

### IBM Watson Business Solutions – Expert Assist

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

#### 1. Storitev v oblaku

IBM zagotavlja naslednjo oddaljeno storitev, ki se za potrebe tega opisa storitve imenuje storitev v oblaku. Uporabljeni izrazi, ki niso definirani v pogodbi, so definirani v razdelku 5.

##### 1.1 IBM Watson Business Solutions – Expert Assist

Ta storitev v oblaku je namenjena zagotavljanju rešitve Expert Assist ("rešitev"), ki temelji na tehnologiji Watson in ki vključuje kognitivnega pomočnika, ki bo odgovarjal na naročnikova vprašanja za odkrivanje za domeno specifičnih vpogledov, raziskovanje tem z visoko vrednostjo ter odkrivanje odgovorov za bolj zapletene teme. Storitve v oblaku 14 tednov zagotavlja multifunkcionalna IBM-ova ekipa na IBM-ovi lokaciji, če ni drugače določeno.

Rešitev zahteva, da naročnik ločeno pridobi pooblastila za vsaj naslednje storitve v oblaku IBM Watson:

- IBM Watson Discovery Service
- IBM Watson Knowledge Studio

Poleg tega mora naročnik pridobiti pooblastila za določene API-je IBM Cloud in gostiteljske storitve, kot je določeno v naročnikovem primeru uporabe.

Rešitev bo vsebovala:

- kognitivnega pomočnika, ki bo odgovarjal na uporabnikova vprašanja s pomočjo storitev Watson Conversation Service, Watson Discovery Service in Watson Knowledge Studio;
- uporabniški vmesnik (UI), ki temelji na brskalniku in s katerim je mogoče komunicirati z rešitvijo prek pogovora v naravnem jeziku; in
- konfiguracijo storitve IBM Watson tako, da izpolnjuje zahteve uporabniškega scenarija.

Za uporabniški scenarij so na voljo naslednja pooblastila in obseg rešitve:

- gradnja do petnajstih (15) zmožnosti po meri, konfiguriranih za naročnikova vprašanja z veliko vrednostjo; od teh petnajstih (15) lahko zmožnosti vključujejo:
  - pogosta vprašanja s povezanimi odzivi (merjeno kot 1 zmožnost na tri pogosta vprašanja)
  - do dve (2) zmožnosti, ki zahtevata prehod in/ali pridobitev dokumentov iz zbirke do petdesetih (50) dokumentov
  - do deset (10) zmožnosti, ki zahtevajo vpoglede iz nestrukturiranih anotacij dokumentov (tj. nazor po dokumentih glede na časovno obdobje), ob tem pa porabijo do pet (5) obogatitev tipa entitete po meri ter do največ deset (10) predlog Watson Discovery Query Templates po meri
  - do pet (5) zmožnosti, ki zahtevajo strukturirana iskanja poizvedbe (tj. SQL) v bazi podatkov rešitve
  - do tri (3) zmožnosti, ki zahtevajo zaporedje do treh (3) nadaljnjih vprašanj, s katerimi se uporabnike pelje skozi proces zbiranja podatkov ali voden proces po korakih;
- identifikacija do petdesetih (50) dokumentov z odgovori in do 1000 dokumentov z anotacijami za rešitev;
- konfiguracija komponente razlagalnika za pet (5) entitet domene, povezanih z uporabniškim scenarijem;
- rešitev bo samostojna, brez integracije v naročnikove sisteme;
- rešitev ne bo vključevala podatkov, ki omogočajo prepoznavanje posameznika ("PII");
- sredstva Watson Business Solution Assets bodo razmeščena in konfigurirana v IBM-ovem oblaku; in

- rešitev bo konfigurirana samo v angleščini.

### 1.1.1 Dejavnosti, ki se bodo izvajale

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje dejavnosti:

#### **Dejavnost 1 – Priprava**

V okviru te dejavnosti se bodo izvajala naslednja opravila:

##### **Dejavnost 1.1 – Predzačetek**

IBM bo vodil oddaljeno sejo za pregled vhodnih podatkov, oseb, podatkov, urnika in drugih predpogojev.

##### **Dejavnost 1.2 – Začetek**

IBM in naročnik bosta preverila veljavnost uporabniškega scenarija in ustvarila dokument zasnove strokovne pomoči na visoki ravni za rešitev, ki podpira uporabniški scenarij. IBM bo zagotavljal navodila glede razdelitve uporabniškega scenarija na podrobne primere uporabe ali vzorce uporabniške interakcije, ki jih podpira rešitev.

##### **Dejavnost 1.3 – Zbiranje vprašanj**

Naročnik bo zbral vsaj tristo (300) reprezentativnih vprašanj za uporabniški scenarij, ki bodo uporabljena za učenje in preizkušanje storitve IBM Watson.

##### **Dejavnost 1.4 – Zbiranje vsebine za Watson Discovery Service in Watson Knowledge Studio**

Naročnik bo zbral dokumente za vnašanje v Watson Discovery Service, da se zadovolji potrebe uporabniškega scenarija.

##### **Dejavnost 1.5 – Zbiranje vprašanj v gruče in določanje odgovorov**

Naročnik bo ustvaril podatke za usposabljanje Watson tako, da bo reprezentativna vprašanja združil v skupine in podskupine namenov, poznane kot zmožnosti, in bo določil naročnikovo vsebino in/ali logiko, ki se uporablja za podajanje odzivov za petnajst (15) najpogostejših zmožnosti.

##### **Dejavnost 1.6 – Zbiranje relacijske vsebine za strukturirane vpoglede v podatke**

Naročnik bo določil največ eno (1) tabelo baze podatkov SQL, ki je potrebna za podporo do petih (5) zmožnosti, ki zahtevajo strukturirano pridobivanje poizvedb iz baze podatkov.

##### **Dejavnost 1.7 – Ustvarjanje entitetnega modela Create Watson Knowledge Studio**

Naročnik bo ustvaril podatke za usposabljanje Watson Knowledge Studio, tako da bo na podlagi nabora dokumentov, ki predstavljajo domeno uporabniškega scenarija, razvil entitetne slovarje in preprost model strojnega učenja.

##### **Dejavnost 1.8 – Uvodna nastavitve storitev in sredstev IBM Watson**

IBM in naročnik bosta uvodno nastavila okolja storitve IBM Watson in razmestila sredstva Watson Business Solution.

##### **Dejavnost 1.9 – Točka preverjanja**

IBM bo ocenil naročnikovo pripravljenost na dejavnost 2 - Izvedba. Med srečanjem na točki preverjanja bo naročnik predstavil dejavnost 1 – Priprava izdelkov in bo sodeloval v sodelovanju z IBM-om ocenil stanje dokončanja vsake naloge.

#### **Dejavnost 2 – Izvedba**

V okviru te dejavnosti se bodo izvajala naslednja konfiguracijska in razmestitvena opravila.

##### **Dejavnost 2.1 – Konfiguriranje zbirke vsebin Watson Discovery Content Collection**

IBM bo vnesel dokumente, zbrane v okviru dejavnosti 1.4 v zbirke Watson Discovery Service Collections. IBM bo konfiguriral cevovod vnašanja v zbirko Watson Discovery Collection, da se pretvori, obogati in normalizira naročnikovo vsebino in tako zadovolji potrebe uporabniškega scenarija.

##### **Dejavnost 2.2 – Konfiguriranje pogovorne komponente Watson Conversation Dialog Component**

IBM bo konfiguriral pogovorno komponento IBM Watson Conversation Service.

### **Dejavnost 2.3 – Konfiguracija komponente razlagalnika Watson Knowledge Studio**

IBM bo razvil komponento razlagalnika z uporabo dokumentov in entitetnih slovarjev Watson Knowledge Studio, pripravljenih z dejavnostjo 1. Rezultate, ki jih ustvari komponenta razlagalnika se oceni v primerjavi s preizkusnim naborom in slepim naborom dokumentov.

### **Dejavnost 2.4 – Ponavljajoče se učenje, preizkušanje in umerjanje**

IBM in naročnik bosta ponavljajoče se učila, preizkušala in umerjala rešitev Expert Assist Solution za izboljšanje uporabniške izkušnje ter zmožnosti spraševanja in odgovarjanja.

### **Dejavnost 3 – Branje**

IBM bo pregledal in ocenil rešitev z naročnikovimi izvršnimi sponzorji tako, da bo predstavil pregled rešitve, izvedel demonstracijo in naročnika prosil za povratne informacije glede njegove izkušnje s tehnologijo Watson. Seja branja se bo zaključila s podrobno razpravo o naročnikovih naslednjih korakih za razvoj. IBM bo skupaj z naročnikom pregledal in predal sredstva in kodo rešitve Watson Business Solution.

### **Dejavnost 4 – Svetovanje na zahtevo**

IBM bo naročniku zagotavljal oddaljene prehodne usmeritve za največ pet (5) uporabnikov v obdobju šestdesetih (60) po zaključku dejavnosti 3 - Branje. V tem obdobju lahko naročnik strokovnjakom Watson zastavlja tehnična vprašanja prek portala IBM On Demand Consulting Client Success Portal.

### **Dejavnost 5 – Vodenje projektov**

IBM bo zagotavljal vodenje projektov za svoje odgovornosti v okviru te storitve v oblaku.

## **2. Pooblastila in informacije o zaračunavanju**

### **2.1 Metrike zaračunavanja**

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije vse primere uporabe.

### **2.2 Stroški oddaljenih storitev**

Oddaljena storitev bo zaračunana po ceni, navedeni za takšno oddaljeno storitev v transakcijskem dokumentu, in bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

### **2.3 Pogostost zaračunavanja**

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

## **3. Dodatni pogoji**

### **3.1 Splošno**

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik lahko predlaga, da IBM izboljša svoje produkte ali storitve ("povratne informacije"). Naročnik ni obvezan k podajanju povratnih informacij in IBM lahko prosto uporablja vse povratne informacije, ki jih poda naročnik.

Naročnik soglaša, da bo IBM-u zagotavljal sredstva z oddaljenim dostopom do svojih gostiteljskih okolij, ki so enakovredna dostopu za obstoječo IT-osebje, ki podpira naročnikovo okolje, vendar je to omejeno samo na sisteme, do katerih IBM zahteva dostop.

### **3.2 Dejavnosti in odgovornosti glede storitve**

IBM bo naročniku predložil dokument o dejavnostih in odgovornostih glede storitve, ki podrobno opisuje IBM-ove in naročnikove odgovornosti za posamezno izvedeno dejavnost. Naročnik soglaša, da bo izvajal

dejavnosti, orisane v tem opisu storitve, z IBM-om na podlagi podrobnih usmeritev v dokumentu o dejavnostih in odgovornostih glede storitve.

### 3.3 Dobavljeni elementi

Naročniku bodo dobavljeni naslednji elementi.

Naročnik bo lastnik avtorskih pravic za projektni material.

Element za dostavo	Namen in vsebina	Vrsta elementa za dostavo	Metoda dostave
<b>Predloga dokumenta za zasnovo strokovne pomoči</b>	Dokumentira obseg in načrt za rešitev. Dokonča naročnik.	IBM-ovo obstoječe delo	Ena (1) kopija dokumenta v elektronski obliki
<b>Predloga dokumenta za vprašanja in odgovore</b>	Dokumentira skupin namenov reprezentativnih vprašanj, ki se uporabljajo za učenje rešitve IBM Watson Conversation. Dokonča naročnik.	IBM-ovo obstoječe delo	Ena (1) kopija dokumenta v elektronski obliki
<b>Predloga entitetnega slovarja</b>	Dokumentira reprezentativno vsebino in entitetno združevanje v skupine, ki se uporabljata za učenje produkta IBM Watson Knowledge Studio. Dokonča naročnik.	IBM-ovo obstoječe delo	Ena (1) kopija dokumenta v elektronski obliki
<b>Prvotni projektni načrt *</b>	Dokumentira načrt za izvajanje opisa storitve ter vključuje dejavnosti, opravila, naloge, mejnike in ocene.	Projektni material	Ena (1) kopija dokumenta v elektronski obliki
<b>Uporabniški vmesnik rešitve Watson Business Solution</b>	Izvirna koda za uporabniški vmesnik Expert Assist	IBM-ovo obstoječe delo	Bo na voljo za prenos
<b>Upravitelj storitev Watson Business Solution</b>	Izvirna koda za upravitelja storitev Expert Assist	IBM-ovo obstoječe delo	Bo na voljo za prenos
<b>Baza podatkov Watson Business Solution</b>	Izvirna koda za bazo podatkov Expert Assist	IBM-ovo obstoječe delo	Bo na voljo za prenos

\* Vključuje IBM-ova obstoječa dela.

## 4. Dodeljene licence

### 4.1 licenca za obstoječa dela

IBM podeljuje naročniku nepreklicno (v skladu z naročnikovimi plačilnimi obveznostmi), neizključno, svetovno licenco za uporabo, izvajanje, reprodukcijo, prikazovanje in pripravo izpeljanih del iz obstoječih del, ki niso obstoječa licencirana dela, in sicer v obsegu, da so obstoječa dela vdelana v katere koli projektne materiale ali (v skladu z razdelkoma 4.2 in 4.3) elemente, ki jih naročnik prejme iz rešitve na podlagi tega opisa storitve.

### 4.2 Licenca za sredstva Watson Business Solution

IBM podeljuje naročniku neizključno, preklicno (vendar samo v primeru neplačila, kršitve ali preklica naročnikovih pooblastil za zadevne storitve v oblaku ali njihove nadomestne storitve), svetovno licenco za uporabo, izvajanje, reprodukcijo, prikazovanje in distribucijo kopij sredstev Watson Business Solution, izključno za namen uporabe sredstva Watson Business Solution kot del rešitve, razmeščene v zadevni storitvi v oblaku. Sredstva Watson Business Solution se zagotavljajo "TAKŠNA KOT SO", BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV ALI POGOJEV, izrecnih ali predpostavljenih. IBM ni obvezan k zagotavljanju podpore ali vzdrževanja za sredstva Watson Business Solution.

### 4.3 Licenca za vnaprej naučeno vsebino

Če se naročnik odloči, da bo uporabljal vnaprej naučeno vsebino, velja tudi naslednji pogoj:

IBM podeljuje naročniku preklicno (samo v primeru odpovedi ali izteka te pogodbe), neizključno, neprenosno, svetovno, plačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, izvajanje in spreminjanje izrekov, ki so zagotovljeni poleg vnaprej naučene vsebine, za interno uporabo (samo za naročnika), z izključnim namenom izboljševanja, razširjanja ali prilagajanja učenja IBM-ove storitve v oblaku. Vse naročnikove izboljšave ali razširitve vnaprej naučene vsebine se obravnavajo kot naročnikova vsebina. Vnaprej naučene vsebine se ne sme distribuirati naprej ali uporabljati ločeno od IBM-ove storitve v oblaku. IBM ni odgovoren za podatke za usposabljanje, ki izhajajo iz naročnikove uporabe in spreminjanja vnaprej naučene vsebine, prav tako pa se ne uporabljajo IBM-ova jamstva. IBM ni odgovoren za vzdrževanje ali zagotavljanje podpore za spremenjeno knjižnico vnaprej naučene vsebine, ki vsebuje naročnikove izboljšave, razširitve ali prilagoditve.

### 4.4 Licenca izvirne kode za sredstva Watson Business Solution

IBM podeljuje naročniku neizključno, neprenosljivo, preklicno (v primeru kršitve te licence ali preklica naročnikovih pooblastil za zadevne storitve v oblaku ali njihove nadomestne storitve) licenco za reprodukcijo, ustvarjanje in prenašanje, v vsakem primeru samo znotraj podjetja, izpeljanih del iz izvirne kode za sredstva Watson Business Solution, izključno za namen vzdrževanja in razširjanja uporabnosti zadevne storitve IBM Cloud. Naročnik mora reproducirati obvestila in to podelitev licence v vseh izpeljanih delih izvirne kode. Izvorna koda so IBM-ove zaupne informacije. Distribucija zunaj podjetja je dovoljena samo za objektno kodo ali izvršilne oblike izpeljanih del. Če veljavna zakonodaja ne zahteva drugače ali ni drugače dogovorjeno v pisni obliki, je distribucija programske opreme v okviru te licence mogoča "TAKŠNA, KOT JE", BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV ALI POGOJEV, izrecnih ali predpostavljenih.

## 5. Opredelitev pojmov

**Komponenta razlagalnika** – programska komponenta, ki se uporablja za identificiranje, označevanje in pridobivanje informacij iz nestrukturiranega besedila, ki se jih nato uporabi za učenje modela strojnega učenja v za domeno specifičnem primeru uporabe. V produktu Watson Knowledge Studio lahko uporabniki ustvarjajo, vrednotijo in izboljšujejo komponento razlagalnika za nove domene. Komponenta razlagalnika dodaja razlage (metapodatke) v besedilo, ki se prikazuje v vsebini naravnega jezika. S pomočjo razlag, ki identificirajo omembe interesnih entitet v naročnikovi vsebini domene, razmerja med njimi in kako se omembe sklicujejo na enako entiteto, lahko aplikacije samodejno analizirajo in obdelujejo besedilo. Ta raven analize omogoča uporabnikom aplikacije, da lahko pridobijo pomen in odgovore ter odkrijejo vpoglede v kontekstu naravnega jezika.

**Zbirka** – nabor naročnikovih dokumentov v produktu Discovery, ki so bili vneseni in pretvorjeni v običajni format json ter obogateni s konfiguracijsko datoteko, povezano z naborom.

**Vsebina** – sestavljajo jo vsi podatki, programska oprema in informacije, ki jih naročnik, IBM ali pooblaščen uporabnik zagotavljajo, avtorizirajo ali vnašajo v storitev v oblaku ("**naročnikova vsebina**" in "**IBM-ova vsebina**"). Vsebina vključuje, vendar ni omejena na podatke, zbirke podatkov, korpuse vsebine, slovarje, pare vprašanj in odgovorov ter druge z opombo označene podatke za usposabljanje ali druge informacije, ki jih zagotovi naročnik ali IBM (oziroma so zagotovljene v njunem imenu) v okviru tega opisa storitve za namene uporabe takšnih materialov v produktu IBM Watson. Pojasnilo: vsebina pogodbene stranke ne zajema javno razpoložljive vsebine ali vsebine druge pogodbene stranke. "**Povezana vsebina**" pogodbene stranke so vsi metapodatki, ontologije, taksonomije, organizacija, struktura, shema ali primerki grafikona znanja, izpeljani izključno iz takšne vsebine pogodbene stranke, ne glede na to, ali jo je zagotovila ta pogodbeni stranka ali je bila ustvarjena v okviru opisa storitve in uporabljena za vnašanje takšne vsebine pogodbene stranke v IBM Watson. Povezana vsebina, ki je ustvarjena v okviru opisa storitve, ne bo dobavljena naročniku.

**Pogovor** – osnovni načrt, pravila in logika, po kateri deluje funkcija storitve IBM Watson Conversation (med drugim s pravili, ki omogočajo agentu IBM Watson Conversation razumevanje in obdelavo jezika in drugih elementov interakcije, in za ustvarjanje ustreznega odziva), ter osnovni vhodni, izhodni podatki in računalniška koda, ki določa, kako bo agent IBM Watson Conversation komuniciral s končnimi uporabniki, ki niso značilni le za naročnika. Komponente pogovora so del pogovora in pogovor je del IBM Watson Conversation.

**Komponenta pogovora** – je konfiguriran nabor vhodnih in izhodnih vozlišč, ki bodo usklajene z uporabnikovimi izreki in so gonilo odziva. Vključuje izrecno določen nabor korakov izvrševanja ali

vprašanj za pojasnjevanje. Komponento pogovora IBM Watson Conversation Dialog Component določa nabor zaporednih korakov, ki zbirajo podatke in vodijo v izvedbo posamezne transakcije ali odziva. Komponenta dialoga je običajno enonitna z omejenim številom sekundarnih poti, ki se hitro vrnejo nazaj v glavni delovni tok.

**Obstoječa dela** – avtorska dela, IBM-ova vsebina in drugi elementi, ki so dobavljeni in/ali dostopni naročniku, vendar niso ustvarjeni v okviru tega opisa storitve, ter vse spremembe ali izboljšave takšnih del ali elementov v okviru tega opisa storitve. Za nekatera obstoječa dela velja ločena licenčna pogodba ali pogodba o naročnini na oblak ("obstoječa licencirana dela"). Primer obstoječega licenciranega dela so IBM Watson, vključno z izboljšavami za Watson, ter IBM-ova vsebina in IBM-ova povezana vsebina. IBM je izključni lastnik obstoječih del. Obstoječa dela zajemajo spremembe in izboljšave dobavljenih elementov te storitve v oblaku.

**IBM Watson** – IBM-ov računalniški sistem, ki zajema platformo kognitivnih sistemov, ki analizira in obdeluje podatke ter vsebino s pomočjo obdelave naravnega jezika, obdelave besedilnih signalov in slik, tehnologij za strojno učenje ali drugih kognitivnih zmožnosti. IBM Watson tako na primer zajema korpus IBM Watson, modele IBM Watson, algoritme IBM Watson, aplikacijske programske vmesnike (API-je) in povezano programsko opremo, storitve in orodja ter vsa izpeljana dela ali spremembe oz. izboljšave naštetega. **IBM Watson Conversation, IBM Watson Discovery Service in IBM Watson Knowledge Studio** so IBM-ove ponudbe pod IBM-ovo blagovno znamko, ki se jih zagotavlja kot storitve v oblaku in so podmnožica ponudb IBM Watson.

**Vpogledi** – rezultati, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino.

**Nameni** – Namen ali cilj, izražen v vnosu, kot sta odgovarjanje na vprašanje ali obdelava plačila računa. S prepoznavanjem namena, izraženega v vnosu, lahko storitev Watson Conversation izbere pravi potek pogovora, da se odzove nanj.

**Vnaprej naučena vsebina** – knjižnica izrekov za specifične namene v določeni domeni. Vnaprej naučena vsebina je IBM-ova vsebina.

**Projektni materiali** – avtorska dela, ki jih IBM razvije in dostavi naročniku v okviru tega opisa storitve. Projektni materiali izključujejo obstoječa dela.

**Primer uporabe** – določa logične korake, ki jih je treba upoštevati pri podpori uporabniškega scenarija. Uporabniški scenarij običajno sestavlja en ali več primerov uporabe, ki razdelijo interakcije končnih uporabnikov z IBM Watson Conversation in povezanimi sistemi v logične odseke, medtem ko potujejo po uporabniškem scenariju. Primer uporabe ni projektni material.

**Uporabniški scenarij** – celovit opis interakcije končnih uporabnikov z IBM Watson Conversation in povezanimi sistemi, ki določa obseg na visoki ravni, funkcionalne in nefunkcionalne zahteve za rešitev. Ta podrobnost pomaga pri sprejemanju odločitev glede zasnove in rešitve. Uporabniški scenarij ni projektni material.

**Sredstva Watson Business Solution Assets** – aplikacijo z rešitvijo Expert Assist sestavlja nabor vnaprej zgrajenih sredstev. Ta vnaprej zgrajena sredstva imajo omejene funkcije in niso zgrajena tako, da vključujejo vse funkcije, potrebne za celotno rešitev, ali obravnavanje napak, ki ga morda zahteva pilotna ali produkcijska različica rešitve. Konfiguriranje teh vnaprej zgrajenih sredstev določajo možnosti, izbrane in določene v dokumentu zasnove Expert Assist. Sredstva Watson Business Solution so uporabniški vmesnik, upravitelj storitev in baza podatkov. Sredstva Watson Business Solution so IBM-ova obstoječa dela.