

### IBM Watson Machine Learning

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitve v oblaku

##### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Storitev IBM Watson Machine Learning je upravljana storitev, ki omogoča usposabljanje glede modelov strojnega učenja in njihovo integracijo v aplikacije. Storitev v oblaku zagotavlja prediktivno analitiko po meri za aplikacije, ki zahtevajo usposabljanje glede modelov in paketne, spletne ali tokovne rezultate. Storitev v oblaku omogoča razvijalcem dostop do tehnologije strojnega učenja s pomočjo preprostih API-jev brez potrebe po upravljanje infrastrukture.

Poleg napovednih modelov lahko naročnik razmesti tudi predpisovalne modele, jih reši in pridobi dnevnik ali uporabi rezultate s procedurami za optimizacijo odločitev. Procedure za optimizacijo odločitev omogočajo reševanje različnih vrst optimizacijskih modelov, na primer LP/MIP, CPO, OPL, ali Python.

Za to storitev v oblaku je zahtevno minimalno pooblastilo za 2 milijona dogodkov in 1000 ur enot kapacitete.

Tehnični predpogoj za to ponudbo storitve v oblaku je IBM Cloud. Za dostop do storitve IBM Cloud se prijavite tukaj: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

#### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

#### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

##### 3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost – visokorazpoložljiva javna ali večnamenska/lokalna okolja	Razpoložljivost – druga okolja	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,95 %	99,5 %	10 %
Manj kot 99,9 %	99,0 %	25 %

\* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevk.

## 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Dogodek je primer določenega dogodka, ki ga obdelajo storitve v oblaku ali je povezan z uporabo teh storitev. Za namene te storitve v oblaku je dogodek predvidevanje. Iz klica API-ja je mogoče izvesti več predvidevanj, vsako posamezno predvidevanje pa se šteje za dogodek.
- Ura enot kapacitete je ura uporabe izbrane vrste kapacitete storitev v oblaku, ki bo pomnožena z določenim številom zahtevanih enot kapacitete za to vrsto kapacitete.

Za namene te storitve v oblaku se minimalna bremenitev 0,016 enote kapacitete-ure uporabi vsakič, ko se začne vrsta kapacitete.

Vrsta kapacitete	Enot kapacitete, potrebnih na uro
1 (en) NVIDIA K80 GPU	2
1 (en) NVIDIA V100 GPU	8
1x4 = 1 vCPU in 4 GB RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU in 8 GB RAM	1
4x16 = 4 vCPU in 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU in 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU in 64 GB RAM	8
AutoAI: 8 vCPU in 32 GB RAM	20
Optimizacija odločitev: 2 vCPU in 8 GB RAM	30
Optimizacija odločitev: 4 vCPU in 16 GB RAM	40
Optimizacija odločitev: 16 vCPU in 64 GB RAM	60

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Zakon o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja (HIPAA)

Ne glede na informacije iz podatkovnega lista za to storitev v oblaku, ki zadevajo zakon HIPAA (1996) ter dovoljeno uporabo s to storitvijo v oblaku zdravstvenih informacij in podatkov o zdravju kot vrsto osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju"), za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

Za uvedbo kontrolnikov, zahtevanih v okviru pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, je mogoče zagotoviti samo naslednje ponudbe:

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Samo zgoraj navedene ponudbe lahko zagotovijo nadzor skladno s Pravilom o zasebnosti in varnosti po zakonu HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, če naročnik IBM obvesti v naprej, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku, in IBM pisno potrdi, da bo storitev v oblaku zagotovljena za uporabo podatkov o zdravju. Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerih koli podatkov o zdravju, zaščitenih v okviru HIPAA, razen če (i) naročnik o tem IBM ustrezno obvesti; (ii) IBM in naročnik skleneta veljavno pogodbo o poslovnem partnerju; ter (iii) IBM

naročniku zagotovi izrecno pisno potrdilo, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja s podatki o zdravju.

Storitev v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvene podatke v smislu klinične hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).