

IBM Food Trust

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Služba IBM Food Trust Cloud Service je sada funkčních modulů, které poskytují sledovatelnost a další služby za účelem vylepšení transparentnosti a hospodárnosti v potravinářském dodavatelském řetězci. Moduly jsou popsány následovně:

a. Zadávání dat

Tento modul služby Cloud Service poskytuje možnost nahrávat, spravovat a kontrolovat datové prvky, jako jsou data o událostech, data o transakcích a obecná data, a využívat přístup k nim. Je k dispozici jako bezplatná samostatná služba Cloud Service a rovněž jako součást nabídek služby Cloud Service dle popisu níže.

b. Trasování

Tento modul služby Cloud Service poskytuje přístup k datům sledovatelnosti, aby bylo možné ověřit historii, lokalitu a stav v dodavatelském řetězci. Zahrnuje funkce pro zpětnou a následnou dosledovatelnost produktů v celém dodavatelském řetězci.

c. Certifikace

Tento modul služby Cloud Service nabízí možnost nahrávat, spravovat, upravovat a sdílet dokumentaci týkající se dodržování předpisů GFSI a využívat přístup k ní. Zahrnuje funkce pro kontrolu verzí certifikátů, ověřování pravosti a sdílení certifikátů v reálném čase napříč všemi subjekty chráněnými pomocí oprávnění.

d. Má síť

Tento modul služby Cloud Service zahrnuje schopnost prohlížet a spravovat partnery dodavatelského řetězce, zvat nové partnery, aby se zapojili do IBM Food Trust, prohlížet sdílená data a optimalizovat proces pro vytvoření komplexní trasy produktu.

e. Samoobslužná registrace

Tento modul služby Cloud Service nabízí Zákazníkovi možnost přidávat uživatele, produkty a zařízení a rozhodovat o zásadách kontroly přístupu. Modul pomáhá Zákazníkovi vytvářet scénáře dodavatelského řetězce produktu pro ulehčení procesu.

f. Činnost

Tento modul služby Cloud Service umožňuje Zákazníkovi monitorovat své činnosti v IBM Food Trust, včetně přidaných dat, přihlášení uživatelů a využití modulu.

Velikost společnosti

Pokud se služba Cloud Service nabízí na základě velikosti společnosti, uplatní se následující kritéria:

- Malý podnik – Zákazník s příjmem nižším než 50 milionů USD ročně.
- Střední podnik – Zákazník s příjmem mezi 50 miliony a 1 miliardou USD ročně.
- Velký podnik – Zákazník s příjmem vyšším než 1 miliarda USD.

Kategorie produktů

V případě služby Cloud Services, která zahrnuje přístup k datům kategorie produktů, následující popisuje kategorie potravinářských produktů tak, jak jsou definovány oborovou normou GS1 (každý řádek je považován za 1 produktovou kategorii):

- Nápoje
- Chléb/Pekařské produkty
- Cereální/Zrnové/Impulzní produkty
- Cukrovinky/Cukrová sladidla

- Potraviny/Nápoje/Různá balení tabákových výrobků
- Ovoce – Nepřipravené/Nezpracované (čerstvé)
- Ovoce – Nepřipravené/Nezpracované (mražené)
- Ovoce – Nepřipravené/Nezpracované (s dlouhou životností)
- Ovoce/Zelenina/Ořechy/Semínka připravené/zpracované
- Listová zelenina – nepřipravená/nezpracovaná (čerstvá)
- Maso/Drůbež/Další zvířata

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Food Trust Trace

Tato služba Cloud Service zahrnuje 1 000 volání API měsíčně a přístup k následujícím modulům:

- Zadávání dat
- Samoobslužná registrace
- Trasování
- Činnost
- Má síť

Tato služba Cloud Service se nabízí v následujících konfiguracích:

- IBM Food Trust Small Business Trace
- IBM Food Trust Medium Business Trace
- IBM Food Trust Large Enterprise Trace

1.1.2 IBM Food Trust Certificate Management

Tato služba Cloud Service zahrnuje přístup k následujícím modulům:

- Zadávání dat
- Samoobslužná registrace
- Certifikace
- Činnost
- Má síť

Tato služba Cloud Service se nabízí v následujících konfiguracích:

- IBM Food Trust Certificate Management Small Business
- IBM Food Trust Certificate Management Medium Business
- IBM Food Trust Certificate Management Large Enterprise

1.1.3 IBM Food Trust – Starter Pack

Tento balíček služby Cloud Service zahrnuje přístup k následujícím modulům:

- Zadávání dat
- Samoobslužná registrace
- Trasování
- Certifikace
- Činnost
- Má síť

V tomto balíčku služby Cloud Service jsou zahrnuty:

- přístup pro až 10 uživatelů;
- přístup k datům z 1 produktové kategorie;

- c. Standardní podpora v souladu s popisem v části Možnosti placené podpory návodu technické podpory (viz 1.5.2); a
- d. 1 000 volání API celkem

Využití této služby Cloud Service je omezeno na 4 měsíce.

