

IBM Watson Captioning

Niniejszy Opis Usługi dotyczy rozwiązania IBM Watson Captioning. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Opis rozwiązania

IBM Watson Captioning, dzięki wykorzystaniu funkcji poznawczych systemu Watson służących do zautomatyzowanego rozpoznawania mowy, umożliwia automatyzację usług transkrypcji i tworzenia napisów dla niedosłyszących. Oferta obejmuje usługę przetwarzania w chmurze działającą na plikach, a także rozwiązanie do tworzenia napisów na żywo, które obejmuje sprzęt stacji roboczej, oprogramowanie i usługi przetwarzania w chmurze. Rozwiązanie zawiera elementy i funkcje do tworzenia kompletnych napisów na potrzeby emisji programów i strumieniowej transmisji wideo. Zostało zaprojektowane z myślą o włączeniu go w istniejące narzędzia i technologie do tworzenia napisów.

1.1 Oferty oprogramowania

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC High End (ESD)

To oprogramowanie systemu Microsoft Windows zostanie wdrożone na urządzeniach Klienta jako część sprzętu serwera IBM Watson Captioning Live dostarczanego przez IBM. Prawo do używania tego oprogramowania firmy Microsoft jest udzielane Klientowi na podstawie sublicencji, na warunkach dostępnych pod adresem <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Akceptacja warunków niniejszego Opisu Usługi lub korzystanie z oprogramowania oznacza zgodę Klienta na warunki licencji firmy Microsoft.

1.2 Sprzęt serwera

Jeśli w momencie otrzymania zamówienia przez IBM dostarczenie systemów w akceptowalnym terminie dostawy żądanym przez Klienta nie jest możliwe, IBM może zaoferować zastąpienie zamówionego systemu innym systemem, zgodnym z oficjalnie opublikowanymi specyfikacjami dla pierwotnie zamówionego systemu (zastąpienie to będzie dalej określane jako „Korekta Zamówienia”). IBM powiadomi o tym Klienta i niezwłocznie dostarczy mu Wycenę (jeśli ma zastosowanie). Korekty Zamówień będą dokonywane według wyłącznego uznania IBM, a zastępcze systemy i usługi dotyczące systemów (jeśli zostały nabyte) zostaną dostarczone według cen wskazanych w początkowej Wycenie.

1.2.1 Watson Captioning Live RS-160

Jest to instalowany lokalnie serwer oparty na technologii LENOVO, który umożliwia przechwytywanie danych audio ze stacji telewizyjnej i ich przekształcanie w tekst przeznaczony dla urządzeń generujących napisy dla niedosłyszących w programach tej stacji. Dzięki temu widzowie mający problemy ze słuchem mogą zrozumieć wiadomości i inne programy nadawane na żywo. Serwer ten pozyskuje programy stacji telewizyjnej, wyodrębnia z nich warstwę audio i wysyła ją do działającej w chmurze usługi IBM Watson Captioning Live w celu przekształcenia mowy w tekst. Dane tekstowe są przesyłane z powrotem na serwer lokalny, który z kolei dostarcza je do koderów należących do stacji telewizyjnej, co umożliwia wyświetlanie napisów podczas programów na żywo.

1.2.2 Watson Captioning Live SR250

Jest to instalowany lokalnie serwer oparty na technologii LENOVO, mogący obsługiwać 2 (dwa) niezależne kanały, z których każdy umożliwia przechwytywanie danych audio ze stacji telewizyjnej i ich przekształcanie w tekst przeznaczony dla urządzeń generujących napisy dla niedosłyszących w programach tej stacji. Dzięki temu widzowie mający problemy ze słuchem mogą zrozumieć wiadomości i inne programy nadawane na żywo. Serwer ten pozyskuje programy stacji telewizyjnej, wyodrębnia z nich warstwę audio i wysyła ją do działającej w chmurze usługi IBM Watson Captioning Live w celu przekształcenia mowy w tekst. Dane tekstowe są przesyłane z powrotem na serwer lokalny, który z kolei dostarcza je do koderów należących do stacji telewizyjnej, co umożliwia wyświetlanie napisów podczas programów na żywo.

1.3 Usługi Przetwarzania w Chmurze

1.3.1 IBM Watson Captioning File Based

Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM Watson Captioning File Based automatycznie generuje napisy do plików wideo oraz umożliwia użytkownikom przeglądanie i korygowanie słów o niskim zaufaniu, w interfejsie do edycji wykorzystującym sztuczną inteligencję.

