

„IBM Watson Business Solutions – Expert Assist“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

IBM teikia šią paslaugą nuotoliniu būdu. Ji šio Paslaugos aprašo tikslais nurodoma kaip „Cloud Service“. Kitaip šioje Sutartyje neapibrėžti didžiąja raide rašomi terminai apibrėžti 5 skyriuje.

1.1 „IBM Watson Business Solutions – Expert Assist“

Ši „Cloud Service“ teikia „Watson“ technologiją, pagrįstą „Expert Assist“ sprendimu („Sprendimas“), kurį sudaro Kognityvinis asistentas, atsakantis į Kliento klausimus, kurie iškelia konkrečią srities įžvalgą, leidžia tyrinėti vertingas temas ir rasti atsakymus į sudėtingesnius klausimus. „Cloud Service“ kaip 14 savaičių kursą teikia tarpfunkcinė IBM komanda ir, jei nenurodyta kitaip, ji teikiama IBM vietoje.

Sprendimas reikalauja, kad Klientas turėtų atskirai įsigytas teises į bent vieną iš šių „IBM Watson Cloud Service“:

- „IBM Watson Discovery Service“
- „IBM Watson Knowledge Studio“

Be to, Klientas turi įsigyti teises į konkrečias „IBM Cloud API“ ir Išteklių nuomos paslaugas, kaip nustato Kliento naudojimo atvejis.

Sprendimą sudarys:

- kognityvinis asistentas, kuris atsakys į vartotojo klausimus naudojant „Watson Conversation Service“, „Watson Discovery Service“ ir „Watson Knowledge Studio“;
- naršykle pagrįsta vartotojo sąsaja (UI), kurią naudojant galima palaikyti ryšį su Sprendimu pokalbiuose ir pasitelkus natūralią kalbą; ir
- „IBM Watson“ konfigūracija, skirta laikytis Vartotojo scenarijaus reikalavimų.

Vartotojo scenarijaus Sprendimo teisės ir apimtis yra tokios:

- ne daugiau nei penkiolikos (15) pasirinktinių funkcijų, sukonfigūruotų vertingiems Kliento klausimams, kūrimas; tos penkiolika (15) funkcijų gali apimti:
 - dažnai užduodami klausimai su susijusiais atsakymais (matuojama 1 funkcija trims DUK);
 - iki dviejų (2) funkcijų, kurioms reikia ištraukos ir (arba) dokumento paėmimo iš rinkinio, sudaryto iš ne daugiau nei penkiasdešimties (50) dokumentų;
 - iki dešimties (10) funkcijų, kurioms reikia įžvalgų iš nestruktūrizuoto dokumento pastabų (tai yra nuomonės apie dokumentus per laikotarpį), naudojant iki penkių (5) pasirinktinių objekto tipo patobulinimų ir iki dešimties (10) pasirinktinių „Watson Discovery“ užklausos šablonų;
 - iki penkių (5) funkcijų, kurioms reikia struktūrizuotos užklausų apžvalgos (t. y. SQL), skirtos Sprendimo duomenų bazei;
 - iki trijų (3) funkcijų, kurioms reikia sekos iš ne daugiau nei trijų (3) klausimų, norint, kad vartotojai atliktų duomenų rinkimo procesą arba išsamaus vadovo veiksmus;
- iki penkiasdešimt (50) atsakymų dokumentų ir iki 1 000 anotuotų dokumentų, skirtų Sprendimui, identifikavimas;
- Anotatoriaus komponento, skirto penkiems (5) domeno objektams, susijusiems su Vartotojo scenarijumi, konfigūravimas;
- Sprendimas bus atskiras ir neintegruotas į Kliento sistemas;
- Sprendimas neapims asmens identifikavimo informacijos (All);
- „Watson Business Solution Assets“ bus įdiegti ir konfigūruoti „IBM Cloud“; ir
- Sprendimas bus konfigūruojamas tik anglų kalba.

1.1.1 Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – pasirengimas

Vykdam šią veiklą bus atliktos toliau nurodytos užduotys.

1.1 veikla – išankstinis paleidimas

IBM surengs nuotolinę sesiją, kurios metu bus galima peržiūrėti pradinis duomenis, žmones, duomenis, grafikus ir kitas išankstines sąlygas.

