

IBM Acoustic Insights

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Acoustic Insights umožňuje organizacím využívat zvuky zařízení a operací pro automatickou detekci anomálií a vad a identifikaci problémů s kvalitou produktu. To napomáhá procesu akustické (zvukové) inspekce pro sledování kvality produktu, pomáhá při zvyšování výnosu a omezení odpadu i ke zkrácení doby lidské inspekce. Prostřednictvím využití zvukové analýzy Zákazník může:

- identifikovat vady hotových produktů
- a monitorovat a sledovat anomálie zpracovávaných produktů.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou uvedeny v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu údajů služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=50D5AD10B3B611E7A9EB066095601ABB>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Tisíc položek je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracovávána či spravována službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Položky zpracováváné či spravované službou Cloud Service nebo související s použitím služby Cloud Service, zaokrouhlený na nejbližší jeden Tisíc, během období měření specifikovaného v Zákaznickově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service odkazuje Položka na jeden zvukový soubor se záznamem.

4.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

4.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se služba Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po uplynutí této 90denní lhůty zůstane služba Cloud Service dostupná do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Obecně

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

6.2 Omezení užívání

Definice:

- **Artefakty IBM SaaS** – označuje materiály, které jsou uvedeny v seznamu Artefaktů IBM SaaS v Uživatelské příručce k IBM SaaS. Artefakty IBM SaaS jsou řadou předdefinovaných a předkonfigurovaných materiálů, které zahrnují například - ne však pouze - následující: prediktivní modely; obchodní pravidla; toky zpráv; modely business intelligence, sestavy, aktivní sestavy a ovládací panely dashboard; strukturu modelu řízení hlavních dat a schéma dat.

Zákazník smí službu Cloud Service používat k úpravě Artefaktů IBM SaaS nebo k vytváření nových Artefaktů IBM SaaS (společně **Kustomizované artefakty IBM SaaS**).

Artefakty IBM SaaS a Kustomizované artefakty IBM SaaS nesmějí být používány nezávisle na této službě Cloud Service.

Zákazník nemá jakékoli závazky týkající se podpory Kustomizovaných artefaktů IBM SaaS. Jakékoli záruky ke službě Cloud Service se na Kustomizované artefakty IBM SaaS nevztahují.

Službu Cloud Service lze používat pouze s daty IBM Acoustic Insights Data. IBM Acoustic Insights Data jsou data přímo přiřaditelná Položkám Zákazníka nebo datům, která se používají k analyzování položky včetně kontextuálních dat.

Na službu Cloud Service a její výstupy nelze spoléhat jako na náhradu za uplatnění nezávislého úsudku.

Aspekty identifikované službou Cloud Service představují pouze návrhy a nenahrazují odborné posouzení Zákazníka nebo uživatelů služby Cloud Service. Na základě vlastních zkušeností uživatelů služby Cloud Service mohou existovat průběhy akcí, které nejsou službou Cloud Service identifikovány, nicméně měly by být zohledněny.

Služba Cloud Service by se měla používat pouze jako pomůcka pro kvalifikovaný personál působící ve své oblasti odbornosti a jen takovým osobám by mělo být dovoleno službu Cloud Service používat.

Služba Cloud Service nezahrnuje informace o alternativních možnostech souvisejících s jednotlivými navrhovanými volbami. Tyto volby představují důležitou složku komplexního plánu a při rozhodování je třeba je pečlivě zvážit.