

IBM Watson Machine Learning

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional Plan

IBM Watson Machine Learning 服务是一种管理服务，用于支持训练和部署机器学习模型并将它们集成到应用程序中。此云服务为需要模型训练、批量评分或在线评分的应用程序提供大规模预测性分析功能。此云服务允许开发人员使用简单 API 访问机器学习技术，无需管理任何基础结构。

在预测模型之上，客户还可以部署规范模型，利用 **Decision Optimization** 运行时解决这些模型并获取日志或使用结果。**Decision Optimization** 运行时支持解决不同类型的优化模型，例如，LP/MIP 模型、CPO 模型、OPL 模型或 Python 模型。

此云服务要求的最低权利为 200 万个事件和每小时 1000 容量单位

IBM Cloud 是此云服务产品的技术先决条件。要访问 IBM Cloud 服务，请在这里注册：
<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性 – 高度可用的公共或多个专用/本地环境	可用性 – 其他环境	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.95%	99.5%	10%
小于 99.9%	99.0%	25%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 一起事件是指出现一次通过使用云服务处理或者与使用云服务相关的特定事件。对于此云服务，事件是指预测。可通过单个 API 调用来执行多个预测，每个预测都被视为一起“事件”。
- 容量单位（小时）是指使用所选云服务容量类型的一个小时，此数字将与此类容量类型所需容量单位的指定数量相乘。

对于本云服务，每次容量类型启动时，都会应用 0.016 个容量单位（小时）的最低费用。

容量类型	每小时所需容量单位数
1（一）个 NVIDIA K80 GPU	2
1（一）个 NVIDIA V100 GPU	8
1x4 = 1 个 vCPU 和 4 GB RAM	0.5
2x8 = 2 个 vCPU 和 8 GB RAM	1
4x16 = 4 个 vCPU 和 16 GB RAM	2
8x32 = 8 个 vCPU 和 32 GB RAM	4
16x64 = 16 个 vCPU 和 64 GB RAM	8
AutoAI: 8 个 vCPU 和 32 GB RAM	20
Decision Optimization: 2 个 vCPU 和 8 GB RAM	30
Decision Optimization: 4 个 vCPU 和 16 GB RAM	40
Decision Optimization: 16 个 vCPU 和 64 GB RAM	60

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 HIPAA

尽管此云服务的产品简介中包含关于 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 的信息，以及允许通过此云服务将健康信息和健康数据用作不同类型的个人数据和/或特殊类别的个人数据（统称为“健康数据”）的信息，但是通过此云服务使用健康数据仍需遵守以下限制和条件：

仅有资格提供下列服务产品来实施 HIPAA 隐私与安全规则下关于使用健康数据所需的控制：

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan

如果客户提前通知 IBM 他们将通过云服务使用健康数据，IBM 书面确认云服务专为使用健康数据而提供，那么只能配置以上所列服务产品来实施 HIPAA 隐私与安全规则关于使用健康数据的控制措施。因此，云服务不得用于受 HIPAA 保护的任健康数据的传输、存储或其他用途，除非 (i) 客户向 IBM 提供此类通知；(ii) IBM 与客户签订了一份适用的业务关联协议；(iii) IBM 向客户提供明确的书面确认，表明云服务可以用于健康数据。

在任何情况下，云服务都不得作为 HIPAA 规定的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。