

IBM Food Trust

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

El Servicio de Cloud IBM Food Trust es un conjunto de módulos funcionales que proporciona trazabilidad y otros servicios para mejorar la transparencia y la eficacia en la cadena de suministro de alimentos. Los módulos se describen de la siguiente manera:

a. **Entrada de Datos**

Este módulo de Servicio de Cloud aporta la capacidad de cargar, gestionar, acceder y revisar datos tales como datos de eventos, datos de transacciones y datos maestros. Está disponible como un Servicio de Cloud gratuito independiente, también incluido con las ofertas del Servicio de Cloud descritas a continuación.

b. **Rastreo**

Este módulo de Servicio de Cloud proporciona acceso a los datos de trazabilidad para verificar el historial, la ubicación y el estado en la cadena de suministro. Incluye capacidades para seguir la trazabilidad anterior y posterior de los productos a través de la cadena de suministro.

c. **Certificaciones**

Este módulo de Servicio de Cloud aporta la capacidad de cargar, administrar, acceder, editar y compartir documentación de cumplimiento de GFSI. Incluye capacidades para el control de versiones de certificados, la verificación de autenticidad y el uso compartido de certificados en tiempo real en todas las entidades autorizadas.

d. **Mi Red**

Este módulo de Servicio de Cloud incluye la capacidad de ver y gestionar socios de la cadena de suministro, invitar a nuevos socios a que se unan a IBM Food Trust, ver datos compartidos y racionalizar el proceso de creación de un rastreo de productos integral.

e. **Incorporación Autoguiada**

Este módulo de Servicio de Cloud proporciona al Cliente capacidad para añadir usuarios, productos y recursos, así como seleccionar una política de control de accesos. El módulo permite al Cliente crear escenarios de cadena de suministro de productos para facilitar el proceso.

f. **Actividad**

Este módulo de Servicio de Cloud permite al cliente supervisar su actividad de IBM Food Trust, incluidos los datos añadidos, los inicios de sesión de usuario y el uso de módulos.

Tamaño de la Compañía

Cuando se ofrece el Servicio de Cloud basándose en el tamaño de la compañía, se aplican los siguientes criterios:

- Pequeña Empresa: los Clientes cuyos ingresos sean inferiores a 50 millones de dólares por año.
- Mediana Empresa: los Clientes cuyos ingresos sean entre 50 millones de dólares y 1000 millones de dólares por año.
- Gran empresa: los Clientes cuyos ingresos sean superiores a 1000 millones de dólares por año.

Categorías de Producto

Para los Servicios de Cloud que incluyen acceso a datos de categorías de productos, a continuación se describe una categoría de productos alimentarios definida por el estándar del sector GS1 (cada línea se considera 1 Categoría de Producto):

- Bebidas
- Productos de Pan/Pastelería
- Productos de Cereales/Granos/Legumbres
- Productos de Confitería/Edulcorados

- Paquetes de Comida/Bebida/Tabaco
- Fruta – Sin Preparar/Sin Procesar (Fresca)
- Fruta – Sin Preparar/Sin Procesar (Congelada)
- Fruta – Sin Preparar/Sin Procesar (Conserva)
- Fruta/Verdura/Frutos Secos/Semillas Preparados/Procesados
- Verduras de Hoja – Sin Preparar/Sin Procesar (Fresca)
- Carne/Aves/Otros Animales

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Food Trust Trace

Este Servicio de Cloud incluye 1.000 llamadas de API al mes y acceso a los siguientes módulos:

- Entrada de Datos
- Incorporación Autoguiada
- Rastreo
- Actividad
- Mi Red

Este Servicio de Cloud se ofrece con las configuraciones siguientes:

- IBM Food Trust Small Business Trace
- IBM Food Trust Medium Business Trace
- IBM Food Trust Large Enterprise Trace

1.1.2 IBM Food Trust Certificate Management

Este Servicio de Cloud incluye acceso a los siguientes módulos:

- Entrada de Datos
- Incorporación Autoguiada
- Certificaciones
- Actividad
- Mi Red

Este Servicio de Cloud se ofrece con las configuraciones siguientes:

- IBM Food Trust Certificate Management Small Business
- IBM Food Trust Certificate Management Medium Business
- IBM Food Trust Certificate Management Large Enterprise

1.1.3 IBM Food Trust – Starter Pack

Este paquete de Servicio de Cloud incluye acceso a los siguientes módulos:

- Entrada de Datos
- Incorporación Autoguiada
- Rastreo
- Certificaciones
- Actividad
- Mi Red

En este paquete de Servicio de Cloud se incluye lo siguiente:

- acceso a un máximo de 10 usuarios;
- acceso a datos de 1 Categoría de Producto;
- Soporte Estándar, tal como se describe en el apartado Opciones de Soporte de Pago de la guía de soporte técnico (consulte 1.5.2); y
- 1000 de llamadas de API en total

Este Servicio de Cloud está limitado a 4 meses de uso.

