

IBM Watson Machine Learning

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional Plan

IBM Watson Machine Learning 서비스는 기계 학습(machine learning) 모델을 훈련 및 배치하고 애플리케이션에 이를 통합할 수 있도록 하는 매니지드 서비스입니다. 이 클라우드 서비스는 모델 훈련, 일괄처리 또는 온라인 스코어링이 필요한 애플리케이션에 대한 예측 분석을 규모에 관계 없이 제공합니다. 이 클라우드 서비스를 사용하여 개발자는 인프라스트럭처를 관리해야 할 필요 없이 단순한 API를 통해 기계 학습 기술에 액세스할 수 있습니다.

고객은 예측 모델 외에도, Decision Optimization 런타임을 사용하여 규범 모델을 배치하고 해결하고 로그를 가져오거나 결과를 사용할 수 있습니다. Decision Optimization 런타임은 LP/MIP 모델, CPO 모델, OPL 모델, Python 모델과 같은 다양한 최적화 모델 유형의 해결을 지원합니다.

이 클라우드 서비스에는 최소 2 백만 이벤트(Events) 및 1,000 CU-시간(Capacity Unit-Hours)의 권한이 필요합니다.

IBM Cloud 는 이 클라우드 서비스 오퍼링의 기술적 선행 조건입니다. IBM Cloud 서비스에 액세스하려면 <https://console.ng.bluemix.net/registration/>에 등록하십시오.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성(Availability) – 고가용 퍼블릭(Highly Available Public) 또는 다중 데디케이티드/로컬 환경(Multiple Dedicated/Local Environments)	가용성 – 기타 환경	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.95% 미만	99.5%	10%
99.9% 미만	99.0%	25%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원

안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 이벤트(Event)는 클라우드 서비스에서 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 이벤트의 발생을 의미합니다. 본 클라우드 서비스의 목적상, 하나의 이벤트는 하나의 예측입니다. 하나의 API 호출로부터 여러 개의 예측을 실행할 수 있으며 각 개별 예측을 하나의 이벤트로 간주합니다.
- 용량 단위 시간(Capacity Unit Hour)은 선택한 클라우드 서비스 용량 유형의 1 시간 사용량에 해당 용량 유형에 대해 지정된 수의 필수 용량 단위를 곱한 값입니다.

이 클라우드 서비스의 목적상, 용량 유형 초기화 시마다 0.016 용량 단위-시간의 최소 요금이 적용됩니다.

용량 타입	시간당 필요한 용량 단위
1 (one) NVIDIA K80 GPU	3
1 (one) NVIDIA V100 GPU	10
1x4 = 1 vCPU 및 4GB RAM	0.5
2x8 = 2 vCPU 및 8GB RAM	1
4x16 = 4 vCPU 및 16GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU 및 32GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU 및 64GB RAM	8
AutoAI: 8 vCPU 및 32GB RAM	20
Decision Optimization: 2 vCPU 및 8GB RAM	30
Decision Optimization: 4 vCPU 및 16GB RAM	40
Decision Optimization: 16 vCPU 및 64GB RAM	60

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 HIPAA

Health Information Portability and Accountability Act of 1996(이하 "HIPAA")과 관련하여 이 클라우드 서비스의 데이터 시트에 명시된 정보와 이 클라우드 서비스에서 개인 데이터의 유형 및/또는 개인 데이터의 특수 범주으로써 허용된 건강 정보와 건강 데이터(이하 통칭 "건강 데이터")의 사용에도 불구하고, 이 클라우드 서비스에서 건강 데이터의 사용에는 다음 제한사항 및 조건이 적용됩니다.

건강 데이터를 사용할 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정에 의거하여 필요한 통제를 구현하기 위해서는 다음 오퍼링들만 프로비저닝할 수 있습니다.

● IBM Watson Machine Learning Professional Plan

고객이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 것이라고 IBM 에게 사전에 통지하고 IBM 은 건강 데이터의 사용을 위해 클라우드 서비스가 프로비저닝될 것이라고 서면으로 확인한 경우 건강 데이터의 사용 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정의 통제를 구현하기 위해서 위의 오퍼링들에 한해 프로비저닝됩니다. 그러므로, (i) 고객이 그러한 통지를 IBM 에게 제공하고 (ii) IBM 과 고객이 관련 업무 제휴 계약(Business Associate Agreement)을 체결하였고, 그리고 (iii) IBM 이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 수 있다고 언급한 명시적인 서면 확인서를 고객에게 제공하지 않은 한, 클라우드 서비스는 HIPAA 에 의거하여 보호되는 건강 데이터를 전송하거나 저장하거나 달리 사용하기 위한 목적으로 사용될 수 없습니다.

클라우드 서비스는 HIPAA 에서 의미하는 보건 의료 정보 센터(health care clearinghouse)로써 PHI 를 처리하기 위한 목적으로는 일체 사용될 수 없습니다.