

### IBM Acoustic Insights (IBM Akustik Hakkında Öngörüler)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Acoustic Insights, kuruluşların olağandışı durumları ve arızaları otomatik olarak tespit etmek ve ürün kalitesiyle ilgili sorunları belirlemek için tesiste ve operasyonda duyulan sesleri kullanmasını sağlar. Bu da ürün kalitesinin takibi için akustik (ses) inceleme sürecine yardımcı olur ve verimin artırılmasına, hatalı üretimin azaltılmasına ve insanlar tarafından incelenme süresinin azaltılmasına olanak tanır. Ses analizi kullanımı sayesinde Müşteri aşağıdakileri yapabilir:

- Nihai ürünlerdeki hataları belirleyebilir ve
- İşlenmekte olan ürünlerdeki olağandışı durumları izleyebilir ve takip edebilir.

#### 2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Koruma veri sayfasında (Veri Sayfası), işlenmek üzere etkinleştirilen İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli hususlar dahil olmak üzere Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfası/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=50D5AD10B3B611E7A9EB066095601ABB>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (EU/2016/679) (GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacaktır ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

#### 3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta aracılığıyla ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

## 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Bin Öğe, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan belirli bir ögenin ortaya çıkmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan her bir Ögenin karşılanması amacıyla sonraki Binlik basamağa yuvarlanmış olarak yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda bir Öğe, tek bir ses kaydı dosyasıdır.

### 4.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

### 4.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

## 5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 6. Ek Koşullar

### 6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

### 6.2 Kullanım Sınırlamaları

Tanımlar:

- **IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktılar** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Kullanıcı Kılavuzundaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktılar listesinde sıralanan malzemeler anlamına gelir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara İlişkin Çıktılar, aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir: tahmine dayalı modeller; iş kuralları; ileti akışları; iş zekası modelleri; raporlar, etkin raporlar ve gösterge panoları; ana veri yönetimine ilişkin model yapısı; ve veri şeması.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktıları (topluca **IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktılar** olarak adlandırılır) değiştirmek veya yenilerini oluşturmak için Bulut Hizmetini kullanabilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktılar ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktılar, bu Bulut Hizmetinden bağımsız olarak kullanılamaz.

Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktıları destekleme yükümlülüğü yoktur. Bulut Hizmetine ilişkin herhangi bir garanti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktılar için geçerli değildir.

Bulut Hizmeti, yalnızca IBM Acoustic Insights Data (IBM Akustik Öngörü Verileri) ile birlikte kullanılabilir. IBM Acoustic Insights Data, doğrudan Müşterinin Öğelerine atfedilebilen veriler veya bağlam verileri de dahil olmak üzere bir ögeyi analiz etmek için kullanılan verilerdir.

Bulut Hizmeti ve bu hizmetin çıktıları, bağımsız olarak alınacak kararların yerine geçirilmek üzere kullanılmamalıdır.

Bulut Hizmeti tarafından tanımlanan hususlar yalnızca öneri niteliğindedir ve Müşterinin ya da Bulut Hizmeti kullanıcılarının uzman görüşlerinin yerine geçmez. Bulut Hizmeti kullanıcılarının kendi deneyimlerine dayalı olarak, Bulut Hizmeti tarafından belirlenmemiş olan, dikkate alınması gereken eylem planları olabilir.

Bulut Hizmeti yalnızca yetkinlik alanlarında faaliyet gösteren nitelikli çalışanlara yardımcı olmak için kullanılmalıdır ve yalnızca bu kişilerin Bulut Hizmetini kullanmasına izin verilir.

Bulut Hizmeti, önerilen her seçenikle ilişkili alternatif seçeneklerle ilgili bilgileri içermez. Bu seçenekler kapsamlı bir planın önemli bir bileşenidir ve karar sürecinde dikkatli bir şekilde göz önünde bulundurulmalıdır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: