

IBM Watson Captioning (IBM Watson Altyazı Yerleştirme)

Bu Hizmet Tanımında, IBM Watson Captioning çözümü açıklanmaktadır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Çözüm Tanımı

IBM Watson Captioning, transkripsiyon ve altyazı yerleştirme hizmetlerini otomatikleştirmek için Watson'ın kognitif otomatik konuşma tanıma yeteneklerini kullanır. Olanaklar arasında dosya tabanlı bir Bulut hizmeti, bunun yanı sıra iş istasyonu donanımını içeren canlı altyazı yerleştirme çözümü, yazılım olanakları ve Bulut Hizmetleri yer alır. Yayın ve akış videosu için uçtan uca tam altyazı yerleştirmeyi etkinleştiren özellikleri ve işlevleri içeren çözüm, mevcut altyazı yerleştirme araçlarına ve teknolojilerine bütünlendirilmek üzere tasarlanmış ve oluşturulmuştur.

1.1 Yazılım Olanakları

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC High End (ESD)

Bu Microsoft Windows yazılımı, IBM tarafından sağlanan IBM Watson Captioning Live sunucu donanımının bir parçası olarak Müşteri aygıtlarında devreye alınacaktır. Bu Microsoft yazılımını kullanma hakkına ilişkin alt lisans, aşağıda belirtilen adreste sağlanan lisans koşulları aracılığıyla Müşteriye verilir: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Müşteri, bu Hizmet Tanımının koşullarını kabul ederek veya yazılımı kullanarak, Microsoft'un lisans koşullarını kabul eder.

1.2 Sunucu Donanımı

IBM'in siparişi aldığı tarihte sistemler kabul edilebilir bir Müşteri tarafından talep edilen teslimat tarihi içinde sağlanabilecek durumda değilse, IBM sipariş edilmiş olan sistemin yerine başlangıçta sipariş edilmiş olan sistemin resmi olarak yayınlanmış belirtilmeleriyle uyumlu belirtilmelere sahip başka bir sistem göndermeyi teklif edebilir (Sipariş Ayarlaması). IBM, Müşteriye bilgi verecek ve Müşteriye en kısa süre içinde bir Fiyat Teklifi sağlayacaktır (ilgili ise). Sipariş Ayarlamaları yalnızca IBM'in kendi takdirine bağlıdır ve başlangıçtaki sistem yerine gönderilecek sistem ile sistem hizmetleri (satın alındıysa) başlangıçtaki Fiyat Teklifinde belirtilen fiyatlar üzerinden sağlanacaktır.

1.2.1 Watson Captioning Live RS-160 (Watson Canlı Açıklamalı Altyazı Sistemi RS-160)

İşitme engelli izleyicilere istasyondaki haber yayınlarına ve diğer canlı programlara ilişkin bağlamın sunulmasını sağlamak üzere televizyon istasyonu içindeki altyazı ekleme aygıtları için televizyon istasyonu sesini kaydetmeyi ve metne dönüştürmeyi sağlayan LENOVO tabanlı bir şirket içi sunucudur. Bu sunucu, televizyon istasyonu programlamasını alır, ses kısmını çıkarır ve konuşmayı metne dönüştürmek için bulut tabanlı Watson Captioning Live hizmetine gönderir. Metin verileri, tesiste bulunan sunucuya geri gönderilir. Ardından sunucu, canlı program için canlı yayın altyazısını sağlamak üzere metin verilerini istasyona ait altyazı kodlayıcılarına besler.

1.2.2 Watson Captioning Live SR250 (Watson Canlı Açıklamalı Altyazı Sistemi SR250)

Her biri işitme engelli izleyicilere istasyondaki haber yayınlarına ve diğer canlı programlara ilişkin bağlamın sunulmasını sağlamak üzere televizyon istasyonu içindeki altyazı ekleme aygıtları için televizyon istasyonu sesini kaydetmeyi ve metne dönüştürmeyi sağlayan iki (2) adet bağımsız kanalı destekleyebilen, LENOVO tabanlı bir şirket içi sunucudur. Bu sunucu, televizyon istasyonu programlamasını alır, ses kısmını çıkarır ve konuşmayı metne dönüştürmek için bulut tabanlı Watson Captioning Live hizmetine gönderir. Metin verileri, tesiste bulunan sunucuya geri gönderilir. Ardından sunucu, canlı program için canlı yayın altyazısını sağlamak üzere metin verilerini istasyona ait altyazı kodlayıcılarına besler.

