

IBM Watson Machine Learning

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Услуга IBM Watson Machine Learning является управляемой услугой, которая обеспечивает обучение и развёртывание моделей машинного обучения и их интеграцию в приложения. Данная Облачная Услуга предоставляет функции прогнозной аналитики с возможностью масштабирования для приложений, которым требуется обучение моделей, а также пакетная или онлайн-система оценивания. Эта Облачная Услуга предоставляет разработчикам доступ к технологии машинного обучения на основе простых API без необходимости управлять инфраструктурой.

Помимо моделей прогнозирования, Клиент также может развернуть предписывающие модели, решить их и получить протоколы или использовать результаты с помощью сред выполнения Decision Optimization. Среды выполнения Decision Optimization поддерживают решение различных видов моделей оптимизации, например LP/MIP, CPO, OPL или Python.

Для этой Облачной Услуги необходимо минимальное разрешение на 2 млн Событий и 1000 Единиц-Часов.

IBM Cloud является необходимым техническим условием для этого предложения Облачной Услуги. Для доступа к услуге IBM Cloud зарегистрируйтесь здесь: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Европейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность - Общедоступные среды высокой готовности или несколько выделенных/локальных сред	Доступность – Другие среды	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,95%	99,5%	10%
Менее 99,9%	99,0%	25%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Событие - это конкретное произошедшее событие, обрабатываемое или связанное с использованием Облачных Услуг. В контексте данной Облачной Услуги под Событием следует понимать прогноз. На основании одного вызова API может быть выполнено несколько прогнозов, и каждый отдельный прогноз считается Событием.
- Единица-Час — это час использования выбранного типа ресурсов Облачных Услуг, который будет умножен на указанное число необходимых единиц для соответствующего типа ресурсов.

Для целей настоящей Облачной Услуги минимальная плата в 0,016 Единицы-Часа будет применяться при каждом вызове Типа Ресурсов.

Тип Ресурсов	Необходимое число Единиц в Час
1 (один) NVIDIA K80 GPU	3
1 (один) NVIDIA V100 GPU	10
1x4 = 1 vCPU и 4 ГБ RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU и 8 ГБ RAM	1
4x16 = 4 vCPU и 16 ГБ RAM	2
8x32 = 8 vCPU и 32 ГБ RAM	4
16x64 = 16 vCPU и 64 ГБ RAM	8
AutoAI: 8 vCPU и 32 ГБ RAM	20
Decision Optimization: 2 vCPU и 8 ГБ RAM	30
Decision Optimization: 4 vCPU и 16 ГБ RAM	40
Decision Optimization: 16 vCPU и 64 ГБ RAM	60

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 HIPAA

Несмотря ни на какую информацию, приведённую в Спецификации для данной Облачной Услуги в отношении Акта США о передаче и защите данных учреждений здравоохранения 1996 года ("HIPAA") и разрешённого использования Медицинской информации и Данных о состоянии здоровья в качестве Типов Персональных данных и (или) Специальных категорий Персональных данных (в совокупности – "Данные о состоянии здоровья") в рамках данной Облачной Услуги, в отношении использования Данных о состоянии здоровья в рамках данной Облачной услуги действуют следующие ограничения и условия:

Только следующие предложения могут быть предоставлены для развёртывания средств контроля, требуемых в соответствии с Правилom обеспечения конфиденциальности и безопасности HIPAA для использования совместно с Данными о состоянии здоровья:

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Только вышеперечисленные предложения могут быть предоставлены для реализации средств контроля в соответствии с Правилom обеспечения конфиденциальности и безопасности HIPAA для использования совместно с Данными о состоянии здоровья, если Клиент заблаговременно уведомил IBM о том, что Клиент будет использовать Данные о состоянии здоровья совместно с Облачной Услугой и IBM подтвердила в письменной форме, что Облачная Услуга будет предоставлена для использования совместно с Данными о состоянии здоровья. Соответственно, Облачную услугу нельзя использовать для передачи, хранения или иного использования каких-либо Данных о состоянии здоровья, защищаемых на основании HIPAA, за исключением тех случаев, когда (i) Клиент предоставил IBM такое уведомление; (ii) IBM и Клиент заключили соответствующее Соглашение о деловом партнёрстве; и (iii) IBM предоставила Клиенту явное письменное подтверждение того, что Облачная Услуга может использоваться совместно с Данными о состоянии здоровья.

Облачную Услугу ни в коем случае нельзя использовать для обработки Защищённой информации о состоянии здоровья (PHI) в качестве информационной службы в системе здравоохранения в том значении, в каком этот термин используется в HIPAA.