

## IBM Watson Machine Learning

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional plan

Η υπηρεσία IBM Watson Machine Learning είναι μια υπό διαχείριση υπηρεσία που επιτρέπει την εκπαίδευση και υλοποίηση μοντέλων μηχανικής εκμάθησης και την ενσωμάτωσή τους σε εφαρμογές. Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τη δυνατότητα προγνωστικής ανάλυσης υπό κλίμακα για εφαρμογές που απαιτούν την εκπαίδευση μοντέλων και τη μαζική ή online βαθμολόγηση. Η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει σε προγραμματιστές εφαρμογών να αποκτούν πρόσβαση σε τεχνολογία μηχανικής εκμάθησης χρησιμοποιώντας απλά API χωρίς να απαιτείται η διαχείριση οποιασδήποτε υποδομής.

Εκτός από τα προγνωστικά μοντέλα, ο Πελάτης μπορεί επίσης να υλοποιεί κανονιστικά μοντέλα, να τα επιλύει και να λαμβάνει τα αρχεία καταγραφής ή να καταναλώνει τα αποτελέσματα χρησιμοποιώντας περιβάλλοντα χρόνου εκτέλεσης Βελτιστοποίησης Αποφάσεων (Decision Optimization). Τα περιβάλλοντα χρόνου εκτέλεσης Βελτιστοποίησης Αποφάσεων υποστηρίζουν την επίλυση διαφόρων ειδών μοντέλων βελτιστοποίησης, όπως π.χ. μοντέλων LP/MIP, μοντέλων CPO, μοντέλων OPL ή μοντέλων Python.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud απαιτεί ως ελάχιστο δικαίωμα χρήσης 2 εκατομμύρια Συμβάντα και 1.000 Μονάδες Δυναμικότητας ανά Ώρα.

Το IBM Cloud αποτελεί τεχνικό προαπαιτούμενο για αυτή την προσφορά Υπηρεσίας Cloud. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία IBM Cloud, εγγραφείτε εδώ:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

### 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

#### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών

αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα – Υψηλή Διαθεσιμότητα στο Δημόσιο Περιβάλλον ή σε Περισσότερα από ένα Τοπικά/Αποκλειστικής Χρήσης Περιβάλλοντα	Διαθεσιμότητα – Άλλα Περιβάλλοντα	Credit (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,95%	99,5%	10%
Χαμηλότερη από 99,9%	99,0%	25%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Συμβάν (Event) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου συμβάντος που βρίσκεται υπό την επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, ένα συμβάν είναι μια πρόγνωση. Είναι δυνατή η εκτέλεση πολλαπλών προγνώσεων από μία μόνο κλήση API και κάθε μεμονωμένη πρόγνωση θεωρείται ένα Συμβάν.
- Μονάδα Δυναμικότητας ανά Ώρα (Capacity Unit Hour) είναι μια ώρα χρήσης του επιλεγμένου είδους δυναμικότητας των Υπηρεσιών Cloud, η οποία θα πολλαπλασιάζεται με τον καθορισμένο αριθμό απαιτούμενων μονάδων δυναμικότητας για το συγκεκριμένο είδος δυναμικότητας.

Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, επιβάλλεται μια ελάχιστη χρέωση της 0,016 Μονάδας Δυναμικότητας ανά Ώρα κάθε φορά που τίθεται σε εφαρμογή ένα Είδος Δυναμικότητας.

Είδος Δυναμικότητας	Μονάδες Δυναμικότητας που Απαιτούνται ανά Ώρα
1 (ένα) NVIDIA K80 GPU	3
1 (ένα) NVIDIA V100 GPU	10
1x4 = 1 vCPU και 4 GB RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU και 8 GB RAM	1
4x16 = 4 vCPU και 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU και 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU και 64 GB RAM	8
AutoAI: 8 vCPU και 32 GB RAM	20
Βελτιστοποίηση αποφάσεων: 2 vCPU και 8 GB RAM	30
Βελτιστοποίηση αποφάσεων: 4 vCPU και 16 GB RAM	40
Βελτιστοποίηση αποφάσεων: 16 vCPU και 64 GB RAM	60

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Νόμος HIPAA

Παρά τα όσα προβλέπονται στις πληροφορίες του Φύλλου Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud αναφορικά με τον Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Insurance Portability and Accountability Act - "Νόμος HIPAA") των ΗΠΑ του 1996 και την επιτρεπόμενη χρήση Πληροφοριών Υγείας και δεδομένων Υγείας ως Ειδών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (από κοινού "Δεδομένα Υγείας") με αυτή την Υπηρεσία Cloud, η χρήση Δεδομένων Υγείας με αυτή την Υπηρεσία Cloud υπόκειται στους ακόλουθους περιορισμούς και προϋποθέσεις:

Μόνο για τις ακόλουθες προσφορές παρέχεται η δυνατότητα εφαρμογής των μηχανισμών ελέγχου που απαιτούνται από τον Κανόνα περί Ιδιωτικότητας και Ασφάλειας (Privacy and Security Rule) του Νόμου HIPAA για χρήση με Δεδομένα Υγείας:

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Μόνο για τις προσφορές στην ανωτέρω λίστα παρέχεται η δυνατότητα εφαρμογής των μηχανισμών ελέγχου του Κανόνα περί Ιδιωτικότητας και Ασφάλειας του Νόμου HIPAA για χρήση με Δεδομένα Υγείας εάν αν ο Πελάτης ειδοποιήσει την IBM εκ των προτέρων για την πρόθεσή του να χρησιμοποιεί Δεδομένα Υγείας με την Υπηρεσία Cloud και η IBM επιβεβαιώσει εγγράφως ότι η Υπηρεσία Cloud θα παρέχεται για τη χρήση Δεδομένων Υγείας. Κατά συνέπεια, δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας Cloud για τη μετάδοση, αποθήκευση ή άλλη χρήση οποιωνδήποτε Δεδομένων Υγείας που προστατεύονται βάσει του Νόμου HIPAA εκτός εάν (i) ο Πελάτης έχει παράσχει στην IBM τέτοια ειδοποίηση, (ii) η IBM και ο Πελάτης έχουν προβεί χωριστά στη σύναψη σχετικής Σύμβασης Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement), και (iii) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη έγγραφη επιβεβαίωση ότι η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Δεδομένα Υγείας.

Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται η Υπηρεσία Cloud για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.