

## IBM Watson Machine Learning

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

### 1. 雲端服務

#### 1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

##### 1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional plan

IBM Watson Machine Learning 服務為一種受管理服務，可訓練及部署機器學習模型，並將其整合於應用程式。本「雲端服務」提供需要模型訓練、批次或線上評分之應用程式所適用之規模預測分析。本「雲端服務」可讓開發人員使用簡單的 API 存取機器學習技術，而不必管理任何基礎架構。

貴客戶亦可在預測模型上，使用「決策最佳化」執行時期部署指導性模型，予以解析，並取得日誌或耗用結果。「決策最佳化」執行時期支援不同類型優化模型之解析，例如：LP/MIP 模型、CPO 模型、OPL 模型或 Python 模型。

本「雲端服務」所需授權數量下限為 2 百萬個「事件」及 1,000 個「容量單位-小時」。

IBM Cloud 係本「雲端服務」供應項目之技術必備項目。欲存取 IBM 雲端服務者，請於下列網址註冊：  
<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

### 2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

### 3. 服務水準及技術支援

#### 3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)）。

| 可用度 - 高可用度公用或多個專用/本端環境 | 可用度 - 其他環境 | 扣抵<br>(每月訂用費用之 %*) |
|------------------------|------------|--------------------|
| 小於 99.95%              | 99.5%      | 10%                |
| 小於 99.9%               | 99.0%      | 25%                |

\* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

## 3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

## 4. 計費

### 4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「事件」係指藉由「雲端服務」之使用而予以處理或與其相關之特定事件。基於本「雲端服務」之目的，一個「事件」即為一項預測。可從單一 API 呼叫執行多項預測，各項個別預測分別視為一個「事件」。
- 「容量單位-小時」為一小時所使用之選定「雲端服務」容量類型，乘以該容量類型所需指定容量單位數量所得數值。

基於本「雲端服務」之目的，每次起始「容量類型」均採用最低計費 0.016「容量單位-小時」。

| 容量類型                        | 每小時所需容量單位 |
|-----------------------------|-----------|
| 1 個 NVIDIA K80 GPU          | 2         |
| 1 個 NVIDIA V100 GPU         | 8         |
| 1x4 = 1 vCPU 及 4 GB RAM     | 0.5       |
| 2x8 = 2 vCPU 及 8 GB RAM     | 1         |
| 4x16 = 4 vCPU 及 16 GB RAM   | 2         |
| 8x32 = 8 vCPU 及 32 GB RAM   | 4         |
| 16x64 = 16 vCPU 及 64 GB RAM | 8         |
| AutoAI : 8 vCPU 及 32 GB RAM | 20        |
| 決策最佳化 : 2 vCPU 及 8 GB RAM   | 30        |
| 決策最佳化 : 4 vCPU 及 16 GB RAM  | 40        |
| 決策最佳化 : 16 vCPU 及 64 GB RAM | 60        |

## 5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

### 5.1 HIPAA

本「雲端服務」之 Data Sheet 中，縱有載明 1996 年「健康資訊可攜性與責任歸屬法案」(Health Information Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) 相關資訊，及搭配本「雲端服務」使用列屬個人資料類型及/或「特種個人資料」之「健康資訊」及「健康資料」（統稱「健康資料」）之許可使用，於搭配本「雲端服務」一併使用「健康資料」時，應遵循下列限制與條件之規定：

僅下列供應項目可提供用以實施「HIPAA 隱私權與安全規則」(HIPAA Privacy and Security Rule) 就「健康資料」之使用所規定之控管措施：

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan

上列供應項目僅限於為實施「HIPAA 隱私權與安全規則」(HIPAA Privacy and Security Rule) 就「健康資料」之使用所規定之控管措施而提供之，惟 貴客戶應事先通知 IBM，表明 貴客戶將搭配本「雲端服務」一併使用「健康資料」，並經 IBM 以書面確認將針對「健康資料」之使用而提供本「雲端服務」。因此，

本「雲端服務」不得使用於受 HIPAA 保護之「健康資料」之傳輸、儲存或其他用途，除非符合下列情形：  
(i) 貴客戶對 IBM 為前述用途之通知；(ii) IBM 與 貴客戶已簽訂適用「事業夥伴合約」(Business Associate Agreement)；及 (iii) IBM 以書面向 貴客戶明示確認本「雲端服務」得與「健康資料」一併使用。

在任何情形下，均不得將「雲端服務」作為 HIPAA 所定義之健康照護資料交換中心，而用以處理 PHI。