

IBM Watson Business Solutions – Expert Assist

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM menyediakan layanan yang dikirim dari jarak jauh berikut, yang mana untuk kepentingan Uraian Layanan ini disebut sebagai Layanan Cloud. Istilah-istilah dalam huruf besar yang tidak didefinisikan dalam Perjanjian ini didefinisikan dalam Bagian 5.

1.1 IBM Watson Business Solutions – Expert Assist

Layanan Cloud ini dirancang untuk menyampaikan teknologi Watson berdasarkan solusi Expert Assist ("Solusi") yang terdiri atas Bantuan Kognitif yang akan menanggapi pertanyaan Klien guna mengetahui Wawasan spesifik domain, menjelajahi topik bernilai tinggi, dan menemukan jawaban untuk topik yang lebih kompleks. Layanan Cloud disediakan selama 14 minggu oleh tim lintas-fungsional IBM dan, kecuali jika dinyatakan lain, dikirim di sebuah lokasi IBM.

Solusi tersebut memerlukan kepemilikan Klien yang diperoleh secara terpisah setidaknya untuk Layanan Cloud IBM Watson berikut:

- Layanan IBM Watson Discovery
- IBM Watson Knowledge Studio

Sebagai tambahan, Klien harus memperoleh kepemilikan atas Layanan IBM Cloud APIs and Hosting tertentu sebagaimana yang ditentukan oleh Kasus Penggunaan Klien.

Solusi akan mencakup:

- Bantuan kognitif yang akan menjawab pertanyaan pengguna dengan memanfaatkan Layanan Watson Conversation, Layanan Watson Discovery, dan Watson Knowledge Studio;
- Antarmuka Pengguna (UI) berbasis browser tempat berinteraksi dengan Solusi dalam bahasa percakapan dan alami berdasarkan gaya; dan
- Konfigurasi IBM Watson untuk memenuhi persyaratan Skenario Pengguna.

Untuk Skenario Pengguna, cakupan dan kepemilikan Solusi adalah sebagai berikut:

- Pengembangan hingga lima belas (15) kemampuan kustom yang dikonfigurasi untuk pertanyaan bernilai tinggi Klien; lima belas (15) kemampuan tersebut dapat mencakup:
 - Tanya Jawab Umum dengan tanggapan terkait (yang diukur sesuai dengan 1 kemampuan per tiga FAQ)
 - Hingga dua (2) kemampuan yang memerlukan pengembalian bagian dan/atau dokumen dari kumpulan hingga lima puluh (50) dokumen
 - Hingga sepuluh (10) kemampuan yang memerlukan Wawasan dari anotasi dokumen tidak terstruktur (yaitu, sentimen di seluruh dokumen berdasarkan periode waktu) menggunakan hingga total lima (5) pengayaan jenis entitas kustom, dan hingga sepuluh (10) Templat Kueri Watson Discovery kustom
 - Hingga lima (5) kemampuan yang memerlukan pencarian kueri terstruktur (yaitu, SQL) ke basis data Solusi
 - Hingga tiga (3) kemampuan yang memerlukan rangkaian hingga tiga (3) pertanyaan tindak lanjut untuk memandu pengguna menyelesaikan proses pengumpulan data atau proses tahapan terarah;
- Identifikasi hingga lima puluh (50) dokumen jawaban dan hingga 1.000 dokumen anotasi untuk Solusi;
- Konfigurasi Komponen Anotator untuk lima (5) entitas domain yang berkaitan dengan Skenario Pengguna;

- Solusi akan berdiri sendiri tanpa integrasi ke sistem Klien;
- Solusi tidak akan mencakup Informasi yang Dapat Diidentifikasi Secara Pribadi (Personal Identifiable Information - "PII");
- Watson Business Solution Assets akan disebar dan dikonfigurasi dalam Cloud IBM; dan
- Solusi hanya akan dikonfigurasi dalam Bahasa Inggris.

1.1.1 Aktivitas yang akan Dijalankan

Layanan Cloud ini mencakup Aktivitas berikut ini:

Aktivitas 1 – Persiapan

Berdasarkan Aktivitas ini, tugas-tugas berikut ini akan dijalankan.

Aktivitas 1.1 – Pra-Memulai

IBM akan memimpin sesi jarak jauh untuk meninjau input, orang, data, jadwal, dan prasyarat lain.

Aktivitas 1.2 – Memulai

IBM dan Klien akan memvalidasi Skenario Pengguna, dan membuat dokumen Konsep Expert Assist tingkat-tinggi untuk Solusi yang mendukung Skenario Pengguna. IBM akan menyediakan panduan untuk membagi Skenario Pengguna ke dalam perincian Kasus Penggunaan atau pola interaksi pengguna yang didukung oleh Solusi.

Aktivitas 1.3 – Mengumpulkan Pertanyaan

Klien akan mengumpulkan minimum setidaknya tiga ratus (300) pertanyaan representatif untuk Skenario Pengguna yang akan digunakan untuk mengajarkan dan menguji IBM Watson.

Aktivitas 1.4 – Mengumpulkan Konten untuk Layanan Watson Discovery & Watson Knowledge Studio

Klien akan mengumpulkan dokumen untuk diproses oleh Layanan Watson Discovery untuk memenuhi Skenario Pengguna.

Aktivitas 1.5 – Mengelompokkan Pertanyaan dan Mengidentifikasi Jawaban

Klien akan membuat data pelatihan Watson dengan mengelompokkan pertanyaan representatif ke dalam grup dan subgrup maksud, yang dikenal sebagai kemampuan, dan akan mengidentifikasi Konten Klien dan/atau logika yang digunakan untuk memberikan tanggapan atas lima belas (15) kemampuan paling umum teratas.

Aktivitas 1.6 – Mengumpulkan Konten Relasional untuk Wawasan Data Terstruktur

Klien akan menentukan hingga satu (1) tabel basis data SQL guna mendukung tanggapan untuk hingga lima (5) kemampuan yang memerlukan pengembalian kueri terstruktur dari basis data.

Aktivitas 1.7 – Membuat model entitas Watson Knowledge Studio

Klien akan membuat data pelatihan Watson Knowledge Studio dengan mengembangkan kamus entitas dan melatih model pembelajaran mesin sederhana pada sekumpulan dokumen yang merupakan perwakilan domain Skenario Pengguna.

Aktivitas 1.8 – Menginisiasi IBM Watson Service dan Asset

IBM dan Klien akan menginisiasikan lingkungan IBM Watson Service dan menyebarkan Watson Business Solution Assets.

Aktivitas 1.9 – Titik Pemeriksaan

IBM akan menilai kesiapan Klien untuk berpindah ke Aktivitas 2 – Menjalankan. Selama rapat Titik Pemeriksaan, Klien akan menyajikan Aktivitas 1 – Menyiapkan materi yang disampaikan dan akan bekerja sama dengan IBM untuk mengevaluasi status penyelesaian setiap tugas.

Aktivitas 2 – Menjalankan

Berdasarkan Aktivitas ini, konfigurasi dan pengerahan tugas-tugas berikut ini akan dijalankan.

Aktivitas 2.1 – Mengonfigurasi Pengumpulan Konten Watson Discovery

IBM akan mengolah dokumen yang dikumpulkan dalam Aktivitas 1.4 ke dalam Pengumpulan Layanan Watson Discovery. IBM akan mengonfigurasi jalur suplai pengolahan Kumpulan Watson Discovery untuk mengonversi, memperkaya, dan menormalkan Konten Klien guna memenuhi Skenario Pengguna.

Aktivitas 2.2 – Mengonfigurasi Komponen Dialog Watson Conversation

IBM akan mengonfigurasi Komponen Dialog Layanan IBM Watson Conversation.

Aktivitas 2.3 – Mengonfigurasi Komponen Anotator Watson Knowledge Studio

IBM akan mengembangkan Komponen Anotator dengan memanfaatkan dokumen Watson Knowledge Studio dan kamus entitas yang disiapkan selama Aktivitas 1. Hasil yang dihasilkan oleh Komponen Anotator dievaluasi terhadap set pengujian dan set buta dokumen.

Aktivitas 2.4 – Pengajaran Berkelanjutan, Pengujian dan Kalibrasi

IBM dan Klien akan secara berkelanjutan mengajarkan menguji, dan mengalibrasikan Solusi Expert Assist untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan pertanyaan serta kemampuan menjawab.

Aktivitas 3 – Pembacaan

IBM akan meninjau dan mengevaluasi Solusi dengan sponsor eksekutif Klien dengan menyajikan ikhtisar Solusi, melakukan demonstrasi, dan meminta Umpan Balik Klien mengenai pengalaman mereka dengan teknologi Watson. Sesi Pembacaan akan menyimpulkan langkah Klien selanjutnya dengan diskusi tingkat-tinggi untuk penyebaran. IBM akan bekerja dengan Klien untuk meninjau dan menyerahkan kode dan Watson Business Solution Assets.

Aktivitas 4 – Konsultasi Berdasarkan Permintaan

IBM akan menyediakan panduan transisi jarak jauh kepada Klien untuk hingga lima (5) pengguna, dalam jangka waktu enam puluh (60) hari, memulai kesimpulan dari Aktivitas 3 - Pembacaan. Selama masa ini, Klien berhak untuk mengajukan pertanyaan teknis kepada Ahli Watson melalui IBM On Demand Consulting Client Success Portal.

Aktivitas 5 – Manajemen Proyek

IBM akan menyediakan manajemen Proyek untuk tanggung jawab mereka dalam Layanan Cloud ini.

2. Informasi Kepemilikan dan Penagihan

2.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.

2.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Biaya layanan jarak jauh akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi untuk layanan jarak jauh tersebut dan akan berakhir masa berlakunya 90 hari sejak pembelian, terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

2.3 Frekuensi Penagihan

Berdasarkan frekuensi penagihan yang dipilih, IBM akan menagih Klien atas biaya yang jatuh tempo di awal jangka waktu frekuensi penagihan tersebut, kecuali untuk kelebihan dan jenis biaya penggunaan yang akan ditagihkan di akhir.

3. Syarat-syarat Tambahan

3.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien dapat menyarankan agar IBM meningkatkan produk atau layanan IBM ("Umpan Balik"). Klien tidak memiliki kewajiban untuk memberikan Umpan Balik dan IBM bebas untuk menggunakan semua Umpan Balik yang diberikan oleh Klien.

Klien setuju untuk menyediakan sumber daya IBM dengan akses jarak jauh ke lingkungan hosting Klien yang setara dengan akses untuk staf T/I yang mendukung lingkungan Klien, tetapi terbatas hanya untuk sistem yang aksesnya diperlukan oleh IBM.

3.2 Aktivitas Layanan dan Tanggung Jawab

IBM akan memberikan dokumen Aktivitas Layanan dan Tanggung Jawab kepada Klien yang menjelaskan lebih lanjut tentang tanggung jawab khusus IBM dan Klien atas setiap Aktivitas yang dijalankan. Klien setuju untuk menjalankan Aktivitas yang diuraikan dalam Uraian Layanan ini dengan IBM berdasarkan panduan lebih lanjut dalam dokumen Layanan Aktivitas dan Tanggung Jawab.

3.3 Item yang Dikirim

Item berikut akan dikirimkan kepada Klien.

Klien akan memiliki hak cipta dalam Materi Proyek.

Item yang akan dikirim	Tujuan dan Konten	Jenis Materi yang Disampaikan	Metode penyampaian
Templat Dokumen Konsep Expert Assist	Mendokumentasikan cakupan dan Rencana untuk Solusi. Akan dilengkapi oleh Klien.	IBM Existing Work	Satu (1) dokumen salinan cetak
Templat Dokumen Pertanyaan dan Jawaban	Mendokumentasikan pengelompokan Maksud pertanyaan representatif yang digunakan untuk mengajarkan IBM Watson Conversation. Akan dilengkapi oleh Klien.	IBM Existing Work	Satu (1) dokumen salinan cetak
Templat Kamus Entitas	Mendokumentasikan Konten yang mewakili dan pengelompokan entitas yang digunakan untuk mengajarkan IBM Watson Knowledge Studio. Akan dilengkapi oleh Klien.	IBM Existing Work	Satu (1) dokumen salinan cetak
Rencana Proyek Awal *	Mendokumentasikan rencana untuk menjalankan uraian layanan dan menyertakan aktivitas, tugas, penugasan, tolok ukur pencapaian dan estimasi. .	Materi Proyek	Satu (1) dokumen salinan cetak
Watson Business Solution User Interface	Kode sumber untuk Antarmuka Pengguna Expert Assist	IBM Existing Work	Akan dapat diunduh
Watson Business Solution Service Manager	Kode sumber untuk Manajer Layanan Expert Assist	IBM Existing Work	Akan dapat diunduh
Watson Business Solution Database	Kode sumber untuk Basis Data Expert Assist	IBM Existing Work	Akan dapat diunduh

* Mencakup Pekerjaan IBM yang Ada.

4. Pemberian Lisensi

4.1 Lisensi untuk Pekerjaan yang Ada

Selama Pekerjaan yang Ada disematkan dalam setiap Materi Proyek atau, tunduk pada pasal 4.2 dan 4.3, dalam item yang dikirim kepada Klien dari Solusi berdasarkan Uraian Layanan ini, IBM memberikan Klien lisensi yang tidak dapat dibatalkan (dengan tunduk pada kewajiban pembayaran Klien),

noneksklusif dan berlaku di seluruh dunia untuk menggunakan, melaksanakan, memperbanyak, menampilkan, menjalankan, dan menyiapkan karya turunan Pekerjaan yang Ada yang bukan merupakan Pekerjaan Berlisensi yang Ada.

4.2 Lisensi untuk Watson Business Solution Assets

IBM memberikan Klien lisensi noneksklusif, yang tidak dapat dibatalkan (tetapi hanya untuk peristiwa non-pembayaran, pelanggaran, atau pengakhiran kepemilikan(-kepemilikan) Klien atas Layanan Cloud yang berlaku atau layanan pengganti mereka), yang berlaku di seluruh dunia untuk menggunakan, melaksanakan, memperbanyak, menampilkan, dan menjalankan, dan menyebarkan salinan dari Watson Business Solution Assets, hanya untuk tujuan penggunaan Watson Business Solution Assets sebagai bagian dari Solusi yang disebar ke Layanan Cloud yang berlaku. Watson Business Solution Assets disediakan "SEBAGAIMANA ADANYA" TANPA JAMINAN ATAU KETENTUAN APA PUN, baik secara tegas maupun tersirat. IBM tidak memiliki kewajiban untuk memberikan dukungan atau perawatan untuk Watson Business Solution Assets.

4.3 Lisensi untuk Konten yang Telah Dilatih Sebelumnya

Apabila Klien memilih untuk menggunakan Konten yang Telah Dilatih Sebelumnya, syarat berikut juga akan berlaku:

IBM memberikan Klien lisensi yang tidak dapat dibatalkan (hanya saat pengakhiran atau habis masa berlakunya Perjanjian ini), non-eksklusif, tidak dapat dialihkan, berlaku di seluruh dunia, dan dibayar lunas untuk menggunakan, melaksanakan, memperbanyak, menjalankan dan mengubah Ujaran yang diberikan pada Konten yang Telah Dilatih Sebelumnya, untuk internal (hanya untuk penggunaan Klien), hanya untuk tujuan peningkatan, perluasan atau penyesuaian pelatihan Layanan Cloud IBM. Setiap ekstensi Konten yang Telah Dilatih Sebelumnya atau peningkatan Klien akan diperlakukan sebagai Konten Klien. Konten yang Telah Dilatih Sebelumnya tidak dapat didistribusikan atau digunakan lebih jauh secara terpisah dari Layanan Cloud IBM. IBM tidak bertanggung jawab atas data pelatihan yang dihasilkan dari penggunaan Klien atas dan modifikasi pada Konten yang Telah Dilatih Sebelumnya dan jaminan IBM tidak akan berlaku. IBM tidak bertanggung jawab untuk memelihara atau menyediakan dukungan untuk pustaka Konten yang Telah Dilatih Sebelumnya yang telah diubah yang berisi peningkatan, ekstensi atau penyesuaian Klien.

4.4 Lisensi Sumber Kode untuk Watson Business Solution Assets

IBM memberikan kepada Klien lisensi non-eksklusif, yang tidak dapat ditransfer, dan tidak dapat dibatalkan (jika terjadi pelanggaran atas lisensi ini atau pengakhiran kepemilikan(-kepemilikan) Klien atas Layanan Cloud IBM yang berlaku atau layanan pengganti mereka) untuk mereproduksi, membuat dan mentransmisikan, dalam setiap kasus hanya secara internal, karya turunan kode sumber untuk Watson Business Assets, hanya untuk tujuan memelihara dan memperluas penggunaan Layanan Cloud IBM yang berlaku. Klien harus memperbanyak pemberitahuan tersebut dan pemberian lisensi ini dalam setiap karya turunan dari sumber kode. Sumber kode merupakan informasi Rahasia IBM. Hanya objek kode atau formulir karya turunan yang dapat dijalankan yang dapat didistribusikan secara eksternal. Kecuali apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau disetujui secara tertulis, perangkat lunak yang didistribusikan berdasarkan lisensi ini didistribusikan "SEBAGAIMANA ADANYA" TANPA JAMINAN ATAU KETENTUAN APA PUN, baik secara tegas maupun tersirat.

5. Definisi

Komponen Anotator – Sebuah komponen perangkat lunak yang digunakan untuk mengidentifikasi, memberi label dan mengekstrak informasi dari teks tidak terstruktur yang kemudian digunakan untuk melatih model pembelajaran mesin dalam domain khusus Kasus Penggunaan. Dengan Watson Knowledge Studio, pengguna dapat menciptakan, mengevaluasi dan meningkatkan Komponen Anotator untuk domain baru. Komponen Anotator menambahkan anotasi (metadata) ke dalam teks yang muncul dalam konten bahasa alamiah. Anotasi, yang mengidentifikasi penyebutan entitas kepentingan dalam domain Konten Klien, hubungan antara mereka, dan bagaimana penyebutan tersebut yang merujuk entitas yang sama, dapat digunakan oleh aplikasi untuk secara otomatis menganalisis dan memproses teks. Pengguna aplikasi mendapat keuntungan dari tingkat analisis ini dengan mampu untuk mengekstrak arti, menemukan Wawasan dan memperoleh jawaban dalam konteks bahasa alamiah.

Koleksi – Merujuk pada sekumpulan dokumen Klien dalam Penemuan yang telah diolah, dikonversikan ke dalam format json umum, dan diperkaya menggunakan file konfigurasi yang terkait dengan kumpulan.

Konten - Konten terdiri atas semua data, perangkat lunak, dan informasi yang disediakan, diberi akses ke, atau dimasukkan ke Layanan Cloud oleh Klien atau IBM atau penggunanya yang sah (masing-masing "**Konten Klien**" dan "**IBM Konten**"). Konten berisi, tetapi tidak terbatas pada data, basis data, korpus konten, kamus, pasangan tanya-jawab, dan data pelatihan teranotasi lainnya atau informasi apa pun yang diberikan oleh atau atas nama Klien atau IBM berdasarkan Uraian Layanan atau informasi untuk tujuan penggunaan materi tersebut dengan IBM Watson. Untuk kejelasan, konten suatu pihak tidak menyertakan konten apa pun yang tersedia untuk publik atau Konten dari pihak lain. "**Konten Terkait**" dari suatu pihak adalah semua metadata, ontologi, taksonomi, organisasi, struktur, skema, atau contoh grafik pengetahuan yang diperoleh hanya dari Konten pihak tersebut baik yang disediakan oleh pihak tersebut maupun yang dibuat berdasarkan Uraian Layanan dan digunakan untuk mengolah Konten pihak tersebut ke dalam IBM Watson. Konten Terkait yang dibuat berdasarkan Uraian Layanan tidak akan dikirimkan kepada Klien.

Dialog – Rancangan, aturan, dan logika dasar yang olehnya fitur IBM Watson Conversation beroperasi (termasuk, tanpa terbatas pada, aturan yang memungkinkan agen IBM Watson Conversation untuk memahami dan memproses bahasa serta elemen interaksi lainnya, dan untuk membuat tanggapan yang sesuai), dan input, output, dan kode komputer dasar yang menentukan cara agen IBM Watson Conversation berinteraksi dengan pengguna akhir yang tidak bersifat unik bagi Klien. Komponen Dialog adalah bagian dari Dialog dan Dialog adalah bagian dari IBM Watson Conversation.

Komponen Dialog – Ini adalah kumpulan node input dan output terkonfigurasi yang akan dicocokkan dengan ujaran pengguna dan mendorong tanggapan. Komponen ini mencakup kumpulan langkah pelaksanaan atau pertanyaan klarifikasi yang ditentukan secara eksplisit. Komponen Dialog IBM Watson Conversation ditentukan oleh kumpulan langkah-langkah berurutan yang mengumpulkan data dan berakibat pada pelaksanaan transaksi atau tanggapan tunggal. Komponen Dialog biasanya adalah jaringan tunggal dengan jumlah jalur sekunder terbatas yang kembali ke alur kerja utama dengan cepat.

Pekerjaan yang Ada – Karya Penulisan, Konten IBM dan item lainnya yang dikirimkan dan/atau yang dapat diakses oleh Klien, tetapi tidak dibuat, berdasarkan Uraian Layanan, dan setiap modifikasi atau peningkatan karya atau item tersebut yang dibuat berdasarkan Uraian Layanan ini. Beberapa Pekerjaan yang Ada tunduk pada perjanjian lisensi yang terpisah atau perjanjian langganan cloud ("Pekerjaan Berlisensi yang Ada"). Contoh dari Pekerjaan Berlisensi yang Ada adalah IBM Watson, termasuk Watson Enhancements, dan IBM Content dan IBM Related Content. IBM merupakan pemilik eksklusif dari Pekerjaan yang Ada. Pekerjaan yang Ada menyertakan modifikasi atau peningkatan yang dibuat untuk item yang dikirimkan dari Layanan Cloud ini.

IBM Watson – Suatu sistem komputer IBM yang berisi platform sistem kognitif yang menggunakan teknologi pemrosesan bahasa alami, pemrosesan sinyal teks dan gambar, pembelajaran mesin, dan kemampuan-kemampuan kognitif lainnya untuk menganalisis dan memproses data dan konten. IBM Watson menyertakan, sebagai contoh, korpus IBM Watson, model IBM Watson, algoritma IBM Watson, antarmuka pemrograman aplikasi (application programming interfaces - "API") dan perangkat lunak terkait, layanan dan peralatan, dan setiap karya turunan atau, modifikasi atau peningkatan yang telah disebutkan sebelumnya. **Layanan IBM Watson Conversation, IBM Watson Discovery, dan IBM Watson Knowledge Studio** adalah tawaran bermerek IBM yang disampaikan sebagai layanan cloud dan merupakan subset tawaran IBM Watson.

Wawasan – Hasil yang muncul dari penggunaan Layanan Cloud oleh Klien yang unik untuk Konten Klien.

Maksud – Tujuan atau sasaran yang dinyatakan dalam input, seperti menjawab pertanyaan atau memproses pembayaran tagihan. Dengan mengenali maksud yang dinyatakan dalam input, layanan Watson Conversation dapat memilih aliran dialog yang tepat untuk menanggapi.

Konten yang Telah Dilatih Sebelumnya – Pustaka Ujaran untuk Maksud spesifik pada domain spesifik. Konten yang Telah Dilatih Sebelumnya adalah Konten IBM.

Materi Proyek – Karya penulisan yang IBM kembangkan untuk, dan kirimkan kepada, Klien berdasarkan Uraian Layanan ini. Materi Proyek tidak termasuk Pekerjaan yang Ada.

Kasus Penggunaan – Menjelaskan langkah-langkah logis yang perlu dipertimbangkan untuk mendukung Skenario Pengguna. Skenario Pengguna biasanya dibuat dari satu atau beberapa Kasus Penggunaan yang membagi interaksi pengguna akhir dengan IBM Watson Conversation dan sistem-sistem terkait ke dalam bagian logis saat Kasus-kasus tersebut melintasi Skenario Pengguna. Kasus Penggunaan bukanlah Materi Proyek.

Skenario Pengguna – Suatu uraian dari awal hingga akhir mengenai interaksi pengguna akhir dengan IBM Watson Conversation dan sistem-sistem terkait untuk menentukan persyaratan fungsional, non fungsional, dan cakupan tingkat tinggi untuk Solusi. Perincian ini membantu menginformasikan rancangan dan keputusan Solusi. Skenario Pengguna bukanlah Materi Proyek.

Watson Business Solution Assets – Aplikasi Solusi Expert Assist terbuat dari sekumpulan aset yang dibuat sebelumnya. Aset yang dibuat sebelumnya ini memiliki fungsi terbatas dan tidak akan dibuat untuk menyertakan semua fungsi yang diperlukan untuk solusi lengkap, atau pun kesalahan penanganan yang mungkin diperlukan oleh versi pilot atau versi produksi Solusi. Konfigurasi aset yang dibuat sebelumnya ditentukan berdasarkan opsi yang dipilih dan ditentukan dalam Dokumen Konsep Expert Assist. Watson Business Solution Assets terdiri atas Antarmuka Pengguna, Manajer Layanan dan Basis Data. Watson Business Solution Assets adalah IBM Existing Works.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.