1.2 veikla – paleidimas

IBM ir Klientas patvirtins Vartotojo scenarijų ir sukurs apibendrintą „Expert Assist“ koncepcijos dokumentą, palaikantį Vartotojo scenarijų. IBM pateiks instrukcijas, kaip išskaidyti Vartotojo scenarijų į išsamius Naudojimo atvejus arba vartotojo sąveikos modelius, kuriuos palaiko Sprendimas.

k1.3 veikla – klausimų rinkimas

Klientas surinks mažiausiai tris šimtus (300) Vartotojo scenarijų būdingų klausimų, kurie bus skirti „IBM Watson“ testuoti ir mokyti.

1.4 veikla – „Watson Discovery Service“ ir „Watson Knowledge Studio“ turinio rinkimas

Klientas rinks dokumentus, kurie bus dedami į „Watson Discovery Service“, siekiant įvykdyti Vartotojo scenarijų.

1.5 veikla – klausimų kaupimas ir atsakymų identifikavimas

Klientas sukurs „Watson“ mokymo duomenis kaupdamas būdingus klausimus tikslo grupėse ir pogrupius (dar vadinamus funkcijomis) ir identifikuos Kliento turinį ir (arba) logiką, kuri naudojama teikiant atsakymus, skirtus penkiolikai (15) pasirinktinių funkcijų.

1.6 veikla – racionalaus turinio, skirto struktūrizuoti duomenų įžvalgoms, rinkimas

Klientas apibrėš be daugiau nei vieną (1) SQL duomenų bazės lentelę, kurios reikia palaikant atsakymus apie ne daugiau nei penkias (5) funkcijas, kai reikia struktūrizuoto užklausų išgavimo iš duomenų bazės.

1.7 veikla – „Watson Knowledge Studio“ objekto modelio kūrimas

Klientas kurs „Watson Knowledge Studio“ mokymo duomenis, kurdamas objekto žodynus ir mokydamas paprastą mašininio mokymosi modelį, naudodamas Vartotojo scenarijaus domeniui būdingų dokumentų rinkinį.

1.8 veikla – „IBM Watson Services“ ir išteklių (-ių) inicijavimas

IBM ir Klientas inicijuos „IBM Watson Service“ aplinkas ir diegs „Watson Business Solution Assets“.

1.9 veikla – kontrolinis taškas

IBM įvertins Kliento pasirengimą pereiti prie 2 veiklos – vykdymo. Kontrolinio susitikimo metu Klientas pristatys 1 veiklą – pasirengs rezultatus ir bendradarbiaus su IBM įvertindamas kiekvienos užduoties atlikimo būseną.

2 veikla – vykdymas

Vykdam šią veiklą bus atliktos toliau nurodytos konfigūracijos ir diegimo užduotys.

2.1 veikla – „Watson Discovery Content Collection“ konfigūravimas

IBM įdės dokumentus, surinktus vykdam 1.4 veiklą, į „Watson Discovery“ paslaugos rinkinius. IBM sukonfigūruos „Watson Discovery Collection“ įdėjimo šrautą, kad galėtų konvertuoti, išplėsti ir normalizuoti Kliento turinį pagal Vartotojo scenarijų.

2.2 veikla – „Watson Conversation“ dialogo komponento konfigūravimas

IBM sukonfigūruos „Watson Conversation Service“ dialogo komponentą.

2.3 veikla – „Watson Knowledge Studio“ anotatoriaus komponentas

IBM sukurs Anotatoriaus komponentą, naudodama „Watson Knowledge Studio“ dokumentus ir objekto žodynus, parengtus vykdam 1 veiklą. Anotatoriaus komponento sugeneruoti rezultatai įvertinami naudojant testinį ir slaptas dokumentų rinkinį.

2.4 veikla – kartotinis mokymas, testavimas ir kalibravimas

IBM ir Klientas kartotinai mokys, testuos ir kalibruos „Expert Assist“ sprendimą, kad pagerintų vartotojo patirtį ir galimybes užduoti klausimus ir pateikti atsakymus.

3 veikla – apibendrinimas

IBM peržiūrės ir įvertins Sprendimą su Kliento vykdančiaisiais rangovais, pateikdama Sprendimo apžvalgą, atlikdama demonstraciją ir pa prašydama Kliento pateikti atsiliepimą apie jo patirtį naudojant „Watson“ technologiją. Skaitymo sesija pasibaigs apibendrinta diskusija apie Kliento būsimus diegimo žingsnius. IBM bendradarbiaus su Klientu peržiūrėdama ir perduodama „Watson Business Solution Assets“ ir kodą.

4 veikla – konsultacijos pagal poreikį

IBM pateiks nuotolines tarpines instrukcijas ne daugiau nei penkiems (5) Kliento vartotojams, šešiasdešimties (60) dienų laikotarpiui, pradėdama 3 veiklos – skaitymo išvadų rengimą. Tuo metu Klientui bus suteikta teisė užduoti techninių klausimų „Watson“ ekspertams per „IBM On Demand Consulting Client Success Portal“.

5 veikla – projekto valdymas

IBM teiks Projekto valdymo paslaugas pagal šioje „Cloud Service“ nustatytus jos įsipareigojimus.

2. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

2.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

2.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Sąskaita už nuotolines paslaugas bus išrašoma taikant Operacijų dokumente nurodytą tokios nuotolinės paslaugos tarifą. Nuotolinės paslaugos galios 90 dienų nuo pirkimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

2.3 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo periodo pradžioje, išskyrus permoką ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

3. Papildomos sąlygos

3.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas gali pasiūlyti IBM patobulinti jos produktus arba paslaugas („Atsiliepimas“). Klientas nėra įpareigotas pateikti Atsiliepimą, o IBM gali savo nuožiūra panaudoti visus Kliento pateiktus Atsiliepimus.

Klientas sutinka teikti IBM išteklius su nuotoline prieiga prie Kliento išteklių nuomos aplinkų, kuri atitiktų esamų IT darbuotojų, palaikančių šią Kliento aplinką, prieigą, tačiau ribojamą tik iki sistemų, prie kurių IBM reikalinga prieiga.

3.2 Paslaugos veiklos ir įsipareigojimai

IBM pateiks Klientui Paslaugos veiklų ir įsipareigojimų dokumentą, išsamiau aprašantį IBM ir Kliento įsipareigojimus, skirtus kiekvienai vykdomai veiklai. Klientas sutinka vykdyti veiklas, apibrėžtas šiame Paslaugos apraše su IBM pagal paskesnes instrukcijas, nurodytas Paslaugos veiklų ir įsipareigojimų dokumente.

3.3 Teikiami elementai

Klientui bus pateikti toliau nurodyti elementai.

Projekto medžiagos autoriaus teisės priklausys Klientui.

Pateikiamas elementas	Paskirtis ir turinys	Pateikimo tipas	Pristatymo metodas
„Expert Assist“ koncepcijos dokumento šablonas	Patvirtina Spendimo aprėptį ir planą. Turi atlikti Klientas.	IBM Esamas darbas	Vienas (1) elektroninės kopijos dokumentas
Klausimų ir atsakymų dokumento šablonas	Patvirtina būdingus klausimų Tikslų grupavimus, kurie naudojami „IBM Watson Conversation“ mokyti. Turi atlikti Klientas.	IBM Esamas darbas	Vienas (1) elektroninės kopijos dokumentas
Objekto žodyno šablonas	Patvirtina būdingą Turinį bei objektų grupavimą, kurie naudojami „IBM Watson Knowledge Studio“ mokyti. Turi atlikti Klientas.	IBM Esamas darbas	Vienas (1) elektroninės kopijos dokumentas
Pradinis projekto planas*	Patvirtina planą, skirtą paslaugos aprašui, apimančiam veiklas, užduotis, priskyrimus, gaires ir įvertinimus, vykdyti.	Projekto medžiaga	Vienas (1) elektroninės kopijos dokumentas
„Watson Business Solution“ vartotojo sąsaja	„Expert Assist“ vartotojo sąsajos šaltinio kodas	IBM Esamas darbas	Bus galima atsisiųsti
„Watson Business Solution“ paslaugos tvarkytuvai	„Expert Assist“ paslaugos tvarkytuvo šaltinio kodas	IBM Esamas darbas	Bus galima atsisiųsti
„Watson Business Solution“ duomenų bazė	„Expert Assist“ duomenų bazės šaltinio kodas	IBM Esamas darbas	Bus galima atsisiųsti

* Apima IBM Esamus darbus.

4. Suteikiamos licencijos

4.1 Esamų darbų licencija

Kai Esami darbai yra įdėti į bet kurią Projekto medžiagą arba pagal 4.2 ir 4.3 skyrių sąlygas Sprendimo elementuose, pateikiamuose Klientui pagal šį Paslaugos aprašą, IBM Klientui suteikia neatšaukiamą (su sąlyga, kad Klientas vykdys mokėjimo įsipareigojimus), neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią licenciją naudoti, vykdyti, atgaminti, rodyti, atlikti ir rengti Esamais darbais pagrįstus išvestinius kūrinius, kurie nėra laikomi Esamais licencijuotais darbais.

4.2 „Watson Business Solution Assets“ licencija

IBM suteikia Klientui neišimtinę, atšaukiamą (tačiau tik nesumokėjus, pažeidus arba nutraukus Kliento teisę (-es) į taikomas Kliento paslaugas ar kitas keitimo paslaugas) visame pasaulyje galiojančią licenciją naudoti, vykdyti, atgaminti, rodyti, atlikti ir platinti „Watson Business Solution Assets“ kopijas, tik tam, kad galėtų naudoti „Watson Business Solutions Assets“ kaip sprendimo, įdiegto taikomoje „Cloud Service“ paslaugoje, dalį. „Watson Business Solution Assets“ pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“, BE JOKIŲ GARANTIJŲ ARBA SĄLYGŲ, išreikštų arba numanomų. IBM neįsipareigoja teikti „Watson Business Solution Assets“ palaikymo ar techninės priežiūros.

4.3 Iš anksto išmokyto turinio licencija

Klientui pasirinkus naudoti Iš anksto apmokytą turinį, bus taikomos šios sąlygos:

IBM suteikia Klientui atšaukiamą (tačiau tik nutraukus šią Sutartį arba pasibaigus jos galiojimui), neišimtinę, nepriskiriamą, visame pasaulyje galiojančią, apmokamą licenciją naudoti, vykdyti, atgaminti, atlikti ir modifikuoti su Iš anksto išmokyto turiniu pateiktus pareiškimus tik vidinėms reikmėms (tik Klientui naudoti) ir tik tam, kad galėtų patobulinti, išplėsti arba tinkinti „IBM Cloud Service“ mokymą. Bet kokie

Kliento atlikti iš anksto išmokyto turinio patobulinimai ar išplėtimai bus laikomi Kliento turiniu. Iš anksto išmokytas turinys negali būti platinamas ar naudojamas atskirai nuo „IBM Cloud Service“. IBM nėra atsakinga už mokymo duomenis, gautus Klientui naudojant ar keičiant iš anksto išmokytą turinį. IBM garantijos netaikomos. IBM neatsako už tvarkymą ir palaikymo teikimą pakeistai iš anksto išmokyto turinio bibliotekai, kurioje yra Kliento atlikti patobulinimai, išplėtimai ar tinkinimai.

4.4 „Watson Business Solution Assets“ šaltinio kodo licencija

IBM suteikia Klientui neišimtinę, neperduodamą, atšaukiamą (šios licencijos pažeidimo arba Kliento teisės (-ių) į taikomas „IBM Cloud Services“ paslaugas ar kitas keitimo paslaugas nutraukimo atveju) licenciją atgaminti, kurti ir perduoti (kiekvieniu atveju tik viduje), „Watson Business Solution Assets“ šaltinio kodo išvestinius darbus tik techninės priežiūros ir taikomos „IBM Cloud Service“ paslaugos naudojimo išplėtimo tikslais. Klientas privalo pateikti pastabas ir informaciją apie šios licencijos suteikimą bet kuriame išvestiniame šaltinio kodo darbe. Šaltinio kodas yra IBM konfidenciali informacija. Išorėje objekto kodą galima platinti tik išvestinių darbų arba vykdomosiomis formomis. Jei nereikalauja atitinkami teisės aktai ar nesutariama dėl to raštu, pagal šią licenciją platinama programinė įranga yra platinama „TOKIA, KOKIA YRA“, BE JOKIŲ GARANTIJŲ ARBA SĄLYGŲ, išreikštų arba numanomų.

5. Apibrėžtys

Anotatoriaus komponentas – programinės įrangos komponentas, naudojamas informacijai nustatyti, pažymėti ir išgauti iš nestruktūruoto teksto ir tada ją naudoti mašininio mokymosi modeliui mokyti domenui būdingame Naudojimo atvejuje. Naudojami „Watson Knowledge Studio“ vartotojai gali kurti, įvertinti ir tobulinti naujų domenų Anotatoriaus komponentus. Anotatoriaus komponentas prideda anotacijas (metaduomenis) prie teksto, kuris rodomas natūralios kalbos turinyje. Anotacijas, kurios nustato dominančių objektų paminėjimus Kliento domeno turinyje, ryšius tarp jų ir tai, kaip paminėjimai bendrai nurodo tą patį objektą, galima naudoti taikomosios programos tekstui automatiškai analizuoti ir apdoroti. Taikomosios programos vartotojai gauna naudos iš šio analizės lygio, nes išgauna reikšmę, atranda įžvalgų ir gauna atsakymų natūralios kalbos kontekste.

Kolekcija – reiškia Kliento dokumentų, kurie buvo įdėti, konvertuoti į bendrą JSON formatą ir praturtinti, naudojant konfigūracijos failą, susijusį su rinkiniu, „Discovery“ rinkinį.

Turinys – Turinį sudaro visi duomenys, programinė įranga ir informacija, kurią Klientas, IBM ar jos įgaliotieji vartotojai pateikia, suteikia teisę pasiekti arba įtraukia į „Cloud Service“ (atitinkamai „Kliento turinys“ ir „IBM turinys“). Turinys apima, neapsiribojant duomenis, duomenų bazes, turinio tekstyną, žodynus, klausimų-atsakymų poras ir kitus anotuotus mokymo duomenis ar bet kokią kitą informaciją, kurią pateikė klientas ar IBM arba kas nors jų vardu pagal šį Paslaugos aprašą šios medžiagos naudojimo su „IBM Watson“ tikslais. Siekiant aiškumo, šalies Turinys neapima jokio viešai pasiekiamo turinio ar kitos šalies Turinio. Šalies „Susijęs turinys“ yra bet kokie metaduomenys, ontologijos, taksonomijos, organizacijos, struktūros, schemos arba žinių diagramos egzemplioriai, išvesti tik iš tokio šalies Turinio, kurį pateikė ši šalis, arba sukurti pagal Paslaugos aprašą ir naudojami tokiam šalies Turiniui įdėti į „IBM Watson“. Susijęs turinys, sukurtas pagal Paslaugos aprašą, nebus pateikiamas Klientui.

Dialogas – esama struktūra, taisyklės ir logika, pagal kurias veikia „IBM Watson Conversation“ funkcija (įskaitant be apribojimų, taisykles, kurios įgalina „IBM Watson Conversation“ agentą suprasti ir apdoroti kalbą ir kitus sąveikos elementus, bei sugeneruoti atitinkamą atsakymą), taip pat esamos įvestys, išvestys ir kompiuterio kodas, nustatantis, kaip „IBM Watson Conversation“ agentas sąveikauja su galutiniu vartotoju, kuris Klientui nėra unikalus. Dialogo komponentai yra Dialogo dalis, o Dialogas yra „IBM Watson Conversation“ dalis.

Dialogo komponentas – sukonfigūruotas įvesties ir išvesties mazgų rinkinys, kuris bus derinamas pagal vartotojo išsireiškimus ir sugeneruos atsakymą. Jame yra aiškiai apibrėžtas vykdymo veiksmų arba aiškinamųjų klausimų rinkinys. „IBM Watson Conversation“ dialogo komponentas yra vienas po kito einančių veiksmų rinkinys, kuris renka duomenis, ir įvykdo vieną operaciją arba pateikia atsakymą. Dialogo komponentas paprastai yra vienos gijos ir turi ribotą skaičių antrinių kelių, leidžiančių greitai grįžti į pagrindinį darbo srautą.

Esami darbai – kūriniai, IBM turinys ir kiti elementai, pateikti ir (arba) padaryti pasiekiami Klientui, tačiau sukurti ne pagal Paslaugos aprašą, ir bet kokios tokių kūrinių ar elementų modifikacijos ar patobulinimai, atlikti pagal šį Paslaugos aprašą. Kai kuriems Esamiems darbams taikoma atskira licencijos sutartis arba debesies prenumeratos sutartis („Esami licencijuoti darbai“). Esamo licencijuoto darbo pavyzdys yra „IBM Watson“, įskaitant „Watson“ patobulinius, IBM turinį ir su IBM susijusį turinį. IBM yra išskirtinė Esamų

darbų savininkė. Esami darbai apima modifikacijas ir patobulinimus, atliktus su šios „Cloud Service“ pateiktais elementais.

„**IBM Watson**“ – IBM kompiuterių sistemą sudaro kognityvinių sistemų platforma, naudojanti natūralios kalbos apdorojimą, teksto, signalų ir vaizdų apdorojimą, mašininio mokymosi technologijas ar kitas kognityvines duomenų ir turinio analizavimo ir apdorojimo galimybes. „IBM Watson“ apima, pavyzdžiui, „IBM Watson“ tekstyną, „IBM Watson“ modelius, „IBM Watson“ algoritmus, taikomųjų programų programavimo sąsajas (API) ir susijusią programinę įrangą, paslaugas bei įrankius ir bet kokius išvestinius darbus arba anksčiau išdėstytų elementų modifikacijas ar patobulinimus. „**IBM Watson Conversation**“, „**IBM Watson Discovery Service**“ ir „**IBM Watson Knowledge Studio**“ – IBM prekės ženklo pasiūlymai, pateikiami kaip „Cloud Services“ ir yra „IBM Watson“ pasiūlymų antrinis rinkinys..

Įžvalgos – rezultatai, gauti iš Kliento „Cloud Service“ naudojimo yra unikalūs Kliento turiniui.

Tikslai – įvestyje išreikštas tikslas, pvz., atsakymas į klausimą arba sąskaitos apmokėjimo apdorojimas. Atpažinusi įvestyje išreikštą Tikslą „Watson Conversation“ paslauga gali pasirinkti tinkamą atsakymams skirtą dialogo srautą.

Iš anksto apmokytas turinys – Išsireiškimų biblioteka, skirta konkreitiems Tikslams, ir naudojama tam tikroje srityje. Iš anksto apmokytas turinys yra IBM turinys.

Projekto medžiaga – kūriniai, kuriuos IBM sukuria Klientui, jam pateikia pagal šį Paslaugos aprašą. Projekto medžiaga apima Esamus darbus.

Naudojimo atvejis – apibrėžia loginius veiksmus, kurie turi būti laikomi palaikančiais Vartotojo scenarijų. Vartotojo scenarijus paprastai yra sudarytas iš vieno arba kelių Naudojimo atvejų, išskaidančių galutinių vartotojų sąveikas su „IBM Watson Conversation“ ir susijusiomis sistemomis, į logines dalis, kai jos praeina Vartotojo scenarijų. Naudojimo atvejis nėra projekto medžiaga.

Vartotojo scenarijus – visas galutinio vartotojo sąveikos su „IBM Watson Conversation“ ir susijusiomis sistemomis aprašas, apibrėžiantis aukšto lygio apimtį bei funkcinis ir nefunkcinis Sprendimo reikalavimus. Ši išsami informacija padeda priimti informacija pagrįstus sprendimus dėl dizaino ir Sprendimo. Vartotojo scenarijus nėra projekto medžiaga.

„**Watson Business Solution Assets**“ – tai „Expert Assist Solution“ taikomoji programa, sudaryta iš iš anksto integruotų išteklių rinkinio. Šių iš anksto integruotų išteklių funkcijos ribojamas, jie nebus kuriami įtraukiant visas funkcijas, kurių reikia visam Sprendimui, nes gali kilti klaida apdorojant šią bandomąją ar gamybinę Sprendimo versiją. Šių iš anksto įtaisytų išteklių konfigūraciją nustato parinktys, pasirinktos ir apibrėžtos „Expert Assist“ koncepcijos dokumente. „Watson Business Solution Assets“ sudaro Vartotojo sąsaja, Paslaugos tvarkytuvai ir Duomenų bazė. „Watson Business Solution Assets“ yra IBM Esami darbai.