

IBM Watson Business Solutions – Expert Assist

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM, bu Hizmet Tanımının amacı doğrultusunda Bulut Hizmeti olarak anılan, aşağıdaki uzaktan sunulan hizmeti sağlar. Sözleşmede başka şekilde tanımlanmamış olan büyük harflerle yazılmış terimler 5. Maddede tanımlanmaktadır.

1.1 IBM Watson Business Solutions – Expert Assist

Bu Bulut Hizmeti, etki alanına özgü Öngörülerini ortaya çıkarmak, önemli konuları keşfetmek ve daha karmaşık konulara yanıt bulmak amacıyla Müşteri sorularına yanıt verecek bir Kognitif Yardımcı (Cognitive Assistant) içeren, Watson teknolojisi tabanlı bir Expert Assist çözümü (“Çözüm”) sunmak için tasarlanmıştır. Bu Bulut Hizmeti, işlevler arası IBM ekibi tarafından 14 haftalık bir süre boyunca sağlanır ve aksi belirtilmediği sürece bir IBM lokasyonunda sunulur.

Çözüm için Müşterinin en azından aşağıdaki IBM Watson Bulut Hizmetlerine ilişkin yetkileri ayrı ayrı edinmiş olması gerekir:

- IBM Watson Discovery Service
- IBM Watson Knowledge Studio

Buna ek olarak Müşteri, Müşterinin Kullanım Senaryosu ile belirlendiği şekilde, belirli IBM Cloud API'lerine ve Barındırma Hizmetlerine ilişkin yetkileri edinmelidir.

Çözüm aşağıda belirtilenlerden oluşacaktır:

- Watson Conversation Service, Watson Discovery Service ve Watson Knowledge Studio'dan yararlanan kullanıcı sorularına yanıt verecek bir kognitif yardımcı;
- Çözümle sohbet ve doğal dil tabanlı şekilde etkileşimin kurulmasını sağlayacak, tarayıcı tabanlı bir Kullanıcı Arabirimi; ve
- Kullanıcı Senaryosunun gereksinimlerini karşılamak için IBM Watson yapılandırması.

Kullanıcı Senaryosu için Çözüm yetkileri ve kapsamı aşağıda belirtildiği gibidir:

- Müşterinin önemli soruları için yapılandırılmış on beşe (15) kadar özel yeteneğin oluşturulması; bu on beş (15) yetenek aşağıda sayılanları içerebilir:
 - Sık Sorulan Sorular ile ilgili yanıtlar (Her üç SSS için 1 yetenek olarak ölçülür)
 - Elliye (50) kadar belgenin toplanmasından belge alma ve/veya geçiş gerektiren en fazla iki (2) yetenek
 - En fazla toplam beş (5) özel kuruluş tipi zenginleştirme ve en fazla toplam on (10) Watson Discovery Sorgu Şablonu kullanan, yapılandırılmamış belge ek açıklamalarından (örneğin, zaman aralığına göre belgeler arasındaki duygular) Öngörü gerektiren en fazla on (10) yetenek
 - Çözüm veritabanında yapılandırılmış sorgu aramaları (örneğin, SQL) gerektiren en fazla beş (5) yetenek
 - Kullanıcıların veri koleksiyonu süreci veya adım adım kılavuzlu süreç boyunca ilerlemesi için en fazla üç (3) takip sorusu sırası gerektiren en fazla üç (3) yetenek;
- Çözüm için en fazla elli (50) yanıt belgesi ve en fazla 1.000 ek açıklama belgesinin belirlenmesi;
- Annotator Component'ın, Kullanıcı Senaryosuyla ilgili beş (5) etki alanı kuruluşu için yapılandırılması;
- Çözüm, Müşteri sistemleriyle hiçbir bütünleştirme olmaksızın bağımsız olacaktır;
- Çözüm, Kişinin Belirlenmesine Yol Açacak Bilgileri içermeyecektir;
- Watson Business Solution Assets, IBM Cloud içinde devreye alınacak ve yapılandırılacaktır; ve

- Çözüm yalnızca İngilizce olarak yapılandırılacaktır.

1.1.1 Gerçekleştirilecek Etkinlikler

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki Etkinlikleri içerir:

Etkinlik 1 – Hazırlık

Bu Etkinlik kapsamında aşağıdaki görevler gerçekleştirilecektir.

Etkinlik 1.1 – Başlatma Öncesi

IBM; girdileri, kişileri, verileri, zaman planını ve diğer ön koşulları incelemek için uzaktan bir oturum yönetecektir.

Etkinlik 1.2 – Başlatma

IBM ve Müşteri, Kullanıcı Senaryosunu doğrulayacak ve Kullanıcı Senaryosunu destekleyen, üst düzey bir Expert Assist Kavram Belgesi oluşturacaktır. IBM, Kullanıcı Senaryosunu, Çözüm tarafından desteklenen ayrıntılı Kullanım Senaryolarına veya kullanıcı etkileşim kalıplarına ayıran kılavuzu sağlayacaktır.

Etkinlik 1.3 – Soruların Toplanması

Müşteri, IBM Watson'ı öğretmek ve test etmek amacıyla kullanılacak Kullanıcı Senaryosu için en az üç yüz (300) temsilci sorusu toplayacaktır.

Etkinlik 1.4 – Watson Discovery Service ve Watson Knowledge Studio için İçerik Toplanması

Müşteri, Kullanıcı Senaryosunu karşılamak için Watson Discovery Service tarafından alınmak üzere belgeleri toplayacaktır.

Etkinlik 1.5 – Soruların Kümelmesi ve Yanıtların Belirlenmesi

Müşteri, temsilci sorularını amaç gruplarına ve alt gruplarına göre kümelere ayırarak Watson eğitim verileri oluşturacak (yetenek olarak bilinir) ve en popüler ve yaygın on beş (15) yetenek için yanıt sağlamak üzere kullanılan Müşteri İçeriğini ve/veya mantığı belirleyecektir.

Etkinlik 1.6 – Yapılandırılmış Veri Öngörülerini İçin İlişkisel İçerik Toplanması

Müşteri, veri tabanından yapılandırılmış sorgu alınmasını gerektiren en fazla beş (5) yetenek yanıtını desteklemek için gerekli en fazla bir (1) SQL veritabanı tablosu tanımlayacaktır.

Etkinlik 1.7 – Watson Knowledge Studio kuruluş modelinin oluşturulması

Müşteri, Kullanıcı Senaryosu etki alanının temsilcisi olan bir grup belge üzerinde basit bir makine öğrenim modeline ilişkin eğitim gerçekleştirerek ve kuruluş sözlüklerini geliştirerek Watson Knowledge Studio eğitim verilerini oluşturacaktır.

Etkinlik 1.8 – IBM Watson Hizmetlerinin ve Varlıklarının İlk Kullanıma Alınması

IBM ve Müşteri, IBM Watson Service ortamlarını ilk kullanıma alacak ve Watson Business Solution Assets'i devreye alacaktır.

Etkinlik 1.9 – Denetim Noktası

IBM, Etkinlik 2 - Yürütme adımına geçmek için Müşterinin ne kadar hazır olduğunu değerlendirecektir. Denetim Noktası toplantısı sırasında, Müşteri, Etkinlik 1 - Hazırlık adımından elde edilen teslim edilecek malzemeleri sunacak ve her görevin tamamlanma durumunu değerlendirmek için IBM ile işbirliği yapacaktır.

Etkinlik 2 – Yürütme

Bu Etkinlik kapsamında aşağıdaki yapılandırma ve devreye alma görevleri gerçekleştirilecektir.

Etkinlik 2.1 – Watson Discovery İçerik Toplamasının Yapılandırılması

IBM, Etkinlik 1.4'te toplanan belgeleri Watson Discovery Hizmet Toplamalarına alacaktır. IBM, Kullanıcı Senaryosunun karşılanması amacıyla Müşteri İçeriğini dönüştürmek, zenginleştirmek ve normalleştirmek için Watson Discovery Collection için alma işlemlerini yapılandıracaktır.

Etkinlik 2.2 – Watson Conversation Dialog Bileşeninin Yapılandırılması

IBM, Watson Conversation Service Dialog Bileşenini yapılandıracaktır.

Etkinlik 2.3 – Watson Knowledge Studio Annotator Component'in Yapılandırılması

IBM, Etkinlik 1 sırasında hazırlanan kuruluş sözlüklerinden ve Watson Knowledge Studio belgelerinden yararlanarak bir Annotator Component (Açıklayıcı Bileşen) geliştirecektir. Annotator Component tarafından oluşturulan sonuçlar, bir dizi test ve gözü kapalı sınav belgesine karşı değerlendirilir.

Etkinlik 2.4 – Tekrarlanan Eğitim, Test ve Kalibrasyon

IBM ve Müşteri, kullanıcı deneyimi ile soru ve yanıt yeteneğini geliştirmek Expert Assist Çözümüne ilişkin tekrarlanan eğitim, test ve kalibrasyon gerçekleştirecektir.

Etkinlik 3 – Sonuçların Bildirilmesi

IBM, Çözüme ilişkin genel görünümü sunarak, bir gösterim yaparak ve Müşteriden Watson teknolojisine ilişkin Geri Bildirimini isteyerek, Çözümü Müşterinin yönetici sponsorlarıyla birlikte inceleyecek ve değerlendirecektir. Sonuçların Bildirilmesi oturumu, Müşterinin devreye alıma ilişkin sonraki adımlarıyla ilgili üst düzey bir görüşmeyle sonuçlanacaktır. IBM, Watson Business Solution Assets ve kodu incelemek ve devretmek için Müşteriyle birlikte çalışacaktır.

Etkinlik 4 – Talep Üzerine Sağlanan Danışmanlık

IBM, Etkinlik 3 – Sonuçların Bildirilmesi adımının sonuçlanmasından itibaren altmış (60) günlük bir süreyle en fazla beş (5) kullanıcıya uzaktan geçici rehberlik sağlayacaktır. Bu süre içinde Müşteri, IBM On Demand Consulting Client Success Portalı aracılığıyla, Watson Uzmanlarına teknik sorular sorabilecektir.

Etkinlik 5 - Proje Yönetimi

IBM, bu Bulut Hizmetindeki sorumluluklarına ilişkin olarak Proje yönetimi sağlayacaktır.

2. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

2.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

2.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Anılan uzaktan sağlanan hizmet için İşlem Belgesinde belirtilen tarife uyarınca bir uzaktan sağlanan hizmet ücreti fatura edilecektir ve hizmetin kullanım süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

2.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

3. Ek Koşullar

3.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, IBM ürünlerini veya hizmetlerini geliştirmesini ("Geri Bildirim") önerebilir. Müşterinin, Geri Bildirim sağlamaya yönelik hiçbir yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşterinin sağladığı tüm Geri Bildirimi kullanmakta serbesttir.

Müşteri, Müşteri ortamını destekleyen mevcut BT personeli için erişime eşdeğer olan ancak yalnızca IBM'in erişmesinin gerektiği sistemlerle sınırlı olan Müşteri barındırma ortamlarına uzaktan erişimi IBM kaynaklarına sağlamayı kabul eder.

3.2 Hizmet Etkinlikleri ve Sorumluluklar

IBM, gerçekleştirilen her Etkinliğe özel IBM ve Müşteri sorumluluklarını daha fazla açıklayan Hizmet Etkinliklerini ve Sorumlulukları Müşteriye sağlayacaktır. Müşteri, Hizmet Etkinlikleri ve Sorumluluklar

belgesinde bulunan ek kılavuza dayanarak, bu Hizmet Tanımında özetlenen Etkinlikleri IBM ile birlikte gerçekleştirmeyi kabul eder.

