

IBM Watson Business Solutions – Expert Assist

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM świadczy następującą usługę realizowaną zdalnie, która na potrzeby niniejszego Opisu Usługi jest nazywana Usługą Przetwarzania w Chmurze. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w inny sposób w Umowie, przyjmują definicje określone w paragrafie 5.

1.1 IBM Watson Business Solutions – Expert Assist

Celem niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest udostępnienie rozwiązania Expert Assist („Rozwiązania”) opartego na technologii Watson i składającego się z modułu asystenta poznawczego, który będzie udzielać odpowiedzi na pytania Klienta w celu wskazania Rezultatów specyficznych dla domeny, eksploracji tematów o wysokiej wartości oraz odkrywania odpowiedzi na tematy bardziej złożone. Usługa Przetwarzania w Chmurze jest świadczona w okresie 14 tygodni przez zespół IBM obejmujący specjalistów z wielu dziedzin. O ile nie wskazano inaczej, usługa jest realizowana w lokalizacji IBM.

W celu korzystania z Rozwiązania Klient musi nabyć osobne uprawnienia przynajmniej do następujących Usług Przetwarzania w Chmurze IBM Watson:

- IBM Watson Discovery Service
- IBM Watson Knowledge Studio

Ponadto Klient musi uzyskać uprawnienia do określonych produktów IBM Cloud API oraz Usług Serwerowych, odpowiadające wybranemu przez Klienta Przypadkowi Użycia.

Rozwiązanie obejmuje następujące elementy:

- asystent poznawczy, który będzie odpowiadać na pytania użytkownika, wykorzystując Usługę Watson Conversation, Usługę Watson Discovery oraz produkt Watson Knowledge Studio;
- interfejs użytkownika w przeglądarce, umożliwiający interakcję z Rozwiązaniem w formie konwersacji w języku naturalnym;
- konfiguracja produktu IBM Watson spełniająca wymagania wybranego Scenariusza Użytkownika.

Uprawnienia i zakres Rozwiązania dotyczące Scenariusza Użytkownika są następujące:

- zbudowanie maksymalnie 15 (piętnastu) niestandardowych możliwości skonfigurowanych na potrzeby pytań Klienta o wysokiej wartości; ta grupa 15 (piętnastu) możliwości może obejmować:
 - często zadawane pytania i powiązane z nimi odpowiedzi (według przelicznika: 3 często zadawane pytania = 1 możliwość);
 - maksymalnie 2 (dwie) możliwości wymagające przesyłania i/lub pobierania dokumentów z kolekcji obejmującej maksymalnie 50 (pięćdziesiąt) takich dokumentów;
 - maksymalnie 10 (dziesięć) możliwości wymagających pozyskiwania Rezultatów z nieustrukturyzowanych adnotacji do dokumentów (tzn. nastrojów we wszystkich dokumentach w poszczególnych przedziałach czasu), wykorzystujących łącznie nie więcej niż 5 (pięć) niestandardowych wzbogaceń typu encji oraz łącznie nie więcej niż 10 (dziesięć) Szablonów Zapytań Watson Discovery;
 - maksymalnie 5 (pięć) możliwości wymagających wyszukiwania ustrukturyzowanych zapytań (SQL) w bazie danych Rozwiązania;
 - maksymalnie 3 (trzy) możliwości wymagające sekwencji maksymalnie 3 (trzech) pytań uzupełniających, prowadzących użytkowników przez proces gromadzenia danych lub pomagających im w wykonywaniu kolejnych kroków procesu;

- wskazanie maksymalnie 50 (pięćdziesięciu) dokumentów z odpowiedziami i maksymalnie 1000 dokumentów adnotacji na potrzeby Rozwiązania;
- konfiguracja Komponentu Adnotator dla 5 (pięciu) encji domeny powiązanych z danym Scenariuszem Użytkownika;
- Rozwiązanie będzie produktem autonomicznym, niezintegrowanym z systemami Klienta;
- Rozwiązanie nie obejmuje informacji umożliwiających identyfikację osób („Informacji Identyfikujących Osoby”);
- zasoby rozwiązania biznesowego Watson będą wdrażane i konfigurowane na platformie IBM Cloud;
- Rozwiązanie zostanie skonfigurowane wyłącznie w języku angielskim.

1.1.1 Czynności, które zostaną wykonane

W ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze są wykonywane następujące Czynności:

Czynność 1 – Przygotowanie

W ramach tej Czynności zostaną wykonane następujące zadania.

Czynność 1.1 – Przed rozpoczęciem

IBM poprowadzi zdalną sesję, podczas której nastąpi przegląd danych wejściowych, osób, danych, harmonogramu i innych wymagań wstępnych.

Czynność 1.2 – Rozpoczęcie

IBM i Klient sprawdzą poprawność Scenariusza Użytkownika i opracują na jego potrzeby ogólny Dokument Konceptyjny rozwiązania Expert Assist. IBM zapewni poradnictwo dotyczące podziału Scenariusza Użytkownika na szczegółowe Przypadki Użycia lub wzorce interakcji z użytkownikiem obsługiwane przez Rozwiązanie.

Czynność 1.3 – Gromadzenie pytań

Klient zgromadzi co najmniej 300 (trzysta) reprezentatywnych pytań dla danego Scenariusza Użytkownika, które zostaną wykorzystane do trenowania i testowania rozwiązania IBM Watson.

Czynność 1.4 – Gromadzenie Zawartości na potrzeby Usługi Watson Discovery Service i produktu Watson Knowledge Studio

Klient zgromadzi dokumenty przeznaczone do zaimportowania do Usługi Watson Discovery zgodnie z wymaganiami Scenariusza Użytkownika.

Czynność 1.5 – Grupowanie pytań i określanie odpowiedzi

Klient przygotuje dane treningowe Watson, łącząc reprezentatywne pytania w grupy i podgrupy intencji, zwane „możliwościami”, a także określi Zawartość Klienta i/lub logikę, które będą służyć do udzielenia odpowiedzi na potrzeby 15 (piętnastu) najpopularniejszych niestandardowych możliwości.

Czynność 1.6 – Gromadzenie Zawartości relacyjnej na potrzeby Rezultatów uzyskiwanych na podstawie danych ustrukturyzowanych

Klient zdefiniuje maksymalnie 1 (jedną) tabelę bazy danych SQL, niezbędną do obsługi odpowiedzi na maksymalnie 5 (pięć) możliwości, które wymagają ustrukturyzowanych zapytań do bazy danych.

Czynność 1.7 – Utworzenie modelu encji produktu Watson Knowledge Studio

Klient przygotuje dane treningowe dla produktu Watson Knowledge Studio, tworząc słowniki encji i trenując prosty model uczenia maszynowego na zestawie dokumentów reprezentatywnych w kontekście domeny Scenariusza Użytkownika.

Czynność 1.8 – Zainicjowanie Usług i Zasobów IBM Watson

IBM i Klient zainicjują środowiska Usługi IBM Watson oraz wdrożą Zasoby Rozwiązania Biznesowego Watson.

Czynność 1.9 – Punkt kontrolny

IBM dokona oceny gotowości Klienta do przejścia do Czynności 2 – Wykonanie. Podczas spotkania kontrolnego Klient zaprezentuje produkty dostarczane otrzymane w wyniku realizacji Czynności 1 – Przygotowanie i we współpracy z IBM oceni status wykonania każdego z zadań.

Czynność 2 – Wykonanie

W ramach tej Czynności zostaną wykonane następujące zadania związane z konfigurowaniem i wdrażaniem.

Czynność 2.1 – Konfigurowanie Kolekcji Zawartości usługi Watson Discovery

IBM zaimportuje dokumenty zgromadzone w ramach Czynności 1.4 do Kolekcji Usługi Watson Discovery. Ponadto IBM skonfiguruje potok importowania Kolekcji Usługi Watson Discovery na potrzeby konwertowania, wzbogacania i normalizowania Zawartości Klienta zgodnie ze Scenariuszem Użytkownika.

Czynność 2.2 – Konfigurowanie Komponentu Dialogu usługi Watson Conversation

IBM skonfiguruje Komponent Dialogu Usługi IBM Watson Conversation.

Czynność 2.3 – Konfigurowanie komponentu Adnotator Watson Knowledge Studio

IBM opracuje Komponent Adnotator, wykorzystując dokumenty i słowniki encji Watson Knowledge Studio przygotowane w ramach Czynności 1. Wyniki wygenerowane przez Komponent Adnotator zostaną zweryfikowane na podstawie dwóch zbiorów dokumentów: testowego oraz ślepej próby.

Czynność 2.4 – Iteracyjny cykl: uczenie > testowanie > kalibracja

IBM i Klient przeprowadzą cykl iteracyjny obejmujący uczenie, testowanie i kalibrację Rozwiązania Expert Assist w celu poprawy doświadczenia użytkownika oraz zdolności obsługi pytań i odpowiedzi.

Czynność 3 – Odczyt

IBM wraz ze sponsorami ze strony dyrekcji Klienta dokona przeglądu i weryfikacji Rozwiązania. Proces ten będzie polegać na zaprezentowaniu omówienia Rozwiązania, przeprowadzeniu demonstracji i wysłuchaniu opinii Klienta na temat jego doświadczeń w zakresie korzystania z technologii Watson. Sesja Odczytu zostanie zakończona ogólną dyskusją na temat kolejnych kroków wdrożeniowych, które podejmie Klient. IBM we współpracy z Klientem dokona przeglądu i zatwierdzi Zasoby oraz kod Rozwiązania Biznesowego Watson.

Czynność 4 – Konsultacje na żądanie

IBM zapewni Klientowi zdalne poradnictwo w okresie przejściowym, dostępne dla maksymalnie 5 (pięciu) użytkowników w okresie 60 (sześćdziesięciu) dni po zakończeniu Czynności 3 – Odczyt. W tym okresie Klient może zadawać pytania techniczne specjalistom ds. technologii Watson za pośrednictwem portalu IBM On Demand Consulting Client Success Portal.

Czynność 5 – Zarządzanie projektem

IBM zapewni zarządzanie Projektem w zakresie obowiązków IBM w ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

2. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

2.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

2.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Opłata za usługę zdalną będzie naliczana według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym. Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty nabycia, niezależnie od tego, czy została ona wykorzystana.

2.3 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

3. Warunki dodatkowe

3.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient może zasugerować IBM udoskonalenia produktów lub usług IBM („Opinie”). Klient nie ma obowiązku dostarczania Opinii, a IBM może swobodnie korzystać ze wszelkich Opinii dostarczonych mu przez Klienta.

Klient zobowiązuje się zapewnić pracownikom IBM zdalny dostęp do środowisk usług serwerowych Klienta na poziomie równoważnym z dostępem jego obecnego personelu informatycznego, który zajmuje się wsparciem środowisk Klienta, jednak ograniczonym wyłącznie do tych systemów, do których IBM musi mieć taki dostęp.

3.2 Czynności i obowiązki związane z Usługą

IBM przedstawi Klientowi dokument „Czynności i obowiązki związane z Usługą”, zawierający szczegółowy opis obowiązków IBM i Klienta w odniesieniu do poszczególnych Czynności. Klient zobowiązuje się wykonać Czynności określone w niniejszym Opisie Usługi we współpracy z IBM i na podstawie dalszych wytycznych podanych w dokumencie „Czynności i obowiązki związane z Usługą”.

3.3 Dostarczane elementy

Klientowi zostaną dostarczone następujące elementy.

Klient będzie właścicielem praw autorskich do Materiałów Projektowych.

Dostarczany element	Cel i zawartość	Typ produktu dostarczanego	Metoda dostarczenia
Szablon Dokumentu Konceptyjnego rozwiązania Expert Assist	Dokumentuje zakres i Plan Rozwiązania. Wypełniany przez Klienta.	Istniejące Dzieło IBM	1 (jeden) dokument elektroniczny
Szablon dokumentu zawierającego pytania i odpowiedzi	Dokumentuje reprezentatywne pytania pogrupowane według Intencji, które służą do trenowania rozwiązania IBM Watson Conversation. Wypełniany przez Klienta.	Istniejące Dzieło IBM	1 (jeden) dokument elektroniczny
Szablon Słownika Encji	Dokumentuje reprezentatywną Zawartość i grupy encji, które służą do uczenia produktu IBM Watson Knowledge Studio. Wypełniany przez Klienta.	Istniejące Dzieło IBM	1 (jeden) dokument elektroniczny
Wstępny Plan Projektu*	Dokumentuje plan wykonania opisu usługi. Obejmuje czynności, zadania, przydzielone obowiązki, kamienie milowe i oszacowania.	Materiały Projektowe	1 (jeden) dokument elektroniczny
Interfejs Użytkownika Rozwiązania Biznesowego Watson	Kod źródłowy interfejsu użytkownika rozwiązania Expert Assist.	Istniejące Dzieło IBM	Zostanie udostępniony do pobrania.
Menedżer Usług Rozwiązania Biznesowego Watson	Kod źródłowy Menedżera Usług rozwiązania Expert Assist.	Istniejące Dzieło IBM	Zostanie udostępniony do pobrania.
Baza danych Rozwiązania Biznesowego Watson	Kod źródłowy bazy danych rozwiązania Expert Assist.	Istniejące Dzieło IBM	Zostanie udostępniony do pobrania.

* Zawiera Istniejące Dzieła IBM.

4. Udzielane licencje

4.1 Licencja na Istniejące Dzieła

W zakresie, w jakim w Materiałach Projektowych lub – z zastrzeżeniem paragrafów 4.2 i 4.3 – w elementach dostarczanych Klientowi w ramach Rozwiązania na podstawie niniejszego Opisu Usługi są osadzone Istniejące Dzieła, IBM udziela Klientowi nieodwołalnej (o ile Klient spełni swoje zobowiązania w zakresie płatności), niewyłącznej, ogólnościowej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie Istniejących Dzieł, które nie stanowią Istniejących Dzieł Objętych Licencją.

4.2 Licencja na Zasoby Rozwiązania Biznesowego Watson

IBM udziela Klientowi niewyłącznej, odwołalnej (lecz jedynie w przypadku nieuiszczenia płatności, naruszenia lub ustania uprawnień Klienta do odpowiedniej Usługi Przetwarzania w Chmurze lub usług ją zastępujących), ogólnościowej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie i dystrybuowanie kopii Zasobów Rozwiązania Biznesowego Watson wyłącznie w celu korzystania z tych Zasobów Rozwiązania Biznesowego Watson wdrożonego w ramach odpowiedniej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Zasoby Rozwiązania Biznesowego Watson są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują („AS IS”), BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI ANI ZAPEWNIENI, zarówno wyraźnych, jak i domniemanych. IBM nie ma obowiązku świadczyć wsparcia ani serwisowania Zasobów Rozwiązania Biznesowego Watson.

4.3 Licencja na Wstępnie Wytrenowaną Zawartość

Jeśli Klient zdecyduje się skorzystać ze Wstępnie Wytrenowanej Zawartości, to będą mieć zastosowanie także następujące warunki:

IBM udziela Klientowi odwołalnej (lecz jedynie w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy), niewyłącznej, niepodlegającej cesji, ogólnościowej, opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie i modyfikowanie Wypowiedzi dostarczonych w ramach Wstępnie Wytrenowanej Zawartości na potrzeby wewnętrzne (tylko do użytku Klienta), jedynie w celu rozszerzania, doskonalenia lub dostosowywania aspektów Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM podlegających trenowaniu. Wszelkie wykonane przez Klienta rozszerzenia lub udoskonalenia Wstępnie Wytrenowanej Zawartości będą uznawane za Zawartość Klienta. Niedozwolona jest dalsza dystrybucja Wstępnie Wytrenowanej Zawartości ani używanie jej oddzielnie od Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM. IBM nie ponosi odpowiedzialności za dane treningowe uzyskane w wyniku używania i modyfikowania przez Klienta Wstępnie Wytrenowanej Zawartości; gwarancje IBM nie mają w tym przypadku zastosowania. IBM nie ponosi odpowiedzialności za utrzymanie zmodyfikowanej biblioteki Wstępnie Wytrenowanej Zawartości obejmującej rozszerzenia, udoskonalenia lub modyfikacje Klienta, ani też nie ma obowiązku świadczenia w odniesieniu do niej wsparcia.

4.4 Licencja na kod źródłowy Zasobów Rozwiązania Biznesowego Watson

IBM udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, odwołalnej (w przypadku naruszenia niniejszej licencji lub ustania uprawnień Klienta do odpowiednich Usług Przetwarzania w Chmurze lub usług je zastępujących) licencji na powielanie, tworzenie i przesyłanie, w każdym przypadku wyłącznie wewnętrzne, prac pochodnych powstałych na podstawie kodu źródłowego Zasobów Rozwiązania Biznesowego Watson jedynie w celu utrzymania odnośnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i rozszerzania możliwości jej użycia. We wszelkich pracach pochodnych opartych na kodzie źródłowym Klient musi powielić informacje prawne i niniejszy punkt dotyczący udzielenia licencji. Kod źródłowy stanowi Informacje Poufne IBM. Dystrybucja zewnętrzna jest dozwolona wyłącznie w przypadku kodu wynikowego lub postaci wykonywalnej prac pochodnych. O ile z obowiązującego prawa lub pisemnych uzgodnień nie wynika inaczej, oprogramowanie dystrybuowane na mocy niniejszej licencji jest rozpowszechniane w stanie, w jakim się znajduje („AS IS”), BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI ANI ZAPEWNIENI, zarówno wyraźnych, jak i domniemanych (rękojmia jest również wyłączona).

5. Definicje

Komponent Adnotator – komponent oprogramowania, który służy do identyfikowania, oznaczania etykietą i wyodrębniania informacji z tekstu nieustrukturyzowanego, a następnie trenowania na ich podstawie modelu uczenia maszynowego w Przypadku Użycia specyficznym dla danej domeny. Watson Knowledge Studio umożliwia użytkownikom tworzenie, ocenę i doskonalenie Komponentów Adnotator na

potrzeby nowych domen. Komponent Adnotator dodaje do tekstu adnotacje (metadane) wyświetlane w języku naturalnym. Adnotacje te identyfikują wzmianki o encjach będących przedmiotem zainteresowania w Zawartości domeny Klienta. Adnotacje i relacje między nimi oraz wzajemne odniesienia do tej samej encji w różnych wzmiankach można wykorzystywać w aplikacjach w celu automatycznej analizy i przetwarzania tekstu. Użytkownicy aplikacji zyskują dzięki temu możliwość wyodrębniania wiedzy, pozyskiwania Rezultatów i otrzymywania odpowiedzi w kontekście języka naturalnego.

Kolekcja – zestaw dokumentów Klienta w produkcie Discovery, które zostały zaimportowane, przekształcone na wspólny format JSON i wzbogacone z użyciem pliku konfiguracyjnego skojarzonego z danym zestawem.

Zawartość – Zawartość obejmuje wszelkie dane, oprogramowanie i informacje, które Klient, IBM albo autoryzowani przez nich użytkownicy udostępniają w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, do których autoryzują dostęp lub które do tej Usługi wprowadzają (zwane odpowiednio „**Zawartością Klienta**” oraz „**Zawartością IBM**”). Zawartość obejmuje w szczególności dane, bazy danych, korpusy zawartości, słowniki, pary pytanie-odpowiedź oraz inne dane treningowe z adnotacjami bądź wszelkie inne informacje przekazane przez Klienta lub IBM albo w ich imieniu na podstawie niniejszego Opisu Usługi do wykorzystania w połączeniu z produktem IBM Watson. Dla uściślenia, Zawartość należąca do danej Strony nie obejmuje treści publicznie dostępnych ani Zawartości należącej do drugiej Strony. „**Zawartość Powiązana**” danej Strony oznacza metadane, ontologie, taksonomie, organizację, strukturę, schematy lub instancje grafów wiedzy wyprowadzone wyłącznie na podstawie Zawartości dostarczonej przez tę Stronę lub wytworzonej na mocy tego Opisu Usługi, które wykorzystuje się w celu importowania Zawartości tej Strony do produktu IBM Watson. Zawartość Powiązana wytworzona na mocy niniejszego Opisu Usługi nie będzie dostarczana Klientowi.

Dialog – podstawowy projekt, reguły i logika, według których działa funkcja rozwiązania IBM Watson Conversation (a w szczególności reguły umożliwiające agentowi IBM Watson Conversation przyswajanie i przetwarzanie języka i innych elementów interakcji oraz generowanie właściwych odpowiedzi), a także bazowe dane wejściowe, dane wyjściowe i kod komputerowy, które określają sposób interakcji agenta IBM Watson Conversation z użytkownikiem końcowym i nie są specyficzne dla Klienta. Komponenty Dialogu są częściami składowymi Dialogu, natomiast Dialog jest częścią składową rozwiązania IBM Watson Conversation.

Komponent Dialogu – skonfigurowany zestaw węzłów wejściowych i wyjściowych, które będą dopasowywane do wypowiedzi użytkowników w celu wygenerowania odpowiedzi. Komponent Dialogu obejmuje jawnie zdefiniowany zestaw kroków do wykonania lub pytań precyzujących. Komponent Dialogu rozwiązania IBM Watson Conversation jest definiowany przez zestaw sekwencyjnych kroków, w ramach których zbierane są dane i w wyniku których wykonywana jest pojedyncza transakcja lub odpowiedź. Komponent Dialogu jest zazwyczaj jednowątkowy, z ograniczoną liczbą ścieżek dodatkowych, które szybko powracają do głównego przepływu pracy.

Istniejące Dzieła – opracowania autorskie, Zawartość IBM i inne elementy dostarczane i/lub udostępniane Klientowi, które nie zostały jednak utworzone na podstawie niniejszego Opisu Usługi, a także wszelkie modyfikacje lub rozszerzenia takich dzieł lub elementów, które zostały wykonane na podstawie tego Opisu Usługi. Niektóre Istniejące Dzieła podlegają oddzielnej umowie licencyjnej lub umowie o subskrypcję usługi przetwarzania w chmurze (będą one zwane dalej „Istniejącymi Dziełami Objętymi Licencją”). Przykładem Istniejącego Dzieła Objętego Licencją jest produkt IBM Watson, w tym jego Rozszerzenia, a także Zawartość IBM i Zawartość Powiązana IBM. IBM jest wyłącznym właścicielem Istniejących Dzieł. Istniejące Dzieła obejmują również modyfikacje lub rozszerzenia elementów dostarczanych w ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

IBM Watson – system komputerowy IBM składający się z platformy systemów poznawczych, która stosuje przetwarzanie języka naturalnego, przetwarzanie sygnałów tekstowych i obrazu, technologie uczenia maszynowego lub inne funkcje poznawcze umożliwiające analizowanie i przetwarzanie danych oraz zawartości. Produkt IBM Watson obejmuje między innymi korpus IBM Watson, modele IBM Watson, algorytmy IBM Watson, aplikacyjne interfejsy programistyczne (API) oraz powiązane z nimi oprogramowanie, usługi i narzędzia, a także wszelkie modyfikacje, rozszerzenia i prace pochodne opracowane na podstawie wyżej wymienionych elementów. **IBM Watson Conversation, Usługa IBM Watson Discovery** oraz **IBM Watson Knowledge Studio** to produkty sygnowane marką IBM i oferowane jako usługi przetwarzania w chmurze; stanowią podzbiór oferty IBM Watson.

Rezultaty – wyniki uzyskane w ramach korzystania przez Klienta z Usługi Przetwarzania w Chmurze, które są specyficzne dla Zawartości Klienta.

Intencje – cel lub zamiar wyrażony w danych wejściowych, na przykład udzielenie odpowiedzi na pytanie lub przetworzenie płatności z tytułu faktury. Rozpoznając Intencję wyrażoną w danych wejściowych, usługa Watson Conversation może wybrać odpowiedni przeływ dialogu w celu podjęcia reakcji.

Wstępnie Wytrenowana Zawartość – biblioteka Wyrażeń obejmujących określone Intencje w określonej domenie. Wstępnie Wytrenowana Zawartość stanowi Zawartość IBM.

Materiały Projektowe – opracowania autorskie wykonane przez IBM dla Klienta i dostarczone w ramach niniejszego Opisu Usługi. Materiały Projektowe nie obejmują Istniejących Dzieł.

Przypadek Użycia – oznacza logiczne kroki, które muszą zostać uwzględnione przy obsłudze Scenariusza Użytkownika. Scenariusz Użytkownika składa się zazwyczaj z jednego lub większej liczby Przypadków Użycia, które dzielą interakcje użytkowników końcowych z produktem IBM Watson Conversation i powiązаныmi systemami na logiczne sekcje na poszczególnych etapach Scenariusza Użytkownika. Przypadek Użycia nie stanowi Materiału Projektowego.

Scenariusz Użytkownika – opis całej trasy interakcji użytkownika końcowego z rozwiązaniem IBM Watson Conversation oraz powiązаныmi z nim systemami, który definiuje ogólny zakres oraz wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne dotyczące Rozwiązania. Na podstawie tych danych podejmowane są decyzje dotyczące konstrukcji i tworzonego Rozwiązania. Scenariusz Użytkownika nie stanowi Materiału Projektowego.

Zasoby Rozwiązania Biznesowego Watson – aplikacja Expert Assist składa się z zestawu gotowych zasobów. Te gotowe zasoby mają ograniczony zakres funkcji i nie są tworzone z myślą o zapewnieniu niezbędnej funkcjonalności całego Rozwiązania ani obsługi błędów, która może być konieczna w wersji pilotażowej lub produkcyjnej tego Rozwiązania. Konfiguracja takich gotowych zasobów jest uzależniona od opcji wybranych i zdefiniowanych w Dokumencie Konceptyjnym rozwiązania Expert Assist. Zasoby Rozwiązania Biznesowego Watson obejmują Interfejs Użytkownika, Menedżera Usług i Bazę Danych. Zasoby Rozwiązania Biznesowego Watson stanowią Istniejące Dzieła IBM.