1.1.4 IBM Food Trust – Standard

Este paquete de Servicio de Cloud incluye acceso a los siguientes módulos:

- Entrada de Datos
- Incorporación Autoguiada
- Rastreo
- Certificaciones
- Actividad
- Mi Red

En este paquete de Servicio de Cloud se incluye lo siguiente:

- a. acceso a un máximo de 20 usuarios;
- b. acceso a datos de hasta 4 Categorías de Producto;
- c. Soporte Estándar, tal como se describe en el apartado Opciones de Soporte de Pago de la guía de soporte técnico (consulte 1.5.2); y
- d. 100.000 llamadas de API al año.

1.1.5 IBM Food Trust Premium

Este paquete de Servicio de Cloud incluye acceso a los siguientes módulos:

- Entrada de Datos
- Incorporación Autoguiada
- Rastreo
- Certificaciones
- Actividad
- Mi Red

En este paquete de Servicio de Cloud se incluye lo siguiente:

- a. acceso a un máximo de 40 usuarios;
- b. acceso a datos de hasta 10 Categorías de Producto;
- c. Soporte Estándar, tal como se describe en el apartado Opciones de Soporte de Pago de la guía de soporte técnico (consulte 1.5.2); y
- d. 1.000.000 llamadas de API al año.

1.1.6 IBM Food Trust Enterprise

Esta oferta es un paquete de servicios que incluye acceso a los siguientes módulos:

- Entrada de Datos
- Incorporación Autoguiada
- Rastreo
- Certificaciones
- Actividad
- Mi Red

En este paquete de Servicio de Cloud se incluye lo siguiente:

- a. acceso a usuarios ilimitados;
- b. acceso a datos de Categorías de Producto ilimitadas;
- c. Soporte Estándar, tal como se describe en el apartado Opciones de Soporte de Pago de la guía de soporte técnico (consulte 1.5.2); y
- d. 2.500.000 llamadas de API al año.

1.2 Servicios Opcionales

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios de complemento disponibles.

1.2.1 IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment

Este Servicio de Cloud proporciona acceso a un entorno no productivo para las ofertas de IBM Food Trust Trace e IBM Food Trust Certificate Management. Este tipo de acceso es solo para fines de demostración, evaluación y pruebas.

1.2.2 IBM Food Trust – Additional API Package

Este servicio se ofrece con pago por uso y se utiliza para cobrar al Cliente el sobreuso de Llamadas de API por encima de lo que se incluye en su suscripción base. El sobreuso se cargará en incrementos de 100.000 Llamadas de API.

1.2.3 IBM Food Trust – Trace APIs

Este servicio ofrece al Cliente la capacidad de ampliar el número de Llamadas de API incluidas en su derecho de titularidad de suscripción base de IBM Food Trust Trace en cantidades de 1.000 Llamadas de API.

1.3 Servicios de Aceleración

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios entregados de forma remota.

1.3.1 IBM Food Trust Standard Support

Para las ofertas designadas como Large Enterprise donde no se incluye el soporte técnico, el Cliente puede obtener derechos de titularidad de Soporte Estándar, que proporciona asistencia técnica remota en la investigación y determinación de problemas. El soporte se proporciona mediante chats de agentes en directo y abriendo un caso de soporte.

1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business

Para las ofertas donde no se incluye el soporte técnico, este servicio proporciona asistencia de soporte técnico en la investigación y determinación de problemas. El soporte se proporciona mediante chats de agentes en directo y abriendo un caso de soporte

1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business

Para las ofertas donde no se incluye el soporte técnico, este servicio proporciona asistencia de soporte técnico en la investigación y determinación de problemas. El soporte se proporciona mediante chats de agentes en directo y abriendo un caso de soporte

1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding

Este servicio prestado de forma remota incluye tres sesiones virtuales de un máximo de 3 horas cada una con expertos de IBM Food Trust para la incorporación. Se llevarán a cabo todas las actividades de incorporación, incluyendo el registro de productos e instalaciones, la carga de SKU en el sistema y la asignación de procesos. La capacidad para utilizar estas horas caduca a los 90 días de su adquisición, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On

Este servicio prestado de forma remota incluye cuatro horas virtuales adicionales con expertos de IBM Food Trust para ayudar al Cliente a completar las actividades de incorporación. La capacidad para utilizar estas horas caduca a los 90 días de su adquisición, independientemente de si se han utilizado todas las horas. Este servicio requiere una suscripción a Virtually Guided Onboarding.

1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding

Los expertos de IBM Food Trust trabajarán con el Cliente a través de actividades de incorporación para garantizar la introducción correcta de datos. Se trata de un compromiso de tres semanas en el que se llevarán a cabo todas las actividades de incorporación, incluyendo el registro de productos e instalaciones, la carga de SKU en el sistema y la asignación de procesos.

1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On

Como complemento de Assisted Onboarding, los expertos de IBM Food Trust pasarán 40 horas adicionales con el Cliente para asegurarse de que los datos tengan el formato correcto y estén disponibles durante la Incorporación Asistida para que puedan aprovecharse en los casos de uso del

consumidor (la API se adquiere por separado). Este servicio requiere que el Cliente haya obtenido un derecho de titularidad de IBM Food Trust Assisted Onboarding entregado de forma remota como requisito previo.

1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect

Este servicio prestado de forma remota incluye 10 horas laborables de un Especialista (SME) de IBM Food Trust que brinda soporte al Cliente en sus acuerdos personalizados. Pueden adquirirse conjuntos adicionales de 10 horas de mano de obra. La capacidad para utilizar estas horas caduca a los 90 días de su adquisición, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

1.3.9 IBM Food Trust – Architect

Este servicio prestado de forma remota incluye 10 horas laborables de un Desarrollador/Arquitecto Júnior de IBM Food Trust que brinda soporte al Cliente en sus acuerdos personalizados. Pueden adquirirse conjuntos adicionales de 10 horas de mano de obra. La capacidad para utilizar estas horas caduca a los 90 días de su adquisición, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes.

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Una Llamada de API es la invocación de los Servicios de Cloud a través de una interfaz programable.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Propiedad

Cada Cliente representado en IBM Food Trust debe tener su propia suscripción. Cualquier dato cargado en nombre de un Cliente solo puede cargarlo en su propia suscripción un usuario autorizado. Las perspectivas generadas por los datos bajo permiso (consulte el apartado 5.2) son propiedad de la empresa que crea la perspectiva, pero no se pueden compartir fuera de la empresa autorizada, ni vender.

5.2 Permiso para los Datos

El propietario de los datos determina exclusivamente el permiso para los datos. Los datos que han sido autorizados pueden ser utilizados, pero no vendidos ni compartidos, por la empresa autorizada, a menos que acuerden lo contrario por escrito el propietario de los datos y la empresa autorizada. Toda aplicación de terceros estará regida por términos y condiciones diferentes entre el tercero y el Cliente.

5.3 Pertenencia y Terminación

La condición de miembro puede ser rechazada o revocada por cualquier motivo legalmente válido incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo, lo siguiente: historial de fraude, incapacidad para vincular la entidad a una entidad "real", quejas de otros miembros de la solución, carga consciente de datos fraudulentos a IBM Food Trust, o cualquier actividad ilegal.

Para proteger las operaciones de los participantes en el ecosistema, las entidades que de forma consciente realicen transacciones incorrectas o fraudulentas serán eliminadas inmediatamente de la red, sin derecho a ningún reembolso o crédito. Las entidades que abandonen (voluntaria o involuntariamente) el Servicio de Cloud conservarán los derechos de propiedad de sus datos, pero dejarán de tener derecho para acceder a los datos o las perspectivas que residen dentro del Servicio de Cloud y tampoco podrán cambiar los permisos una vez finalizada su condición de miembro.

Tras la terminación del Servicio de Cloud, cualquier dato de la cadena de bloques permanecerá en la cadena de bloques durante el plazo de existencia de dicha parte de la cadena de bloques. Los permisos para estos datos se mantendrán vigentes según la configuración final del propietario de los datos antes de la terminación.

5.4 Comunicación y Cambios del Modelo de Gobierno

IBM retiene los derechos para cambiar el Modelo de Gobierno y notificará a los usuarios el cambio. Una entidad determinada debe aceptar cualquier normativa nueva de gobierno dentro del plazo de siete días laborables. El uso después del vencimiento del período de tiempo se considerará como aceptación. Con el fin de fomentar la participación óptima en el ecosistema, IBM tendrá en cuenta cualquier cambio solicitado por el usuario en el Modelo de Dirección, aunque no tendrá la obligación de aceptarlo.

5.5 Obligatoriedad

La solución IBM Food Trust no es responsable de aplicar la obligatoriedad de cumplimiento de las transacciones entre los miembros de IBM Food Trust. Todos los participantes son responsables de cumplir con los compromisos que han asumido; no hacerlo puede provocar la eliminación de la solución.

5.6 Limitaciones de Uso

El Cliente no debe redistribuir de forma sistemática los Datos del Servicio de Cloud a ninguna otra parte, incluida, a título enunciativo pero no limitativo, la redistribución por transferencia EDI, la integración de API, la transferencia masiva de archivos o cualquier otro medio sistemático. No se permite al Cliente distribuir el Servicio de Cloud a través del Programa de Business Partners de IBM.