

IBM Food Trust (IBM Güvenli Gıda)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Food Trust Bulut Hizmeti, gıda tedarik zincirindeki şeffaflığı ve verimliliği artırmak amacıyla izlenebilirliği ve diğer hizmetleri sağlayan bir grup işlevsel modülden oluşur. Modüller aşağıda belirtildiği gibi açıklanır:

a. Data Entry (Veri Girişi)

Bu Bulut Hizmeti modülü, olay verileri, işlem verileri ve ana veriler gibi veri öğelerini karşıya yükleme, yönetme, erişme ve inceleme yeteneği sağlar. Aşağıdaki açıklanan Bulut Hizmeti olanaklarıyla birlikte sağlanabildiği gibi ücretsiz bir bağımsız Bulut Hizmeti olarak da mevcuttur.

b. Trace (Takip)

Bu Bulut Hizmeti modülü, tedarik zincirindeki geçmiş, konum ve durum bilgilerini doğrulamak için izlenebilirlik verilerine erişim olanağı sağlar. Tedarik zinciri boyunca ürünlerin sondan başa doğru ve baştan sona doğru izlenmesine yönelik yetenekler içerir.

c. Certifications (Sertifikasyonlar)

Bu Bulut Hizmeti modülü, GFSI uyumluluk belgelerini karşıya yükleme, yönetme, düzenleme, paylaşma ve bunlara erişme yeteneği sağlar. Bu modül, sertifika sürümlerinin kontrolü, güvenilirliklerinin doğrulanması ve sertifikaların izin verilen tüm kuruluşlar genelinde gerçek zamanlı olarak paylaşılmasına yönelik yetenekler içerir.

d. My Network (Ağım)

Bu Bulut Hizmeti modülü, tedarik zinciri ortaklarını görüntüleme ve yönetme, yeni ortakları IBM Food Trust'a katılmak üzere davet etme, paylaşılan verileri görüntüleme ve uçtan uca ürün izi oluşturmak için süreci kolaylaştırma becerisini içerir.

e. Self-Guided Onboarding (Kendi Kendine Kılavuzluk Eden Katılım)

Bu Bulut Hizmeti modülü, Müşteriye, kullanıcıları, ürünleri ve tesisleri ekleme ve erişim kontrol ilkesini seçme becerisini sağlar. Bu modül, Müşterinin, süreci kolaylaştırmak için ürün tedarik zinciri senaryolarını oluşturmasına yardımcı olur.

f. Activity (Etkinlik)

Bu Bulut Hizmeti modülü, Müşterinin eklenen veriler, kullanıcı oturum açma işlemleri ve modül kullanımı dahil olmak üzere, IBM Food Trust etkinliğini izlemesine olanak tanır.

Company Size (Şirket Büyüklüğü)

Bulut Hizmeti, şirket büyüklüğüne göre sunulduğunda, aşağıdaki kriterler geçerlidir:

- Small Business (Küçük İşletmeler) - Geliri yılda 50 milyon ABD Dolarının altında olan müşteriler.
- Medium Business (Orta Ölçekli İşletmeler) - Geliri yılda 50 milyon - 1 milyar ABD Doları arası değişen müşteriler.
- Large Enterprise (Büyük İşletmeler) - Geliri 1 milyar ABD Dolarının üzerinde olan müşteriler.

Ürün Kategorileri

Ürün kategori verilerine erişimi içeren Bulut Hizmetleri için, aşağıda belirtilenler, endstri standardı GS1 ile tanımlanan bir gıda ürünü kategorisini açıklar (her satır, 1 Ürün Kategorisi olarak kabul edilir):

- İçecekler
- Ekmek/Unlu Mamuller
- Kahvaltılık Gevrek/Tahıl/Bakliyat Ürünleri
- Şekerleme Ürünleri
- Yiyecek/İçecek/Tütün Çeşidi Paketleri

- Meyveler - Hazırlanmamış/İşlenmemiş (Taze)
- Meyveler - Hazırlanmamış/İşlenmemiş (Dondurulmuş)
- Meyveler - Hazırlanmamış/İşlenmemiş (Uzun Raf Ömrüne Sahip)
- Meyveler/Sebzeler/Kuruyemişler/Çekirdekler Hazırlanmış/İşlenmiş
- Yapraklı Sebzeler - Hazırlanmamış/İşlenmemiş (Taze)
- Et/Kümes Hayvanları/Diğer Hayvanlar

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Food Trust Trace (IBM Güvenli Gıda Takibi)

Bu Bulut Hizmeti, ayda 1000 API Çağrısını ve aşağıdaki modüllere erişimi içerir:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Activity
- My Network

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki yapılandırmalar kapsamında sunulur:

- a. IBM Food Trust Trace Small Business (IBM Güvenli Gıda Takibi - Küçük İşletmeler)
- b. IBM Food Trust Trace Medium Business (IBM Güvenli Gıda Takibi - Orta Ölçekli İşletmeler)
- c. IBM Food Trust Trace Large Enterprise (IBM Güvenli Gıda Takibi - Büyük Ölçekli İşletmeler)

1.1.2 IBM Food Trust Certificate Management (IBM Güvenli Gıda Sertifika Yönetimi)

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki modüllere erişimi içerir:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Certifications
- Activity
- My Network

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki yapılandırmalar kapsamında sunulur:

- a. IBM Food Trust Certificate Management Small Business (IBM Güvenli Gıda Sertifika Yönetimi - Küçük İşletmeler)
- b. IBM Food Trust Certificate Management Medium Business (IBM Güvenli Gıda Sertifika Yönetimi - Orta Ölçekli İşletmeler)
- c. IBM Food Trust Certificate Management Large Enterprise (IBM Güvenli Gıda Sertifika Yönetimi - Büyük Ölçekli İşletmeler)

1.1.3 IBM Food Trust - Starter Pack (IBM Güvenli Gıda - Başlangıç Paketi)

Bu Bulut Hizmeti paketi aşağıdaki modüllere erişimi içerir:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

Bu Bulut Hizmeti paketine aşağıda belirtilenler dahildir:

- a. 10 kullanıcıya kadar erişim;
- b. 1 Ürün Kategorisindeki verilere erişim;

- c. Teknik destek kılavuzunun Ücretli Destek Seçenekleri bölümünde açıklanan Standart Destek (bkz. 1.5.2); ve
- d. Toplam 1.000 API Çağrısı

Bu Bulut Hizmeti 4 aylık kullanımla sınırlıdır.

1.1.4 IBM Food Trust - Standard (IBM Güvenli Gıda - Standart)

Bu Bulut Hizmeti paketi, aşağıdaki modüllere erişimi içerir:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

Bu Bulut Hizmeti paketine aşağıda belirtilenler dahildir:

- a. 20 kullanıcıya kadar erişim;
- b. En fazla 4 Ürün Kategorisindeki verilere erişim;
- c. Teknik destek kılavuzunun Ücretli Destek Seçenekleri bölümünde açıklanan Standart Destek (bkz. 1.5.2); ve
- d. Yılda 100.000 API çağrısı.

1.1.5 IBM Food Trust Premium (IBM Güvenli Gıda Premium)

Bu Bulut Hizmeti paketi aşağıdaki modüllere erişimi içerir:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

Bu Bulut Hizmeti paketine aşağıda belirtilenler dahildir:

- a. 40 kullanıcıya kadar erişim;
- b. En fazla 10 Ürün Kategorisindeki verilere erişim;
- c. Teknik destek kılavuzunun Ücretli Destek Seçenekleri bölümünde açıklanan Standart Destek (bkz. 1.5.2); ve
- d. Yılda 1.000.000 API çağrısı.

1.1.6 IBM Food Trust Enterprise (IBM Güvenli Gıda Kurumsal)

Bu olanak aşağıdaki modüllere erişimi içeren bir hizmet paketidir:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

Bu Bulut Hizmeti paketine aşağıda belirtilenler dahildir:

- a. Sınırsız sayıda kullanıcı için erişim;
- b. Sınırsız sayıda Ürün Kategorisindeki verilere erişim;
- c. Teknik destek kılavuzunun Ücretli Destek Seçenekleri bölümünde açıklanan Standart Destek (bkz. 1.5.2); ve

d. Yılda 2.500.000 API çağrısı.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut eklenti hizmetleri arasından seçim yapabilir.

1.2.1 IBM Food Trust - Sandbox Non-Production Environment (IBM Güvenli Gıda - Korumalı Alan - Üretim Dışı Ortam)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Food Trust Trace ve IBM Food Trust Certificate Management olanakları için üretim dışı bir ortama erişim sağlar. Bu erişim, yalnızca gösterim, değerlendirme ve test etme amaçlıdır.

1.2.2 IBM Food Trust - Additional API Package (IBM Güvenli Gıda - Ek API Paketleri)

Bu hizmet, kullanım başına ödeme esasına göre sunulur ve Müşterinin temel aboneliğine dahil edileni aşarak kullanılan API Çağrılarını ücretlendirmek için kullanılır. Fazla kullanım, 100.000 API Çağrılık artışlarla ücretlendirilecektir.

1.2.3 IBM Food Trust - Trace (IBM Güvenli Gıda - Takip)

Bu hizmet, Müşteriye, 1.000 API Çağrılık miktarlarda IBM Food Trust Trace temel abonelik yetkisine dahil edilen API Çağrısı sayısını artırma becerisi sağlar.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

Müşteri, aşağıdaki uzaktan sağlanan hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.3.1 IBM Food Trust Standard Support (IBM Güvenli Gıda Standart Desteği)

Büyük İşletme olarak belirtilen olanaklar için ve teknik desteğin dahil edilmediği durumlarda, Müşteri, inceleme ve sorun belirlemede uzaktan teknik destek sağlayan Standart Desteğe yetki edinebilir. Destek, temsilcilerle canlı sohbet yoluyla ve bir destek kaydı açılarak sağlanır.

1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business (IBM Güvenli Gıda - Standart Destek - Küçük Ölçekli İşletmeler)

Teknik desteğin dahil edilmediği olanaklarda, bu hizmet, inceleme ve sorun belirleme konularında teknik destek yardımı sağlar. Destek, temsilcilerle canlı sohbet yoluyla ve bir destek kaydı açılarak sağlanır.

1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business (IBM Güvenli Gıda - Standart Destek - Orta Ölçekli İşletme)

Teknik desteğin dahil edilmediği olanaklarda, bu hizmet, inceleme ve sorun belirleme konularında teknik destek yardımı sağlar. Destek, temsilcilerle canlı sohbet yoluyla ve bir destek kaydı açılarak sağlanır.

1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding (IBM Güvenli Gıda Sanal Destekli Katılım)

Bu uzaktan sağlanan hizmete, katılım için IBM Food Trusts uzmanlarıyla yapılacak en fazla 3 saatlik her oturum için 3 sanal oturum dahildir. Üretim ve tesis kaydetme, stok tutma birimlerini sisteme yükleme ve süreç eşleme dahil olmak üzere, tüm katılım etkinlikleri yürütülecektir. Bu saatleri kullanma becerisi, tüm saatlerin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alma tarihinden 90 gün sonra sona erecektir.

1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On (IBM Güvenli Gıda Sanal Destekli Katılım Eklentisi)

Bu uzaktan sağlanan hizmet, Müşterinin katılım etkinliklerini tamamlamasına yardımcı olmak amacıyla, IBM Food Trusts uzmanlarıyla dört adet ek sanal saati içerir. Bu saatleri kullanma becerisi, tüm saatlerin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alma tarihinden 90 gün sonra sona erecektir. Bu hizmet için Virtually Guided Onboarding ürününe abonelik gereklidir.

1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding (IBM Güvenli Gıda Destekli Katılım)

IBM Food Trust uzmanları, başarılı veri girişi sağlamak için katılım etkinlikleri boyunca Müşteriyle birlikte çalışacaktır. Bu, ürün ve olanak kaydetme, stok tutma birimlerini sisteme yükleme ve süreç eşleme dahil olmak üzere, tüm katılım etkinliklerinin yürütüleceği üç haftalık bir projedir.

1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On (IBM Güvenli Gıda Destekli Katılım - Tüketici Eklentisi)

Destekli Katılıma bir eklenti olarak, IBM Food Trusts uzmanları, verilerden tüketici kullanım senaryolarında yararlanılabilmesi için verinin uygun şekilde biçimlendirilmesini ve Destekli Katılım süresince kullanıma sunulmasını sağlamak amacıyla, Müşteriyle ek 40 saat geçirecektir (API ayrı olarak

satın alınır). Bu hizmet, Müşterinin, ön koşul olarak uzaktan sağlanan IBM Food Trust Assisted Onboarding hizmetine ilişkin yetkiyi almış olmasını gerektirir.

1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect (IBM Güvenli Gıda - Üst Düzey Mimar)

Bu uzaktan sağlanan hizmet, özel projelerinde Müşteriyi destekleyen bir IBM Food Trust konu uzmanının sağlayacağı 10 çalışma saatini içerir. Ek 10 çalışma saati seti satın alınabilir. Bu saatleri kullanma becerisi, tüm saatlerin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alma tarihinden 90 gün sonra sona erecektir.

1.3.9 IBM Food Trust – Architect (IBM Güvenli Gıda - Mimar)

Bu uzaktan sağlanan hizmet, özel projelerinde Müşteriyi destekleyen, IBM Food Trust konusunda Alt Düzey geliştiricinin/mimarın sağlayacağı 10 çalışma saatini içerir. Ek 10 çalışma saati seti satın alınabilir. Bu saatleri kullanma becerisi, tüm saatlerin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alma tarihinden 90 gün sonra sona erecektir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir.

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Uygulama Programlama Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetlerinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Mülkiyet

IBM Food Trust ürününde temsil edilen her Müşteri, kendi aboneliğine sahip olmalıdır. Müşteri adına yüklenen herhangi bir veri, yalnızca yetkili kullanıcı tarafından kendi aboneliğine yüklenebilir. İzin verilen verilerden (bkz. Madde 5.2) üretilen içgörüler, içgörüyü oluşturan şirkete aittir, ancak izin verilen şirket dışında paylaşılamaz ya da satılamaz.

5.2 Verilere İzin Verilmesi

Verilerle ilgili verilecek izin yalnızca verilerin sahibi tarafından belirlenir. İzin verilen veriler, veri sahibi ile izin verilen şirket arasında aksi yazılı olarak kabul edilmedikçe, izin verilen şirket tarafından kullanılabilir, ancak bu şirket tarafından satılamaz ya da paylaşılamaz. Herhangi bir üçüncü kişi uygulaması, üçüncü kişi ile Müşteri arasında geçerli olacak ayrı hüküm ve koşullara tabi olacaktır.

5.3 Üyelik ve Sona Erdirme

Üyelik, hukuksal açıdan geçerli olan herhangi bir gerekçe ile reddedilebilir ya da iptal edilebilir. Bu gerekçelere sahtekârlık geçmişi, kuruluşun 'gerçek' bir kuruluşla ilişkilendirilememesi, çözümün diğer üyelerinin şikayetleri, sahtekârlık amaçlı verilerin IBM Food Trust olanağına kasti olarak yüklenmesi ya da kanuna aykırı herhangi bir eylem dahil olup gerekçeler bunlarla sınırlı değildir.

Ekosistem katılımcılarının operasyonlarını korumak amacıyla, bilerek hatalı veya yanıltıcı işlem gerçekleştiren kuruluşlar, hiçbir iade veya alacak hakkı olmaksızın derhal ağıdan çıkarılacaktır. Bulut Hizmetinden (kendi isteğiyle veya kendi isteği dışında) ayrılan kuruluşlar, kendi verilerinin mülkiyet haklarını ellerinde tutmaya devam edecektir, ancak Bulut Hizmetinde yer alan verilere veya içgörülere erişme veya son üyelik tarihi itibarıyla izni değiştirme haklarına sahip olmaya devam etmeyecektir.

Bulut Hizmetinin sona erdirilmesi durumunda, blockchain üzerinde bulunan herhangi bir veri, blockchain'in kullanılan ilgili kısmının süresi boyunca blockchain üzerinde olmaya devam edecektir. Söz konusu verilere ilişkin izinler, sona erdirmeden önce veri sahibinin nihai ayarlarına göre geçerli olmaya devam edecektir.

5.4 Yönetişim Modeli Değişiklikleri ve İletişim

IBM, Yönetişim Modelini değiştirme hakkını saklı tutmaktadır ve kullanıcıları değişiklik hakkında bilgilendirecektir. Her kuruluş, yeni yönetim standartlarını yedi iş günü içerisinde kabul etmelidir. Bu süre sona erdikten sonra gerçekleşecek herhangi bir kullanım, bunların kabulü olarak değerlendirilecektir. IBM, ekosisteme en yüksek düzeyde katılımı teşvik etmek amacıyla, Yönetişim Modeline yönelik olarak kullanıcıların tüm değişiklik isteklerini dikkate alacaktır, ancak istenilen değişiklikleri kabul etme sorumluluğu yoktur.

5.5 Uygulamaya Koyma

IBM Food Trust çözümü, IBM Food Trust üyeleri arasındaki işlemlerin tamamlanmasının sağlanmasından sorumlu değildir. Tüm katılımcılar, verdikleri taahhütleri gerçekleştirmekten sorumludur; bunun yapılmaması, çözümden çıkarılmayla sonuçlanabilir.

5.6 Kullanım Sınırlamaları

Müşteri, EDI aktarımı, API bütünleştirmesi, toplu dosya aktarımı veya başka herhangi bir sistematik araçla yeniden dağıtım dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bulut Hizmeti Verilerinin herhangi bir tarafa sistematik olarak yeniden dağıtımını yapmayacaktır. Müşterinin, Bulut Hizmetini IBM Çözüm Ortakları Programı aracılığıyla satmasına izin verilmemektedir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: