

IBM Food Trust

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. 雲端服務

本 IBM Food Trust 雲端服務係為一組功能模組，可提供可追蹤性及其他服務，俾以改善食品供應鏈之透明度與效率。該等模組說明如下：

a. Data Entry

本「雲端服務」模組可供上傳、管理、存取及檢閱資料元素，例如：事件資料、交易資料及主要資料。此模組以獨立式「雲端服務」無償提供，並檢附於下述「雲端服務」供應項目。

b. Trace

本「雲端服務」模組可供存取可追蹤性資料，俾以驗證供應鏈中之歷程、位置及狀態。此模組包含透過供應鏈執行產品往後往前追溯之功能。

c. Certifications

本「雲端服務」模組可供上傳、管理、存取、編輯及共用 GFSI 法遵說明文件。此模組包含認證版本控制、確實性驗證，以及透過所有獲准實體即時共用認證之功能。

d. My Network

本「雲端服務」模組可供檢視及管理供應鏈夥伴、邀請新夥伴加入 IBM Food Trust、檢視共用資料，以及簡化建立端對端產品追蹤之處理程序。

e. Self-Guided Onboarding

本「雲端服務」模組可供 貴客戶新增使用者、產品及設施，以及選取存取控制原則。本模組可協助貴客戶建立產品供應鏈實例範例，以利進行處理程序。

f. Activity

本「雲端服務」模組可供 貴客戶監視其 IBM Food Trust 活動，包括已新增之資料、使用者登入及模組使用情形等活動。

公司規模

本「雲端服務」，如係依公司規模而提供者，適用下列準則：

- 小型公司 - 年營收低於五千萬美元之 貴客戶。
- 中型公司 - 年營收五千萬美元以上十億美元以下之 貴客戶。
- 大型企業 - 年營收高於十億美元之 貴客戶。

產品類別

「雲端服務」內含對產品種類資料之存取權限者，以下說明由業界標準 GS1 所定義之食品產品種類（各行分別視為 1 個「產品種類」）：

- 飲品
- 麵包/烘烤食品產品
- 穀類加工食品/穀類/豆類產品
- 甜食/糖類產品
- 食品/飲品/菸品什錦包裝
- 水果 - 未處理/未加工（新鮮）
- 水果 - 未處理/未加工（冷凍）
- 水果 - 未處理/未加工（耐儲存）

- 已處理/已加工水果/蔬菜/堅果/種子
- 葉菜類 - 未處理/未加工（新鮮）
- 肉類/禽類/其他動物

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Food Trust Trace

本「雲端服務」包含每月 1,000 次「API 呼叫」，以及對下列模組之存取權限：

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Activity
- My Network

本「雲端服務」以下列配置提供：

- IBM Food Trust Small Business Trace
- IBM Food Trust Medium Business Trace
- IBM Food Trust Large Enterprise Trace

1.1.2 IBM Food Trust Certificate Management

本「雲端服務」內含對下列模組之存取權限：

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Certifications
- Activity
- My Network

本「雲端服務」以下列配置提供：

- IBM Food Trust Certificate Management Small Business
- IBM Food Trust Certificate Management Medium Business
- IBM Food Trust Certificate Management Large Enterprise

1.1.3 IBM Food Trust - Starter Pack

本「雲端服務」軟體組內含對下列模組之存取權限：

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

本「雲端服務」軟體組包含以下各項：

- 最多可供 10 位使用者存取；
- 可存取 1 個「產品種類」中之資料；
- 技術支援手冊之「已付款支援選項」一節（請參閱 1.5.2）所載「標準支援」；及
- 總計 1,000 次「API 呼叫」

本「雲端服務」使用期限為 4 個月。

1.1.4 IBM Food Trust - Standard

本「雲端服務」軟體組內含對下列模組之存取權限：

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

本「雲端服務」軟體組包含以下各項：

- a. 最多可供 20 位使用者存取；
- b. 可存取 4 個「產品種類」中之資料；
- c. 技術支援手冊之「已付款支援選項」一節（請參閱 1.5.2）所載「標準支援」；及
- d. 每年 100,000 次「API 呼叫」。

1.1.5 IBM Food Trust Premium

本「雲端服務」軟體組內含對下列模組之存取權限：

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

本「雲端服務」軟體組包含以下各項：

- a. 最多可供 40 位使用者存取；
- b. 可存取 10 個「產品種類」中之資料；
- c. 技術支援手冊之「已付款支援選項」一節（請參閱 1.5.2）所載「標準支援」；及
- d. 每年 1,000,000 次「API 呼叫」。

1.1.6 IBM Food Trust Enterprise

本供應項目為服務組合，內含對下列模組之存取權限：

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

本「雲端服務」軟體組包含以下各項：

- a. 可供無限數量之使用者存取；
- b. 可存取無限制「產品種類」中之資料；
- c. 技術支援手冊之「已付款支援選項」一節（請參閱 1.5.2）所載「標準支援」；及
- d. 每年 2,500,000 次「API 呼叫」。

1.2 選用服務

有下列附加程式服務可供 貴客戶選取。

1.2.1 IBM Food Trust - Sandbox Non-Production Environment

本「雲端服務」提供 IBM Food Trust Trace 及 IBM Food Trust Certificate Management 供應項目之非正式作業環境存取權限。前揭存取權限僅適用於展示、評估及測試等用途。

1.2.2 IBM Food Trust - Additional API Package

本服務按依使用付費之方式提供，其用途為就 貴客戶超過其基本訂用項目所含用量之「API 呼叫」超額使用，向 貴客戶收取費用。超額使用係按 100,000 次「API 呼叫」之增量計費。

1.2.3 IBM Food Trust - Trace API

本服務可供 貴客戶擴充其 IBM Food Trust Trace 基本訂用授權所含「API 呼叫」次數，並以 1,000 次「API 呼叫」為計數單位。

1.3 Acceleration Services

有下列遠端交付服務可供 貴客戶選取。

1.3.1 IBM Food Trust Standard Support

供應項目載明為「大型企業」且不含技術支援者， 貴客戶得取得「標準支援」授權，此項支援可提供遠端技術協助，以利進行調查與問題判斷。支援係透過現場代理程式及開立支援案例之方式提供。

1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business

供應項目如未包含技術支援者，本服務可提供技術支援協助，以利進行調查與問題判斷。支援係透過現場代理程式及開立支援案例之方式提供。

1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business

供應項目如未包含技術支援者，本服務可提供技術支援協助，以利進行調查與問題判斷。支援係透過現場代理程式及開立支援案例之方式提供。

1.3.4 IBM Food Trust 虛擬引導上線

本遠端交付服務包含與 IBM Food Trusts 專家就上線活動所進行之三場講習會（每場時間以 3 小時為上限）。所有上線活動，包括產品與設施登錄、將 SKU 上傳至系統，以及程序對映等活動，均予進行。不論是否用完所有時數，前述時數將於購買後九十日到期。

1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On

本遠端交付服務包含由 IBM Food Trusts 專家提供額外虛擬時數之服務，俾以協助 貴客戶完成上線活動。不論是否用完所有時數，前述時數將於購買後九十日到期。須訂用 Virtually Guided Onboarding，始得享有本服務。

1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding

IBM Food Trust 專家將協同 貴客戶完成所有上線活動，以確保得以成功登錄資料。此為三星期之約定，於該約定期間，所有上線活動，包括產品與設施登錄、將 SKU 上傳至系統，以及程序對映等活動，均予進行。

1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding - Consumer Add-On

IBM Food Trusts 專家（作為 Assisted Onboarding 之附加項目）將利用額外 40 小時，協同 貴客戶確認「協助上線」期間資料已適當格式化並可供使用，以便使資料得以使用於消費者使用案例，（API 須另購）。貴客戶須先取得必備項目 IBM Food Trust Assisted Onboarding 遠端交付服務，始得享有本服務。

1.3.8 IBM Food Trust - Senior Architect

本遠端交付服務包含 10 個工時，由 IBM Food Trust SME 就 貴客戶之客製約定，為 貴客戶提供支援服務。可購買額外工時套組。不論是否用完所有時數，前述時數將於購買後九十日到期。

1.3.9 IBM Food Trust - Architect

本遠端交付服務包含 10 個工時，由較資淺的開發人員/架構設計師就 貴客戶之客製約定，為 貴客戶提供支援服務。可購買額外工時套組。不論是否用完所有時數，前述時數將於購買後九十日到期。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用度	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」。

- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫「雲端服務」。
- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 所有權

IBM Food Trust 上所呈現之各 貴客戶，均須有其自己之訂用。任何 貴客戶上傳之資料，僅限由代表 貴客戶之授權使用者以 貴客戶訂用上傳之。准用之資料（請參閱第 5.2 節）所產生之見解，為建立見解之公司所屬財產，但不得於獲准公司之外部共用，亦不得出售之。

5.2 資料之准用

資料之准用與否，由資料所有人自行定之。經准用之資料，得由獲准公司使用之，但不得出售或共用之，惟資料所有人與獲准公司另有書面約定者，從其約定。第三人應用程式適用第三人與 貴客戶所訂條款。

5.3 成員資格及終止

成員資格，得因合法理由拒絕或撤銷之，包括但不限於下列理由：曾有詐欺行為者；無力約束實體，使其成為「真正」實體者；經其他解決方案成員提出控訴者；故意將詐欺資料上傳至 IBM Food Trust；或其他違法行為。

為保護生態系統參與者之各項作業，實體如有故意進行不正確交易或詐欺交易之情形者，會立即從網路遭到移除，且無權要求退還價金或扣抵金額。實體離開（自願或非自願）本項「雲端服務」者，仍具有其資料之所有權，但自成員資格最後日期起，無權繼續存取本項「雲端服務」內之資料或見解，亦無權變更權限設定。

於本「雲端服務」終止時，區塊鏈上之資料，於區塊鏈存在之該期間內仍保留於區塊鏈。前揭資料之權限，仍依資料所有人於終止前所為最終設定施行之。

5.4 「控管」模型之變更與傳達

IBM 有權變更「控管模型」，並將對使用者為變更通知。特定實體應於七個營業日內同意新規範標準。前揭期限到期後之使用行為，視為接受前揭規範標準。為促使參與生態系統之優化，IBM 將考量使用者所要求之「控管模型」變更，但並無義務同意所要求之變更。

5.5 執行

本 IBM Food Trust 解決方案對於 IBM Food Trust 成員間之交易履行，不負執行之責任。所有參與者悉應負責貫徹其所為承諾；未能貫徹承諾者，有可能從本解決方案中被除名。

5.6 使用限制

貴客戶不得以計劃性再散布之方式，將「解決方案資料」再散布予任何人，包括但不限於藉由 EDI 傳輸、API 整合、大量檔案傳輸或其他計劃性方式所為再散布。貴客戶不得透過 IBM Business Partner Program 轉售本「雲端服務」。