

IBM Acoustic Insights

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM Acoustic Insights omogoča organizacijam uporabo zvokov tovarne in delovanja za samodejno zaznavanje nepravilnosti in okvar ter prepoznavanje težav glede kakovosti izdelkov. To pomaga postopku za akustični (zvočni) pregled sledenja kakovosti izdelkov, pomaga pri višjem donosu in manjši količini ostankov ter znižuje čas, potreben za človeški pregled. Z zvočno analizo lahko naročnik:

- Prepozna okvare pri končanih izdelkih in
- Nadzoruje in spremlja nepravilnosti pri izdelkih v izdelavi.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede zadržanja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije zaščite podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbran naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitve v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini in ni na voljo v lokalnem jeziku. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i) in njihove razpoložljive možnosti. Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile prejšnje različice. Namen vsake spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala zaščite podatkov storitve v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=50D5AD10B3B611E7A9EB066095601ABB>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> ter dodatki DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot dodatki DPA. Če velja DPA, velja IBM-ova obveznost zagotavljanja obvestila o spremembah podobdelovalcem in naročnikova pravica do ugovora takšnim spremembam, kot je določeno v DPA.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek e-pošte in spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremitvi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Tisoč postavk je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Postavka je pojav določene postavke, ki jo storitev v oblaku obdeluje, upravlja ali je povezana z uporabo storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsako postavko, zaokroženo na najbližjo tisočico, ki jo storitev v oblaku obdeluje ali upravlja ali je povezana z uporabo storitve v meritvenem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za namene te storitve v oblaku se postavka nanaša na eno datoteko z zvočnimi posnetki.

4.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

4.3 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatna določila

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, konstrukcija, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve v oblaku privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

6.2 Omejitve uporabe

Definicije:

- **Artefakti IBM SaaS** pomenijo gradiva, navedena na seznamu artefaktov IBM SaaS v Vodiču za uporabnike ponudbe IBM SaaS. Artefakti IBM SaaS so nabor različnih vnaprej definiranih in konfiguriranih gradiv, ki med drugim vključujejo: napovedne modele; poslovna pravila; tokove sporočil; modele, poročila, aktivna poročila in nadzorne plošče poslovne inteligence; strukturo modela za upravljanje matičnih podatkov; in podatkovno shemo.

Naročnik lahko s storitvijo v oblaku spremeni artefakte IBM SaaS ali ustvari nove artefakte IBM SaaS (skupaj "artefakti IBM SaaS po meri").

Artefaktov IBM SaaS in artefaktov IBM SaaS po meri ni dovoljeno uporabljati neodvisno od te storitve v oblaku.

Naročnik ni dolžan zagotavljati podpore za artefakte IBM SaaS po meri. Morebitna jamstva za storitev v oblaku ne veljajo za artefakte IBM SaaS po meri.

Storitev v oblaku se lahko uporablja samo s podatki IBM Acoustic Insights. Podatki IBM Acoustic Insights Data so podatki, ki jih je mogoče pripisati neposredno naročnikovim postavkam, ali podatki za analizo postavke, vključno z vsebinskimi podatki.

Storitve v oblaku in njeni izhodni podatki niso zamenjava za uporabo samostojne presoje.

Premisleki, ki jih identificirajo storitve v oblaku, so samo predlogi in ne zamenjujejo strokovne presoje naročnika ali uporabnikov storitev v oblaku. Morda obstajajo ustrezno poteki delovanja, ki jih storitve v oblaku niso identificirale, se pa uporabniki storitev v oblaku spomnijo nanje na podlagi lastnih izkušenj in bi jih bilo dobro upoštevati.

Storitve v oblaku je treba uporabljati samo kot pomoč usposobljenemu osebju, ki deluje v okviru svojega področja pristojnosti, in le tem osebam je dovoljena uporaba storitev v oblaku.

Storitve v oblaku ne vsebujejo informacij o alternativnih možnostih, povezanih z vsako predlagano možnostjo. Te možnosti so pomemben del celovitega načrta in jih je treba skrbno pretehtati pri sprejemanju odločitev.