

Layanan IBM Watson Expert

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Klien. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Percepatan

IBM menyediakan layanan yang disampaikan dari jarak jauh berikut, yang mana untuk tujuan Uraian Layanan ini disebut sebagai Layanan Cloud. Semua layanan akan disampaikan di lokasi IBM, kecuali apabila ditetapkan lain. Istilah-istilah dalam huruf besar yang tidak ditentukan dalam Perjanjian ditentukan dalam Pasal berjudul Definisi di bawah.

1.1 Layanan

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

1.1.1 Layanan IBM Watson Expert – Design

Layanan Cloud ini menilai masalah bisnis/Kasus Penggunaan Klien melalui lokakarya Design Thinking yang untuknya Klien dapat mempertimbangkan untuk membuat aplikasi yang memanfaatkan Layanan IBM Watson Data & AI dan solusi IBM lainnya.

Layanan Cloud mewajibkan Klien untuk menyediakan:

- Tim multidisiplin untuk berpartisipasi dalam lokakarya; dan
- Ide atau proyek.

Selama Layanan Cloud ini, IBM menyelenggarakan lokakarya IBM Design Thinking dengan Watson Solution Architects dan IBM Watson Designers. Hasil dari Layanan Cloud adalah definisi proyek Produk Awal Minimum yang Layak (Minimum Viable Product | MVP), rencana pelaksanaan (roadmap) untuk mencapai MVP, dan identifikasi Layanan Watson terkait yang akan digunakan Klien untuk menyelesaikan MVP.

Cakupan Layanan Cloud adalah sebagai berikut:

- Analisis hingga tiga (3) pernyataan masalah dan/atau peluang. Luas, kedalaman dan kompleksitas pernyataan ini dapat berarti bahwa kurang dari tiga (3) pernyataan dapat ditangani selama lokakarya.
- Pengguna target dan Kasus Penggunaan lokakarya ditentukan melalui diskusi antara Klien dan tim IBM.

Aktivitas yang akan Dijalankan

Layanan Cloud ini mencakup Aktivitas berikut ini:

Aktivitas 1 – Persiapan Rancangan Layanan Expert

IBM akan memahami pengguna target, titik masalah, peluang, dan bisnis yang lebih luas serta konteks sistem Klien dalam cakupan untuk lokakarya. IBM akan bekerja dengan Klien secara jarak jauh untuk mencakup pernyataan masalah dan/atau peluang yang akan menjadi fokus lokakarya.

Aktivitas 2 – Lokakarya Rancangan Layanan Expert

IBM akan menyelenggarakan lokakarya langsung selama dua (2) hari di mana IBM akan membantu Klien memeriksa pernyataan(-pernyataan) masalah dan/atau peluang dan hingga tiga (3) pengguna target terkait yang berkaitan dengan informasi dan materi latar belakang yang diberikan. IBM akan memfasilitasi lokakarya dengan menerapkan konsep dan metode IBM Design Thinking untuk merancang hasil yang berpusat pada pengguna yang dimaksud dan memetakan kemampuan kognitif IBM Watson untuk mendukung hasil.

1.1.2 Layanan IBM Watson Expert – Learn (2 Hari)

Layanan Cloud ini menyediakan layanan pengaktifan terkait Layanan Watson Data & AI yang tersedia di IBM Cloud untuk Klien melalui sesi Learn selama dua (2) hari.

Layanan Cloud mewajibkan Klien untuk menyediakan:

- Prasyarat relevan yang ditentukan, yang dijabarkan untuk sesi Learn, Kehadiran Ahli Pokok Materi (Subject Matter Expert - SME) teknis yang sesuai, Ahli Pokok Materi (SME) bisnis, atau peserta Klien lain yang ditentukan dalam uraian sesi Learn yang dipilih, serta pemangku kepentingan yang relevan selama Pembacaan (Aktivitas 3), jika diperlukan; dan
- Kepemilikan yang diperoleh secara terpisah untuk Layanan Watson Data & AI yang teridentifikasi. Kepemilikan dan cakupan Layanan Cloud Layanan IBM Watson Expert – Learn (2 Hari) terdiri dari:
 - Dua (2) hari (8 jam per hari), sesi Learn termasuk latihan lab praktik langsung, jika sesuai; dan
 - Akses ke praktik dan metodologi standar Watson yang dikembangkan oleh SME IBM.

Aktivitas yang akan Dijalankan

Layanan Cloud ini mencakup Aktivitas berikut ini:

Aktivitas 1 – Sesi Perilisan (Kickoff) Layanan Watson Expert - Learn

IBM akan memberikan ikhtisar struktur sesi Learn yang disampaikan dari jarak jauh dan menetapkan cakupan sesi Learn. IBM akan mengidentifikasi prasyarat Klien yang perlu diselesaikan sebelum dimulainya Aktivitas 2.

Aktivitas 2 – Sesi Learn

IBM akan memberikan transfer dan analisis pengetahuan untuk sesi Learn Watson Data & AI yang teridentifikasi di Aktivitas 1 selama dua (2) hari, termasuk sesi lab langsung, jika sesuai.

Aktivitas 3 – Pembacaan

IBM akan meninjau Pengaktifan Sesi Learn dengan sponsor eksekutif Klien Peserta sesi Learn Klien juga akan diminta untuk memberikan Umpan Balik mengenai pengalaman mereka dengan teknologi Watson. Aktivitas Pembacaan akan menyimpulkan diskusi tingkat tinggi mengenai langkah Klien berikutnya.

1.1.3 Layanan IBM Watson Expert – Learn (4 Hari)

Layanan Cloud ini menyediakan empat (4) hari layanan pengaktifan terkait Layanan Watson Data & AI yang tersedia di IBM Cloud untuk Klien melalui sesi Learn selama empat (4) hari.

Layanan Cloud mewajibkan Klien untuk menyediakan:

- Outline pra-syarat yang telah ditentukan untuk sesi Learn;
- Kehadiran Ahli Pokok Materi (Subject Matter Experts - SME) teknis yang sesuai, Ahli Pokok Materi (SME) bisnis, atau peserta Klien lainnya yang ditentukan dalam uraian sesi Learn yang dipilih, serta pemangku kepentingan yang relevan selama Aktivitas Pembacaan, jika diperlukan; dan
- Kepemilikan yang diperoleh secara terpisah untuk Layanan Watson Data & AI yang teridentifikasi. Kepemilikan dan cakupan Layanan Cloud Layanan IBM Watson Expert – Learn (4 Hari) terdiri dari:
 - Empat hari (8 jam per hari), sesi Learn termasuk latihan lab praktik langsung, jika sesuai; dan
 - Akses ke praktik dan metodologi standar yang dikembangkan oleh SME IBM.

Aktivitas yang akan Dijalankan

Layanan Cloud ini mencakup Aktivitas berikut ini:

Aktivitas 1 – Sesi Perilisan (Kickoff) Layanan Watson Expert - Learn

IBM akan memberikan ikhtisar struktur sesi Learn yang disampaikan dari jarak jauh dan menetapkan cakupan sesi Learn. IBM akan mengidentifikasi prasyarat Klien yang perlu diselesaikan sebelum dimulainya Aktivitas 2.

Aktivitas 2 – Sesi Learn

IBM akan menyediakan pengaktifan empat (4) hari untuk sesi Learn Watson Data & AI yang teridentifikasi dalam Aktivitas 1, termasuk sesi lab praktik langsung, jika sesuai.

Aktivitas 3 – Pembacaan

IBM akan meninjau Pengaktifan Sesi Learn dengan sponsor eksekutif Klien Peserta sesi Learn Klien juga akan diminta untuk memberikan Umpan Balik mengenai pengalaman mereka dengan teknologi Watson. Sesi Pembacaan akan menyimpulkan diskusi tingkat tinggi mengenai langkah Klien berikutnya.

1.1.4 Layanan IBM Watson Expert – Plan

Layanan Cloud ini memberikan kepada Klien lokakarya untuk memandu dan memfasilitasi pembuatan dan dokumentasi Arsitektur Solusi Klien dan Rencana Pelaksanaan (Roadmap) Pengembangan solusi yang diutamakan untuk menginformasikan perencanaan implementasi solusi mereka.

Layanan Cloud mewajibkan Klien untuk menyediakan:

- Pernyataan cakupan, alur proses bisnis, Kasus Penggunaan, dan Persona yang ditentukan dan didokumentasikan. Klien disarankan untuk telah menyelesaikan Layanan IBM Watson Expert – Rancangan dan Layanan IBM Watson Expert – Learn sebelum dimulainya Layanan Cloud ini;
- Kehadiran SME teknis di seluruh Layanan Cloud, dan pemangku kepentingan yang terkait selama Pembacaan (Aktivitas 4); dan
- Kepemilikan yang diperoleh secara terpisah untuk API Watson yang diperlukan.

Kepemilikan dan cakupan Layanan IBM Watson Expert – Plan terdiri dari:

- Rangkaian lokakarya dengan tim pengembangan Klien untuk menentukan integrasi kemampuan kognitif IBM Watson dalam solusi Klien; dan
- Hingga tiga (3) Kasus Penggunaan dan Persona yang terkait, proses bisnis, dan pernyataan peluang yang diberikan oleh Klien. Luas, kedalaman dan kompleksitas Kasus Penggunaan dapat berarti bahwa kurang dari tiga (3) kasus dapat ditangani selama lokakarya. Aktivitas persiapan lokakarya akan memungkinkan tim IBM untuk bekerja dengan Klien guna menentukan cakupan ini.

Kasus penggunaan yang dicakup dalam lokakarya ini ditentukan dalam diskusi antara Klien dan tim IBM.

Aktivitas yang akan Dijalankan

Layanan Cloud ini mencakup Aktivitas berikut ini:

Aktivitas 1 – Persiapan Layanan Plan

Klien dari jarak jauh akan mengidentifikasi dan memastikan ketersediaan semua peserta lokakarya, membuat, bersama dengan IBM, jadwal dan lokasi untuk aktivitas lokakarya, dan membuat rencana Klien untuk mengumpulkan semua materi persiapan syarat.

Aktivitas 2 – Lokakarya Jarak Jauh Plan

IBM akan membantu Klien dari jarak jauh untuk mendapatkan pemahaman bersama mengenai aspek bisnis dan teknis, memilih Kasus(-kasus) Penggunaan target yang akan menjadi fokus lokakarya pertemuan langsung, memilih kemampuan Watson kandidat, dan mengidentifikasi bidang apa pun yang memerlukan klarifikasi sebelum lokakarya pertemuan langsung.

Aktivitas 3 – Lokakarya Pertemuan Langsung

Klien akan membuat dan mendokumentasikan Arsitektur Solusi untuk proses bisnis yang ditargetkan yang difasilitasi oleh tim IBM selama lokakarya pertemuan langsung. Proses ini akan mencakup pelaksanaan Penilaian Kelayakan dan pembuatan Rencana Pelaksanaan (Roadmap) Pengembangan yang akan memandu karya rancangan masa depan yang diperinci oleh tim Klien.

Aktivitas 4 – Pembacaan Lokakarya

Peserta lokakarya akan memberikan ringkasan hasil lokakarya kepada sponsor eksekutif sebagai cara untuk memberi tahu mereka dan mendapatkan umpan balik mereka.

1.1.5 Layanan IBM Watson Expert – Build

Layanan Cloud ini memberikan nasihat kepada Klien mengenai pembuatan solusi prototipe teknologi Watson dalam format satu (1) hari sesi perencanaan yang diikuti dengan dukungan IBM selama dua (2) sprint pengembangan prototipe yang dipimpin oleh Klien. Setiap sprint akan menyimpulkan dengan putaran kembali yang memberikan kemajuan dan rencana untuk sprint berikutnya. Selama Sprint 2, IBM akan bekerja dengan Klien untuk membuat rencana penyebaran perintis.

Layanan Cloud mewajibkan Klien untuk menyediakan:

- Identifikasi Kasus Penggunaan, teknologi yang sesuai, serta keputusan data dan arsitektur berdasarkan hasil dari pengikatan Layanan Watson Expert sebelumnya atau yang setara;
- Kehadiran SME teknis di seluruh Layanan Cloud, dan pemangku kepentingan yang terkait selama pemutaran kembali Sprint 2 (Aktivitas 4); dan

- Kepemilikan yang diperoleh secara terpisah untuk API Watson yang diperlukan.

Kepemilikan dan cakupan Layanan IBM Watson Expert – Build terdiri dari:

- Lokakarya perencanaan prototipe dengan tim pengembangan Klien untuk membuat cakupan proyek spesifik; dan
- Batasan dan pembatasan yang diperlukan oleh teknologi yang berbeda, yang ditetapkan untuk memastikan keterterapan dan keberhasilan prototipe. Cakupan akan mematuhi pembatasan dan batasan umum yang ditetapkan untuk teknologi utama yang dapat digunakan dalam proyek ini.

Aktivitas yang akan Dijalankan

Layanan Cloud ini mencakup Aktivitas berikut ini:

Aktivitas 1 – Rapat Perilisan (Kickoff) Modul Build

IBM akan memfasilitasi rapat perilisan (kickoff) jarak jauh selama 60-90 menit untuk meninjau input, orang-orang, data, jadwal, dan prasyarat lain yang diperlukan untuk menjalankan proyek yang berhasil.

Aktivitas 2 – Sesi Perencanaan Prototipe

IBM dan Klien akan meninjau input yang diperlukan untuk mendemonstrasikan "yang akan menjadi" Skenario Pengguna dari prototipe fungsional dalam rapat pertemuan langsung selama satu (1) hari. Input ini harus disiapkan sebelum pengikatan Layanan Watson Expert dan merupakan tanggung jawab Klien. Selain itu, IBM akan membagikan rencana dan metode proyek standar untuk merumuskan rencana prototipe.

Aktivitas 3 – Sprint 1

IBM akan meninjau aktivitas yang diselesaikan sampai saat ini dan memberikan panduan korektif, apabila diperlukan, sehubungan dengan pengembangan prototipe IBM Watson. Sprint tersebut akan diadakan selama periode dua (2) minggu. Dukungan awal akan berupa pertemuan langsung selama tiga (3) hari untuk memulai pengembangan. Dukungan pengingat Sprint 1 akan diadakan dari jarak jauh.

Aktivitas 4 – Sprint 2

IBM dan Klien akan menggabungkan umpan balik dari Sprint 1 untuk meningkatkan prototipe selama sprint satu (1) minggu. Pembuatan berulang prototipe menyelaraskan tim proyek dan pemangku kepentingan dengan harapan pengguna akhir. IBM dan Klien juga akan membuat rencana penyebaran perintis. Sprint 2 akan didukung dari jarak jauh, dan pemutaran kembali Sprint 2 akan diselenggarakan di lokasi IBM.

Aktivitas 5 – Manajemen Proyek

IBM dan Klien akan menyediakan manajemen proyek untuk masing-masing tanggung jawab mereka. Aktivitas ini akan menyediakan: kontrol dan arahan teknis dari personel IBM, kerangka kerja untuk perencanaan proyek, komunikasi, pelaporan, prosedural dan aktivitas kontraktual.

1.1.6 Layanan IBM Watson Expert – Deploy

Layanan Cloud ini memberikan nasihat kepada Klien mengenai penyebaran solusi IBM Watson perintis dalam format sesi pengaktifan, yang diikuti dengan dukungan IBM selama tiga (3) sprint jarak jauh implementasi perintis Watson yang dipimpin oleh Klien. Setiap sprint akan diakhiri dengan pemutaran yang akan memberikan kenajuan dan rencana untuk sprint berikutnya.

Klien sebelumnya harus telah menyelesaikan Layanan IBM Watson Expert berikut – Design, Layanan IBM Watson Expert – Learn, Layanan IBM Watson Expert – Plan dan Layanan IBM Watson Expert – Build, atau yang setara.

Layanan Cloud ini mewajibkan Klien untuk menyediakan:

- Pernyataan cakupan yang ditentukan, alur proses bisnis, Kasus Penggunaan, Persona, Arsitektur Solusi yang menentukan cakupan teknologi Watson yang akan digunakan dalam solusi, dan pengalaman dengan teknologi Watson;
- Kehadiran SME teknis di seluruh Layanan Cloud, dan pemangku kepentingan yang terkait selama Pembacaan; dan
- Kepemilikan yang diperoleh secara terpisah untuk API Watson yang diperlukan.

Selama Layanan IBM Watson Expert – Deploy, IBM akan mengadakan sesi pengaktifan penyebaran dengan Tim Pengembangan Klien. Sesi ini akan memvalidasi Skenario Pengguna, arsitektur, dan

prototipe (apabila tersedia), termasuk penentuan persyaratan fungsional dan non-fungsional tingkat tinggi. Layanan Cloud ini akan berfokus pada penyebaran komponen layanan API IBM Watson serta integrasi mereka ke dalam solusi perintis.

Aktivitas yang akan Dijalankan

Layanan Cloud ini mencakup Aktivitas berikut ini:

Aktivitas 1 – Rapat Perilisan (Kickoff) Layanan Watson Expert Deploy

IBM akan mengadakan rapat perilisan (kickoff) jarak jauh selama 60-90 menit untuk meninjau input, orang-orang, data, jadwal, dan persyaratan lain yang diperlukan untuk menjalankan proyek yang berhasil. Rapat perilisan (kickoff) akan diadakan minimum dua (2) minggu sebelum dimulainya proyek, dengan semua prasyarat hasil yang diselesaikan satu (1) minggu sebelum Sprint 0.

Aktivitas 2 – Sprint 0 – Pengaktifan Penyebaran

IBM dan Klien akan meninjau input yang diperlukan untuk mendemonstrasikan sasaran bisnis dan pengguna dalam perintis fungsional. IBM akan membagikan rencana dan metode proyek standar untuk merumuskan sprint awal perintis, apabila rencana tidak ada dari Layanan Cloud Layanan IBM Watson Expert sebelumnya. Sprint 0 berakhir selama durasi dua (2) minggu.