1.3 Bulut Hizmetleri

1.3.1 IBM Watson Captioning File Based (IBM Watson Altyazı Yerleştirme - Dosya Tabanlı)

IBM Watson Captioning File Based Cloud Service, videolar için alt yazıları otomatik olarak oluşturur ve kullanıcıların, yapay zeka destekli altyazı düzenleyicisi arabirimini kullanarak emin olmadıkları sözcükleri inceleyip düzeltmelerine olanak sağlar.

Dosya tabanlı hizmet, Müşterilerin videoları herhangi bir depolama konumundan Bulut sistemine içe aktarmasını sağlar. Bu hizmet, içe aktarılan içerik için altyazı dosyalarının metinlerini otomatik olarak çıkarmak, bunları otomatik olarak formatlamak ve hazırlamak için Watson yapay zeka teknolojisini kullanır. Kopya metni çıkarılan veriler, içeriğin transkripsiyonlarını oluşturmak amacıyla altyazı düzenleme aracı ve iş akışı motoru kullanılarak değiştirilebilir ve düzenlenebilir. Bu içerik daha sonra sisteme yüklenen videolar için altyazı sağlanması için karşıdan yüklenebilir.

IBM Watson Captioning File Based, tamamen Bulut tabanlı bir hizmettir.

Bulut Hizmetine, Müşterinin Dakika yetkilerinin sayısına dayalı olarak bir miktar kapasite depolaması dahildir:

Dakika Yetkileri	Dahil Olan Depolama (GB)
1-5000 Dakika	100 GB
5001-15000 Dakika	250 GB
15001-25000 Dakika	400 GB
25001-50000 Dakika	800 GB
50001 ve daha fazla Dakika	1000 GB

1.3.2 IBM Watson Captioning File Based Storage (IBM Watson Altyazı Yerleştirme - Dosya Tabanlı Depolama)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin gereksinimleri IBM Watson Captioning File Based hizmetine dahil olan depolama gigabaytlarını aşması durumunda, Müşteriye ek depolama yetkileri alma yeteneği sağlar.

1.3.3 IBM Watson Captioning Live (IBM Watson Altyazı Yerleştirme - Canlı)

IBM Watson Captioning Live Cloud Service, IBM Watson Captioning Live Software olanağından akışları kabul eder, sesli içeriğin kopyasını metin tabanlı altyazı biçimlerine çıkarır ve verileri yazılım olanağına geri gönderir. Bulut Hizmeti, aynı zamanda, karmaşık veya etki alanına özgü sözcükleri ve sözcük gruplarını eğitime konusunda yardımcı olan kullanıcı arabirimleri ve altyazı yerleştirme doğruluğunun iyileştirilmesi için dil eğitim verilerini içe aktarmak üzere bir API sağlar. Bulut Tabanlı Altyazı Yerleştirme Motoru, IBM Watson Captioning Live yazılımına erişilmesini gerektirir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=697CEA40CA0911E7AD0EC24C9513D95F>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma

Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'dan daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

Müşteriye aynı zamanda yazılım olanakları ve sunucu donanımı için teknik destek sağlanır. Yazılım olanakları ve sunucu donanımı için teknik destek hizmetlerinin nasıl alınacağına ilişkin ayrıntılı bilgiler, aynı zamanda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabında belirtilecektir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Çözüm için ücret ölçüsü/ölçüleri İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu çözüm için aşağıdaki ücret ölçüleri geçerlidir:

