

IBM Watson Expert Services

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

IBM zajišťuje následující vzdáleně poskytované služby, které se pro účely tohoto Popisu služby označují jako služby Cloud Service. Veškeré služby budou poskytovány v místě IBM, pokud nebude stanoveno jinak. Pojmy s velkými počátečními písmeny, které nejsou ve Smlouvě definovány jinak, jsou definovány v článku Definice níže.

1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

1.1.1 IBM Watson Expert Services – Design

Tato služba Cloud Service hodnotí prostřednictvím semináře Design Thinking obchodní problém / Případy použití Zákazníka, pro něž může Zákazník zvážit sestavení aplikace využívající řešení IBM Watson Data & AI Services i jiná řešení IBM.

Služba Cloud Service vyžaduje, aby Zákazník poskytl:

- multidisciplinární tým, který se bude účastnit workshopů a
- nápad nebo projekt.

Během této služby Cloud Service společnost IBM řídí workshop IBM Design Thinking s architekty IBM Watson Solution Architects a návrháři IBM Watson Designers. Výsledkem služby Cloud Service je definice minimálního realizovatelného projektu Minimum Viable Product (MVP), orientační plán dosažení MVP a identifikace souvisejících služeb Watson, které bude Zákazník využívat pro dosažení MVP.

Rozsah služby Cloud Service je následující:

- Analýza až tří (3) problémů anebo definování příležitosti. Šířka, hloubka a komplexnost těchto definic mohou způsobit, že během workshopu nebude možné zvládnout všechny tři (3) z nich.
- Případy použití a cíloví uživatelé workshopu jsou definováni na základě diskusí mezi Zákazníkem a týmem IBM.

Činnosti, které se budou provádět

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující činnosti:

Činnost 1 – Příprava pro Expert Services Design

IBM se seznámí s cílovými uživateli, problémovými místy, příležitostmi a širším obchodním a systémovým kontextem Zákazníka, které budou předmětem workshopu. IBM bude pracovat se Zákazníkem vzdáleně na rozsahu problému anebo definování příležitostí, na něž se workshop zaměří.

Činnost 2 – Workshop v oblasti Expert Services Design

IBM povede dvoudenní (2) praktický workshop, během něhož IBM Zákazníkovi pomůže posoudit problém anebo definování příležitosti pro až tři (3) související cílové uživatele na základě výchozích materiálů a poskytnutých informací. IBM podpoří workshop uplatněním koncepcí a metod IBM Design Thinking za účelem vypracování návrhu výsledků zaměřených na zamýšlené uživatele a mapování kognitivních schopností systému IBM Watson na jejich podporu.

1.1.2 IBM Watson Expert Services – Learn (2denní)

Tato služba Cloud Service poskytuje Zákazníkovi služby zpřístupnění ke službám Watson Data & AI Services dostupným na cloudu IBM Cloud, a to po dobu dvoudenní (2) relace Učení.

Služba Cloud Service vyžaduje, aby Zákazník poskytl:

- Definované příslušné nezbytné předpoklady relace Učení; Účast příslušných technických expertů na danou oblast, obchodních expertů na danou oblast či jiných účastníků na straně Zákazníka

definovaných v popisu vybrané relace Učení a dále případných relevantních zainteresovaných osob během Výstupu (Činnost 3); a

- samostatně zakoupená oprávnění k identifikovaným službám Watson Data & AI Services.

Oprávnění ke službě Učení Cloud Service IBM Watson Expert Services – Learn (2denní) a jeho rozsah zahrnuje:

- Dvoudenní (2 dny, 8 hodin denně) relaci Učení včetně případných laboratorních praktických cvičení; a
- přístup ke standardním postupům a metodologii Watson vyvinutým experty na danou oblast společnosti IBM.

Činnosti, které se budou provádět

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující činnosti:

Činnost 1 – Úvodní relace Učení služeb Watson Expert Services

IBM poskytne vzdáleně poskytovaný přehled struktury relace Učení a vypracuje rozsah relace Učení. IBM identifikuje nezbytné položky Zákazníka, které je třeba zajistit před zahájením Činnosti 2.

Činnost 2 – Relace Učení

IBM zajistí dvoudenní (2) přenos znalostí a analýzu pro relace Učení Watson Data & AI identifikované v rámci Činnosti 1, včetně případných praktických laboratorních relací.

Činnost 3 – Výstupy

IBM přezkoumá zpřístupnění relace Učení s výkonnými zadavateli Zákazníka. Účastníci relace Učení Zákazníka budou rovněž požádáni o poskytnutí Zpětné vazby ohledně svých zkušeností s technologií Watson. Činnost Výstup bude zakončena obecnou diskusí o dalších krocích Zákazníka.

1.1.3 Služby Učení IBM Watson Expert Services – Learn (4denní)

Tato služba Cloud Service poskytuje Zákazníkovi čtyřdenní (4) služby zpřístupnění v souvislosti se službami Watson Data & AI Services dostupnými na platformě IBM Cloud prostřednictvím čtyřdenní (4) relace Učení.

Služba Cloud Service vyžaduje, aby Zákazník poskytl:

- Definované nezbytné předpoklady stanovené pro relaci Učení;
- Účast příslušných technických expertů na danou oblast, obchodních expertů na danou oblast či jiných účastníků na straně Zákazníka definovaných v popisu vybrané relace Učení a dále případných relevantních zainteresovaných osob během Činnosti Výstup; a
- samostatně zakoupená oprávnění k identifikovaným službám Watson Data & AI Services.

Oprávnění ke službě Učení Cloud Service IBM Watson Expert Services – Learn (4denní) a jeho rozsah zahrnují:

- Čtyřdenní (8 hodin denně) relaci Učení včetně případného praktického laboratorního cvičení; a
- přístup ke standardním postupům a metodologii Watson vyvinutým experty na danou oblast společnosti IBM.

Činnosti, které se budou provádět

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující činnosti:

Činnost 1 – Úvodní relace Učení služeb Watson Expert Services

IBM poskytne vzdáleně poskytovaný přehled struktury relace Učení a vypracuje rozsah relace Učení. IBM identifikuje nezbytné položky Zákazníka, které je třeba zajistit před zahájením Činnosti 2.

Činnost 2 – Relace Učení

IBM zajistí čtyřdenní (4) zpřístupnění relace Učení Watson Data & AI identifikované v rámci Činnosti 1, včetně případných praktických laboratorních relací.

Činnost 3 – Výstupy

IBM přezkoumá zpřístupnění relace Učení s výkonnými zadavateli Zákazníka. Účastníci relace Učení Zákazníka budou rovněž požádáni o poskytnutí Zpětné vazby ohledně svých zkušeností s technologií Watson. Relace Výstup bude zakončena obecnou diskusí o dalších krocích Zákazníka.

1.1.4 IBM Watson Expert Services – Plan

Tato služba Cloud Service poskytuje Zákazníkovi workshop pro vedení a podporu tvorby a dokumentování Architektury řešení Zákazníka a Orientační plán vývoje prioritních řešení pro uplatnění v plánech implementace řešení.

Služba Cloud Service vyžaduje, aby Zákazník poskytl:

- definovanou a zdokumentovanou definici rozsahu, toků obchodních procesů, Případů použití a Osobností. Doporučujeme, aby Zákazník před zahájením této služby Cloud Service absolvoval IBM Watson Expert Services – Design a IBM Watson Expert Services – Learn;
- účast technických expertů SME po celou dobu služby Cloud Service a příslušných zainteresovaných osob během relace Výstup (Činnost 4); a
- samostatně zakoupená oprávnění k nezbytným rozhraním API Watson.

Oprávnění ke službě IBM Watson Expert Services – Plan a jeho rozsah zahrnují:

- řadu workshopů s vývojovým týmem Zákazníka pro definování integrace kognitivních funkcí IBM Watson do řešení Zákazníka; a
- až tři (3) Případy použití se souvisejícími Osobnostmi, obchodními procesy a definicemi příležitostí poskytnutými Zákazníkem. Šířka, hloubka a komplexnost těchto Případů použití mohou způsobit, že během workshopu nebude možné zvládnout všechny tři (3) z nich. Příprava workshopu umožní týmu IBM spolupracovat se Zákazníkem na vymezení tohoto rozsahu.

Případy použití zahrnuté v těchto workshopech budou definovány na základě diskusí mezi Zákazníkem a týmem IBM.

Činnosti, které se budou provádět

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující činnosti:

Činnost 1 – Vypracování plánu služby

Zákazník vzdáleně identifikuje a zajistí dostupnost všech účastníků workshopu, ve spolupráci s IBM vypracuje program a místo konání činností workshopu a vypracuje plán Zákazníka pro získání veškerých nezbytných přípravných materiálů.

Činnost 2 – Vzdálené workshopy pro plán

IBM vzdáleně pomůže Zákazníkovi při zajištění vzájemného porozumění obchodním a technickým aspektům volbou cílových Případů použití, které mají být cílem osobního workshopu, volbou kandidátních funkcí Watson a identifikací případných oblastí, které před osobním workshopem vyžadují vyjasnění.

Činnost 3 – Osobní workshop

Zákazník vytvoří a zdokumentuje Architekturu řešení pro cílový obchodní proces umožněný týmem IBM během tohoto osobního workshopu. Tento proces bude zahrnovat vypracování Hodnocení realizovatelnosti a vytvoření Orientačního plánu vývoje, který bude základem pozdější práce na vypracování podrobného návrhu týmem Zákazníka.

Činnost 4 – Výstup workshopu

Účastníci workshopu představí výkonným zadavatelům shrnutí výsledků workshopu, aby je informovali a získali jejich Zpětnou vazbu.

1.1.5 IBM Watson Expert Services – Build

Tato služba Cloud Service poskytuje Zákazníkovi poradenství ohledně sestavení řešení prototypu technologie Watson ve formátu jednoho (1) dne plánování, po kterém bude následovat podpora IBM po dobu dvou (2) sprintů vývoje prototypu pod vedením Zákazníka. Každý sprint bude uzavřen představením pokroku a plánu pro následující sprint. Po dobu 2. Sprintu bude IBM se Zákazníkem spolupracovat na vytvoření pilotního plánu nasazení.

Služba Cloud Service vyžaduje, aby Zákazník poskytl:

- Identifikace Případu použití, vhodných technologií a rozhodnutí o datech a architektuře na základě výsledků z předchozích sjednaných služeb Watson Expert Services nebo jejich ekvivalentů;
- Účast technických expertů SME po celou dobu služby Cloud Service a příslušných zainteresovaných osob během přehrávání 2. Sprintu (Činnost 4); a
- samostatně zakoupená oprávnění k nezbytným rozhraním API Watson.

Oprávnění ke službě IBM Watson Expert Services – Build a jeho rozsah zahrnují:

- Workshop plánování prototypu s týmem vývoje Zákazníka pro vypracování rozsahu konkrétního projektu a
- Limity a omezení vyžadovaná různými technologiemi stanovenými pro zajištění realizovatelnosti a úspěchu prototypu. Rozsah bude v souladu s obecnými omezeními a limity stanovenými pro klíčové technologie, které mohou být v tomto projektu použity.

Činnosti, které se budou provádět

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující činnosti:

Činnost 1 – Úvodní schůzka modulu sestavení

IBM zorganizuje vzdálenou 60–90minutovou úvodní schůzku pro posouzení vstupů, lidí, dat, harmonogramu a dalších předpokladů pro vedení úspěšného projektu.

Činnost 2 – Relace plánování prototypu

IBM a Zákazník zkontrolují vstupy nezbytné pro ukázkou "cílového" Uživatelského scénáře na základě funkčního prototypu během jednodenní (1) osobní schůzky. Tyto vstupy je třeba připravit v rámci předem sjednaných služeb Watson Expert Services a odpovědnost za ně nese Zákazník. IBM dále poskytne standardní projektové metody a plány pro formalizaci plánu prototypu.

Činnost 3 – 1. Sprint

IBM přezkoumá činnosti provedené do té doby a poskytne pokyny pro nápravu ve vztahu k vývoji prototypu IBM Watson dle potřeby. Sprint proběhne během dvoutýdenního (2) období. Úvodní podporu bude představovat osobní schůzka po dobu tří (3) dní pro zahájení vývoje. Během zbývajících doby 1. Sprintu bude podpora poskytována vzdáleně.

Činnost 4 – 2. Sprint

IBM a Zákazník zapracují zpětnou vazbu z 1. Sprintu pro rozšíření prototypu během jednodenního (1) sprintu. Iterační vytváření prototypu bude koordinovat projektový tým a zainteresované osoby dle očekávání koncového uživatele. IBM a Zákazník rovněž vytvoří pilotní plán nasazení. Podpora pro 2. Sprint bude poskytována vzdáleně a přehrávání 2. Sprintu se bude konat v místě IBM.

Činnost 5 – Řízení projektu

IBM a Zákazník zajistí projektový management pro své příslušné povinnosti. Tato činnost poskytne: technické vedení a kontrolu ze strany personálu IBM, rámec pro plánování projektu, komunikaci, vykazování, procedurální a smluvní činnosti.

1.1.6 IBM Watson Expert Services – Deploy

Tato služba Cloud Service poskytuje Zákazníkovi poradenství ohledně nasazení pilotního řešení IBM Watson ve formátu relace podpory, po které bude IBM poskytovat podporu během tří (3) vzdálených sprintů pilotní implementace Watson pod vedením Zákazníka. Každý sprint bude zakončen přehráním, v němž se uvede dosažený pokrok a plán pro následující sprint.

Zákazník by měl předem absolvovat následující služby IBM Watson Expert Services – Design, IBM Watson Expert Services – Learn, IBM Watson Expert Services – Plan a IBM Watson Expert Services – Build nebo jejich ekvivalenty.

Tato služba Cloud Service vyžaduje, aby Zákazník poskytl:

- definici rozsahu, toků obchodních procesů, Případů použití, Osobností, Architektury řešení, definujících rozsah technologií Watson, které budou použity v řešení, a také zkušenosti s technologií Watson;

- účast technických expertů SME po celou dobu služby Cloud Service a příslušných zainteresovaných osob během relace Výstup a
- samostatně zakoupená oprávnění k nezbytným rozhraním API Watson.

Během služby IBM Watson Expert Services – Deploy povede IBM s týmem nasazení Zákazníka relaci zpřístupnění nasazení. Tato relace ověří Uživatelský scénář, architekturu a prototyp (pokud je k dispozici), včetně definice obecných funkčních a nefunkčních požadavků. Tato služba Cloud Service se zaměří na nasazení komponent služby IBM Watson API a jejich integraci do pilotního řešení.

Činnosti, které se budou provádět

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující činnosti:

Činnost 1 – Úvodní schůzka k tématu Watson Expert Services Deploy

IBM zorganizuje vzdálenou 60–90minutovou úvodní schůzku pro posouzení vstupů, lidí, dat, harmonogramu a dalších předpokladů pro vedení úspěšného projektu. Úvodní schůzka se bude konat minimálně dva (2) týdny před zahájením projektu, přičemž veškeré výsledné předpoklady budou dokončeny jeden (1) týden před zahájením 0. Sprintu.

Činnost 2 – 0. Sprint – Zpřístupnění nasazení

IBM a Zákazník zkontrolují vstupy nezbytné pro prokázání obchodních a uživatelských cílů v rámci funkčního pilotního řešení. IBM poskytne standardní projektové metody a plány pro formalizaci úvodních sprintů pro pilotní řešení, pokud neexistuje plán z předchozích služeb Cloud Service IBM Watson Expert Services. 0. Sprint potrvá dva (2) týdny.

Činnost 3 – 1. Sprint – První kontrolní bod nasazení

IBM přezkoumá akce provedené do té doby a poskytne pokyny pro nápravu ve vztahu k nasazení pilotního řešení IBM Watson dle potřeby. Podpora bude poskytována během druhého týdne dvoutýdenního (2) sprintu.

Činnost 4 – 2. Sprint – Druhý kontrolní bod nasazení

IBM a Zákazník zapracují zpětnou vazbu z 1. Sprintu pro rozšíření pilotního řešení během tohoto dvoutýdenního (2) sprintu. Iterační vytváření prototypu bude koordinovat projektový tým a zainteresované osoby dle očekávání koncového uživatele. Správnost, přesnost a spolehlivost budou prioritami, stejně jako příprava na veškeré provozní požadavky na nasazení. Podpora pro 2. Sprint bude ze strany IBM poskytována během druhého týdne sprintu.

Činnost 5 – 3. Sprint – Přezkoumání nasazení

IBM bude poskytovat podporu pro 3. Sprint vzdáleně zapracováním zpětné vazby z 2. Sprintu a přezkoumáním připravenosti pilotního řešení k nasazení. 3. Sprint potrvá dva (2) týdny.

Činnost 6 – Správa projektu

IBM a Zákazník zajistí projektový management pro své příslušné povinnosti. Účelem této činnosti je poskytnout technické vedení a kontrolu ze strany personálu IBM, rámec pro plánování projektu, komunikaci, vykazování a procedurální a smluvní činnost.

1.1.7 IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting poskytuje Zákazníkovi vzdálený přístup ke zdrojům kognitivních expertů IBM v rámci doplňujících služeb během všech fází životního cyklu projektu po dobu tří (3) měsíců od vstupu Zákazníka do portálu IBM Support Portal.

Tato služba Cloud Service zahrnuje:

- a. neomezené otázky a odpovědi expertů Watson prostřednictvím požadavků zaslaných přes portál IBM Support Portal pro pět (5) uživatelů; a
- b. přístup k online kurzům On Demand Consulting Watson Academy On-line Course.
- c. Pravidelný bulletin On Demand Consulting.

Tři (3) hodiny mentorování, které lze využít vzdáleně pro poradenské služby požadované Zákazníkem během doby trvání této služby Cloud Service. Rozsah práce, která má být vykonána během této činnosti, stejně jako data budou vzájemně dohodnuty oběma smluvními stranami písemně před poskytnutím služby. Doba mentorování expertů na danou oblast lze využít najednou, nebo pro několik činností, je však třeba ji naplánovat v blocích po minimálně třiceti (30) minutách. Doba mentorování technických expertů

SME je nevratná a její platnost skončí na konci tříměsíční (3) lhůty. Tato služba Cloud Service se zaměřuje na pomoc Zákazníkům pracujícím s následujícími obecně dostupnými ("nezamítnutými", "neexperimentálními" nebo "ne-beta") produkty:

- Watson APIs Watson Studio, Watson Knowledge Catalog a Analytics Engine
- Watson Business Solutions

Cílem této služby Cloud Service je poskytovat pomoc napříč celou řadou témat včetně:

- Architektury řešení
- Plánování nasazení
- Doporučených provozních postupů
- Pomoci s upgrady nebo migrací
- Mentorování rozhraní API
- Diagnostického koučování
- Vedení při ladění testování/výkonu
- Znalosti / Sdílení dovedností / Mentorování
- Údržby staršího/stávajícího řešení

Tato služba Cloud Service bude poskytována pro až pět (5) oprávněných uživatelů jmenovaných Zákazníkem.

Tato služba Cloud Service nenahrazuje roli organizace IBM Support, která by měla být nadále správcem technických problémů. Technické incidenty nejsou součástí rozsahu této služby Cloud Service. IBM zpřístupní Software IBM jako návod pro podporu služby, který poskytne kontaktní informace technické podpory a další informace a procesy pro konkrétní produkty.

IBM vynaloží komerčně rozumné úsilí, aby odpověděla do šestnácti (16) standardních servisních hodin (do dvou (2) pracovních dnů) od 8:00 hod do 17:00 hod. od pondělí do pátku na pracovišti personálu IBM s vyloučením místních svátků. Otázky, které nespádají do rozsahu, budou zpracovány s vedením ohledně většiny nejvhodnějších alternativ, aby Zákazník získal potřebnou pomoc. Tato služba Cloud Service je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

1.1.8 IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Premium)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting poskytuje Zákazníkovi vzdálený přístup ke zdrojům kognitivních expertů IBM v rámci doplňujících služeb během všech fází životního cyklu projektu po dobu tří (3) měsíců od vstupu Zákazníka do portálu IBM Support Portal.

Tato služba Cloud Service zahrnuje:

- a. neomezené otázky a odpovědi expertů Watson prostřednictvím požadavků zaslaných přes portál IBM Support Portal pro deset (10) uživatelů;
- b. Přístup k online kurzům On Demand Consulting Watson Academy On-line Course.
- c. Pravidelný bulletin On Demand Consulting.
- d. Týdenní vzájemné hovory trvající maximálně jednu (1) hodinu hostované společností IBM pro projednání projektů, otázek, obav a potenciálních služeb Zákazníka a
- e. Čtyřicet osm (48) hodin mentorování, které budou využity pro činnosti požadované Zákazníkem během doby trvání této služby Cloud Service. Rozsah práce, která má být vykonána během této činnosti, stejně jako data a místa (poskytované vzdáleně nebo v místě IBM) budou vzájemně dohodnuty oběma smluvními stranami písemně před poskytnutím služby. Doba mentorování expertů na danou oblast lze použít najednou nebo pro několik činností, nicméně je třeba ji naplánovat v blocích po minimálně osmi (8) hodinách, pokud budou poskytovány v místě IBM, nebo v blocích po jedné (1) hodině pro vzdálené poskytování. Doba mentorování technických expertů SME je nevratná a její platnost skončí na konci tříměsíční (3) lhůty.

Tato služba Cloud Service se zaměřuje na pomoc Zákazníkům pracujícím s následujícími obecně dostupnými ("nezamítnutými", "neexperimentálními" nebo "ne-beta") produkty:

- Watson APIs, Watson Studio, Watson Knowledge Catalog a Analytics Engine
- Watson Business Solutions

Cílem této služby Cloud Service je poskytovat pomoc napříč celou řadou témat včetně:

- Architektury řešení
- Plánování nasazení
- Doporučených provozních postupů
- Pomoci s upgrady nebo migrací
- Mentorování rozhraní API
- Diagnostického koučování
- Vedení při ladění testování/výkonu
- Znalosti / Sdílení dovedností / Mentorování
- Údržby staršího/stávajícího řešení

Tato služba Cloud Service bude poskytována deseti (10) oprávněným uživatelům jmenovaným Zákazníkem.

Tato služba Cloud Service nenahrazuje roli organizace IBM Support, která by měla být nadále správcem technických problémů. Technické incidenty nejsou součástí rozsahu této služby Cloud Service. IBM zpřístupní Software IBM jako návod pro podporu služby, který poskytne kontaktní informace technické podpory a další informace a procesy pro konkrétní produkty.

IBM vynaloží komerčně rozumné úsilí, aby odpověděla do šestnácti (16) standardních servisních hodin (do 2 pracovních dnů) od 8:00 hod do 17:00 hod. od pondělí do pátku na pracovišti personálu IBM s vyloučením místních svátků. Otázky, které nespádají do rozsahu, budou zpracovány s vedením ohledně většiny nejvhodnějších alternativ, aby Zákazník získal potřebnou pomoc. Tato služba Cloud Service je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů společnosti IBM (DPA) na adrese <http://ibm.com/dpa> a připojená Příloha k DPA se vztahují k Dohodě a doplňují ji, pokud (a v rozsahu, v jakém) se vztahuje aktuální Evropské obecné nařízení o ochraně údajů na osobní údaje poskytnuté Zákazníkem.

3. Úrovně služby a Technická podpora

Následující podmínky se vztahují na služby IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard) Cloud Service a IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Premium) Cloud Service.

IBM vynaloží komerčně rozumné úsilí, aby odpověděla do 16 standardních servisních hodin (do dvou (2) pracovních dnů) od 8:00 hod do 17:00 hod. od pondělí do pátku na pracovišti personálu IBM s vyloučením místních svátků. Otázky, které nespádají do rozsahu, budou zpracovány s vedením ohledně většiny nejvhodnějších alternativ, aby Zákazník získal potřebnou pomoc. Tato služba Cloud Service je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.

5.2 Zpětná vazba

Zákazník může navrhnout, aby IBM rozšířila produkty nebo služby IBM ("Zpětná vazba"). Zákazník nemá žádnou povinnost Zpětnou vazbu poskytnout a IBM smí volně používat jakoukoliv Zpětnou vazbu poskytnutou Zákazníkem.

5.3 Činnosti a povinnosti v rámci služby

IBM poskytne Zákazníkovi dokument popisující Činnosti a povinnosti v rámci služby, který blíže popisuje povinnosti Zákazníka a IBM specifické pro každou prováděnou Činnost. Zákazník souhlasí s tím, že bude provádět ve spolupráci s IBM Činnosti uvedené v tomto Popisu služeb dle dalšího návodu popsáno v dokumentu Činnosti a povinnosti v rámci služby.

5.4 Předměty plnění

Zákazníkovi budou dodány následující položky. Veškeré položky budou dodány v elektronickém formátu. Zákazník bude držitelem autorských práv k Materiálům projektu.

5.4.1 Plnění pro IBM Watson Expert Services – Design (Část 1.1.1)

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění
Výstup workshopu Design*	Výstup je formát prezentace, který shrnuje cvičení workshopu a jejich zjištění. Výstup bude zahrnovat syntézu následujícího: <ul style="list-style-type: none">• mapy empatie pro cílové uživatele;• scénáře "aktuálního stavu";• definice nápadů a potřeb pro cílové uživatele;• "cílový stav" pro cílové uživatele;• stanovení priorit pro až tři (3) scénáře "cílového stavu" v souladu s kognitivními funkcemi IBM Watson a• souhrnný orientační plán pro zavedení až tří (3) scénářů "cílového stavu".	Materiál projektu

* Zahrnuje Existující díla IBM.

5.4.2 Plnění pro IBM Watson Expert Services – Learn (2denní), (Část 1.1.2)

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění
Šablona dokumentu předpokladů*	Šablona dokumentu předpokladu bude předložena a zkontrolována během úvodní schůzky. Od zákazníka se očekává, že dokument vyplní dle pokynů poskytnutých před zahájením sjednané služby.	Materiál projektu
Pracovní sešit učení*	Zahrnuje klíčové podrobnosti sjednané služby a zaznamenává veškeré akční položky identifikované a splněné v rámci relace Učení.	Materiál projektu
Shrnutí zpětné vazby modulu učení*	Dokumentace zpětné vazby od expertů na danou oblast (SME) Zákazníka a zainteresovaných osob ohledně jejich zkušeností s technologiemi Watson a poskytnutí doporučených dalších kroků pro Zákazníka.	Materiál projektu

* Zahrnuje Existující díla IBM.

5.4.3 Plnění pro IBM Watson Expert Services – Learn (4denní), (Část 1.1.3)

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění
Šablona dokumentu předpokladů*	Šablona dokumentu předpokladu bude předložena a zkontrolována během úvodní schůzky. Od zákazníka se očekává, že dokument vyplní dle pokynů poskytnutých před zahájením sjednané služby.	Materiál projektu

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění
Pracovní sešit učení*	Zahrnuje klíčové podrobnosti sjednané služby a zaznamenává veškeré akční položky identifikované a splněné v rámci relace Učení.	Materiál projektu
Shrnutí zpětné vazby modulu učení*	Dokumentace zpětné vazby od expertů na danou oblast (SME) Zákazníka a zainteresovaných osob ohledně jejich zkušeností s technologiemi Watson a poskytnutí doporučených dalších kroků pro Zákazníka.	Materiál projektu

* Zahrnuje Existující díla IBM.

5.4.4 Plnění pro IBM Watson Expert Services – Plan (Část 1.1.4)

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění
Šablona obsahu stavu zásob*	Dokumentuje metadata, která popisují obsah používaný aktéry v obchodní procesu. Tato metadata se použijí ke stanovení implementace řešení a provozních předpokladů pro Architekturu řešení.	Materiál projektu
Šablona pracovního sešitu Architektura řešení*	Předem definovaná sada šablon, které dokumentují strukturu řešení (obchodní rozsah, cílové procesní toky, model logické komponenty, Obecný provozní model, diagramy interakce komponent, rizika, problémy), Hodnocení realizovatelnosti a Orientační plán vývoje. Tato sada šablon má formát MSWord, MS Powerpoint, MSExcel nebo JPG vhodný pro typ zaznamenávaných informací.	Materiál projektu
Šablona souhrnné prezentace výstupu workshopu*	Proforma šablony prezentace výstupu je ve formátu MS PPT, který se používá jako návod pro vytvoření prezentace výstupu týmem vývoje.	Materiál projektu

* Zahrnuje Existující díla IBM.

5.4.5 Plnění pro IBM Watson Expert Services – Build (Část 1.1.5)

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění
Program úvodní schůzky*	Plán pro 3denní relaci. Plán zahrnuje program, účastníky a veškeré předpoklady.	Materiál projektu
Program relace plánování prototypu*	Program pro relaci, včetně načasování a odpovědnosti za prezentaci informací, jako jsou Případy použití nebo architektura.	Materiál projektu
Šablony předpokladů modulu sestavení*	Předpoklady pro zajištění úspěšné 4týdenní podpory. Předpoklady zahrnují Dokument uživatelského scénáře, Podrobný dokument případu použití, Dokument sledovatelnosti požadavků a Dokument makro návrhu architektury.	Materiál projektu
Sestava o relaci plánování prototypu*	Dokumentuje zjištění relace. Sestava bude zahrnovat požadavky, architekturu, závislosti a předpoklady.	Materiál projektu
Plán implementace prototypu*	Základní činnosti pro implementaci řešení proti rozhraním API Watson. Tento plán implementace se zaměřuje na činnosti a metodologii.	Materiál projektu
Sestava kontrolního bodu sprintu*	Aktivní sestava dokumentující interakce mezi týmy vývoje Zákazníka a IBM pro zaznamenání rozhodnutí a zpětné vazby.	Materiál projektu
Pilotní plán nasazení*	Plán následující fáze sjednané služby, pilotní řešení s možností nasazení, které vychází z prototypu.	Materiál projektu

* Zahrnuje Existující díla IBM.

5.4.6 Plnění pro IBM Watson Expert Services – Deploy (Část 1.1.6)

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění
Předpoklady pro Watson Expert Services Deploy*	Předpoklady pro zajištění úspěšné sjednané služby. Předpoklady zahrnují Případy použití, Uživatelské scénáře a architekturu pro navrhované řešení.	Materiál projektu

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění
Průvodní dokumentace metodologie (dle potřeby) *	Na základě předchozích modulů Expert Services mohou být některé Scénáře případu použití, Dokumenty návrhu řešení, Uživatelské scénáře a další dokumenty užitečné pro sjednanou službu. Dokumenty budou poskytovány průběžně dle dostupnosti.	Materiál projektu
šablona plánu implementace*	Základní činnosti pro implementaci řešení proti rozhraním API Watson. Tento plán implementace se zaměřuje na činnosti a metodologii.	Materiál projektu

* Zahrnuje Existující díla IBM.

5.5 Definice

Obsah – Obsah zahrnuje mimo jiné data, databáze, obsahové korpusy, slovníky, dvojice otázek a odpovědí a další anotovaná školící data nebo jakékoli jiné informace poskytnuté Zákazníkem nebo jeho jménem, případně společností IBM v rámci tohoto Popisu služby za účelem využívání těchto materiálů nástrojem IBM Watson. Pro větší srozumitelnost je nutno uvést, že Obsah kterékoli smluvní strany nezahrnuje veřejně dostupný obsah nebo Obsah druhé strany.

Orientační plán vývoje – Sada obecných úkolů vývoje, které popisují, co je nezbytné pro implementaci řešení anebo řešení problematických oblastí, jakož i související propojených otázek, které budou použity jako vstupy pro vypracování podrobného plánu vývoje.

Existující díla – Autorská díla, Obsah IBM a ostatní položky, které jsou dodány anebo zpřístupněny Zákazníkovi, ale nejsou vytvořeny v rámci tohoto Popisu služby, a veškeré modifikace těchto děl nebo položek provedené v rámci tohoto Popisu služby. Některá Existující díla podléhají samostatné licenční smlouvě nebo smlouvě o registraci ke cloudovým službám ("Existující licencovaná díla"). Příklady Existujících licencovaných děl mohou obsahovat IBM Watson a Obsah IBM. Společnost IBM je výhradním vlastníkem Existujících děl. Existující díla zahrnují modifikace nebo rozšíření dodaných položek v rámci této smlouvy Cloud Service.

Obecný provozní model – Definice vazeb a interakcí mezi IT systémy zapojenými do řešení. Identifikuje fyzické limity a slouží jako kontext pro identifikaci nefunkčních požadavků řešení.

IBM Cloud – IBM Cloud je cloudová platforma, v níž Zákazník nasazuje aplikace, které Zákazník vyvíjí s pomocí služeb Watson Developer Cloud.

IBM Design Thinking – IBM Design Thinking je rámec pro týmy, který pomáhá pochopit a dodat lepší uživatelské výsledky rychlosti a rozsahu podniku. Použití IBM Design Thinking začíná zaměřením na výsledky uživatelů, multidisciplinární tým a ducha neustálého vývoje. IBM to vše spojila do výkonného behaviorálního modelu a sady klíčových postupů pro škálování vypracování návrhu i pro velmi složité projekty.

IBM Watson – Analytická platforma IBM využívající zpracování přirozeného jazyka, zpracování textu, signálů a obrazů, technologie strojového učení nebo jiné kognitivní funkce pro analýzu a zpracování dat a obsahu. IBM Watson zahrnuje například korpus IBM Watson, modely IBM, algoritmy IBM Watson, rozhraní pro programování aplikací (API) a související software, služby a nástroje, a dále jakákoli odvozená díla, modifikace nebo rozšíření výše uvedených děl.

Osobnost – prototypický popis osoby, která funguje jako konkrétní soubor rolí souvisejících s obchodním procesem v rámci podniku. Tyto se označují jako **aktéři** nebo **cílový uživatel**. Tento popis zachycuje podstatu osob zapojených do poskytnutých obchodních procesů. Tato podstata zahrnuje témata, jako jsou: rozsah obchodní odpovědnosti a cíle, jejich režim práce (např. práce v kanceláři, cesty).

Materiály projektu – Autorská díla, která společnost IBM vyvine pro Zákazníka v rámci tohoto Popisu služby a dodá mu je. Materiály projektu zahrnují Existující díla.

Hodnocení koncepce – Hodnocení koncepce (POC) je činnost, jejímž cílem je prokázat proveditelnost aplikace technologie (nebo sady technologií) pro dosažení požadovaného obchodního výsledku. POC nepředstavuje komplexní řešení, nicméně vytvoří dostatek prokazatelných artefaktů pro pozitivní potvrzení, že technologie s odpovídajícími předpoklady *by mohla* dosáhnout požadovaného obchodního výsledku. POC se liší od hodnocení technologie (POT) v tom, že POC využívá skutečný obchodní obsah (např. skutečné Případy použití související s podnikáním) jako základ pro POC.

Architektura řešení – Popis struktury, interakce a požadavků na komponenty IT, které podporují oddělené a zaměřené obchodní operace nebo činnosti podniku.

Případ použití – Sada akcí, událostí nebo kroků, obvykle mezi aktérem a systémem, pro dosažení požadovaného výsledku. Aktérem může být fyzická osoba nebo jiný externí systém.

Uživatelský scénář – Celkový popis interakce koncového uživatele s řešením IBM Watson a souvisejícími systémy pro definování obecného rozsahu a funkčních a nefunkčních požadavků pro Řešení. Tento detail pomáhá formulovat návrh a rozhodnutí o Řešení. Uživatelský scénář není považován za Materiál projektu.

Hodnocení realizovatelnosti – Kontrola Architektury řešení zaměřená na stanovení proveditelnosti sestavení definovaného řešení. Poskytuje seznam problémů a potenciálních mediačních akcí pro případně definované problémové oblasti.

Příloha Dodatku o zpracování údajů

Tato Příloha Dodatku o zpracování údajů (Příloha DPA) upřesňuje DPA pro následující služby:

- IBM Watson Expert Services – Design
- IBM Watson Expert Services – Learn (2denní a 4denní)
- IBM Watson Expert Services – Plan
- IBM Watson Expert Services – Build
- IBM Watson Expert Services – Deploy
- IBM Watson Expert Services – On Demand Consulting (Standard and Premium)

1. Zpracování

IBM bude zpracovávat Osobní údaje Zákazníka pro Službu dle popisu v Popisu služeb a doplnění a ustanovení této Přílohy DPA.

1.1 Činnosti zpracování

Činnosti zpracování týkající se Osobních údajů Zákazníka jsou:

- Spojování
- Vymazávání
- Skrývání
- Zaslepování
- Analýza
- Čtení
- Přijímání
- Odesílání
- Sdílení
- Ukládání
- Transformace
- Aktualizace

2. Osobní údaje Zákazníka

2.1 Kategorie Subjektů údajů

- Zaměstnanci Zákazníka (včetně dočasných nebo příležitostných pracovníků, dobrovolníků, přidělených pracovníků, učňů, pracujících důchodců, budoucích zaměstnanců v zácviku a žadatelů)
- Zaměstnanci přidružených společností Zákazníka (včetně dočasných nebo příležitostných pracovníků, dobrovolníků, přidělených pracovníků, učňů, pracujících důchodců, budoucích zaměstnanců v zácviku a žadatelů)
- (Potenciální) zákazníci Zákazníka (pokud jsou tito (potenciální) zákazníci fyzickými osobami)
- Obchodní partneři Zákazníka (pokud jsou tito obchodní partneři fyzickými osobami)
- Návštěvníci Zákazníka
- Dodavatelé a subdodavatelé Zákazníka (pokud jsou tito dodavatelé a subdodavatelé fyzickými osobami)
- Zástupci, poradci a další odborní znalci (dodavatelé) Zákazníka

Výše uvedený seznam obsahuje informace o Kategoriích Subjektů údajů, jejichž Osobní údaje mohou být v rámci Služby obecně zpracovávány. S ohledem na povahu služby Zákazník bere na vědomí, že IBM není schopna ověřovat nebo vést výše uvedený seznam Kategoríí Subjektů údajů. Z tohoto důvodu musí Zákazník informovat společnost IBM o veškerých požadovaných změnách ve výše uvedeném seznamu,

a sice prostřednictvím e-mailu. IBM bude zpracovávat výše uvedené Osobní údaje všech Subjektů údajů v souladu se Smlouvou. Pokud změny seznamu Kategoríí Subjektů údajů vyžadují změny sjednaného Zpracování, Zákazník je povinen poskytnout společnosti IBM Doplňující pokyny v souladu s DPA.

2.2 Typy Osobních údajů a Zvláštní kategorie Osobních údajů

2.2.1 Typy Osobních údajů

Následující seznam uvádí, které Typy Osobních údajů Zákazníka mohou být obecně zpracovávány v rámci Služby:

- Schopnosti a kompetence fyzické osoby
 - Informace o profesi a pracovním poměru
- Charakteristiky fyzické osoby
 - Názor
 - Osobní preference a zájmy
- Zvyklosti a aktivity fyzické osoby
 - Chování
 - Potřeba zdrojů
- Identita fyzické osoby
 - Fyzická osoba
 - Přihlašovací údaje pro online přístup a ověření
 - Data o online připojení a síťové konektivitě
 - Online identifikátor
 - Jméno osoby
 - Technologické identifikátory

2.2.2 Zvláštní kategorie osobních údajů

Zvláštní kategorie Osobních údajů Zákazníka mohou být obecně v rámci Služby zpracovávány.

- Není.

2.2.3 Obecné

Seznamy uvedené v částech 2.2.1 a 2.2.2 výše poskytují informace o tom, jaké Typy Osobních údajů Zákazníka, a které Zvláštní kategorie Osobních údajů Zákazníka mohou být zpracovávány v této Službě.

S ohledem na povahu Služeb Zákazník potvrzuje, že IBM není schopna ověřit ani uchovávat výše uvedené seznamy Typů Osobních údajů Zákazníka a Zvláštních kategorií Osobních údajů Zákazníka. Z tohoto důvodu musí Zákazník informovat společnost IBM o veškerých požadovaných změnách ve výše uvedeném seznamu, a sice prostřednictvím e-mailu. IBM zpracuje veškeré Typy osobních údajů Zákazníka a Zvláštní kategorie Osobních údajů Zákazníka uvedené výše v souladu se Smlouvou. Pokud změny seznamů Typů Osobních údajů Zákazníka nebo Zvláštních kategorií Osobních údajů Zákazníka vyžadují změny sjednaného Zpracování, Zákazník je povinen poskytnout IBM Doplňující pokyny v souladu s DPA.

3. Technická a organizační opatření a Přidělení odpovědnosti

Technická a organizační opatření (TOM) včetně oblastí odpovědnosti jednotlivých stran vztahujících se ke Službě budou stanovena na začátku projektu. Zákazník potvrzuje svou povinnost implementovat příslušná TOMs v rámci své vlastní oblasti odpovědnosti dle ustanovení výše nebo dle požadavků příslušných Právních předpisů o ochraně údajů.

4. Vymazání a vrácení Osobních údajů Zákazníka

Zákazník bude moci vymazávat anebo kopírovat Osobní údaje Zákazníka až do vypršení nebo ukončení Služby. IBM vymaže veškeré Osobní údaje Zákazníka po skončení Služby.

5. Mezinárodní předávání údajů

- Není.

6. Inspektor ochrany údajů a další Správci

Zákazník je povinen poskytnout úplné, správné a aktuální informace o Inspektorovi ochrany osobních údajů a všech ostatních Správcích (včetně jejich inspektorů ochrany údajů) prostřednictvím e-mailu.

7. Kontaktní osoba pro Ochranu osobních údajů IBM

Kontaktní osobu pro Ochranu osobních údajů IBM lze kontaktovat na adrese DPA.Help.project@uk.ibm.com.