Usługa działająca na plikach pozwala Klientom zaimportować film wideo do systemu w chmurze z dowolnej lokalizacji pamięci masowej. Wykorzystuje technologię Watson AI do automatycznej transkrypcji, formatowania i przygotowywania plików z napisami dla zaimportowanej zawartości. Dane transkrypcji można modyfikować i edytować za pomocą narzędzia do edytowania napisów i mechanizmu obsługi przepływów pracy. W ten sposób powstają transkrypcje zawartości, które można potem pobrać, aby dodać napisy do filmów przesłanych do systemu.

IBM Watson Captioning File Based to usługa działająca całkowicie w chmurze.

W Usługę Przetwarzania w Chmurze włączona jest pamięć masowa o pojemności odpowiadającej uprawnieniom Klienta określonym w Minutach:

| Uprawnienia określone w Minutach | Pamięć masowa w GB |
|----------------------------------|--------------------|
| 1-5000 Minut | 100 GB |
| 5001-15000 Minut | 250 GB |
| 15001-25000 Minut | 400 GB |
| 25001-50000 Minut | 800 GB |
| 50001 i więcej Minut | 1000 GB |

1.3.2 IBM Watson Captioning File Based Storage

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi nabycie dodatkowych uprawnień do pamięci masowej, jeśli jego zapotrzebowanie przekracza liczbę gigabajtów dostępną w ramach usługi IBM Watson Captioning File Based.

1.3.3 IBM Watson Captioning Live

Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM Watson Captioning Live odbiera strumienie z oprogramowania IBM Watson Captioning Live, dokonuje transkrypcji zawartości audio, tworząc napisy w formatach tekstowych, i wysyła dane z powrotem do oprogramowania. Usługa ta udostępnia również interfejsy użytkownika, które ułatwiają trenowanie trudnych lub specjalistycznych słów i fraz, oraz interfejs API do importowania danych z trenowania języka w celu poprawy dokładności napisów. Chmurowy mechanizm tworzenia napisów musi mieć dostęp do oprogramowania IBM Watson Captioning Live.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://www.ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=697CEA40CA0911E7AD0EC24C9513D95F>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w

Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Dostępność | Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*) |
|---------------|---------------------------------------------------|
| Poniżej 99,9% | 2% |
| Poniżej 99,0% | 5% |
| Poniżej 95,0% | 10% |

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

Klient otrzymuje ponadto wsparcie techniczne dla oprogramowania i sprzętu serwera. Informacje o sposobach uzyskania takiego wsparcia technicznego znajdują się również w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za rozwiązanie są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszego rozwiązania wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej następujących miar:

- Populacja oznacza wszystkich mieszkańców danego obszaru geograficznego na terenie obsługiwany przez Klienta, którzy korzystają z rozwiązania. Na potrzeby niniejszych produktów oferowanych Populacja oznacza Populację na Obszarze Nadawania, która ma możliwość odbioru sygnału nadawanego przez Klienta.
- Instalacja oznacza egzemplarz produktu oferowanego zainstalowany na dysku fizycznym lub wirtualnym i udostępniony do wykonywania na komputerze. Klient musi nabyć uprawnienie dla każdej Instalacji produktu oferowanego.
- Urządzenie Klientkie to urządzenie, które żąda komend wykonawczych, procedur lub aplikacji ze środowiska serwera uzyskującego dostęp do rozwiązania bądź otrzymuje takie komendy wykonawcze, procedury lub aplikacje.
- Minuta oznacza minutę korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze liczba wykorzystanych minut jest równa wyrażonemu w minutach czasowi odtwarzania lub transmisji strumieniowej na żywo (zależnie od sytuacji) źródłowego pliku wideo lub audio z napisami w formatach obsługiwanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, niezależnie od rozmiaru pliku źródłowego, rozdzielczości, mechanizmu kodowania lub szybkości transmisji.
- Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych przetwarzanych, analizowanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

6. Warunki dodatkowe dotyczące oferty oprogramowania

6.1 Licencja na Program

Program to program komputerowy oznakowany marką IBM oraz związane z nim materiały, na które IBM udziela licencji pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat. Programy nie zawierają Kodu Maszynowego ani Materiałów Projektowych zgodnie z definicjami tych terminów podanymi w Załączniku. Programy są chronione prawem autorskim. Nie są sprzedawane, lecz na ich używanie udzielana jest licencja. Gdy IBM przyjmuje zamówienie na Program, udziela Klientowi niewyłącznej licencji na: a) używanie Programu wyłącznie w zakresie przyznanych autoryzacji zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi, Umową oraz odpowiednimi Dokumentami Transakcyjnymi; b) sporządzanie i instalowanie kopii Programu w związku z takim autoryzowanym użytkowaniem Programu; oraz c) sporządzenie kopii zapasowej. Programy mogą być używane przez Klienta oraz jego upoważnionych pracowników i wykonawców wyłącznie w obrębie Przedsiębiorstwa Klienta. Programy nie mogą być używane do świadczenia usług serwerowych lub usług czasowego udostępniania zasobów na rzecz osób trzecich. Klientowi nie wolno udzielać dalszych licencji, dokonywać cesji ani przenosić licencji odnoszącej się do jakiegokolwiek Programu. IBM może udzielać dodatkowych praw w zamian za uiszczenie dodatkowych opłat lub na mocy innych warunków. Klientowi nie są udzielane nieograniczone prawa do używania Programu. Klient nie płaci też za całą wartość ekonomiczną Programu. Niektóre Programy mogą zawierać kod osób trzecich, na który licencja jest udzielana na mocy oddzielnych umów określonych poniżej.

Licencja udzielana na Program wymaga, aby Klient:

- a. powielił uwagi dotyczące praw autorskich i inne oznaczenia;
- b. upewnił się, że każdy użytkownik Programu korzysta z niego wyłącznie na potrzeby autoryzowanego użytkownika w Przedsiębiorstwie Klienta i przestrzega warunków licencji;
- c. nie deasemblował, nie dekompilował, nie dokonywał translacji ani nie odtwarzał kodu źródłowego Programu;
- d. nie używał żadnych elementów Programu ani związanych z nim materiałów objętych licencją w oderwaniu od Programu.

Metryka odnosząca się do licencji na Program została wskazana w Załączniku lub Dokumentie Transakcyjnym. Wszelkie licencje uwzględniające metrykę uzależnioną od serwera lub mocy obliczeniowej muszą obejmować pełną moc obliczeniową serwera, na którym zainstalowany jest Program, chyba że IBM umożliwi używanie ograniczonej mocy obliczeniowej, a Klient spełni stosowne wymagania w zakresie takiej mocy.

O ile Umowa zawarta z Klientem nie stanowi inaczej, obowiązują następujące warunki:

- a. **Oплаты, podatki, płatności i weryfikacja**
Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych oraz zapewniać wstęp na teren Klienta w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, w tym licencji na Program oraz parametrów rozliczeniowych (takich jak używanie ograniczonej mocy obliczeniowej), oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia (w tym powiązane usługi subskrypcji i wsparcia) według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres obowiązywania Dokumentu Transakcyjnego i przez dwa lata po jego zakończeniu.
- b. **Odpowiedzialność i odszkodowania**
IBM nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia oparte na Produktach innych niż Produkty IBM lub elementach niedostarczonych przez IBM ani za żadne naruszenia prawa bądź praw osób trzecich spowodowane przez zawartość, materiały, projekty lub specyfikacje Klienta bądź przez używanie nieaktualnej wersji Produktu IBM, jeśli roszczenia z tytułu naruszenia praw można byłoby uniknąć przez używanie wersji aktualnej.
- c. **Rozwiązanie**
IBM może rozwiązać licencję Klienta na używanie Programu, jeśli Klient nie będzie przestrzegać warunków Umowy. Klient niezwłocznie zniszczy wszelkie egzemplarze Programu po rozwiązaniu licencji przez którąkolwiek ze Stron.

6.2 Gwarancje dotyczące Programów

IBM gwarantuje, że Programy używane w określonym środowisku pracy są zgodne z ich oficjalną, opublikowaną specyfikacją. Okres gwarancyjny dla Programu to jeden rok lub początkowy okres obowiązywania licencji (jeśli jest on krótszy niż jeden rok), o ile w Załączniku lub Dokumencie Transakcyjnym nie określono innego okresu gwarancyjnego. W trakcie okresu gwarancyjnego Programu IBM świadczy usługi Subskrypcji i Wsparcia Oprogramowania, co uprawnia Klienta do informacji korygujących wady, ograniczeń, obejść i nowych wersji udostępnianych powszechnie przez IBM. O ile Klient nie zrezygnuje z Subskrypcji i Wsparcia, roczne usługi Subskrypcji i Wsparcia zostaną automatycznie odnowione według obowiązujących w danym czasie cen do chwili wycofania Subskrypcji i Wsparcia dla danej wersji. Jeśli Klient zdecyduje się kontynuować korzystanie z Subskrypcji i Wsparcia dla Programu w określonym ośrodku Klienta, Klient musi utrzymać Subskrypcję i Wsparcie dla wszelkich zastosowań i instalacji Programu w tym ośrodku.

