

IBM Acoustic Insights

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

IBM Acoustic Insights permet aux organisations d'utiliser des sons d'usine et de fonctionnement pour détecter automatiquement les anomalies et les défauts et identifier les problèmes de qualité des produits. Cela facilite le processus d'inspection acoustique (sonore) pour le suivi de la qualité des produits, contribue à augmenter le rendement et à réduire les déchets, et réduit le temps d'inspection humaine. Grâce à l'utilisation de l'analyse des sons, le Client peut :

- identifier les défauts dans les produits finis ; et
- surveiller et suivre les anomalies dans les produits en cours de production.

2. Protection du Contenu et des données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles. Le Client accepte le fait que i) IBM peut, à son entière discrétion, modifier de temps en temps la Fiche Technique et ii) que de telles modifications remplaceront les versions précédentes. Les modifications apportées à la Fiche Technique auront pour objectif i) d'améliorer ou de clarifier les engagements existants ii) de conserver la conformité aux normes actuelles et aux lois applicables ou iii) de fournir des engagements supplémentaires. La sécurité du service Cloud ne sera en aucun cas affectée par les modifications apportées à la Fiche Technique.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=50D5AD10B3B611E7A9EB066095601ABB>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère Personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique à ou aux Annexes DPA et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux Données à caractère personnel figurant dans le Contenu. La ou les Fiches Techniques applicables pour ce Service Cloud constitueront la ou les Annexes DPA. Si le DPA s'applique, l'obligation d'IBM d'informer les Sous-traitants ultérieurs des modifications et le droit du Client à s'opposer à de telles modifications s'appliquent comme défini dans le DPA.

3. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni par e-mail et par le biais d'un système de notification de problème en ligne. Le guide de support Software as a Service (SaaS) d'IBM, disponible en ligne à l'adresse https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support

technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- **Éléments en Millier** : une unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est traitée par, gérée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Élément traité par, géré par ou relatif à l'utilisation du Service Cloud, arrondi au Millier supérieur, pendant la période de mesure indiquée dans une Autorisation d'Utilisation (PoE) ou un Document de Transaction du Client.

Aux fins du présent Service Cloud, un Élément est un fichier d'enregistrement sonore unique.

4.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

4.3 Fréquence de facturation

En fonction de la fréquence de facturation sélectionnée, IBM facturera au Client les redevances exigibles au début de la période de la fréquence de facturation, à l'exception des redevances dues pour dépassement et des frais d'utilisation qui seront facturés à terme échu.

5. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

6. Dispositions Additionnelles

6.1 Généralités

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.

6.2 Limites d'Utilisation

Définitions :

- **Artefacts IBM SaaS** : éléments énumérés dans la liste des Artefacts IBM SaaS dans le guide d'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Les Artefacts IBM SaaS sont une variété d'éléments prédéfinis et préconfigurés qui comprennent de façon non limitative des modèles prédictifs, des règles métier, des flux de messages, des modèles de solutions d'aide à la décision, des rapports, des rapports et tableaux de bord actifs, une structure de modèle de Gestion de Données maître et le schéma de données.

Le Client est autorisé à utiliser le Service Cloud pour modifier les Artefacts IBM SaaS ou pour créer de nouveaux Artefacts IBM SaaS (ci-après dénommés collectivement « **Artefacts IBM SaaS Personnalisés** »).

Les Artefacts IBM SaaS et les Artefacts IBM SaaS Personnalisés ne peuvent pas être utilisés indépendamment de ce Service Cloud.

Le Client n'est tenu par aucune obligation en matière de support relatif aux Artefacts IBM SaaS Personnalisés. Les garanties du Service Cloud ne sont pas applicables aux Artefacts IBM SaaS Personnalisés.

Le Service Cloud ne peut être utilisé qu'avec les données IBM Acoustic Insights. Les données IBM Acoustic Insights sont des données directement attribuables aux Eléments du Client ou aux données utilisées pour analyser un Élément comprenant des données contextuelles.

Le Service Cloud et son résultat ne sauraient remplacer un jugement indépendant.

Les considérations retenues par le Service Cloud ne sont que des suggestions et ne remplacent pas l'avis d'expert du Client ou des utilisateurs du Service Cloud. En fonction de l'expérience des utilisateurs du Service Cloud, il peut exister des plans d'actions non identifiés par le Service Cloud qui doivent être pris en considération.

Le Service Cloud ne doit être utilisé que pour aider le personnel qualifié à intervenir dans ses domaines de compétence et seules ces personnes sont autorisées à utiliser le Service Cloud.

Le Service Cloud ne comprend pas d'informations sur les options alternatives associées à chaque option recommandée. Ces options sont une composante importante d'un plan détaillé et doivent être soigneusement prises en considération lors de la prise de décisions.