1.1.4 IBM Food Trust – Standard

Tento balíček služby Cloud Service zahrnuje přístup k následujícím modulům:

- Zadávání dat
- Samoobslužná registrace
- Trasování
- Certifikace
- Činnost
- Má síť

V tomto balíčku služby Cloud Service jsou zahrnuty:

- a. přístup pro až 20 uživatelů;
- b. přístup k datům z až 4 produktových kategorií;
- c. Standardní podpora v souladu s popisem v části Možnosti placené podpory návodu technické podpory (viz 1.5.2); a
- d. 100 000 volání API ročně.

1.1.5 IBM Food Trust Premium

Tento balíček služby Cloud Service zahrnuje přístup k následujícím modulům:

- Zadávání dat
- Samoobslužná registrace
- Trasování
- Certifikace
- Činnost
- Má síť

V tomto balíčku služby Cloud Service jsou zahrnuty:

- a. přístup pro až 40 uživatelů;
- b. přístup k datům z až 10 produktových kategorií;
- c. Standardní podpora v souladu s popisem v části Možnosti placené podpory návodu technické podpory (viz 1.5.2); a
- d. 1 000 000 volání API ročně.

1.1.6 IBM Food Trust Enterprise

Tato nabídka představuje balíček služeb, který zahrnuje přístup k následujícím modulům:

- Zadávání dat
- Samoobslužná registrace
- Trasování
- Certifikace
- Činnost
- Má síť

V tomto balíčku služby Cloud Service jsou zahrnuty:

- a. přístup pro neomezený počet uživatelů;
- b. přístup k datům z neomezeného počtu produktových kategorií;
- c. Standardní podpora v souladu s popisem v části Možnosti placené podpory návodu technické podpory (viz 1.5.2); a
- d. 2 500 000 volání API ročně.

1.2 Volitelné služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných doplňkových služeb.

1.2.1 IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment

Tato služba Cloud Service poskytuje přístup k neproduktivnímu prostředí pro nabídky IBM Food Trust Trace a IBM Food Trust Certificate Management. Tento přístup slouží výhradně pro potřeby demoverzí, hodnocení a testování.

1.2.2 IBM Food Trust – Additional API Package

Tato služba je nabízena na základě účtování typu pay per use a používá se k vyúčtování nadměrného počtu volání API Zákazníkovi, která přesahují počet zahrnutý v jeho základním předplatném. Nadměrné využití bude účtováno v krocích po 100 000 voláních API.

1.2.3 IBM Food Trust – Trace APIs

Tato služba nabízí Zákazníkovi možnost rozšířit počet volání API zahrnutý do jejich oprávnění základního předplatného IBM Food Trust Trace v balíčcích po 1 000 voláních API.

1.3 Akcelerační služby

Zákazník si může vybrat z následujících vzdáleně poskytovaných služeb.

1.3.1 IBM Food Trust Standard Support

Pro nabídky označené jako Velký podnik, které neobsahují podporu může Zákazník získat oprávnění pro Standardní podporu, který poskytuje vzdálenou technickou pomoc při vyšetřování a stanovení problému. Podpora je poskytována formou živého chatu se zástupcem a otevřením případu podpory. .

1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business

Pro nabídky, které nezahrnují technickou podporu tato služba nabízí pomoc technické podpory při vyšetřování a stanovení problému. Podpora je poskytována formou živého chatu se zástupcem a otevřením případu podporu.

1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business

Pro nabídky, které nezahrnují technickou podporu tato služba nabízí pomoc technické podpory při vyšetřování a stanovení problému. Podpora je poskytována formou živého chatu se zástupcem a otevřením případu podporu.

1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding

Tato vzdáleně poskytovaná služba zahrnuje tři virtuální relace trvající maximálně 3 hodiny každá s odborníky na zavedení IBM Food Trusts. Budou provedeny veškeré zaváděcí činnosti včetně registrace produktu a zařízení, nahrávání SKU do systému a mapování procesu. Možnost využít tyto hodiny vyprší 90 dní od zakoupení bez ohledu na to, zda budou vyčerpány všechny hodiny.

1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On

Tato vzdáleně poskytovaná služba zahrnuje čtyři další virtuální hodiny s odborníky IBM Food Trusts, kteří Zákazníkovi pomohou s dokončením zaváděcích činností. Možnost využít tyto hodiny vyprší 90 dní od zakoupení bez ohledu na to, zda budou vyčerpány všechny hodiny. To vyžaduje předplatné pro Virtually Guided Onboarding

1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding

Odborníci IBM Food Trust budou se Zákazníkem spolupracovat na procesu zavádění pro zajištění úspěšného zadání dat. Toto je třítydenní spolupráce, během níž budou provedeny veškeré činnosti zavedení, včetně registrace produktu a zařízení, nahrávání SKU do systému a mapování procesu.