Jeśli Program nie funkcjonuje w trakcie swojego okresu gwarancyjnego tak, jak gwarantowano, a IBM nie jest w stanie naprawić lub wymienić go na sprawny odpowiednik, wówczas Klient może zwrócić Program IBM i uzyskać zwrot zapłaconych pieniędzy (w przypadku opłat okresowych – maksymalnie do wysokości opłat za 12 miesięcy). Jednocześnie następuje wtedy rozwiązanie licencji lub zakończenie prawa do używania Programu.

IBM nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Produktu IBM. IBM nie gwarantuje również, że naprawi wszelkie wady ani że będzie w stanie zapobiegać przestojom powodowanym przez osoby trzecie lub dostępowi osób trzecich do Produktu IBM bez zezwolenia. Wymienione gwarancje stanowią wyłączne gwarancje ze strony IBM. Zastępują one wszelkie inne gwarancje, w tym rękojmię, domniemane gwarancje lub warunki zadowalającej jakości, przydatności handlowej, nienaruszania praw i przydatności do określonego celu. Gwarancje IBM nie mają zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkownika, modyfikacji, uszkodzenia niespowodowanego przez IBM, nieprzestrzegania instruktażu dostarczonego przez IBM bądź w innych przypadkach określonych w Załączniku lub Dokumencie Transakcyjnym. Produkty inne niż Produkty IBM są sprzedawane w ramach niniejszej Umowy w stanie, w jakim się znajdują („as is”) bez gwarancji jakiegokolwiek typu.

Osoby trzecie mogą udzielić Klientowi własnych gwarancji.

6.3 Kod Licencjonowany Oddzielnie

Zapisy zawarte w niniejszym akapicie nie mają zastosowania w zakresie, w jakim zostaną uznane za niepoprawne lub nieskuteczne na mocy prawa, któremu podlega niniejsza licencja. Każdy z wymienionych poniżej komponentów jest uznawany za Kod Licencjonowany Oddzielnie. Dostarczany przez IBM Kod Licencjonowany Oddzielnie jest udostępniany Licencjobiorcy na warunkach odpowiednich umów z osobami trzecimi, przedstawionych w Dodatkach na końcu niniejszego Opisu Usługi. Bez względu na jakiegokolwiek warunki Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez Licencjobiorcę z IBM, warunki takich umów licencyjnych z osobami trzecimi określają sposób używania przez Licencjobiorcę całego Kodu Licencjonowanego Oddzielnie, chyba że poniżej zaznaczono inaczej.

Przyszłe aktualizacje lub poprawki Programu mogą zawierać dodatkowy lub zaktualizowany Kod Licencjonowany Oddzielnie. Taki Kod Licencjonowany Oddzielnie wraz z powiązаныmi licencjami zostanie udostępniony Licencjobiorcy przed wdrożeniem aktualizacji lub poprawki. Licencjobiorca potwierdza, że przeczytał i akceptuje udostępnione mu umowy licencyjne. Jeśli Licencjobiorca nie wyraża zgody na warunki tych umów licencyjnych z osobami trzecimi, nie może używać Kodu Licencjonowanego Oddzielnie.

Jeśli Licencjobiorca, który nabył Program na warunkach określonych w niniejszym Opisie Usługi jako Licencjobiorca pierwotny, nie zgadza się z warunkami umowy licencyjnej z osobą trzecią, może zwrócić Program podmiotowi, od którego go nabył, w ciągu 30 dni od daty otrzymania dokumentu PoE. W przypadku licencji na czas określony podlegającej odnowieniu Licencjobiorca może otrzymać zwrot pieniędzy pod warunkiem, że zwróci Program wraz z dokumentem PoE w ciągu pierwszych 30 dni początkowego okresu obowiązywania.

Uwaga: bez względu na jakiegokolwiek warunki umowy licencyjnej z osobą trzecią, Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez Licencjobiorcę z IBM:

- a. IBM udostępni Licencjobiorcy wspomniany Kod Licencjonowany Oddzielnie BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI;

- b. **IBM nie udziela w odniesieniu do Kodu Licencjonowanego Oddzielnie żadnych gwarancji (rękojmia jest niniejszym również wyłączona) ani zapewnień, wyraźnych lub domniemanych, a w szczególności gwarancji prawa własności i nienaruszania praw, a także domniemanych gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.**
- c. IBM nie ponosi odpowiedzialności wobec Licencjobiorcy oraz nie będzie bronić, zabezpieczać i chronić Licencjobiorcy przed jakimikolwiek roszczeniami wynikającymi z Kodu Licencjonowanego Oddzielnie lub z nim związanymi;
- d. IBM nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie, pośrednie, uboczne, nadzwyczajne i związane z naruszeniem dóbr osobistych ani za straty moralne lub szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a w szczególności za utratę danych, oszczędności i zysków, w związku z Kodem Licencjonowanym Oddzielnie.

Bez względu na powyższe zastrzeżenia w Niemczech i Austrii gwarancja i odpowiedzialność IBM za Kod Licencjonowany Oddzielnie podlegają wyłącznie stosownym warunkom umów licencyjnych IBM mającym zastosowanie do Niemiec i Austrii.

Uwaga: do określonego Kodu Licencjonowanego Oddzielnie IBM może świadczyć ograniczone wsparcie. Jeśli takie wsparcie jest dostępne, szczegółowe informacje i wszelkie warunki dodatkowe odnoszące się do tego wsparcia zostaną przedstawione w dokumencie „Informacje licencyjne”.

Poniższe elementy stanowią Kod Licencjonowany Oddzielnie:

- Microsoft: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>
- Lenovo: <https://www.ibm.com/weather/licenses/lenovo>

7. Maszyny inne niż Maszyny IBM

Maszyna inna niż Maszyna IBM to urządzenie, wraz z jego elementami, modernizacjami i akcesoriami, dostarczone Klientowi przez IBM, ale marki innej niż IBM.

Gdy IBM przyjmuje zamówienie Klienta, przekazuje Klientowi lub wynajmującemu ze strony Klienta prawo własności Maszyn innych niż Maszyny IBM z chwilą uiszczenia wszelkich należności. Wyjątkiem są transakcje w Stanach Zjednoczonych, w których przeniesienie prawa własności następuje z chwilą wysyłki. IBM ponosi ryzyko utraty do chwili dostarczenia do przewoźnika w celu wysyłki. IBM w imieniu Klienta płaci za ubezpieczenie do chwili dostarczenia do lokalizacji Klienta. Klient musi zgłosić IBM na piśmie każdy przypadek utraty w ciągu 10 dni roboczych od dostawy i postępować zgodnie z procedurą wnoszenia roszczeń.

Klient może nabywać Maszyny inne niż Maszyny IBM wyłącznie w celu ich używania w obrębie Przedsiębiorstwa Klienta w kraju, w którym zostały one nabyte, a nie w celu ich odsprzedaży, wydzierżawienia lub przeniesienia. Dozwolone jest finansowanie w formie leasingu zwrotnego.

7.1 Zastrzeżenie dotyczące gwarancji na Maszyny inne niż Maszyny IBM

IBM nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Maszyn innych niż Maszyny IBM. O ile w Dokumencie Transakcyjnym nie określono inaczej, Maszyny inne niż Maszyny IBM są sprzedawane w ramach niniejszego Opisu Usługi w stanie, w jakim się znajdują („as is”) bez gwarancji jakiegokolwiek typu. Osoby trzecie mogą udzielić Klientowi własnych gwarancji.

Niezależnie od powyższego serwery oparte na technologii LENOVO RS-160 są objęte 3-letnią gwarancją z wymianą części zamiennych lub, w razie potrzeby, całego systemu u Klienta w następnym dniu roboczym. Serwery oparte na technologii LENOVO SR250 są objęte 5-letnią gwarancją z wymianą części zamiennych lub, w razie potrzeby, całego systemu u Klienta w następnym dniu roboczym.

7.2 Zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami oraz odpowiedzialność

IBM nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia oparte w całości lub w części na Maszynach innych niż Maszyny IBM lub elementach niedostarczonych przez IBM ani za żadne naruszenia prawa bądź praw osób trzecich spowodowane przez materiały, projekty lub specyfikacje Klienta.