

### IBM Food Trust

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Cloud-Service

Der Cloud-Service IBM Food Trust besteht aus einer Reihe von Funktionsmodulen, die Nachverfolgbarkeits- und weitere Services bereitstellen, um die Transparenz und Effizienz der Nahrungsmittellieferkette zu verbessern. Die Module werden im Folgenden beschrieben:

a. **Datenerfassung**

Dieses Cloud-Service-Modul bietet die Möglichkeit, Datenelemente, wie beispielsweise Ereignisdaten, Transaktionsdaten und Stammdaten, hochzuladen, zu verwalten, zu prüfen und darauf zuzugreifen. Das Modul ist kostenlos als eigenständiger Cloud-Service und als Bestandteil der nachstehend beschriebenen Cloud-Service-Angebote verfügbar.

b. **Nachverfolgung**

Dieses Cloud-Service-Modul bietet Zugriff auf Nachverfolgbarkeitsdaten, um Verlauf, Position und Status in der Lieferkette zu prüfen. Das Modul enthält Funktionen für die Durchführung von Tracebacks und Traceforwards von Produkten in der Lieferkette.

c. **Dokumente**

Dieses Cloud-Service-Modul bietet die Möglichkeit, Dokumente hochzuladen, zu verwalten, zu bearbeiten, gemeinsam zu nutzen und darauf zuzugreifen. Das Modul enthält Funktionen für angepassten Dokumentupload, gemeinsame Dokumentnutzung und das Darstellen von Dokumenten im Modul für Nachverfolgung.

d. **Mein Netzwerk**

Dieses Cloud-Service-Modul bietet die Möglichkeit, Supply-Chain-Partner anzuzeigen und zu verwalten, neue Partner zur Teilnahme an IBM Food Trust einzuladen, gemeinsame Daten anzuzeigen und den Prozess der Erstellung einer umfassenden Produktnachverfolgbarkeit zu optimieren.

e. **Eigenständiges Onboarding**

Dieses Cloud-Service-Modul bietet dem Kunden die Möglichkeit, Benutzer, Produkte und Betriebe hinzuzufügen und eine Richtlinie für die Zugriffssteuerung auszuwählen. Dieses Modul hilft dem Kunden bei der Erstellung von Produktlieferketten szenarios, um den Prozess zu vereinfachen.

f. **Aktivität**

Dieses Cloud-Service-Modul ermöglicht dem Kunden die Überwachung seiner IBM Food Trust-Aktivität, einschließlich der hinzugefügten Daten, Benutzeranmeldungen und Modulnutzung.

g. **Datenverfügbarkeit**

In IBM Food Trust hochgeladene Daten sind im System über einen rollierenden Zeitraum von 12 Monaten verfügbar.

#### **Unternehmensgröße**

Wenn der Cloud-Service abhängig von der Unternehmensgröße angeboten wird, kommen die folgenden Kriterien zur Anwendung:

- Kleine Unternehmen – Für Kunden mit einem Umsatz unter 50 Millionen US-Dollar pro Jahr
- Mittelständische Unternehmen – Für Kunden mit einem Umsatz zwischen 50 Millionen US-Dollar und 1 Milliarde US-Dollar pro Jahr
- Große Unternehmen – Für Kunden mit einem Umsatz von mehr als 1 Milliarde US-Dollar pro Jahr

## Produktkategorien

Bei Cloud-Services, die Zugriff auf Produktkategoriedaten einschließen, wird nachstehend eine Lebensmittelproduktkategorie gemäß der Definition durch den Industriestandard GS1 beschrieben (jede Zeile stellt 1 Produktkategorie dar):

- Getränke
- Brot/Backwaren
- Getreide und Hülsenfrüchte
- Süßwaren/Zucker/Süßungsmittel
- Nahrungsmittel-/Getränke-/Tabak-Variationen
- Obst – Unbehandelt/Nicht verarbeitet (frisch)
- Obst – Unbehandelt/Nicht verarbeitet (gefroren)
- Obst – Unbehandelt/Nicht verarbeitet (haltbar)
- Obst/Gemüse/Nüsse/Samen Behandelt/Verarbeitet
- Blattgemüse – Unbehandelt/Nicht verarbeitet (frisch)
- Fleisch/Geflügel/Andere Tiere
- Milch/Butter/Sahne/Joghurt/Käse/Eier/Substitutive Produkte
- Nüsse/Samen – Unbehandelt/Nicht verarbeitet (verderblich)
- Nüsse/Samen – Unbehandelt/Nicht verarbeitet (haltbar)
- Öle/Speisefette
- Fertiggerichte/Konserven
- Meeresfrüchte
- Gewürze/Konservierungsmittel/Extrakte
- Tabak/Raucherbedarf
- Gemüse - Unbehandelt/Nicht verarbeitet (gefroren)
- Gemüse - Unbehandelt/Nicht verarbeitet (haltbar)
- Gemüse (kein Blattgemüse) – Unbehandelt/Nicht verarbeitet (frisch)

### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

#### 1.1.1 IBM Food Trust Trace

Dieser Cloud-Service beinhaltet 1.000 API-Aufrufe pro Monat und Zugriff auf die folgenden Module:

- Datenerfassung
- Eigenständiges Onboarding
- Nachverfolgung
- Aktivität
- Mein Netzwerk

Dieser Cloud-Service wird mit den folgenden Konfigurationen angeboten:

- a. IBM Food Trust Small Business Trace
- b. IBM Food Trust Medium Business Trace
- c. IBM Food Trust Large Enterprise Trace

#### 1.1.2 IBM Food Trust Documents

Dieser Cloud-Service beinhaltet den Zugriff auf die folgenden Module:

- Datenerfassung
- Eigenständiges Onboarding
- Dokumente

- Aktivität
- Mein Netzwerk

Dieser Cloud-Service wird mit den folgenden Konfigurationen angeboten:

- IBM Food Trust Documents Standard Edition
- IBM Food Trust Documents Premium Edition
- IBM Food Trust Documents Enterprise Edition

### 1.1.3 IBM Food Trust – Starter Pack

Dieses Cloud-Service-Paket beinhaltet den Zugriff auf die folgenden Module:

- Datenerfassung
- Eigenständiges Onboarding
- Nachverfolgung
- Dokumente
- Aktivität
- Mein Netzwerk

Bei diesem Cloud-Service-Paket ist Folgendes eingeschlossen:

- Zugriff für bis zu 10 Benutzer
- Zugriff auf Daten einer (1) Produktkategorie
- Standard Support gemäß der Beschreibung im Abschnitt „Paid Support Options“ des Technical Support Guide (siehe 1.5.2) und
- insgesamt 1.000 API-Aufrufe

Die Nutzung dieses Cloud-Service ist auf einen Zeitraum von 4 Monaten begrenzt.

### 1.1.4 IBM Food Trust – Standard

Dieses Cloud-Service-Paket beinhaltet den Zugriff auf die folgenden Module:

- Datenerfassung
- Eigenständiges Onboarding
- Nachverfolgung
- Dokumente
- Aktivität
- Mein Netzwerk

Bei diesem Cloud-Service-Paket ist Folgendes eingeschlossen:

- Zugriff für bis zu 20 Benutzer
- Zugriff auf Daten aus bis zu vier (4) Produktkategorien
- Standard Support gemäß der Beschreibung im Abschnitt „Paid Support Options“ des Technical Support Guide (siehe 1.5.2) und
- 100.000 API-Aufrufe pro Jahr

### 1.1.5 IBM Food Trust Premium

Dieses Cloud-Service-Paket beinhaltet den Zugriff auf die folgenden Module:

- Datenerfassung
- Eigenständiges Onboarding
- Nachverfolgung
- Dokumente
- Aktivität
- Mein Netzwerk

Bei diesem Cloud-Service-Paket ist Folgendes eingeschlossen:

- a. Zugriff für bis zu 40 Benutzer
- b. Zugriff auf Daten aus bis zu zehn (10) Produktkategorien
- c. Standard Support gemäß der Beschreibung im Abschnitt „Paid Support Options“ des Technical Support Guide (siehe 1.5.2) und
- d. 1.000.000 API-Aufrufe pro Jahr

#### **1.1.6 IBM Food Trust Enterprise**

Dieses Angebot besteht aus einem Servicepaket, das Zugriff auf die folgenden Module bietet:

- Datenerfassung
- Eigenständiges Onboarding
- Nachverfolgung
- Dokumente
- Aktivität
- Mein Netzwerk

Bei diesem Cloud-Service-Paket ist Folgendes eingeschlossen:

- a. Zugriff für eine unbegrenzte Benutzeranzahl
- b. Zugriff auf Daten aus einer unbegrenzten Zahl an Produktkategorien
- c. Standard Support gemäß der Beschreibung im Abschnitt „Paid Support Options“ des Technical Support Guide (siehe 1.5.2) und
- d. 2.500.000 API-Aufrufe pro Jahr

### **1.2 Optionale Services**

Folgende Add-on-Services stehen für den Kunden zur Wahl.

#### **1.2.1 IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment**

Dieser Cloud-Service erlaubt den Zugriff auf eine Nicht-Produktionsumgebung für die IBM Food Trust-Angebote Nachverfolgung, Dokumente und Standard Support. Dieser Zugriff darf nur für Demo-, Bewertungs- und Testzwecke genutzt werden.

#### **1.2.2 IBM Food Trust – Additional API Package**

Dieser Service wird auf Pay-per-Use-Basis angeboten und dazu verwendet, dem Kunden Nutzungsüberschreitungen bei den API-Aufrufen in Rechnung zu stellen, wenn die in der Basis-Subscription enthaltene Anzahl überschritten wird. Nutzungsüberschreitungen werden in Inkrementen von 100.000 API-Aufrufen berechnet.

#### **1.2.3 IBM Food Trust – Trace APIs**

Mit diesem Service kann der Kunde die in der Basis-Subscription von IBM Food Trust Trace enthaltene Anzahl an API-Aufrufen in Einheiten von 1.000 API-Aufrufen erhöhen.

#### **1.2.4 IBM Food Trust Consumer**

Mit diesem Add-on-Service kann der Kunde seinen Endkunden und Konsumenten den Zugriff auf Nachverfolgbarkeits- und Produktinformationen bereitstellen.

### **1.3 Acceleration Services**

Folgende remote erbrachte Services stehen für den Kunden zur Wahl.

#### **1.3.1 IBM Food Trust Standard Support**

Für Angebote, die für große Unternehmen bestimmt sind und keinen technischen Support enthalten, kann der Kunde die Berechtigung für Standard Support erwerben, der remote erbrachte technische Unterstützung bei der Untersuchung und Bestimmung von Problemen enthält. Der Support wird in Chats mit Live-Agenten und durch Öffnen von Unterstützungsfällen erbracht.

### **1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business**

Für Angebote, die keinen technischen Support enthalten, bietet dieser Service technische Unterstützung bei der Untersuchung und Bestimmung von Problemen. Der Support wird in Chats mit Live-Agenten und durch Öffnen von Unterstützungsfällen erbracht.

### **1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business**

Für Angebote, die keinen technischen Support enthalten, bietet dieser Service technische Unterstützung bei der Untersuchung und Bestimmung von Problemen. Der Support wird in Chats mit Live-Agenten und durch Öffnen von Unterstützungsfällen erbracht.

### **1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding**

Dieser remote erbrachte Service beinhaltet drei virtuelle, maximal 3-stündige Sitzungen mit IBM Food Trust-Experten für Onboarding. Dabei werden alle Onboarding-Aktivitäten abgedeckt, einschließlich Registrierung von Produkten und Betrieben, Hochladen von SKUs in das System und Prozessabbildung. Die Möglichkeit zur Inanspruchnahme dieser Servicestunden endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

### **1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On**

Dieser remote erbrachte Service beinhaltet vier zusätzliche virtuelle Stunden mit IBM Food Trust-Experten zur Unterstützung des Kunden bei der Durchführung von Onboarding-Aktivitäten. Die Möglichkeit zur Inanspruchnahme dieser Servicestunden endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde. Voraussetzung für diesen Service ist eine Subscription für Virtually Guided Onboarding.

### **1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding**

IBM Food Trust-Experten arbeiten während der Onboarding-Aktivitäten mit dem Kunden zusammen, um eine erfolgreiche Datenerfassung sicherzustellen. Im Verlauf dieses dreiwöchigen Kundenprojekts werden alle Onboarding-Aktivitäten abgedeckt, einschließlich Registrierung von Produkten und Betrieben, Hochladen von SKUs in das System und Prozessabbildung.

### **1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On**

Im Rahmen des Add-ons zum Assisted Onboarding leisten IBM Food Trust-Experten 40 zusätzliche Stunden für den Kunden, um sicherzustellen, dass die Daten korrekt formatiert und während des Assisted Onboarding verfügbar sind, sodass sie in Verbraucheranwendungsfällen genutzt werden können (die API muss separat erworben werden). Als Voraussetzung für diesen Service muss der Kunde eine Berechtigung für den remote erbrachten Service IBM Food Trust Assisted Onboarding erworben haben.

### **1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect**

Dieser Remote-Service beinhaltet 10 Arbeitsstunden für die Unterstützung des Kunden bei seinen Anpassungsaktivitäten, die von einem IBM Food Trust-Experten erbracht werden. Es können zusätzliche Einheiten von jeweils 10 Arbeitsstunden erworben werden. Die Möglichkeit zur Inanspruchnahme dieser Servicestunden endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

### **1.3.9 IBM Food Trust – Architect**

Dieser remote erbrachte Service beinhaltet 10 Arbeitsstunden für die Unterstützung des Kunden bei seinen Anpassungsaktivitäten, die von einem Junior Developer/Architect für IBM Food Trust erbracht werden. Es können zusätzliche Einheiten von jeweils 10 Arbeitsstunden erworben werden. Die Möglichkeit zur Inanspruchnahme dieser Servicestunden endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

## **2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz**

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden

verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableid=469F1880942211E7A1A213628837956C>

### 3. Service-Levels und technische Unterstützung

#### 3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

#### 3.2 Technischer Support

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

### 4. Gebühren

#### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.
- „Instanz“ ist jeder Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration der Cloud-Services.
- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht. Bei diesem Cloud-Service entspricht ein Element 10.000 Kisten oder 1.000 Paletten.
- „API-Aufruf“ ist der Aufruf der Cloud-Services über eine programmierbare Schnittstelle.

### 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

#### 5.1 Eigentumsrecht

Jeder an IBM Food Trust beteiligte Kunde benötigt eine eigene Subscription. Alle im Auftrag eines Kunden hochgeladenen Daten dürfen nur von einem berechtigten Benutzer über die Subscription des Kunden hochgeladen werden. Erkenntnisse, die aus autorisierten Daten (siehe Abschnitt 5.2) generiert

werden, sind Eigentum des Unternehmens, das die Erkenntnisse erzeugt, dürfen jedoch nicht außerhalb des autorisierten Unternehmens geteilt oder verkauft werden.

## **5.2 Datenautorisierung**

Über die Vergabe von Rechten an Daten (Autorisierung) entscheidet ausschließlich der Eigner der Daten. Daten, die autorisiert wurden, können von dem autorisierten Unternehmen verwendet, aber nicht verkauft oder geteilt werden, sofern zwischen dem Dateneigner und dem autorisierten Unternehmen nichts anderes vereinbart wurde. Anwendungen von Drittanbietern unterliegen separaten Bedingungen, die zwischen dem Drittanbieter und dem Kunden vereinbart werden.

## **5.3 Mitgliedschaft und Kündigung**

Die Mitgliedschaft kann aus rechtsgültigen Gründen abgelehnt oder widerrufen werden. Dazu zählen folgende Gründe: Betrugshistorie, Unfähigkeit, eine Entität mit einer „realen“ Entität zu verknüpfen, Beschwerden von anderen Mitgliedern der Lösung, wissentliches Hochladen betrügerischer Daten in IBM Food Trust oder sonstige illegale Aktivitäten.

Um die von den Teilnehmern des Ökosystems durchgeführten Operationen zu schützen, werden Entitäten, die wissentlich falsche oder betrügerische Transaktionen durchführen, unverzüglich und ohne Anspruch auf eine Rückerstattung oder Gutschrift aus dem Netzwerk entfernt. Entitäten, die den Cloud-Service (freiwillig oder unfreiwillig) verlassen, behalten die Eigentumsrechte an ihren Daten, haben aber weder fortwährende Zugriffsrechte auf Daten oder Erkenntnisse, die sich innerhalb des Cloud-Service befinden, noch Rechte zum Ändern der Zugriffsrechte nach dem letzten Datum ihrer Mitgliedschaft.

Bei Kündigung des Cloud-Service bleiben alle Daten so lange in der Blockchain, wie der betreffende Teil der Blockchain besteht. Die Berechtigungen für diese Daten bleiben gemäß den letzten Einstellungen des Dateneigentümers vor der Kündigung in Kraft.

## **5.4 Durchsetzung**

Im Rahmen der IBM Food Trust-Lösung ist IBM nicht dafür verantwortlich, die Erfüllung von Transaktionen zwischen IBM Food Trust-Mitgliedern durchzusetzen. Alle Teilnehmer sind für die Einhaltung ihrer Verpflichtungen verantwortlich. Die Nichteinhaltung kann dazu führen, dass sie von der Nutzung der Lösung ausgeschlossen werden.

## **5.5 Nutzungsbeschränkungen**

Der Kunde darf Cloud-Service-Daten nicht systematisch an andere Parteien weitergeben. Dies schließt eine Verteilung per EDI-Transfer, API-Integration, Massendateiübertragung oder andere systematische Methoden ein. Es ist dem Kunden nicht gestattet, den Cloud-Service über das IBM Business-Partner-Programm weiterzuverkaufen.