

## IBM Food Trust

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

### 1. Service Cloud

Le Service Cloud IBM Food Trust est un ensemble de modules fonctionnels fournissant la traçabilité ainsi que d'autres services pour améliorer la transparence et l'efficacité de la filière agroalimentaire. Les modules sont décrits comme suit :

#### a. Data Entry

Ce module de Service Cloud permet de charger, de gérer, d'accéder et de consulter des éléments de données tels que les données d'événement et de transaction ainsi que les données principales. Il est disponible gratuitement sous la forme d'un Service Cloud autonome et inclus avec les offres de Service Cloud décrites ci-dessous.

#### b. Trace

Ce module de Service Cloud fournit un accès aux données de traçabilité afin de vérifier l'historique, l'emplacement et le statut de la chaîne logistique. Il permet de procéder à des retraçages en amont et en aval des produits dans la chaîne logistique.

#### c. Certifications

Ce module de Service Cloud permet de charger, de gérer, d'accéder, de modifier et de partager de la documentation liée à la conformité GFSI. Il permet le contrôle des versions de certificats, la vérification de l'authenticité et le partage de certificats en temps réel sur toutes les entités autorisées.

#### d. My Network

Ce module de Service Cloud permet de consulter et de gérer les partenaires de chaîne logistique, d'inviter les nouveaux partenaires à rejoindre IBM Food Trust, de consulter les données partagées et de simplifier le processus de génération d'une trace de produit de bout en bout.

#### e. Self-Guided Onboarding

Ce module Service Cloud permet au Client d'ajouter des utilisateurs, produits et installations et de sélectionner une règle de contrôle d'accès. Il aide le Client à créer des scénarios de chaîne logistique de produit pour faciliter le processus.

#### f. Activity

Ce module de Service Cloud permet au Client de surveiller ses activités IBM Food Trust, y compris les données ajoutées, les connexions utilisateur et l'utilisation de module.

### Taille de l'entreprise

Lorsque le Service Cloud est fourni en fonction de la taille de l'entreprise, les critères suivants s'appliquent :

- Small Business : les clients dont le chiffre d'affaires est inférieur à 50 millions de dollars US par an.
- Medium Business : les clients dont le chiffre d'affaires est compris entre 50 millions et 1 milliard de dollars US par an.
- Large Business : les clients dont le chiffre d'affaires est supérieur à 1 milliard de dollars US par an

### Catégories de produit

Pour les Services Cloud incluant l'accès aux données de catégorie de produit, les éléments suivants décrivent une catégorie de produit alimentaire, telle qu'elle est définie par la norme GS1 du secteur d'activité (chaque ligne est considérée comme étant 1 catégorie de produit) :

- Boissons
- Produits de boulangerie
- Produits céréaliers/légumineux

- Produits de confiserie/édulcorants
- Assortiments de produits alimentaires/boissons/tabac
- Fruits – non préparés/non transformés (frais)
- Fruits – non préparés/non transformés (congelés)
- Fruits – non préparés/non transformés (longue conservation)
- Fruits/légumes/noix/graines préparés/traités
- Légumes à feuilles – non préparés/non transformés (frais)
- Viande/vollaille/autres animaux

## 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

### 1.1.1 IBM Food Trust Trace

Ce Service Cloud inclut 1000 appels d'API par mois et accède aux modules suivants :

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Activity
- My Network

Ce Service Cloud est disponible dans les configurations suivantes :

- IBM Food Trust Small Business Trace
- IBM Food Trust Medium Business Trace
- IBM Food Trust Large Enterprise Trace

### 1.1.2 IBM Food Trust Certificate Management

Ce Service Cloud permet d'accéder aux modules suivants :

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Certifications
- Activity
- My Network

Ce Service Cloud est disponible dans les configurations suivantes :

- IBM Food Trust Certificate Management Small Business
- IBM Food Trust Certificate Management Medium Business
- IBM Food Trust Certificate Management Large Enterprise

### 1.1.3 IBM Food Trust – Starter Pack

Cet ensemble de Services Cloud permet d'accéder aux modules suivants :

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

Cet ensemble de Services Cloud inclut ce qui suit :

- accès pour 10 utilisateurs maximum ;
- accès aux données à partir d'une catégorie de produit ;

- c. support standard, tel qu'il décrit dans la section relative aux options de support payantes du guide de support technique (voir 1.5.2) ; et
- d. 1 000 appels d'API au total.

Ce Service Cloud est limité à 4 mois d'utilisation.

#### **1.1.4 IBM Food Trust – Standard**

Cet ensemble de Services Cloud permet d'accéder aux modules suivants :

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

Cet ensemble de Services Cloud inclut ce qui suit :

- a. accès pour 20 utilisateurs maximum ;
- b. accès aux données à partir de 4 catégories de produit maximum ;
- c. support standard, tel qu'il décrit dans la section relative aux options de support payantes du guide de support technique (voir 1.5.2) ; et
- d. 100 000 appels d'API par an.

#### **1.1.5 IBM Food Trust Premium**

Cet ensemble de Services Cloud permet d'accéder aux modules suivants :

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

Cet ensemble de Services Cloud inclut ce qui suit :

- a. accès pour 40 utilisateurs maximum ;
- b. accès aux données à partir de 10 catégories de produit maximum ;
- c. support standard, tel qu'il décrit dans la section relative aux options de support payantes du guide de support technique (voir 1.5.2) ; et
- d. 1 000 000 d'appels d'API par an.

#### **1.1.6 IBM Food Trust Enterprise**

Cette offre est un ensemble de services qui permet d'accéder aux modules suivants :

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Certifications
- Activity
- My Network

Cet ensemble de Services Cloud inclut ce qui suit :

- a. accès pour un nombre illimité d'utilisateurs ;
- b. accès aux données à partir d'un nombre illimité de catégories de produit ;
- c. support standard, tel qu'il décrit dans la section relative aux options de support payantes du guide de support technique (voir 1.5.2) ; et
- d. 2 500 000 d'appels d'API par an.

## **1.2 Services Optionnels**

Le Client peut faire son choix parmi les services additifs disponibles ci-dessous.

### **1.2.1 IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment**

Ce Service Cloud permet d'accéder à un environnement de non-production pour les offres IBM Food Trust Trace et IBM Food Trust Certificate Management. Cet accès est destiné exclusivement aux démonstrations, évaluations et tests.

### **1.2.2 IBM Food Trust – Additional API Package**

Ce service est offert sur une base de paiement à l'utilisation et est utilisé pour facturer au Client les Appels d'API utilisés au-delà de ce qui est inclus dans son abonnement de base. Toute utilisation excédentaire sera facturée par tranches de 100 000 Appels d'API.

### **1.2.3 IBM Food Trust – Trace APIs**

Ce service permet au Client d'augmenter le nombre d'Appels d'API inclus dans son droit d'abonnement de base IBM Food Trust Trace par lots de 1 000 Appels d'API.

## **1.3 Services d'accélération**

Le Client peut faire son choix parmi les services délivrés à distance ci-dessous.

### **1.3.1 IBM Food Trust Standard Support**

Pour les offres désignées par Large Entreprise et qui ne comprennent pas de support technique, le Client peut obtenir le droit d'utilisation du Support standard qui fournit une assistance technique à distance aux fins d'analyse et d'identification de problème. Le support est disponible via des discussions en ligne et l'ouverture d'un dossier de support. .

### **1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business**

Pour les offres ne comprenant pas le support technique, ce service fournit une assistance technique aux fins d'analyse et d'identification de problème. Le support est disponible via des discussions en ligne et l'ouverture d'un dossier de support.

### **1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business**

Pour les offres ne comprenant pas le support technique, ce service fournit une assistance technique aux fins d'analyse et d'identification de problème. Le support est disponible via des discussions en ligne et l'ouverture d'un dossier de support.

### **1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding**

Ce service délivré à distance inclut trois sessions virtuelles, chacune d'une durée maximale de trois heures, avec des spécialistes IBM Food Trusts aux fins d'intégration. Toutes les activités d'intégration, y compris l'enregistrement des produits et des locaux, le téléchargement des unités de stockage vers le système et le mappage de processus seront réalisées. La possibilité d'utiliser ces heures arrive à expiration 90 jours suivant leur acquisition, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

### **1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On**

Ce service délivré à distance inclut quatre heures virtuelles additionnelles avec des spécialistes IBM Food Trusts pour aider le Client à effectuer les activités d'intégration. La possibilité d'utiliser ces heures arrive à expiration 90 jours suivant leur acquisition, que toutes les heures aient été utilisées ou non. Ce service nécessite un abonnement à Virtually Guided Onboarding.

### **1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding**

Les spécialistes IBM Food Trust collaboreront avec le Client tout au long des activités d'intégration pour mener à bien la saisie de données. Il s'agit d'un engagement de trois semaines durant lequel toutes les activités d'intégration, y compris l'enregistrement des produits et des locaux, le téléchargement des unités de stockage vers le système et le mappage de processus seront réalisées.

### **1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On**

En tant que module complémentaire d'Assisted Onboarding, les spécialistes IBM Food Trusts passeront 40 heures supplémentaires avec le Client pour veiller à ce que les données soient correctement formatées et disponibles pendant l'intégration assistée, de sorte qu'elles puissent être utilisées dans les scénarios d'utilisation des consommateurs (l'API est achetée séparément). Comme condition préalable à

ce service, le Client doit obtenir le d'utilisation du service délivré à distance IBM Food Trust Assisted Onboarding.

### 1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect

Ce service délivré à distance inclut 10 heures de prestation d'un spécialiste IBM Food Trust qui assistera le Client dans le cadre de ses engagements personnalisés. Des ensembles additionnels de 10 heures ouvrées sont disponibles à l'achat. La possibilité d'utiliser ces heures arrive à expiration 90 jours suivant leur acquisition, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

### 1.3.9 IBM Food Trust – Architect

Ce service délivré à distance inclut 10 heures de prestation d'un développeur/architecte junior sur IBM Food Trust qui assistera le Client dans le cadre de ses engagements personnalisés. Des ensembles additionnels de 10 heures ouvrées sont disponibles à l'achat. La possibilité d'utiliser ces heures arrive à expiration 90 jours suivant leur acquisition, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

### 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Montant des Redevances**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Appel d'API désigne l'invocation des Services Cloud par le biais d'une interface programmable.
- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.

## **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### **5.1 Droit de propriété**

Chaque Client représenté sur IBM Food Trust doit disposer de son propre abonnement. Les données téléchargées au nom du Client ne peuvent être téléchargées que dans le cadre de son propre abonnement par un utilisateur autorisé. Les observations générées par des données autorisées (voir la clause 5.2) sont la propriété de la société qui crée les observations mais ne doivent pas être partagées hors de la société autorisée ou vendues.

### **5.2 Octroi d'autorisation sur les données**

L'octroi d'autorisation sur les données est déterminé exclusivement par le propriétaire des données. Les données autorisées peuvent être utilisées mais ne peuvent pas être vendues ou partagées par la société autorisée, à moins qu'il n'en soit convenu autrement par écrit entre le propriétaire des données et la société autorisée. Toute application appartenant à un tiers sera soumise à des dispositions distinctes entre le tiers et le Client.

### **5.3 Adhésion et résiliation**

L'adhésion peut être refusée ou révoquée pour tout motif juridiquement valable, y compris, mais de façon non limitative : antécédents de fraude, impossibilité de lier une entité à une entité « réelle », plaintes d'autres membres de solution, téléchargement en connaissance de cause de données frauduleuses vers IBM Food Trust, ou toute activité illégale.

Pour protéger les opérations des participants de l'écosystème, les entités qui effectuent sciemment des transactions incorrectes ou frauduleuses seront immédiatement supprimées du réseau sans aucun droit de remboursement ou de crédit. Les entités qui quittent (volontairement ou involontairement) le Service Cloud conserveront les droits de propriété sur leurs données, mais ne disposeront pas de droits continus sur l'accès aux données ou aux informations situées dans le Service Cloud ou la modification de l'octroi d'autorisation à compter de la date d'adhésion la plus récente.

Après résiliation du Service Cloud, toutes les données dans la blockchain resteront dans la blockchain pendant la durée de cette partie de l'existence de la blockchain. Les autorisations relatives à ces données resteront en vigueur conformément aux paramètres finaux du propriétaire des données avant la résiliation.

### **5.4 Modifications et communications relatives au modèle de gouvernance**

IBM conserve le droit de modifier le Modèle de Gouvernance et avertira les utilisateurs des modifications. Une entité donnée doit accepter les nouvelles normes de gouvernance dans un délai de sept jours ouvrables. Toute utilisation après l'expiration du délai sera considérée comme une acceptation. Afin d'encourager une participation optimale dans l'écosystème, IBM prendra en compte toute modification du Modèle de Gouvernance demandée par les utilisateurs. IBM n'est toutefois pas dans l'obligation d'accepter les modifications proposées.

## **5.5 Mise en application**

La solution IBM Food Trust n'est pas tenue de veiller au respect des transactions entre les membres IBM Food Trust. Tous les participants sont responsables du respect des engagements qu'ils ont souscrits ; tout manquement à cette obligation peut donner lieu à leur retrait de la solution.

## **5.6 Limites d'Utilisation**

Le Client ne devra pas redistribuer systématiquement les Données de Service Cloud à une partie quelle qu'elle soit, y compris, mais de façon non limitative, une redistribution via un transfert EDI, une intégration d'API, un transfert de fichiers en bloc ou tout autre moyen systématique. Le Client n'est pas autorisé à revendre le Service Cloud par le biais du programme de Partenaire Commercial IBM.