

IBM Food Trust

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM Food Trust stanowi zbiór modułów funkcjonalnych udostępniających możliwość śledzenia oraz inne usługi, które pozwalają zwiększyć przezroczystość i wydajność łańcucha dostaw żywności. Moduły te zostały opisane poniżej.

a. Data Entry

Ten moduł Usługi Przetwarzania w Chmurze umożliwia przesyłanie elementów danych, zarządzanie nimi, uzyskiwanie do nich dostępu i dokonywanie ich przeglądu. Elementy danych to między innymi dane o zdarzeniach, dane transakcyjne i dane główne. Moduł jest dostępny bezpłatnie jako autonomiczna Usługa Przetwarzania w Chmurze, a także udostępniany w ramach ofert Usług Przetwarzania w Chmurze zgodnie z podanym poniżej opisem.

b. Trace

Ten moduł Usługi Przetwarzania w Chmurze zapewnia dostęp do danych śledzenia, które umożliwiają weryfikację historii, lokalizacji i statusu elementu w obrębie łańcucha dostaw. Obejmuje również funkcje śledzenia, wstecz i do przodu, produktów w łańcuchu dostaw.

c. Documents

Ten moduł Usługi Przetwarzania w Chmurze umożliwia przesyłanie, otwieranie, edytowanie i udostępnianie dokumentów oraz zarządzanie nimi. Obejmuje funkcje przesyłania niestandardowych dokumentów, współużytkowania dokumentów i udostępniania dokumentów w module Trace.

d. My Network

Ten moduł Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje możliwości przeglądania listy partnerów uczestniczących w łańcuchu dostaw i zarządzania tą listą, zapraszania nowych partnerów do sieci IBM Food Trust, przeglądania współużytkowanych danych i usprawniania procesu w celu zbudowania pełnej ścieżki śledzenia produktów.

e. Self-Guided Onboarding

Ten moduł Usługi Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi dodawanie użytkowników, produktów i ośrodków oraz wybór strategii kontroli dostępu. Moduł ułatwia Klientowi tworzenie scenariuszy w ramach łańcucha dostaw produktu w celu usprawnienia przebiegu procesu.

f. Activity

Ten moduł Usługi Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi monitorowanie swoich działań w sieci IBM Food Trust, w tym dodawanych danych, informacji o logowaniu użytkowników i o wykorzystaniu modułów.

g. Dostępność danych

Dane przesłane do usługi IBM Food Trust będą dostępne w systemie przez 12 miesięcy z przewijaniem.

Wielkość przedsiębiorstwa

W przypadku Usługi Przetwarzania w Chmurze oferowanej według wielkości przedsiębiorstwa stosowane są następujące kryteria:

- Small Business – usługa przeznaczona dla Klientów o przychodach poniżej 50 mln USD rocznie.
- Medium Business – usługa przeznaczona dla Klientów o przychodach od 50 mln USD do 1 mld USD rocznie.
- Large Enterprise – usługa przeznaczona dla Klientów o przychodach przekraczających 1 mld USD.

Kategorie produktów

W przypadku Usług Przetwarzania w Chmurze uwzględniających dostęp do danych kategorii produktów używana jest następująca lista kategorii produktów żywnościowych zdefiniowana w standardzie branżowym GS1 (każdy wiersz odpowiada jednej kategorii produktów):

- Beverages [Napoje]
- Bread/Bakery Products [Chleb / produkty piekarnicze]
- Cereal/Grain/Pulse Products [Produkty zbożowe / z ziaren / z roślin strączkowych]
- Confectionery/Sugar Sweetening Products [Wyroby cukiernicze / Środki słodzące na bazie cukru]
- Food/Beverage/Tobacco Variety Packs [Opakowania mix żywność/napoje/tytoń]
- Fruits – Unprepared/Unprocessed (Fresh) [Owoce – Nieprzetworzone (świeże)]
- Fruits – Unprepared/Unprocessed (Frozen) [Owoce – Nieprzetworzone (mrożone)]
- Fruits – Unprepared/Unprocessed (Shelf Stable) [Owoce – Nieprzetworzone (trwałe)]
- Fruits/Vegetables/Nuts/Seeds Prepared/Processed [Owoce/warzywa/orzechy/nasiona przetworzone]
- Leaf Vegetables – Unprepared/Unprocessed (Fresh) [Warzywa liściaste – Nieprzetworzone (świeże)]
- Meat/Poultry/Other Animals [Mięso/drób/inne zwierzęta]
- Milk/Butter/Cream/Yogurts/Cheese/Eggs/Substitutes [Mleko/masło/śmietana/jogurty/sery/jaja/zamienniki]
- Nuts/Seeds – Unprepared/Unprocessed (Perishable) [Orzechy/nasiona – Nieprzetworzone (łatwo psujące się)]
- Nuts/Seeds – Unprepared/Unprocessed (Shelf Stable) [Orzechy/nasiona – Nieprzetworzone (trwałe)]
- Oils/Fats Edible [Jadalne oleje/tłuszcze]
- Prepared/Preserved Foods [Żywność gotowa/konserwowana]
- Seafood [Owoce morza]
- Seasonings/Preservatives/Extracts [Przyprawy/konserwanty/ekstrakty]
- Tobacco/Smoking Accessories [Tytoń/akcesoria do palenia tytoniu]
- Vegetables – Unprepared/Unprocessed (Frozen) [Warzywa – Nieprzetworzone (mrożone)]
- Vegetables – Unprepared/Unprocessed (Shelf Stable) [Warzywa – Nieprzetworzone (trwałe)]
- Vegetables (Non Leaf) – Unprepared/Unprocessed (Fresh) [Warzywa (nieliściaste) – Nieprzetworzone (świeże)]

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Food Trust Trace

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje 1000 Wywołań API na miesiąc oraz dostęp do następujących modułów:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Activity
- My Network

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oferowana w następujących konfiguracjach:

- a. IBM Food Trust Small Business Trace
- b. IBM Food Trust Medium Business Trace
- c. IBM Food Trust Large Enterprise Trace

1.1.2 IBM Food Trust Documents

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje dostęp do następujących modułów:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Documents
- Activity
- My Network

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oferowana w następujących konfiguracjach:

- a. IBM Food Trust Documents Standard Edition
- b. IBM Food Trust Documents Premium Edition
- c. IBM Food Trust Documents Enterprise Edition

1.1.3 IBM Food Trust – Starter Pack

Ten pakiet Usług Przetwarzania w Chmurze obejmuje dostęp do następujących modułów:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

Ten pakiet Usług Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące elementy:

- a. dostęp dla maksymalnie 10 użytkowników;
- b. dostęp do danych z jednej kategorii produktów;
- c. standardowe wsparcie zgodnie z opisem podanym w sekcji „Opcje płatnego wsparcia” podręcznika wsparcia technicznego (patrz 1.5.2);
- d. 1000 Wywołań API.

Okres używania tej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest ograniczony do 4 miesięcy.

1.1.4 IBM Food Trust – Standard

Ten pakiet Usług Przetwarzania w Chmurze obejmuje dostęp do następujących modułów:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

Ten pakiet Usług Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące elementy:

- a. dostęp dla maksymalnie 20 użytkowników;
- b. dostęp do danych z maksymalnie 4 kategorii produktów;
- c. standardowe wsparcie zgodnie z opisem podanym w sekcji „Opcje płatnego wsparcia” podręcznika wsparcia technicznego (patrz 1.5.2);
- d. 100 000 Wywołań API na rok.

1.1.5 IBM Food Trust Premium

Ten pakiet Usług Przetwarzania w Chmurze obejmuje dostęp do następujących modułów:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding

- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

Ten pakiet Usług Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące elementy:

- dostęp dla maksymalnie 40 użytkowników;
- dostęp do danych z maksymalnie 10 kategorii produktów;
- standardowe wsparcie zgodnie z opisem podanym w sekcji „Opcje płatnego wsparcia” podręcznika wsparcia technicznego (patrz 1.5.2);
- 1 000 000 Wywołań API na rok.

1.1.6 IBM Food Trust Enterprise

Ta oferta stanowi pakiet usług i obejmuje dostęp do następujących modułów:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

Ten pakiet Usług Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące elementy:

- dostęp dla nieograniczonej liczby użytkowników;
- dostęp do danych z nieograniczonej liczby kategorii produktów;
- standardowe wsparcie zgodnie z opisem podanym w sekcji „Opcje płatnego wsparcia” podręcznika wsparcia technicznego (patrz 1.5.2);
- 2 500 000 Wywołań API na rok.

1.2 Usługi Opcjonalne

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług dodatkowych.

1.2.1 IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze zapewnia dostęp do środowiska pozaprodukcyjnego dla usług IBM Food Trust Trace, Documents i Standard Support. Dostęp jest możliwy jedynie w celu przeprowadzenia demonstracji, oceny i testowania.

1.2.2 IBM Food Trust – Additional API Package

Ta usługa z opłatą za używanie jest stosowana w celu naliczenia Klientowi należności za używanie Wywołań API w zakresie przekraczającym uprawnienia włączone w subskrypcję podstawową. Opłata za przekroczenie limitu będzie naliczana za każde kolejne 100 000 Wywołań API.

1.2.3 IBM Food Trust – Trace APIs

Ta usługa umożliwi Klientowi zwiększenie liczby Wywołań API, do której jest uprawniony w ramach subskrypcji podstawowej usługi IBM Food Trust Trace. Dodatkowe uprawnienia można nabywać w pakietach po 1000 Wywołań API.

1.2.4 IBM Food Trust Consumer

Za pośrednictwem tej usługi dodatkowej Klient może zapewniać swoim klientom i konsumentom dostęp do funkcji śledzenia i informacji o produktach.

1.3 Usługi przyspieszające

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług świadczonych zdalnie.

1.3.1 IBM Food Trust Standard Support

W przypadku usług oferowanych, które są określone jako „Large Enterprise” i nie uwzględniają wsparcia technicznego, Klient może uzyskać uprawnienia do wsparcia podstawowego (Standard Support) obejmującego zdalną asystę techniczną związaną z analizowaniem i określaniem problemów. Wsparcie jest świadczone za pośrednictwem czatu na żywo z przedstawicielem wsparcia i poprzez otwarcie zgłoszenia serwisowego.

1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business

W przypadku usług oferowanych, które nie uwzględniają wsparcia technicznego, ta usługa zapewnia asystę techniczną związaną z analizowaniem i określaniem problemów. Wsparcie jest świadczone za pośrednictwem czatu na żywo z przedstawicielem wsparcia i poprzez otwarcie zgłoszenia serwisowego.

1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business

W przypadku usług oferowanych, które nie uwzględniają wsparcia technicznego, ta usługa zapewnia asystę techniczną związaną z analizowaniem i określaniem problemów. Wsparcie jest świadczone za pośrednictwem czatu na żywo z przedstawicielem wsparcia i poprzez otwarcie zgłoszenia serwisowego.

1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding

Ta zdalnie świadczona usługa obejmuje trzy sesje wirtualne (trwające nie dłużej niż 3 godziny każda) z udziałem specjalistów ds. usługi IBM Food Trusts, dotyczące przyjmowania produktów. W ramach tej usługi zostaną wykonane wszystkie czynności związane z przyjmowaniem produktu, w tym zarejestrowanie produktu i ośrodka, wprowadzenie kodów SKU do systemu oraz przypisanie procesów. Możliwość skorzystania z tej usługi wygasa po upływie 90 dni od daty jej nabycia niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On

Ta zdalnie świadczona usługa obejmuje dodatkowe 4 godziny sesji wirtualnych z udziałem specjalistów ds. usługi IBM Food Trusts w celu zapewnienia Klientowi pomocy w dokończeniu czynności związanych z przyjmowaniem nowych produktów. Możliwość skorzystania z tej usługi wygasa po upływie 90 dni od daty jej nabycia niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny. Do korzystania z tej usługi niezbędna jest subskrypcja usługi Virtually Guided Onboarding.

1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding

Specjaliści ds. usługi IBM Food Trust będą współpracować z Klientem podczas przyjmowania produktów, aby pomóc mu w prawidłowym wprowadzeniu danych. Jest to trzytygodniowe przedsięwzięcie, w ramach którego zostaną wykonane wszystkie czynności związane z przyjmowaniem produktu, w tym zarejestrowanie produktu i ośrodka, wprowadzenie kodów SKU do systemu oraz przypisanie procesów.

1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On

W ramach usługi dodatkowej uzupełniającej usługę Assisted Onboarding specjaliści ds. usługi IBM Food Trust spędzą z Klientem dodatkowych 40 godzin, podczas których dopilnują, aby dane zostały prawidłowo sformatowane oraz udostępnione w trakcie świadczenia usługi Assisted Onboarding, co umożliwi korzystanie z tych danych w przypadkach użycia z udziałem konsumenta (interfejs API należy nabyć odrębnie). Wymaganiem wstępnym umożliwiającym skorzystanie z tego dodatku jest nabycie przez Klienta uprawnień do zdalnie świadczonej usługi IBM Food Trust Assisted Onboarding.

1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect

Ta zdalnie świadczona usługa obejmuje 10 roboczogodzin, podczas których specjalista merytoryczny w zakresie usługi IBM Food Trust pomoże Klientowi w realizacji niestandardowych przedsięwzięć. Klient może nabyć dodatkowe pakiety po 10 roboczogodzin. Możliwość skorzystania z tej usługi wygasa po upływie 90 dni od daty jej nabycia niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.3.9 IBM Food Trust – Architect

Ta zdalnie świadczona usługa obejmuje 10 roboczogodzin, podczas których młodszy programista/architekt wyspecjalizowany w usłudze IBM Food Trust pomoże Klientowi w realizacji niestandardowych przedsięwzięć. Klient może nabyć dodatkowe pakiety po 10 roboczogodzin. Możliwość skorzystania z tej usługi wygasa po upływie 90 dni od daty jej nabycia niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego Elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Element to 10 000 przypadków lub 1000 palet.
- Wywołanie API oznacza odwołanie do Usług Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Prawo własności

Każdy Klient reprezentowany w usłudze IBM Food Trust musi mieć wykupioną własną subskrypcję. Wprowadzanie danych w imieniu Klienta jest możliwe wyłącznie w ramach jego subskrypcji, przez autoryzowanego użytkownika. Rezultaty wygenerowane na podstawie danych objętych uprawnieniem (patrz paragraf 5.2) są własnością przedsiębiorstwa, które wygenerowało dany rezultat, lecz nie mogą być udostępniane poza przedsiębiorstwem objętym uprawnieniem ani sprzedawane.

5.2 Uprawnienia do danych

Możliwość udzielania uprawnień do danych zależy wyłącznie do ich właściciela. Dane, do których udzielono uprawnienia, mogą być używane, nie mogą być jednak sprzedawane ani udostępniane przez przedsiębiorstwo objęte uprawnieniem, o ile nie zostało to inaczej uzgodnione na piśmie przez właściciela danych i przedsiębiorstwo objęte uprawnieniem. Aplikacje innych firm będą podlegać odrębnym warunkom zawartym między tymi firmami a Klientem.

5.3 Członkostwo i rozwiązanie umowy

IBM może odmówić członkostwa lub je odebrać z dowolnej zgodnej z prawem przyczyny, a w szczególności z powodu wcześniejszych oszustw, niemożności powiązania jednostki z „prawdziwą” jednostką, skarg od innych członków korzystających z rozwiązania, świadomego ładowania oszukańczych danych do rozwiązania IBM Food Trust lub jakiegokolwiek niedozwolonej czynności.

W celu ochrony działalności uczestników ekosystemu wszelkie podmioty, które umyślnie realizują niewłaściwe lub oszukańcze transakcje, będą usuwane z sieci ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do uzyskania zwrotu pieniędzy albo uznania. Podmioty zaprzestające korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze (z własnej woli lub w inny sposób) zachowują prawo własności do swoich danych, jednak nie mają już prawa stałego dostępu do danych i rezultatów znajdujących się w tej Usłudze Przetwarzania w Chmurze ani możliwości zmiany uprawnień, które obowiązywały w ostatnim dniu ich subskrypcji.

W przypadku rozwiązania umowy o Usługę Przetwarzania w Chmurze wszystkie dane znajdujące się w łańcuchu bloków pozostaną tam przez czas, przez jaki ta część łańcucha bloków będzie istnieć. Zezwolenia dotyczące tych danych pozostaną w mocy zgodnie z ostatecznymi ustaleniami ich właściciela przed rozwiązaniem umowy.

5.4 Egzekwowanie

Rozwiązanie IBM Food Trust nie odpowiada za realizację transakcji między członkami ekosystemu IBM Food Trust. Wszyscy uczestnicy odpowiadają za dotrzymanie podjętych przez siebie zobowiązań; w przypadku niewypełnienia zobowiązań mogą zostać usunięci z rozwiązania.

5.5 Ograniczenia używania

Klient nie będzie systematycznie redystrybuować Danych Usługi Przetwarzania w Chmurze do jakichkolwiek podmiotów, w szczególności za pośrednictwem systemu EDI, zintegrowanego interfejsu API, systemu masowego przesyłania plików lub innego systematycznego środka. Klient nie ma prawa do odsprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze w ramach Programu dla Partnerów Handlowych IBM.