- Nüfus, çözümü kullanan Müşteri kuruluşunda bulunan, belirli bir coğrafi bölgede yaşayan tüm kişilerdir. Bu olanakların amacı doğrultusunda Nüfus, Müşteriden bir yayın sinyali alabilen Yayın Alanı Nüfusunu ifade eder.
- Kurulum, olanağın, bir bilgisayar üzerinde çalıştırılmak üzere kullanıma sunulan fiziksel veya sanal disk üzerinde kurulu bir kopyasıdır. Müşteri, olanağın her Kurulumu için bir yetki edinmelidir.
- İstemci Aygıtı, çözüme erişen bir sunucu ortamından yürütme komutları, prosedürler veya uygulamalar isteyen veya alan herhangi bir aygıttır.
- Dakika, Bulut Hizmetinin kullanıldığı bir dakikalık süreyi ifade eder. Bu Bulut Hizmeti için, kullanılan dakika sayısı; kaynak dosya boyutu, çözünürlük, kodlama mekanizması veya bit hızından bağımsız olarak, Bulut Hizmeti tarafından desteklenen biçimleri kullanan altyazı yerleştirilmiş kaynak videonun veya ses dosyasının bir dakikalık kayıttan yürütme veya canlı akış süresine eşittir.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından analiz edilen, işlenen, Bulut Hizmetlerinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytını ifade eder.

5. Bulut Hizmeti İçin Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

6. Yazılım Olanağı Ek Koşulları

6.1 Program Lisansı

Bir **Program**, ücretlerin ödenmesi kaydıyla lisansı verilen bir IBM markalı bilgisayar programını ve ilgili malzemeleri ifade eder. Programlara, bir Ekte tanımlandığı şekilde Makine Kodu ya da Proje Malzemeleri dahil değildir. Programlar telif hakları kapsamındadır ve lisanslanır (satılmaz). Bir Programa ilişkin siparişin IBM tarafından kabul edilmesi durumunda, aşağıdakiler için Müşteriye münhasır olmayan bir lisans verilir: a) Programın yalnızca verilen yetkiler dahilinde ve bu Hizmet Tanımına, Sözleşmeye ve ilgili İşlem Belgelerine uygun olarak kullanılması; b) anılan yetkili kullanımın desteklenmesi amacıyla

kopyalarının oluşturulması ve kurulması; c) bir yedek kopyasının oluşturulması. Programlar Müşteri, yetkili personeli ve yüklenicileri tarafından yalnızca Müşterinin Teşebbüsü içerisinde kullanılabilir ve herhangi bir üçüncü kişiye barındırma ya da süre paylaşımı hizmetleri sağlanması amacıyla kullanılamaz. Müşteri, herhangi bir Programın alt lisansını veremez ve lisansı temlik ya da devir edemez. Ek ücretler karşılığında ya da farklı koşullar uyarınca sağlanan ek haklar söz konusu olabilir. Müşteriye Programın kullanımına yönelik sınırsız haklar sağlanmaz ve Müşteri, Programın ekonomik değerinin tamamına karşılık ödeme yapmamıştır. Belirli Programlar, aşağıda belirtilmiş olan ayrı sözleşmeler kapsamında lisanslanmış üçüncü kişi kodunu içerebilir.

Bir Program için verilen lisans, Müşterinin aşağıdakileri yerine getirmesi kaydıyla geçerlidir:

- a. Telif hakkı bildirimlerinin ve diğer işaretleme kopyalara eklenmesi;
- b. Programı kullanan tüm kişilerin bunu yalnızca Müşterinin yetkili kullanım amaçlarına yönelik olarak yapması ve lisansa uyması;
- c. Program üzerinde tersine derleme, tersine düzenleme, çeviri veya tersine mühendislik gerçekleştirilmemesi; ve
- d. Program bileşenlerinin veya ilgili lisanslı malzemelerin Programdan ayrı olarak kullanılmaması.

Program lisansı için geçerli olan ölçü, bir Ekte veya İşlem Belgesinde belirtilir. Sunucu veya kapasite ölçüsünü esas alan tüm lisanslar, IBM tarafından alt kapasite kullanımı sağlanmadıkça ve Müşteri tarafından geçerli alt kapasite gereksinimlerine uyulmadıkça, Programın üzerinde kurulu olduğu sunucunun tam kapasitesi için lisanslanacaktır.

Müşterinin Sözleşmesinde aksi açıkça belirtilmediği sürece aşağıdakiler geçerli olacaktır:

- a. Ücretler, Vergiler, Ödeme ve Doğrulama

Müşteri, i) Program lisansları ile alt kapasite kullanımı gibi ölçüler dahil olmak üzere, Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğu şekilde kayıtları ve sistem aracı çıktılarına tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları ve Müşterinin iş yerlerine erişimi IBM'e veya IBM'in bağımsız denetçisine sağlayacaktır ve ii) gerekli yetkiyi (ilişkili Abonelik ve Destek dahil olmak üzere) derhal sipariş edecek ve bu yetki için IBM'in ilgili tarihte geçerli olan ücretleri üzerinden ve IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretler ve yükümlülükler için ödeme yapacaktır. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, herhangi bir İşlem Belgesinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

- b. Sorumluluk ve Tazminat

IBM; IBM dışı ürünlerden, IBM tarafından sağlanmamış olan öğelerden, Müşterinin İçeriğinden, Müşterinin herhangi bir malzemesinden, tasarımlarından ve belirtilmelerinden kaynaklanan herhangi bir hukuka aykırılığa ya da üçüncü kişi haklarının ihlaline dayandırılan iddialara karşı sorumlu olmayacaktır.

- c. Sona Erdirme

IBM, Müşterinin Sözleşmeye uymaması durumunda, Müşterinin bir Programı kullanma lisansını sona erdirebilir. Müşteri, taraflardan birinin lisansı sona erdirmesinin ardından en kısa süre içinde Programın tüm kopyalarını imha edecektir.

6.2 Program Garantileri

IBM, belirtilen işletim ortamında kullanılan Programların resmi olarak yayınlanan belirtilmelerine uygun olarak çalışacağını garanti eder. Bir Program için garanti süresi, bir Ek veya İşlem Belgesi içerisinde başka bir garanti süresi belirtilmedikçe, bir yıla ya da bir yıldan kısa ise ilk lisans süresine eşittir. IBM, Programın garanti süresi boyunca Müşteri için kusur düzeltme bilgilerine, kısıtlamalara, geçici çözümlere ve IBM tarafından genel kullanıma sunulan yeni yayın düzeylerine ve sürümlere erişim hakkı sağlayan Yazılım Abonelik ve Destek olanağını sunar. Yıllık Abonelik ve Destek, Müşteri tarafından Abonelik ve Desteğin sona erdirilmesi tercih edilmedikçe, bir sürüm ya da yayın düzeyi için sağlanan Abonelik ve Destek pazarlamadan kaldırılıncaya kadar ilgili tarihte geçerli olan ücretler esas alınarak otomatik olarak yenilenir. Müşteri, bir Program için Abonelik ve Desteği belirlenmiş bir Müşteri iş yerinde sürdürmeyi tercih etmesi durumunda, Programın anılan iş yerindeki tüm kullanımları ve kuruluşları için geçerli bir Abonelik ve Desteğe sahip olacaktır.

Bir Programın garanti süresi sırasında işlevini garanti edilen biçimde yerine getirmemesi ve IBM'in Programı onaramaması ya da işlevsel açıdan eşdeğeri ile değiştirememesi durumunda, Müşterinin

ödemiş olduğu tutarın (yinelene ücretler için on iki aylık ücretlerin toplamına kadar olan tutar geçerlidir) geri ödenmesi için Program Müşteri tarafından IBM'e iade edilebilir ve Müşterinin lisansı ya da Programı kullanma hakkı sona erer.

IBM, bir IBM Ürününün kesintisiz ya da hatasız bir şekilde çalışacağını ya da IBM'in tüm kusurları gidereceğini veya üçüncü kişilerden kaynaklanan aksaklıkları veya üçüncü kişilerin bir IBM Ürününe yetkisiz erişimini önleyeceğini garanti etmez. Bu garantiler, IBM tarafından sağlanan münhasır garantilerdir ve tatmin edici kaliteye, bir ürün veya hizmetin ticari satış koşullarına, hak ihlali yapılmayacağına ve belirli bir amaca uygunluğa ilişkin zımni garanti ya da koşullar dahil olmak üzere diğer tüm garantilerin yerine geçer. Hatalı kullanım, değişiklik, IBM'den kaynaklanmayan hasar, IBM tarafından sağlanan yönergelere uyulmaması ya da bir Ekte veya İşlem Belgesinde belirtilen diğer herhangi bir durumda IBM garantileri geçersiz olacaktır. IBM Dışı Ürünler, bu Sözleşme kapsamında "olduğu gibi" esasıyla hiçbir garanti verilmeksizin satılır.

Üçüncü kişiler, Müşteriye kendi garantilerini sunabilirler.

6.3 Ayrı Olarak Lisanslanan Kod

Bu paragrafta belirtilen hükümler, bu lisansın tabi olduğu yasa kapsamında geçersiz veya uygulanamaz tutulduğu ölçüde geçerli olmaz. Aşağıda listelenen bileşenlerin her biri, "Ayrı Olarak Lisanslanan Kod" olarak kabul edilir. IBM'in Ayrı Olarak Lisanslanan Kodu, Lisans Alan Tarafa, bu Hizmet Tanımının sonunda yer alan Eklerde belirtilen geçerli üçüncü kişi lisans sözleşmesinin/sözleşmelerinin koşulları kapsamında lisanslanır. Sözleşmede veya Lisans Alan Tarafın IBM ile yapmış olabileceği herhangi bir başka sözleşmede yer alan koşullara etki etmeksizin, Lisans Alan Tarafın tüm Ayrı Olarak Lisanslanan Kodları kullanımı, aksi aşağıda belirtilmediği sürece, bu tür üçüncü kişi lisans sözleşmelerinin koşullarına tabidir.

Gelecekteki Program güncellemeleri veya düzeltmeleri, ek ya da güncellenmiş Ayrı Olarak Lisanslanan Kod içerebilir. Anılan Ayrı Olarak Lisanslanan Kod ve ilgili lisanslar, güncellenmenin ya da düzeltmenin uygulanmasından önce Lisans Alan Tarafa sağlanacaktır. Lisans Alan Taraf, sağlanan lisans sözleşmelerini okuduğunu ve kabul ettiğini teyit eder. Lisans Alan Taraf, bu üçüncü kişi lisans sözleşmelerinin koşullarını kabul etmemesi durumunda, Ayrı Olarak Lisanslanan Kodu kullanamaz.

Lisans Alan Taraf, bu Hizmet Tanımında belirtilen Program koşulları uyarınca satın alınan Programlar için ve Lisans Alan Tarafın Programın orijinal Lisans Alan Tarafı olduğu durumlarda, üçüncü kişi lisans sözleşmelerini kabul etmemesi halinde, Lisans Alan Tarafa Yetki Belgesinin verilmiş olduğu tarihi takip eden 30 gün içerisinde Lisans Alan Tarafın Programı satın almış olduğu tarafa Programı iade edebilir. Lisans Alan Taraf, lisansın yenilemeye tabi olan sabit bir süre için geçerli olduğu durumlarda, yalnızca Programın ve Yetki Belgesinin ilk sürenin ilk 30 günü içerisinde iade edilmesi kaydıyla bir ücret iadesi alabilir.

Not: Üçüncü kişi lisans sözleşmesinde, Sözleşmede veya Lisans Alan Tarafın IBM ile yapmış olabileceği diğer herhangi bir sözleşmede yer alan koşullara etki etmeksizin:

- IBM, bu Ayrı Olarak Lisanslanan Kodu Lisans Alan Tarafa HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN sağlar;
- IBM, ayrı olarak lisanslanan kodla ilgili olarak, mülkiyete, hak ihlali yapılmayacağına veya müdahalede bulunulmayacağına dair garantiler ile ürün veya hizmetin ticari satış koşullarına ve belirli bir amaca uygunluğa ilişkin zımni garantiler ve koşullar da dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm açık ve zımni garantileri ve koşulları reddeder.**
- IBM, Lisans Alan Tarafa karşı sorumlu değildir ve Ayrı Olarak Lisanslanan Koddan kaynaklanan veya bununla bağlantılı herhangi bir iddiaya karşı Lisans Alan Tarafı savunmayacak, tazmin etmeyecek ya da bunlardan sorumlu tutmayacaktır.
- IBM, Ayrı Olarak Lisanslanan Kodla bağlantılı veri kaybı, tasarruf kaybı ve kâr kaybı da dahil olmak ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir doğrudan, dolaylı, arizi, özel, cezai tazminat gerektiren, ceza gerektiren veya sonuçta ortaya çıkan zararlardan sorumlu değildir.

Burada hariç tutulanlara etki etmeksizin, Almanya ve Avusturya'da IBM'in Ayrı Olarak Lisanslanan Koda ilişkin garantisi ve yükümlülüğü, yalnızca IBM lisans sözleşmelerinde Almanya ve Avusturya için geçerli olan ilgili koşullarına tabidir.

Not: IBM, bazı Ayrı Olarak Lisanslanan Kodlar için sınırlı destek sağlayabilir. Bu tür bir desteğin bulunması durumunda, söz konusu destekle ilgili ayrıntılar ve ek koşullar, Lisans Bilgileri belgesinde belirtilecektir.

Aşağıda Ayrı Olarak Lisanslanan Kod yer almaktadır:

- Microsoft: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>
- Lenovo: <https://www.ibm.com/weather/licenses/lenovo>

7. IBM Dışı Makineler

Bir IBM dışı makine; aksamaları, yükseltmeleri ve donatıları dahil olmak üzere IBM tarafından Müşteriye sağlanan bir aygıtı ifade eder. Anılan IBM dışı makineler, IBM markalı değildir, bir başka firmanın markasını taşır.

IBM, Müşterinin siparişini kabul ettiğinde, mülkiyetin sevkiyatla birlikte devredildiği Amerika Birleşik Devletleri hariç olmak üzere, IBM dışı makinelerin mülkiyetini tüm muaccel olan tutarların ödenmesinin ardından Müşteriye ya da Müşterinin mucirine devreder. Sevkiyat için taşıyıcıya teslim edilmesine kadar olan kayıp riski IBM tarafından üstlenilir. Müşterinin konumuna teslim edilmesine kadar olan sigorta, Müşteri adına IBM tarafından ödenir. Müşteri, herhangi bir kaybı teslimattan itibaren 10 iş günü içerisinde IBM'e yazılı olarak bildirecek ve talep prosedürüne uyacaktır.

Müşteri, IBM dışı makineleri yalnızca IBM dışı makinenin satın alındığı ülkedeki Müşteri Teşebbüsünde kullanmak üzere satın alabilir; yeniden satmak, uzun süreli olarak kiralamak ya da devretmek amacıyla satın alamaz. Geri kiralama finansmanına izin verilir.

7.1 IBM Dışı Makineler İçin Garanti Verilmez

IBM, IBM dışı makinelerin kesintisiz veya hatasız işleyeceğini garanti etmez. IBM Dışı makineler, bir İşlem Belgesinde aksi ifade edilmedikçe, bu Hizmet Tanımı kapsamında olduğu gibi esasıyla hiçbir garanti verilmeksizin satılır. Üçüncü kişiler, Müşteriye kendi garantilerini sunabilirler.

RS-160 LENOVO tabanlı sunucular, yukarıda belirtilenlere etki etmeksizin, gerektiği şekilde sonraki iş günü sahada değiştirilebilir parça değişimi ya da tam sistem değişimi ile 3 yıllık garanti içerir. SR250 LENOVO tabanlı sunucular, gerektiği şekilde sonraki iş günü sahada değiştirilebilir parça değişimi ya da tam sistem değişimi ile 5 yıllık garanti içerir.

7.2 Tazminat ve Sorumluluk

IBM, kısmen ya da tamamen IBM dışı makinelerden, IBM tarafından sağlanmamış olan öğelerden ya da Müşterinin malzemelerinden, tasarımlarından veya belirtilmelerinden kaynaklanan herhangi bir hukuka aykırılığa ya da üçüncü kişi haklarının ihlaline dayandırılan iddialara karşı sorumlu olmayacaktır.

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: