatymai.

4. Kliento asmens duomenų naikinimas ir grąžinimas

Klientas galės panaikinti ir (arba) nukopijuoti Kliento asmeninius duomenis iki paslaugos galiojimo pabaigos arba nutraukimo. IBM panaikins visus Kliento asmeninius duomenis baigusi teikti Paslaugą.

5. Tarptautinis duomenų perkėlimas

- Nėra.

6. Duomenų privatumo užtikrinimo pareigūnas ir kiti valdytojai

Klientas atsakingas už visos, tikslios ir naujausios informacijos apie duomenų privatumo pareigūną ir kitus Valdytojus (įskaitant jų duomenų privatumo pareigūną) pateikimą el. paštu.

7. IBM privatumo kontaktinė informacija

Dėl IBM privatumo galima susisiekti DPA.Help.project@uk.ibm.com.