1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On

Jako doplněk pro Assisted Onboarding, odborníci IBM Food Trusts stráví dalších 40 hodin se Zákazníkem, aby zajistili, že data jsou správně formátována a dostupná během Assisted Onboarding, aby bylo možné je využít v případech použití zákazníka (volání API je nutno zakoupit samostatně). Tato služba vyžaduje, aby Zákazník jako předpoklad získal oprávnění k dálkově poskytované službě IBM Food Trust Assisted Onboarding.

1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect

Tato vzdáleně poskytovaná služba zahrnuje 10 pracovních hodin IBM Food Trust SME, který Zákazníkovi poskytne podporu s jeho vlastní spoluprací. Dodatečně lze zakoupit další sadu 10 pracovních hodin. Možnost využít tyto hodiny vyprší 90 dní od zakoupení bez ohledu na to, zda budou vyčerpány všechny hodiny.

1.3.9 IBM Food Trust – Architect

Tato vzdáleně poskytovaná služba zahrnuje 10 pracovních hodin Mladšího vývojáře/architekta IBM Food Trust, který Zákazníkovi poskytne podporu s jeho vlastní spoluprací. Dodatečně lze zakoupit další sadu 10 pracovních hodin. Možnost využít tyto hodiny vyprší 90 dní od zakoupení bez ohledu na to, zda budou vyčerpány všechny hodiny.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků.

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Vlastnictví

Každý Zákazník zastoupený v IBM Food Trust musí mít svou vlastní registraci. Veškerá data nahraná jménem Zákazníka smí nahrávat výhradně oprávněný uživatel s vlastní registrací. Poznatky získané díky datům chráněným pomocí oprávnění (viz část 5.2) jsou majetkem společnosti, která poznatky vytvoří, nicméně je nesmí sdílet mimo společnost s oprávněním či prodávat.

5.2 Ochrana dat pomocí oprávnění

Ochranu dat pomocí oprávnění určuje výhradně vlastník dat. Povolená data smí být používána, nicméně nikoliv prodávána či sdílěna povolenou společností, pokud nebude mezi vlastníkem dat a povolenou společností písemně dohodnuto jinak. Na veškeré aplikace třetích osob se uplatní samostatné podmínky sjednané mezi třetí osobou a Zákazníkem.

5.3 Členství a ukončení

Členství lze odmítnout nebo odvolat z libovolných zákonných důvodů, včetně například: minulých záznamů o podvodu, nemožnosti propojení subjektu se "skutečným" subjektem, stížností jiných členů řešení, vědomého nahrávání podvodných dat do IBM Food Trust nebo nezákonné činnosti.

Pro ochranu operací účastníků ekosystému budou subjekty, které záměrně uskutečňují nesprávné nebo podvodné transakce, okamžitě odebrány ze sítě bez nároku na jakoukoli refundaci nebo kredit. Subjekty, které opustí (dobrovolně nebo nedobrovolně) službu Cloud Service, si zachovávají vlastnická práva ke svým datům, ale nebudou již mít žádná práva na přístup k datům nebo poznatkům uloženým v rámci služby Cloud Service, ani nebudou moci od posledního dne členství měnit ochranu pomocí oprávnění.

V případě ukončení služby Cloud Service zůstanou všechna data uložená pomocí technologie blockchain takto uložena po dobu existence dané části blockchainu. V platnosti zůstanou oprávnění k těmto datům naposledy nastavená vlastníkem dat před ukončením služby.

5.4 Změny modelu řízení a komunikace

IBM si vyhrazuje právo změnit Model řízení a bude uživatele o takové změně informovat. Příslušný subjekt musí souhlasit s veškerými novými standardy řízení do sedmi pracovních dní. Použití po marném uplynutí této lhůty bude považováno za akceptaci. Aby byla zajištěna optimální účast v ekosystému, společnost IBM zváží veškeré změny v Modelu řízení vyžádané uživatelem, ale nemá povinnost tyto požadované změny odsouhlasit.

5.5 Vymáhání

Řešení IBM Food Trust nenesou odpovědnost za vymáhání plnění transakcí mezi členy IBM Food Trust. Všichni účastníci jsou povinni dodržovat své závazky, které přijali; jejich případné nedržení může vést k vyloučení z řešení.

5.6 Omezení užívání

Zákazník nebude systematicky dále šířit Data služby Cloud Service jakýmkoliv osobám, včetně například dalšího šíření přenosem EDI, integrací API, hromadným přenosem souborů nebo jinými systematickými prostředky. Zákazník není oprávněn dále prodávat službu Cloud Service prostřednictvím Programu obchodního partnera IBM.