Aktivitas 3 – Sprint 1 – Titik Periksa Penyebaran Satu

IBM akan meninjau tindakan yang diselesaikan sampai saat ini dan memberikan panduan korektif, apabila diperlukan, sehubungan dengan penyebaran perintis IBM Watson. Dukungan akan diadakan selama minggu kedua sprint dua (2) minggu.

Aktivitas 4 – Sprint 2 – Titik Periksa Penyebaran Dua

IBM dan Klien akan menggabungkan umpan balik dari Sprint 1 untuk meningkatkan perintis selama sprint dua (2) minggu ini. Pembuatan berulang prototipe menyelaraskan tim proyek dan pemangku kepentingan dengan harapan pengguna akhir. Keakuratan, ketepatan, dan keandalan akan menjadi prioritas, serta persiapan untuk setiap persyaratan operasional untuk penyebaran. Sesi 2 akan didukung oleh IBM selama minggu kedua sprint tersebut.

Aktivitas 5 – Sprint 3 – Peninjauan Penyebaran

IBM akan mendukung Sprint 3 dari jarak jauh dengan menggabungkan umpan balik Sprint 2 dan meninjau kesiapan penyebaran solusi perintis. Sprint 3 adalah selama durasi dua (2) minggu.

Aktivitas 6 – Manajemen Proyek

IBM dan Klien akan menyediakan manajemen proyek untuk masing-masing tanggung jawab mereka. Tujuan aktivitas ini adalah untuk menyediakan kontrol dan arahan teknis dari personel IBM dan untuk menyediakan kerangka kerja untuk perencanaan proyek, komunikasi, pelaporan, aktivitas prosedural dan kontraktual

1.1.7 Layanan IBM Watson Expert – On Demand Consulting (Standard)

Layanan IBM Watson Expert On Demand Consulting memberikan kepada Klien akses ke sumber daya ahli kognitif IBM dari jarak jauh pada basis tambahan, selama semua fase siklus proyek untuk periode tiga (3) bulan setelah Klien onboard ke Portal Dukungan IBM.

Layanan Cloud ini mencakup:

- a. Tanya jawab (Questions and Answers - Q&A) tidak terbatas untuk Watson Express melalui permintaan yang diajukan melalui Portal Dukungan IBM untuk lima (5) pengguna; dan
- b. Akses ke On Demand Consulting Watson Academy On-line Course.
- c. On Demand Consulting Newsletter secara berkala; dan

Tiga (3) jam waktu pendampingan yang dapat digunakan secara jarak jauh untuk kegiatan konsultasi seperti yang diminta oleh Klien selama jangka waktu Layanan Cloud ini. Cakupan pekerjaan yang harus dilakukan selama aktivitas ini serta tanggal harus disepakati bersama oleh kedua belah pihak secara tertulis sebelum pemberian layanan. Waktu pendampingan SME dapat digunakan secara keseluruhan pada satu atau beberapa aktivitas, tetapi harus dijadwalkan minimum tiga puluh (30) blok menit. Waktu pemberian nasihat SME tidak dapat dilakukan pengembalian dana dan akan habis masa berlakunya di akhir jangka waktu tiga (3) bulan. Layanan Cloud ini difokuskan pada membantu Klien yang bekerja

dengan produk yang tersedia secara umum berikut (bukan 'yang tidak berlaku', 'eksperimental', atau 'beta'):

- Studio Watson APIs Watson, Katalog Watson Knowledge, dan Mesin Analisis
- Watson Business Solutions

Layanan Cloud ini bertujuan untuk membantu di berbagai macam topik, termasuk:

- Arsitektur Solusi
- Perencanaan penyebaran
- Praktik terbaik operasional
- Bantuan Peningkatan (Upgrade) atau Migrasi
- Pemberian Nasihat API
- Pelatihan diagnostik
- Panduan penyesuaian Kinerja/Pengujian
- Berbagai/Pemberian Nasihat Pengetahuan/Keahlian
- Pemeliharaan Solusi Warisan/yang Ada

Layanan Cloud akan diberikan untuk hingga lima (5) pengguna yang sah yang ditunjuk oleh Klien.

Layanan Cloud ini tidak akan mengganti peran organisasi Dukungan IBM yang harus terus menjadi yang menangani masalah teknis. Insiden teknis tidak tercakup dalam Layanan Cloud ini. IBM akan menyediakan panduan dukungan perangkat lunak sebagai layanan IBM yang menyediakan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain untuk produk tertentu.

IBM akan menjalankan upaya yang wajar secara komersial untuk menanggapi dalam waktu enam belas (16) jam layanan standar (dua (2) hari kerja) antara pukul 08:00 hingga pukul 17:00 pada hari Senin hingga Jumat di lokasi kerja personel IBM, tidak termasuk hari libur setempat. Pertanyaan yang dianggap di luar cakupan akan diproses dengan panduan mengenai rute alternatif yang paling sesuai bagi pelanggan untuk memperoleh bantuan yang diperlukan. Layanan Cloud ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

1.1.8 Layanan IBM Watson Expert – On Demand Consulting (Premium)

Layanan IBM Watson Expert On Demand Consulting memberikan kepada Klien akses ke sumber daya ahli kognitif IBM dari jarak jauh pada basis tambahan, selama semua fase siklus proyek untuk periode tiga (3) bulan setelah Klien onboard ke Portal Dukungan IBM.

Layanan Cloud ini mencakup:

- a. Unlimited Q&A tidak terbatas untuk Watson Experts melalui permintaan yang diajukan melalui Portal Dukungan IBM untuk sepuluh (10) pengguna;
- b. Akses ke On Demand Consulting Watson Academy On-line Course;
- c. On Demand Consulting Newsletter secara berkala;
- d. Panggilan Interlock mingguan, yang berakhir tidak lebih dari satu (1) jam, yang diselenggarakan (hosted) oleh IBM untuk mendiskusikan proyek(-proyek), pertanyaan, masalah, serta layanan potensial Klien; dan
- e. Empat puluh delapan (48) jam waktu pendampingan yang akan digunakan untuk aktivitas sebagaimana yang diminta oleh Klien selama jangka waktu Layanan Cloud ini. Cakupan kerja yang akan dijalankan selama aktivitas ini serta tanggal dan lokasi (yang disampaikan dari jarak jauh atau di lokasi IBM) harus disetujui bersama oleh kedua pihak secara tertulis sebelum penyampaian layanan. Waktu pendampingan SME dapat digunakan secara keseluruhan pada satu atau beberapa aktivitas, tetapi harus dijadwalkan minimum delapan blok jam saat di lokasi IBM atau satu (1) blok jam untuk jarak jauh. Waktu pemberian nasihat SME tidak dapat dilakukan pengembalian dana dan akan habis masa berlakunya di akhir jangka waktu tiga (3) bulan.

Layanan Cloud ini difokuskan untuk membantu Klien dengan bekerja dengan produk yang tersedia secara umum berikut (bukan 'yang tidak berlaku', 'eksperimental', atau 'beta'):

- API Watson, Watson Studio, Watson Knowledge Catalog, dan Analytics Engine
- Watson Business Solutions

Layanan Cloud ini bertujuan untuk membantu di berbagai macam topik, termasuk:

- Arsitektur Solusi
- Perencanaan penyebaran
- Praktik terbaik operasional
- Bantuan Peningkatan (Upgrade) atau Migrasi
- Pemberian Nasihat API
- Pelatihan diagnostik
- Panduan penyesuaian Kinerja/Pengujian
- Berbagi/Pemberian Nasihat Pengetahuan/Keahlian
- Pemeliharaan Solusi Warisan/yang Ada

Layanan Cloud ini akan diberikan untuk sepuluh (10) pengguna yang sah yang ditunjuk oleh Klien.

Layanan Cloud ini tidak akan mengganti peran organisasi Dukungan IBM yang harus terus menjadi yang menangani masalah teknis. Insiden teknis tidak tercakup dalam Layanan Cloud ini. IBM akan menyediakan panduan dukungan Perangkat Lunak sebagai layanan IBM yang menyediakan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain untuk produk tertentu.

IBM akan menjalankan upaya yang wajar secara komersial untuk menanggapi dalam waktu enam belas (16) jam layanan standar (dua hari kerja) antara pukul 08.00 hingga 17.00 pada hari Senin hingga Jumat di lokasi kerja personel IBM, tidak termasuk hari libur setempat. Pertanyaan yang dianggap di luar cakupan akan diproses dengan panduan mengenai rute alternatif yang paling sesuai bagi pelanggan untuk memperoleh bantuan yang diperlukan. Layanan Cloud tersebut hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") IBM di <http://ibm.com/dpa> dan Ekshibit DPA yang terlampir berlaku dan menjadi tambahan bagi Perjanjian, apabila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa berlaku untuk data pribadi yang diberikan oleh Klien.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Syarat-syarat berikut berlaku untuk Layanan IBM Watson Expert – Layanan Cloud On Demand Consulting (Standard) dan Layanan IBM Watson Expert – Layanan Cloud On Demand Consulting (Premium).

IBM akan menjalankan upaya yang wajar secara komersial untuk menanggapi dalam 16 jam layanan standar (dua (2) hari kerja) antara pukul 08.00 hingga 17.00 pada hari Senin hingga Jumat di lokasi kerja personel IBM, tidak termasuk hari libur setempat. Pertanyaan yang dianggap di luar cakupan akan diproses dengan panduan mengenai rute alternatif yang paling sesuai bagi Klien untuk memperoleh bantuan yang diperlukan. Layanan Cloud tersebut hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

5.2 Umpan Balik

Klien dapat menyarankan agar IBM meningkatkan produk atau layanan IBM ("Umpan Balik"). Klien tidak memiliki kewajiban untuk memberikan Umpan Balik dan IBM bebas untuk menggunakan semua Umpan Balik yang diberikan oleh Klien.

5.3 Aktivitas Layanan dan Tanggung Jawab

IBM akan memberikan dokumen Aktivitas Layanan dan Tanggung Jawab kepada Klien yang menjelaskan lebih lanjut tentang tanggung jawab khusus IBM dan Klien atas setiap Aktivitas yang dijalankan. Klien setuju untuk menjalankan Aktivitas yang diuraikan dalam Uraian Layanan ini dengan IBM berdasarkan panduan lebih lanjut dalam dokumen Layanan Aktivitas dan Tanggung Jawab.

5.4 Materi yang Disampaikan

Item berikut akan dikirimkan kepada Klien. Semua item akan dikirimkan dalam format salinan elektronik. Klien akan memiliki hak cipta dalam Materi Proyek.

5.4.1 Materi yang Disampaikan untuk Layanan IBM Watson Expert – Design (Pasal 1.1.1)

Item yang akan dikirim	Tujuan dan Konten	Jenis Materi yang Disampaikan
Pembacaan Lokakarya Rancangan*	Pembacaan dalam format presentasi yang meringkas pelaksanaan lokakarya dan temuan-temuannya. Pembacaan akan mencakup sintesis hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none">• Peta empati untuk pengguna target;• Skenario "sebagaimana adanya";• Pernyataan kebutuhan dan ideasi untuk pengguna target;• Skenario "yang akan menjadi" untuk pengguna target;• Penentuan prioritas hingga tiga (3) skenario "yang akan menjadi" yang disejajarkan dengan kemampuan kognitif IBM Watson; dan• Rencana pelaksanaan (roadmap) tingkat tinggi untuk mengimplementasikan hingga tiga (3) skenario "yang akan menjadi".	Materi Proyek

* Termasuk IBM Existing Works.

5.4.2 Materi yang Disampaikan untuk IBM Watson Expert – Learn (2 hari) (Pasal 1.1.2)

Item yang akan dikirim	Tujuan dan Konten	Jenis Materi yang Disampaikan
Templat Dokumen Prasyarat*	Templat Dokumen Prasyarat akan diberikan dan ditinjau selama sesi perilisian (kickoff). Klien diharapkan untuk menyelesaikan dokumen sebagaimana yang diinstruksikan sebelum pengikatan.	Materi Proyek
Buku Kerja Learn*	Terdiri dari perincian penting mengenai pengikatan dan tangkapan semua item tindakan yang diidentifikasi dan yang diselesaikan sebagai bagian dari sesi Learn.	Materi Proyek
Ringkasan Umpan Balik Modul Learn*	Mendokumentasikan Umpan Balik dari SME dan pemangku kepentingan Klien mengenai pengalaman mereka dengan teknologi Watson dan memberikan langkah-langkah berikutnya yang direkomendasikan untuk Klien.	Materi Proyek

* Termasuk IBM Existing Works.

5.4.3 Materi yang Disampaikan untuk Layanan IBM Watson Expert – Learn (4 hari) (Pasal 1.1.3)

Item yang akan dikirim	Tujuan dan Konten	Jenis Materi yang Disampaikan
Templat Dokumen Prasyarat*	Templat Dokumen Prasyarat akan diberikan dan ditinjau selama sesi perilisan (kick off). Klien diharapkan untuk menyelesaikan dokumen sebagaimana yang diinstruksikan sebelum pengikatan.	Materi Proyek
Buku Kerja Learn*	Terdiri dari perincian penting mengenai pengikatan dan tangkapan semua item tindakan yang diidentifikasi dan yang diselesaikan sebagai bagian dari sesi Learn	Materi Proyek
Ringkasan Umpan Balik Modul Learn*	Mendokumentasikan Umpan Balik dari SME dan pemangku kepentingan Klien mengenai pengalaman mereka dengan teknologi Watson dan memberikan langkah-langkah berikutnya yang direkomendasikan untuk Klien.	Materi Proyek

* Termasuk IBM Existing Works.

5.4.4 Materi yang Disampaikan untuk Layanan IBM Watson Expert – Plan (Pasal 1.1.4)

Item yang akan dikirim	Tujuan dan Konten	Jenis Materi yang Disampaikan
Templat Inventaris Konten*	Mendokumentasikan metadata yang menguraikan konten yang digunakan oleh pelaku dalam proses bisnis. Metadata ini digunakan untuk menentukan persyaratan operasional dan implementasi solusi di Arsitektur Solusi.	Materi Proyek
Templat Buku Kerja Arsitektur Solusi*	Kumpulan templat yang telah ditentukan sebelumnya yang mendokumentasikan struktur solusi (cakupan bisnis, yang akan menjadi alur proses, model komponen logis, Model Operasional Tingkat Tinggi, diagram interaksi komponen, risiko, masalah), Penilaian Keterterapan, dan Rencana Pelaksanaan (Roadmap) Pengembangan. Kumpulan templat ini dalam bentuk MSWord, MS Powerpoint, MExcel atau JPG yang sesuai untuk jenis informasi yang akan ditangkap.	Materi Proyek
Templat Presentasi Ringkasan Pembacaan Lokakarya*	Templat presentasi pembacaan pro forma dalam format MS PPT yang digunakan untuk memandu pembuatan presentasi pembacaan oleh tim pengembangan.	Materi Proyek

* Termasuk IBM Existing Works.

5.4.5 Materi yang Disampaikan untuk Layanan IBM Watson Expert – Build (Pasal 1.1.5)

Item yang akan dikirim	Tujuan dan Konten	Jenis Materi yang Disampaikan
Agenda Rapat Perilisan (Kickoff)*	Rencana untuk sesi tiga (3) hari. Rencana akan mencakup agenda, peserta dan persyaratan apa pun.	Materi Proyek
Agenda Sesi Perencanaan Prototipe*	Agenda untuk sesi, termasuk penentuan waktu, dan tanggung jawab untuk memberikan informasi seperti Kasus Penggunaan atau arsitektur.	Materi Proyek
Templat Prasyarat Modul Build*	Prasyarat untuk memastikan pengikatan empat (4) minggu yang berhasil. Prasyarat mencakup Dokumen Skenario Pengguna, Dokumen Kasus Penggunaan Terperinci, Dokumen Kemampuan Pelacakan Persyaratan dan Dokumen Rancangan Makro Arsitektur.	Materi Proyek
Laporan Sesi Perencanaan Prototipe*	Mendokumentasikan temuan dari sesi. Laporan akan mencakup persyaratan, arsitektur, kebergantungan dan asumsi.	Materi Proyek
Rencana Implementasi Prototipe*	Aktivitas garis dasar untuk mengimplementasikan solusi terhadap API Watson. Rencana implementasi ini berpusat pada aktivitas dan metodologi.	Materi Proyek

Item yang akan dikirim	Tujuan dan Konten	Jenis Materi yang Disampaikan
Laporan Titik Periksa Sprint*	Laporan langsung yang mendokumentasikan interaksi antara tim pengembangan IBM dengan Klien untuk menangkap keputusan dan umpan balik.	Materi Proyek
Rencana Penyebaran Perintis*	Rencana untuk tahap pengikatan berikutnya, perintis yang dapat disebarakan yang mengembangkan prototipe.	Materi Proyek

* Termasuk IBM Existing Works.

5.4.6 Materi yang Disampaikan IBM Watson Expert – Deploy (Pasal 1.1.6)

Item yang akan dikirim	Tujuan dan Konten	Jenis Materi yang Disampaikan
Prasyarat Layanan Watson Expert - Deploy*	Prasyarat untuk memastikan pengikatan yang berhasil. Prasyarat mencakup Kasus Penggunaan, Skenario Pengguna, dan arsitektur untuk solusi yang diajukan.	Materi Proyek
Dokumen Metodologi Pendukung (Sebagaimana yang Sesuai) *	Berdasarkan modul Layanan Expert, Skenario Kasus Penggunaan tertentu, Dokumen Rancangan Solusi, Skenario Pengguna, dan dokumen lain sebelumnya yang dapat berguna untuk membantu pengikatan. Dokumen akan diberikan dengan basis ketersediaan	Materi Proyek
Rencana Implementasi Templat *	Aktivitas garis dasar untuk mengimplementasikan solusi terhadap API Watson. Rencana implementasi ini berpusat pada aktivitas dan metodologi.	Materi Proyek

* Termasuk IBM Existing Works.

5.5 Definisi

Konten – Konten adalah sebagaimana yang ditentukan dalam Perjanjian Layanan Cloud, Perjanjian Hubungan Klien, atau Syarat-syarat Umum untuk Layanan Cloud, sebagaimana yang berlaku, dan termasuk, namun tidak terbatas pada data, basis data, konten perusahaan, kamus, pasangan tanya-jawab, dan data pelatihan teranotasi lainnya atau informasi apa pun yang diberikan oleh atau atas nama Klien atau IBM berdasarkan Uraian Layanan ini untuk tujuan penggunaan materi tersebut dengan IBM Watson. Untuk kejelasan, konten suatu pihak tidak menyertakan konten apa pun yang tersedia untuk publik atau Konten dari pihak lain.

Rencana Pelaksanaan (Roadmap) Pengembangan – Kumpulan tugas pengembangan tingkat tinggi yang menguraikan hal-hal yang diperlukan untuk mengimplementasikan solusi dan/atau menangani bidang masalah, serta interdependensi mereka yang terkait untuk digunakan sebagai input untuk pembuatan rencana pengembangan terperinci.

Pekerjaan yang Ada – Karya Penulisan, Konten IBM, dan item lainnya yang dikirimkan dan/atau yang dapat diakses oleh Klien, tetapi tidak dibuat, berdasarkan Uraian Layanan, dan setiap modifikasi atau peningkatan karya atau item tersebut yang dibuat berdasarkan Uraian Layanan ini. Beberapa Pekerjaan yang Ada tunduk pada perjanjian lisensi yang terpisah atau perjanjian langganan cloud ("Pekerjaan Berlisensi yang Ada"). Contoh Pekerjaan Berlisensi yang Ada termasuk IBM Watson dan Konten IBM. IBM merupakan pemilik eksklusif dari Pekerjaan yang Ada. Pekerjaan yang Ada menyertakan modifikasi atau peningkatan yang dibuat untuk item yang dikirimkan dari Layanan Cloud ini.

Model Operasional Tingkat Tinggi – Definisi interkoneksi dan interaksi di antara sistem-sistem TI yang terlibat dalam solusi. Mengidentifikasi batas fisik dan bertindak sebagai konteks untuk mengidentifikasi persyaratan non-fungsional solusi.

IBM Cloud – IBM Cloud adalah platform cloud di mana Klien menyebarkan aplikasi yang dikembangkan oleh Klien dengan Layanan Cloud Pengembang Watson.

IBM Design Thinking – IBM Design Thinking adalah kerangka kerja bagi tim untuk memahami dan mengirim hasil pengguna besar pada kecepatan dan skala perusahaan. Menggunakan IBM Design Thinking dimulai dengan fokus pada hasil pengguna, tim multidisiplin, dan semangat untuk melakukan penemuan kembali tanpa henti. IBM telah menyatukan bagian-bagian ini dalam model perilaku serba guna dan kumpulan praktik utama untuk menskala design thinking untuk proyek yang paling kompleks sekalipun.

IBM Watson – Platform analitik IBM menggunakan pemrosesan bahasa alami, teks, sinyal dan pemrosesan gambar, teknologi pembelajaran mesin, atau kemampuan kognitif lainnya untuk menganalisis dan memproses data serta konten. IBM Watson menyertakan, sebagai contoh, korpus IBM Watson, model IBM Watson, algoritma IBM Watson, antarmuka pemrograman aplikasi (application programming interfaces - "API") dan perangkat lunak terkait, layanan dan peralatan, dan setiap karya turunan dari atau, modifikasi atau peningkatan yang telah disebutkan sebelumnya.

Persona – Uraian prototipikal individu yang bertindak dalam kumpulan peran tertentu yang berkaitan dengan proses bisnis dalam perusahaan. Hal ini juga dikenal sebagai **aktor** atau **pengguna target**. Uraian ini menangkap inti individu yang terlibat dalam proses bisnis yang disediakan. Inti ini mencakup topik seperti: cakupan tanggung jawab dan sasaran bisnis, modus pekerjaan topik (misalnya pekerjaan dalam kantor, perjalanan).

Materi Proyek – Karya penulisan yang IBM kembangkan untuk, dan kirimkan kepada, Klien berdasarkan Uraian Layanan ini. Materi Proyek tidak termasuk Pekerjaan yang Ada.

Bukti Konsep – Bukti Konsep (Proof of Concept - "POC") adalah aktivitas di mana sasarannya adalah untuk mendemonstrasikan kemungkinan penerapan aplikasi teknologi (atau kumpulan teknologi) guna memenuhi hasil bisnis yang diinginkan. POC bukan solusi menyeluruh tetapi memproduksi cukup artefak yang dapat didemonstrasikan untuk konfirmasi positif bahwa teknologi dengan asumsi yang sesuai, dapat memenuhi hasil bisnis yang diinginkan. POC berbeda dari Bukti Teknologi (Proof of Technology - "POT") yang di dalamnya POC akan menggunakan konten bisnis aktual (misalnya, Kasus Penggunaan terkait bisnis aktual) sebagai basis untuk POC.

Arsitektur Solusi – Uraian struktur, interaksi dan persyaratan komponen TI yang mendukung aktivitas atau operasi bisnis terfokus dan diskret untuk perusahaan.

Kasus Penggunaan – Kumpulan tindakan, peristiwa atau langkah-langkah, yang biasanya antara aktor dan sistem, untuk mencapai hasil yang dimaksudkan. Aktor dapat seorang manusia atau sistem eksternal lain.

Skenario Pengguna – Uraian menyeluruh (end to end) interaksi pengguna akhir dengan solusi IBM Watson dan sistem terkait untuk menentukan persyaratan fungsional dan nonfungsional, dan cakupan tingkat tinggi untuk Solusi. Perincian ini membantu menginformasikan rancangan dan keputusan Solusi. Skenario Pengguna bukanlah Materi Proyek.

Penilaian Keterterapan – Tinjauan Arsitektur Solusi yang difokuskan pada penentuan kemungkinan pembuatan solusi yang ditentukan. Memberikan daftar masalah dan tindakan mediasi potensial untuk setiap bidang masalah yang teridentifikasi.

Ekshibit Adendum Pemrosesan Data

Ekshibit Adendum Pemrosesan Data (Ekshibit DPA) ini menetapkan DPA untuk layanan berikut:

- Layanan IBM Watson Expert – Design
- Layanan IBM Watson Expert – Learn (2 hari dan 4 hari)
- Layanan IBM Watson Expert – Plan
- Layanan IBM Watson Expert – Build
- Layanan IBM Watson Expert – Deploy
- Layanan IBM Watson Expert – On Demand Consulting (Standard dan Premium)

1. Pemrosesan

IBM akan memproses Data Pribadi Klien untuk Layanan, sebagaimana yang diuraikan dalam SD dan sebagaimana yang ditambahkan dan ditetapkan oleh Ekshibit DPA ini.

1.1 Aktivitas Pemrosesan

Aktivitas pemrosesan Data Pribadi Klien yaitu:

- Menggabungkan
- Menghapus
- Menyembunyikan
- Mengaburkan
- Menguraikan
- Membaca
- Menerima
- Mengirim
- Membagi
- Menyimpan
- Mentransformasikan
- Memperbarui

2. Data Pribadi Klien

2.1 Kategori Subjek Data

- Karyawan Klien (termasuk karyawan sementara atau karyawan lepas, sukarelawan, penerima pengalihan, magang, pensiunan, prarekrut, dan pelamar)
- Karyawan afiliasi Klien (termasuk karyawan sementara atau karyawan lepas, sukarelawan, penerima pengalihan, magang, pensiunan, prarekrut, dan pelamar)
- Calon pelanggan Klien (jika (calon) pelanggan tersebut adalah individu)
- Mitra bisnis Klien (jika mitra bisnis tersebut adalah individu)
- Pengunjung Klien
- Pemasok dan subkontraktor Klien (jika pemasok dan subkontraktor tersebut adalah individu)
- Agen, konsultan, dan ahli profesional Klien lainnya (kontraktor)

Daftar yang tercantum di atas adalah informasi mengenai Kategori Subjek Data yang memiliki Data Pribadi yang umumnya dapat diproses dalam Layanan. Mengingat sifat dari Layanan tersebut, Klien menyatakan bahwa IBM tidak dapat memverifikasi atau mempertahankan daftar Kategori Subjek Data di atas. Oleh karena itu, Klien akan memberi tahu IBM mengenai setiap perubahan yang diperlukan pada daftar di atas melalui email. IBM akan memproses Data Pribadi dari semua Subjek Data yang tercantum di atas sesuai dengan Perjanjian. Apabila perubahan pada daftar Kategori Subjek Data memerlukan

perubahan pada Pemrosesan yang telah disetujui, Klien akan memberikan Instruksi Tambahan kepada IBM sebagaimana yang tercantum di DPA.

2.2 Tipe Data Pribadi dan Kategori Khusus Data Pribadi

2.2.1 Tipe Data Pribadi

Daftar berikut menunjukkan Tipe Data Pribadi Klien yang umumnya dapat diproses dalam Layanan:

- Kemampuan dan Kualifikasi Individu
 - Informasi Hubungan Kerja dan Profesi
- Karakteristik Individu
 - Pendapat
 - Preferensi dan Minat Pribadi
- Kebiasaan dan Aktivitas Individu
 - Tingkah Laku
 - Sumber Daya yang Digunakan
- Identitas Individu
 - Individu
 - Akses Online dan Kredensial Autentikasi
 - Data Konektivitas Jaringan dan Koneksi Online
 - Pengenal Online
 - Nama Orang
 - Pengenal Teknologi

2.2.2 Kategori Khusus Data Pribadi

Kategori Khusus Data Pribadi Klien yang secara umum dapat diproses dalam Layanan, yaitu:

- Tidak ada.

2.2.3 Umum

Daftar yang tercantum dalam pasal 2.2.1 dan 2.2.2 di atas adalah informasi mengenai Tipe Data Pribadi Klien dan Kategori Khusus Data Pribadi Klien yang umumnya dapat diproses dalam Layanan.

Mengingat sifat dari Layanan tersebut, Klien menyatakan bahwa IBM tidak dapat memverifikasi atau mempertahankan daftar Tipe Data Pribadi Klien dan Kategori Khusus Data Pribadi Klien di atas. Oleh karena itu, Klien akan memberi tahu IBM mengenai setiap perubahan yang diperlukan pada daftar di atas melalui email. IBM akan memproses semua Tipe Data Pribadi Klien dan Kategori Khusus Data Pribadi Klien yang tercantum di atas sesuai dengan Perjanjian. Apabila perubahan pada daftar Tipe Data Pribadi Klien dan Kategori Khusus Data Pribadi Klien memerlukan perubahan pada Pemrosesan yang telah disetujui, Klien akan memberikan Instruksi Tambahan kepada IBM sebagaimana yang tercantum dalam DPA.

3. Tindakan Teknis dan Organisasi serta Alokasi Tanggung Jawab

Tindakan teknis dan organisasi (TOM), termasuk area tanggung jawab masing-masing pihak, yang berlaku untuk Layanan akan ditentukan pada saat proyek dimulai. Klien mengonfirmasi kewajibannya untuk mengimplementasikan TOM yang sesuai dalam area tanggung jawab miliknya sendiri sebagaimana yang ditetapkan di atas atau sebagaimana yang diwajibkan oleh Peraturan Perundang-undangan Perlindungan Data yang berlaku.

4. Penghapusan dan pengembalian Data Pribadi Klien

Klien akan dapat menghapus dan/atau membuat salinan Data Pribadi Klien hingga habis masa berlaku atau pengakhiran Layanan. IBM akan menghapus semua Data Pribadi Klien di akhir Layanan.

5. Transfer Data Internasional

- Tidak ada.

6. Pejabat Kerahasiaan Data dan Pengendali lainnya

Klien bertanggung jawab untuk menyediakan informasi yang lengkap, akurat, dan terbaru mengenai pejabat kerahasiaan data-nya dan Pengendali dari masing-masing pihak (termasuk petugas kerahasiaan datanya) melalui email.

7. Narahubung Kerahasiaan IBM

Narahubung kerahasiaan IBM dapat dihubungi di DPA.Help.project@uk.ibm.com.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.