3.3 Sağlanan Öğeler

Aşağıdaki öğeler Müşteriye teslim edilecektir.

Proje Malzemelerine ilişkin telif hakkı Müşteriye ait olacaktır.

Teslim edilecek öğeler	Amaç ve İçerik	Teslim Edilecek Malzeme Türü	Teslimat yöntemi
Expert Assist Kavram Belgesi Şablonu	Çözüme ilişkin kapsamı ve Planı belgeler. Müşteri tarafından tamamlanacaktır.	IBM'in Mevcut Çalışması	Bir (1) elektronik kopya belgesi
Soru ve Yanıt Belgesi Şablonu	IBM Watson Conversation ürününe ilişkin eğitim gerçekleştirmek için kullanılan temsilci sorusu Amaç gruplandırmasını belgeler. Müşteri tarafından tamamlanacaktır.	IBM'in Mevcut Çalışması	Bir (1) elektronik kopya belgesi
Kuruluş Sözlüğü Şablonu	IBM Watson Knowledge Studio ürününe ilişkin eğitim gerçekleştirmek amacıyla, temsilci İçeriğini ve kuruluş gruplandırmasını belgeler. Müşteri tarafından tamamlanacaktır.	IBM'in Mevcut Çalışması	Bir (1) elektronik kopya belgesi
İlk Proje Planı *	Hizmet tanımının yerine getirilmesine ilişkin planı belgeler ve etkinlikleri, görevleri, görevlendirmeleri, aşamaları, tahminleri içerir.	Proje Malzemesi	Bir (1) elektronik kopya belgesi
Watson Business Solution User Interface	Expert Assist User Interface kaynak kodu	IBM'in Mevcut Çalışması	Karşıdan yüklenmek üzere sağlanacaktır
Watson Business Solution Service Manager	Source code for the Expert Assist Service Manager	IBM'in Mevcut Çalışması	Karşıdan yüklenmek üzere sağlanacaktır
Watson Business Solution Database	Expert Assist Database kaynak kodu	IBM'in Mevcut Çalışması	Karşıdan yüklenmek üzere sağlanacaktır

* IBM'in Mevcut Çalışmalarını İçerir.

4. Verilen Lisanslar

4.1 Mevcut Çalışmalara İlişkin Lisans

Bu Hizmet Tanımı kapsamında Çözümün Müşteriye teslim edilen öğelerde, madde 4.2 ve 4.3'e tabi olarak, Mevcut Çalışmaların herhangi bir Proje Malzemesine dahil edildiği ölçüde, IBM, Mevcut Lisanslı Çalışmalar niteliğinde olmayan Mevcut Çalışmaları kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirmesi ve bunlardan işleme eser hazırlaması için Müşteriye geri alınamaz (Müşterinin ödeme yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydıyla), münhasır olmayan, dünya çapında geçerli bir lisans verir.

4.2 Watson Business Solution Assets Lisansı

IBM, Watson Business Solution Assets ürününe, yalnızca geçerli Bulut Hizmetinde devreye alınan Çözümün bir parçası olarak kullanmak amacıyla, Müşteriye Watson Business Solution Assets ürününe kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirmesi ve kopyalarını dağıtması için münhasır olmayan, geri alınabilir (ancak yalnızca Müşterinin geçerli Bulut Hizmetlerine veya bunların ikame hizmetlerine ilişkin yetkileriyle ilgili ödememe, ihlal veya sona erdirmeye durumunda) ve dünya çapında geçerli bir lisans verir. Watson Business Solution Assets, açık veya zımni HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN VEYA KOŞUL ÖNE SÜRÜLMESİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. IBM'in Watson Business Solution Assets için destek veya bakım sağlama yükümlülüğü yoktur.

4.3 Önceden Hazırlanmış İçeriğe İlişkin Lisans

Müşterinin, Önceden Hazırlanmış İçeriği kullanmayı seçmesi durumunda, aşağıdaki koşul da geçerli olur:

IBM, Müşteriye, yalnızca IBM Cloud Hizmeti eğitiminin geliştirilmesi, genişletilmesi veya özelleştirilmesi amacıyla dahili olarak (yalnızca Müşterinin kullanımı için) Önceden Hazırlanmış İçerikle birlikte sağlanan İfadelerin kullanılması, yürütülmesi, çoğaltılması, uygulanması ve değiştirilmesi için geri alınabilir (yalnızca bu Sözleşmenin feshi veya süresinin dolması durumunda), münhasır olmayan, devredilemez, dünya çapında geçerli ve ücreti önceden ödenmiş bir lisans verir. Önceden Hazırlanmış İçeriğin Müşteri tarafından yapılan her türlü geliştirme veya uzantı Müşteri İçeriği olarak ele alınacaktır. Önceden Hazırlanmış İçerik, daha fazla dağıtılamayabilir veya IBM Cloud Hizmetinden bağımsız kullanılamayabilir. IBM, Müşterinin Önceden Hazırlanmış İçeriği kullanmasından veya değiştirmesinden kaynaklanan eğitim verilerinden sorumlu değildir ve IBM garantileri geçerli olmaz. IBM, Müşterinin geliştirme, genişletme veya özelleştirme işlemlerini içeren, değiştirilmiş Önceden Hazırlanmış İçerik kitaplığı için destek vermekten veya sürdürmekten sorumlu olmaz.

4.4 Watson Business Solution Assets Kaynak Kodu Lisansı

IBM, yalnızca geçerli IBM Cloud Hizmetinin kullanımını sürdürmek ve genişletmek amacıyla, Müşteriye, Watson Business Solution Assets ürününün kaynak kodunu, her durumda yalnızca dahili olarak çoğaltması, oluşturması ve aktarması için münhasır olmayan, devredilemez ve geri alınabilir (geçerli IBM Cloud Hizmetleriyle veya bunların ikame hizmetleriyle ilgili Müşteri yetkisinin/yetkilerinin sona erdirilmesi veya bu lisansın ihlal edilmesi durumunda) bir lisans verir. Müşteri, kaynak kodunun herhangi bir işleme eserinde bu bildirimlerin ve verilen bu lisans bildiriminin yer almasını sağlamalıdır. Kaynak kodu, IBM Gizli bilgisi niteliğindedir. İşleme eserlerin yalnızca nesne kodu veya yürütülebilir formları, harici olarak dağıtılabılır. Geçerli yasalarla zorunlu kılınmadığı veya yazılı olarak kabul edilmediği sürece, bu lisans kapsamında dağıtılan yazılım, açık veya zımnı HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN VEYA KOŞUL ÖNE SÜRÜLMESİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

5. Tanımlar

Annotator Component (Açıklayıcı Bileşen) – Yapılandırılmamış metinden alınan bilgileri belirlemek, etiketlemek ve çıkarmak ve daha sonra etki alanına özgü bir Kullanım Senaryosunda bir makine öğrenim modeline ilişkin eğitim gerçekleştirmek için kullanılan bir yazılım bileşenidir. Kullanıcılar, Watson Knowledge Studio sayesinde, yeni etki alanları için Annotator Component'lar oluşturabilir, değerlendirebilir ve geliştirebilirler. Annotator Component, doğal dil içeriğinde görünen metne açıklamalar (meta veriler) ekler. Müşterinin etki alanı İçeriğinde ilgilenilen kuruluşlara ilişkin ifadeleri ve bunların arasındaki ilişkileri ve ayrıca, bu ifadelerin aynı kuruluşa nasıl çapraz referansta bulunduğunu tanımlayan açıklamalar, metni otomatik olarak analiz etmek ve işlemek için uygulamalar tarafından kullanılabilir. Uygulama kullanıcıları, anlam çıkararak, Öngörülerini keşfederek ve yanıtları doğal dil bağlamında alarak, bu analiz seviyesinden yararlanırlar.

Derlem – Keşfetme sırasında alınıp ortak bir json biçimine dönüştürülmüş ve bu belge grubuyla ilişkili yapılandırma dosyası kullanılarak zenginleştirilmiş olan bir grup Müşteri belgesini ifade eder.

İçerik – İçerik, Müşterinin ya da yetkili kullanıcılarının sağladığı, Bulut Hizmetine erişmesine ya da girmesine yetki verdiği tüm verilerden, yazılımlardan ve bilgilerden oluşur. (sırasıyla, "**Müşteri İçeriği**" ve "**IBM İçeriği**"). İçerik, söz konusu malzemeleri IBM Watson ile birlikte kullanmak amacıyla, verileri, veri tabanlarını, içerik korporasını, sözlükleri, soru-yanıt çiftlerini, ve bu Hizmet Tanımı kapsamında Müşteri veya IBM adına veya tarafından sağlanan diğer tüm bilgileri içerir, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir. Konuya açıklık getirmek amacıyla, taraflardan birinin İçeriğinin, herhangi bir kamuya açık içeriği veya diğer tarafa ait içeriği kapsamadığı belirtilmelidir. Taraflardan birinin "**İlgili İçeriği**", ister ilgili tarafça sağlanmış ister Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmuş ve ilgili tarafın İçeriğini IBM Watson içine almak için kullanılmış olsun, yalnızca ilgili tarafın İçeriğinden türetilmiş herhangi bir meta veri, ontoloji, sınıflandırma, organizasyon, yapı, şema veya bilgi grafiği eşgörünümleridir. Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmuş İlgili İçerik, Müşteriye teslim edilmeyecektir.

İletişim Kutusu – IBM Watson Conversation'ın bir özelliğinin çalışmasını sağlayan temel tasarım, kurallar ve mantık (bir IBM Watson Conversation temsilcisinin dili ve diğer etkileşim öğelerini anlayıp işlemesini ve uygun bir yanıt oluşturmasını sağlayan kurallar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ile bir IBM Watson Conversation temsilcisinin Müşteri açısından benzersiz olmayan son kullanıcıyla nasıl etkileşime girdiğini belirleyen temel girdiler, çıktılar ve bilgisayar kodu.. İletişim Kutusu Bileşenleri, İletişim Kutusunun bir parçasıdır ve İletişim Kutusu, IBM Watson Conversation'ın bir parçasıdır.

İletişim Kutusu Bileşeni – Bu, kullanıcı ifadelerine göre eşleştirilecek ve bir yanıt dönmelerini sağlayacak girdi ve çıktı düğümlerine yönelik yapılandırılmış bir gruptur. Açık şekilde tanımlanmış bir yürütme adımları veya açıklama soruları grubu içerir. IBM Watson Conversation İletişim Kutusu Bileşeni, verileri bir araya getiren ve tek bir işlemin veya yanıtın yürütülmesiyle sonuçlanan bir ardışık adımlar grubuna göre tanımlanır. İletişim Kutusu Bileşeni, ana iş akışına hızla dönüş yapan sınırlı sayıda ikincil yollarla tipik olarak tek başına işlenir.

Mevcut Çalışmalar – Müşteriye teslim edilen ve/veya Müşterinin erişimine sunulan, ancak bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmamış olan yazılı çalışmalar, IBM İçeriği ve diğer öğeler ve bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulan ilgili çalışmalara veya öğelere ilişkin herhangi bir değişiklik veya iyileştirme. Bazı Mevcut Çalışmalar, ayrı bir lisans sözleşmesine veya bulut aboneliği sözleşmesine tabidir ("Mevcut Lisanslı Çalışmalar"). Watson Geliştirmeleri ve IBM İçeriği ve IBM İlgili İçeriği dahil olmak üzere IBM Watson, Mevcut Lisanslı Çalışmaya dair bir örnektir. IBM, Mevcut Çalışmaların münhasır sahibidir. Mevcut Çalışmalar, bu Bulut Hizmetinin teslim edilen öğelerinde yapılan değişiklikleri veya geliştirmeleri içerir.

IBM Watson – Doğal dil işleme, metin, işaret ve görüntü işleme kullanan bir kognitif sistemler platformundan, makine öğrenimi teknolojilerinden veya verileri ve içeriği analiz etmeye ve işlemeye yönelik diğer kognitif yeteneklerden oluşan bir IBM bilgisayar sistemidir. IBM Watson; IBM Watson derlemeni, IBM Watson modellerini, IBM Watson algoritmalarını, uygulama programı arabirimlerini (API'lerini) ve ilgili yazılımları, hizmetleri ve araçları ve tüm işleme eserlerini ve bu anılan öğelere ilişkin değişiklikleri veya geliştirmeleri ve benzeri öğeleri içerir. **IBM Watson Conversation, IBM Watson Discovery Service ve IBM Watson Knowledge Studio** Bulut Hizmetleri olarak sunulan IBM markalı olanaklardır ve IBM Watson olanaklarının alt grubudur.

Öngörüler – Müşterinin İçeriği açısından benzersiz olan Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından kullanımından doğan sonuçlardır.

Amaçlar – Bir girdide ifade edilen amaç veya hedef. Örneğin, bir sorunun yanıtlanması veya bir fatura ödemesinin işleme alınması. Watson Conversation hizmeti, bir girdide ifade edilen amacı hatırlayarak, yanıt vermek için doğru iletişim kutusu akışını seçebilir.

Önceden Hazırlanmış İçerik – Belirli bir etki alanı genelinde belirli Amaçlar için ifade kitaplığıdır. Önceden Hazırlanmış İçerik, IBM İçeriğidir.

Proje Malzemeleri – IBM tarafından bu Hizmet Tanımı kapsamında Müşteri için geliştirilen ve Müşteriye teslim edilen yazılı çalışmalardır. Proje Malzemelerine Mevcut Çalışmalar dahil değildir.

Kullanım Senaryosu – Kullanıcı Senaryosunu desteklemek için değerlendirilmesi gereken mantıksal adımları tanımlar. Kullanıcı Senaryosu, genellikle Kullanıcı Senaryosunu geçerken son kullanıcıların IBM Watson Conversation ve ilgili sistemlerin mantıksal bölümlerine ayıran bir veya birden fazla Kullanım Senaryosundan oluşur. Kullanım Senaryosu, bir Proje Malzemesi değildir.

Kullanıcı Senaryosu – IBM Watson Conversation ve ilgili sistemler ile son kullanıcı etkileşiminin uçtan uca açıklamasıdır ve Çözüm için genel kapsamı, işlevsel olan ve olmayan gereksinimleri tanımlar. Bu ayrıntı, tasarım ve Çözüm kararlarına ilişkin bilgi verilmesine yardımcı olur. Kullanıcı Senaryosu, bir Proje Malzemesi değildir.

Watson Business Solution Assets – Expert Assist Virtual Agent Solution uygulaması, önceden kurulan varlıklardan oluşmaktadır. Önceden kurulan bu varlıklar, işlev açısından sınırlıdır ve tam bir Çözüm için gerekli olan tüm işlevleri veya Çözümün bir pilot veya üretim sürümü için gerekli olabilecek hata işlemeyi içerecek şekilde oluşturulmayacaktır. Önceden kurulan bu varlıkların yapılandırılması, Expert Assist Kavram Belgesinde seçilen ve tanımlanan seçeneklere göre belirlenir. Watson Business Solution Assets; Kullanıcı Arabirimi, Service Manager ve Veri Tabanından oluşur. Watson Business Solution Assets, IBM'in Mevcut Çalışmalarıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: