

„IBM Food Trust“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„Cloud Service“ paslauga „IBM Food Trust“ yra stebėjimo ir kitų paslaugų galimybes teikiančių funkcinių modulių rinkinys, skirtas skaidrumui ir efektyvumui maisto tiekimo grandinėje pagerinti. Moduliai aprašyti toliau:

a. Duomenų įvedimas

„Cloud Service“ modulis leidžia įkelti, valdyti, pasiekti ir peržiūrėti duomenų elementus, pvz., įvykių duomenis, operacijos duomenis ir pagrindinius duomenis. Šis modulis teikiamas kaip nemokama atskira „Cloud Service“, taip pat yra įtrauktas su toliau aprašytais „Cloud Service“ pasiūlymais.

b. „Trace“

Šis „Cloud Service“ modulis suteikia prieigą prie stebėjimo duomenų norint tiekimo grandinėje patikrinti istoriją, vietą ir būseną. Šis modulis apima galimybes vykdyti produktų stebėjimus pirmyn ir atgal tiekimo grandinėje.

c. Sertifikavimai

Šis „Cloud Service“ modulis suteikia galimybę įkelti, valdyti, pasiekti, redaguoti ir bendrinti GFSI atitikties dokumentaciją. Į modulį įtrauktos sertifikato versijos valdymo, autentiškumo tikrinimo ir sertifikatų bendrinimo realiuoju laiku galimybės visuose leistinuose objektuose.

d. „My Network“

Į šį „Cloud Service“ modulį įtraukta galimybė peržiūrėti ir tvarkyti tiekimo grandinės partnerius, kviesti naujus partnerius prisijungti prie „IBM Food Trust“, peržiūrėti bendrinamus duomenis ir racionalizuoti procesą kuriant visapusišką produkto sekimą.

e. „Self-Guided Onboarding“

Ši „Cloud Service“ modulis suteikia Klientui galimybę pridėti vartotojų, produktų ir priemonių bei pasirinkti prieigos kontrolės politiką. Modulis padeda Klientui kurti produkto tiekimo grandinės scenarijus, skirtus procesui palengvinti.

f. Veikla

Šis „Cloud Service“ modulis leidžia Klientui stebėti jo „IBM Food Trust“ veiklą, įskaitant įtrauktus duomenis, vartotojo prisijungimus ir modulio naudojimą.

Įmonės dydis

Kai „Cloud Service“ siūloma atsižvelgiant į įmonės dydį, taikomi šie kriterijai:

- Maža įmonė – Klientai, kurių pajamos mažesnės nei 50 milijonų JAV dolerių per metus.
- Vidutinio dydžio įmonė – Klientai, kurių pajamos yra nuo 50 mln. iki 1 mlrd. JAV dolerių per metus.
- Didelė įmonė – Klientai, kurių pajamos yra didesnės nei 1 mlrd. JAV dolerių.

Produktų kategorijos

„Cloud Services“, į kurias įtraukta prieiga prie produktų kategorijų duomenų, toliau aprašytos maisto produktų kategorijos, apibrėžtos GS1 pramonės standarte (viena eilutė reiškia 1 Produkto kategoriją):

- Gėrimai
- Duona / kepiniai
- Grūdai / kruopos / ankštinių kultūrų produktai
- Konditerijos gaminiai / cukrus ir saldikliai
- Maisto / gėrimų / tabako rūšių paketai
- Vaisiai – neparuošti / neapdoroti (švieži)
- Vaisiai – neparuošti / neapdoroti (šaldyti)

- Vaisiai – neparuošti / neapdoroti (laikomi be šaldymo įrangos)
- Vaisiai / daržovės / riešutai / sėklos (paruošti / apdoroti)
- Lapinės daržovės – neparuoštos / neapdorotos (šviežios)
- Mėsa / paukštiena / kiti gyvūnai

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Food Trust Trace“

Į šią „Cloud Service“ įtraukta 1 000 API iškvietų per mėnesį ir prieiga prie toliau nurodytų modulių:

- Duomenų įvedimas
- „Self-Guided Onboarding“
- „Trace“
- „Activity“
- „My Network“

Ši „Cloud Service“ siūloma su šiomis konfigūracijomis:

- „IBM Food Trust Small Business Trace“
- „IBM Food Trust Medium Business Trace“
- „IBM Food Trust Large Enterprise Trace“

1.1.2 „IBM Food Trust Certificate Management“

Į šią „Cloud Service“ įtraukta prieiga prie šių modulių:

- Duomenų įvedimas
- „Self-Guided Onboarding“
- „Certifications“
- „Activity“
- „My Network“

Ši „Cloud Service“ siūloma su šiomis konfigūracijomis:

- „IBM Food Trust Certificate Management Small Business“
- „IBM Food Trust Certificate Management Medium Business“
- „IBM Food Trust Certificate Management Large Enterprise“

1.1.3 „IBM Food Trust – Starter Pack“

Į šį „Cloud Service“ paketą įtraukta prieiga prie toliau nurodytų modulių:

- Duomenų įvedimas
- „Self-Guided Onboarding“
- „Trace“
- „Certifications“
- „Activity“
- „My Network“

Į šį „Cloud Service“ paketą įtraukta:

- prieiga ne daugiau nei 10 vartotojų;
- prieiga prie 1 Produkto kategorijos duomenų;
- Standartinis palaikymas, kaip aprašyta techninio palaikymo vadovo skyriuje „Mokamo palaikymo parinktys“ (žr. 1.5.2) ir
- Iš viso 1 000 API iškvietų

Ši „Cloud Service“ gali būti naudojama 4 mėnesius.

1.1.4 „IBM Food Trust – Standard“

Į šį „Cloud Service“ paketą įtraukta prieiga prie toliau nurodytų modulių:

- Duomenų įvedimas
- „Self-Guided Onboarding“
- „Trace“
- „Certifications“
- „Activity“
- „My Network“

Į šį „Cloud Service“ paketą įtraukta:

- a. prieiga ne daugiau nei 20 vartotojų;
- b. prieiga prie ne daugiau nei 4 Produktų kategorijų duomenų;
- c. Standartinis palaikymas, kaip aprašyta techninio palaikymo vadovo skyriuje „Mokamo palaikymo parinktys“ (žr. 1.5.2) ir
- d. 100 000 API iškvietų per metus

1.1.5 „IBM Food Trust Premium“

Į šį „Cloud Service“ paketą įtraukta prieiga prie toliau nurodytų modulių:

- Duomenų įvedimas
- „Self-Guided Onboarding“
- „Trace“
- „Certifications“
- „Activity“
- „My Network“

Į šį „Cloud Service“ paketą įtraukta:

- a. prieiga ne daugiau nei 40 vartotojų;
- b. prieiga prie ne daugiau nei 10 Produktų kategorijų duomenų;
- c. Standartinis palaikymas, kaip aprašyta techninio palaikymo vadovo skyriuje „Mokamo palaikymo parinktys“ (žr. 1.5.2) ir
- d. 1 000 000 API iškvietų per metus.

1.1.6 „IBM Food Trust Enterprise“

Šis pasiūlymas yra paslaugų paketas, į kurį įtraukta prieiga prie šių modulių:

- Duomenų įvedimas
- „Self-Guided Onboarding“
- „Trace“
- „Certifications“
- „Activity“
- „My Network“

Į šį „Cloud Service“ paketą įtraukta:

- a. prieiga neribotam vartotojų skaičiui;
- b. prieiga prie neriboto skaičiaus Produktų kategorijų duomenų;
- c. Standartinis palaikymas, kaip aprašyta techninio palaikymo vadovo skyriuje „Mokamo palaikymo parinktys“ (žr. 1.5.2) ir
- d. 2 500 000 API iškvietų per metus.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų papildomų paslaugų.

1.2.1 „IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment“

Ši „Cloud Service“ suteikia prieigą prie ne gamybos aplinkos, skirtos „IBM Food Trust Trace“ ir „IBM Food Trust Certificate Management“ pasiūlymams. Tokia prieiga skirta tik demonstravimo, vertinimo ir tikrinimo tikslams.

1.2.2 „IBM Food Trust – Additional API Package“

Ši paslauga siūloma mokėjimo už naudojamą pagrindų ir yra naudojama apmokestinti Klientą už panaudotas API iškvietas, kurios viršijo į pagrindinę prenumeratą įtrauktas iškvietas. Perviršinis naudojimas apmokestinamas dalimis po 100 000 API iškvietų

1.2.3 „IBM Food Trust – Trace APIs“

Ši paslauga suteikia Klientui galimybę didinti skaičių API iškvietų, įtrauktų į „IBM Food Trust Trace“ bazinės prenumeratos teises, po 1 000 API iškvietų.

1.3 Akceleravimo paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų nuotoliniu būdu teikiamų paslaugų.

1.3.1 „IBM Food Trust Standard Support“

Didelėms įmonėms skirtų pasiūlymų atveju ir tuo atveju, kai techninis palaikymas neįtrauktas, Klientas gali gauti teisę į Standartinį palaikymą, kuris suteikia techninę pagalbą tiriant ir nustatant problemą. Palaikymas teikiamas pokalbiu su gyvu agentu ir atidarius palaikymo bylą. .

1.3.2 „IBM Food Trust Standard Support Small Business“

Tuo atveju, kai techninis palaikymas neįtrauktas, techninė pagalba šia paslauga teikiama tiriant ir nustatant problemą. Palaikymas teikiamas pokalbiu su gyvu agentu ir atidarius palaikymo bylą.

1.3.3 „IBM Food Trust Standard Support Medium Business“

Tuo atveju, kai techninis palaikymas neįtrauktas, techninė pagalba šia paslauga teikiama tiriant ir nustatant problemą. Palaikymas teikiamas pokalbiu su gyvu agentu ir atidarius palaikymo bylą.

1.3.4 „IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding“

Ši nuotoliniu būdu teikiama paslauga apima tris virtualius ne ilgesnius nei po 3 valandas trukmės seansus su „IBM Food Trusts“ pradinio prijungimo ekspertais. Bus atliktos visos pradinio prijungimo veiklos, įskaitant produkto ir infrastruktūros registravimą, SKU įkėlimą į sistemą ir proceso susiejimą. Galimybė išnaudoti šias valandas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.3.5 „IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On“

Ši nuotoliniu būdu teikiama paslauga apima keturias papildomas virtualias valandas su „IBM Food Trusts“ ekspertais, skirtas padėti Klientui atlikti pradinio prisijungimo veiklas. Galimybė išnaudoti šias valandas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos. Reikalinga „Virtually Guided Onboarding“ prenumerata.

1.3.6 „IBM Food Trust Assisted Onboarding“

„IBM Food Trust“ ekspertai dirbs su Klientu vykdant pradinio prisijungimo veiklas, kad užtikrintų sėkmingą duomenų įvedimą. Tai trijų savaitėjų pradinio prijungimo laikotarpis, kurio metu bus atliktos visos pradinio prijungimo veiklos, įskaitant produkto ir infrastruktūros registravimą, SKU įkėlimą į sistemą ir proceso susiejimą.

1.3.7 „IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On“

Naudojant Pagalbinio pradinio prijungimo priedą, „IBM Food Trusts“ ekspertai praleis papildomai 40 valandų su Klientu, kad užtikrintų tinkamą duomenų formatavimą ir pasiekiamumą Pagalbinio pradinio prijungimo metu, siekiant išnaudoti vartotojo naudojimo atvejus (API reikia įsigyti atskirai). Naudodamasis šia paslauga, Klientas turi būti iš anksto įsigijęs „IBM Food Trust Assisted Onboarding“ nuotoliniu būdu teikiamos paslaugos teisę.

1.3.8 „IBM Food Trust – Senior Architect“

Ši nuotoliniu būdu teikiama paslauga apima „IBM Food Trust“ SME Kliento palaikymo 10 darbo valandų, vykdant pasirinktinius įsipareigojimus. Galima įsigyti papildomus 10 darbo valandų rinkinius. Galimybė išnaudoti šias valandas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.3.9 „IBM Food Trust – Architect“

Ši nuotoliniu būdu teikiama paslauga apima „IBM Food Trust“ jaunesniojo kūrėjo / architekto Kliento palaikymo 10 darbo valandų, vykdant pasirinktinius įsipareigojimus. Galima įsigyti papildomus 10 darbo valandų rinkinius. Galimybė išnaudoti šias valandas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau nurodytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- API iškvieta – tai „Cloud Services“ iškvieta per programuojamąją sąsają.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Nuosavybės teisė

Kiekvienas „IBM Food Trust“ pristatomas Klientas privalo turėti savo prenumeratą. Visus Kliento vardu įkeliamus duomenis gali įkelti tik įgaliojtas vartotojas su savo prenumerata. Teisėtų duomenų sugeneruotos įžvalgos (žr. 5.2 skyrių) yra įžvalgą sukūrusios įmonės nuosavybė, kurios negalima bendrinti už teises turinčios įmonės ribų ar parduoti.

5.2 Duomenų teisės

Duomenų teises nustato tik duomenų savininkas. Duomenis, į kuriuos buvo suteiktos teisės, teises turinti įmonė gali naudoti, bet negali jų parduoti ar bendrinti, nebent duomenų savininkas ir teises turinti įmonė raštu sutarė kitaip. Bet kokiai taikomajai trečiosios šalies programai bus taikomos atskiros tarp trečiosios šalies ir Kliento sudarytos sąlygos.

5.3 Narystė ir nutraukimas

Narystė gali būti nesuteikta arba panaikinta dėl bet kokios teisinį pagrindą turinčios priežasties, įskaitant (bet tuo neapsiribojant), sukčiavimų istoriją, negalėjimą susieti subjekto su „realiu“ subjektu, skundus iš kitų sprendimo narių, sąmoningą melagingų duomenų įkėlimą į „IBM Food Trust“ ar bet kokius neteisėtus veiksmus.

Norint apsaugoti ekosistemos dalyvių operacijas, objektai, kurie yra žinomi kaip atlikę netinkamų ar apgaulingų operacijų, bus tuoj pat pašalinti iš tinklo be teisės į pinigų grąžinimą ar kreditą. „Cloud Service“ paliekantys (savanoriškai arba ne) objektai išsaugos savo duomenų nuosavybės teises, tačiau neturės tęstinių teisių pasiekti duomenų arba įžvalgų, esančių „Cloud Service“, arba pakeisti teisių po paskutinės narystės dienos.

Nutraukus „Cloud Service“, visi duomenys blokų grandinėje išliks blokų grandinėje tos blokų grandinės dalies egzistavimo laikotarpį. Tokių duomenų leidimai galios, atsižvelgiant į duomenų savininko galutinius nustatymus prieš nutraukimą.

5.4 Valdymo modelio pakeitimai ir ryšys

IBM pasilieka teisę keisti valdymo modelį ir įspėti vartotojus apie pakeitimą. Nurodytas subjektas turi sutikti su bet kokiais naujais valdymo standartais per septynias darbo dienas. Naudojimas pasibaigus laikotarpiui bus laikomas kaip sutikimas. Norėdama paskatinti optimaliai dalyvauti ekosistemoje, IBM apsvarstys visus vartotojų pageidaujamus valdymo modelio pakeitimus, tačiau nėra įsipareigojusi sutikti atlikti prašomus pakeitimus.

5.5 Vykdymas

„IBM Food Trust“ sprendimas nėra atsakingas už operacijų tarp „IBM Food Trust“ narių vykdymo užtikrinimą. Visi dalyviai atsako už savo prisiimtų įsipareigojimų vykdymą. Jei įsipareigojimai nevykdomi, dalyvis gali būti pašalintas iš sprendimo.

5.6 Naudojimo apribojimai

Klientas sistemingai neplatins „Cloud Service“ duomenų jokiai šaliai, įskaitant, bet neapsiribojant, perkirstymą naudojant EDI perkėlimą, API integravimą, paketinį failų perkėlimą arba kitas sisteminės priemonės. Klientui draudžiama perparduoti „Cloud Service“, naudojantis IBM verslo partnerių programa.