

Description du Service

IBM Watson Machine Learning

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional plan

Le service géré IBM Watson Machine Learning permet d'offrir des formations, de déployer des modèles d'apprentissage automatique et de les intégrer à des applications. Le Service Cloud fournit des analyses prédictives à échelle adaptée pour les applications ayant besoin de score par lots, en ligne ou de formation. Le Service Cloud permet aux développeurs d'accéder à la technologie d'apprentissage automatique à l'aide de simples API sans avoir à gérer d'infrastructure.

Outre les modèles prédictifs, le Client peut également déployer des modèles prescriptifs, les résoudre et obtenir des logs ou utiliser les résultats à l'aide des runtimes Decision Optimization. Les runtimes Decision Optimization résolvent les différents types de modèles d'optimisation, par exemple les modèles LP/MIP, CPO, OPL ou Python.

Ce Service Cloud requiert une autorisation minimale de 2 millions d'Événements et 1 000 Unités d'Heures-Capacité

IBM Cloud est un prérequis technique pour cette offre de Service Cloud. Pour accéder au service IBM Cloud, veuillez vous inscrire ici : <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité – Environnements Publics ou Plusieurs Environnements Locaux/Dédiés Hautement Disponibles	Disponibilité – Autres Environnements	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,95 %	99,5 %	10 %
Inférieure à 99,9 %	99,0 %	25 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Événement est une occurrence d'un événement caractéristique, qui est traitée par ou relative à l'utilisation des Services Cloud. Pour les besoins de ce Service Cloud, un Événement est une prévision. Plusieurs prévisions peuvent être exécutées à partir d'un seul appel API et chaque prévision individuelle est considérée comme un Événement.
- Une Unité de Capacité/Heure est une heure d'utilisation du type de capacité de Services Cloud sélectionné qui sera multiplié par le nombre indiqué d'unités de capacité requises pour ce type de capacité.

Pour les besoins de ce Service Cloud, une charge minimale de 0,016 Heure d'Unité de Capacité sera appliquée à chaque fois qu'un Type de Capacité est initié.

Type de Capacité	Unités de Capacité Requises Par Heure
1 (un) NVIDIA K80 GPU	2
1 (un) NVIDIA V100 GPU	8
1x4 = 1 vCPU et 4 Go de RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU et 8 Go de RAM	1
4x16 = 4 vCPU et 16 Go de RAM	2
8x32 = 8 vCPU et 32 Go de RAM	4
16x64 = 16 vCPU et 64 Go de RAM	8
AutoAI : 8 vCPU et 32 Go de RAM	20
Decision Optimization : 2 vCPU et 8 Go de RAM	30
Decision Optimization : 4 vCPU et 16 Go de RAM	40
Decision Optimization : 16 vCPU et 64 Go de RAM	60

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 HIPAA

Nonobstant les informations figurant dans la fiche technique du présent Service Cloud concernant la Health Information Portability and Accountability Act of 1996 (« HIPAA ») et l'utilisation autorisée des

informations et des données sur la santé en tant que types de Données à caractère personnel et/ou catégories particulières de Données à caractère personnel (désignées collectivement « Données sur la santé ») avec le présent Service Cloud, l'utilisation des données sur la santé dans le cadre du présent Service Cloud est soumise aux conditions et limitations suivantes :

Seules les offres suivantes peuvent être mises à disposition pour implémenter les contrôles requis dans le cadre de la réglementation concernant la sécurité et la confidentialité HIPAA en vue de l'utilisation avec les Données sur la Santé :

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Seules les offres répertoriées ci-dessus peuvent être mises à disposition en vue d'implémenter les contrôles requis dans le cadre de la réglementation concernant la Sécurité et la Confidentialité HIPAA pour l'utilisation avec les Données sur la Santé si le Client informe au préalable IBM qu'il utilisera les Données sur la Santé dans le cadre du Service Cloud et IBM confirme par écrit que le Service Cloud sera mis à disposition à des fins d'utilisation de Données sur la Santé. Par conséquent, le Service Cloud ne peut pas être utilisé pour la transmission, la conservation ou toute autre utilisation de quelconques données sur la santé protégées dans le cadre de la loi HIPAA, sauf si (i) le Client fournit à IBM une telle notification ; (ii) IBM et le Client ont conclu un Accord de Partenariat applicable ; et si (iii) IBM fournit au Client la confirmation écrite expresse que le Service Cloud peut être utilisé avec des données sur la santé.

Le Service Cloud ne sera en aucun cas utilisé pour le traitement des informations confidentielles sur la santé en tant que mécanisme de centralisation de données médicales au sens de la loi HIPAA.