

## Hizmet Tanımı

### IBM Watson Machine Learning (IBM Watson Makine Öğrenimi)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional Plan (IBM Watson Makine Öğrenimine İlişkin Profesyonel Plan)

IBM Watson Machine Learning hizmeti, eğitime ve makine öğrenimi modellerinin devreye alınmasına ve bu modellerin uygulamalarla bütünleştirilmesine olanak sağlayan bir yönetilen hizmettir. Bulut Hizmeti; model eğitimi, toplu veya çevrimiçi puanlamaya ihtiyaç duyan uygulamalar için uygun ölçekte tahmine dayalı analitik sağlar. Bulut Hizmeti, geliştiricilerin herhangi bir altyapıyı yönetmeye gereksinim duymaksızın, basit uygulama programlama arabirimleri (API'ler) kullanarak makine öğrenimi teknolojilerine erişmesine imkan tanır.

Müşteri, tahmine dayalı modellere ek olarak, normatif modelleri de devreye alabilir, bunları çözebilir, log dosyalarını alabilir ya da Decision Optimization çalıştırma zamanlarını kullanarak sonuçları kullanabilir. Decision Optimization (Karar Optimizasyonu) çalıştırma zamanları (runtimes), farklı türde optimizasyon modellerinin çözülmesini destekler; örneğin, LP/MIP modelleri, CPO modelleri, OPL modelleri veya Python modelleri.

Bu Bulut Hizmeti için minimum 2 milyon Etkinlik ve 1000 Kapasite Birimi-Saat yetki gerekir.

IBM Bulut, bu Bulut Hizmeti olanağı için bir teknik ön koşuldur. IBM Bulut hizmetine erişmek için lütfen şurada oturum açın: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

#### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

#### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

##### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik - Yüksek Düzeyde Kullanılabilirliğe Sahip Genel Erişime Açık veya Birden Fazla Özel Olarak Ayrılmış/Yerel Ortam	Kullanılabilirlik - Diğer Ortamlar	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,95'ten az	%99,5	%10
%99,9'den daha az	%99,0	%25

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda, bir Olay bir tahmini ifade eder.
- Kapasite Birimi Saat, seçilen Bulut Hizmetleri kapasite türünün bir saatlik kullanımı ile anılan kapasite türü için gerekli olan belirli sayıdaki kapasite biriminin çarpımı yoluyla elde edilen miktarı ifade eder.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, 0.016 değerinde Kapasite Birimi-Saat için minimum ücret, her Kapasite Tipi başlatıldığında uygulanacaktır.

Kapasite Tipi	Saat Başına Gereken Kapasite Birimi
1 (bir) NVIDIA K80 GPU	2
1 (bir) NVIDIA V100 GPU	8
1x4 = 1 vCPU ve 4 GB RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU ve 8 GB RAM	1
4x16 = 4 vCPU ve 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU ve 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU ve 64 GB RAM	8
AutoAI: 4 vCPU ve 16 GB RAM	10
AutoAI: 8 vCPU ve 32 GB RAM	20
Decision Optimization: 2 vCPU ve 8 GB RAM	30
Decision Optimization: 4 vCPU ve 16 GB RAM	40
Decision Optimization: 16 vCPU ve 64 GB RAM	60

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA")

1996 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") ile ilgili olarak bu Bulut Hizmetinin Veri Sayfasında verilen bilgilere ve Sağlık Bilgileri ve Sağlık Verilerinin, Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımına (topluca "Sağlık Verileri")

etki etmeksizin, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımını aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca aşağıdaki olanaklar, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) Gizlilik ve Güvenlik Kuralı kapsamında gerekli olan denetimleri uygulamak üzere sağlanmaya hak kazanır:

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan (IBM Watson Makine Öğrenimine İlişkin Profesyonel Plan)

Yalnızca yukarıda listelenen olanaklar, Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi ve IBM'in yazılı olarak Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri kullanımını için sağlanacağını onaylaması durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasasına İlişkin Gizlilik ve Güvenlik Kuralı denetimlerinin uygulanması amacıyla sağlanır. Bu doğrultuda, Bulut Hizmeti, (i) Müşteri tarafından IBM'e ilgili bildirim sağlanmadığı, (ii) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (iii) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri ile birlikte kullanılabilmesine dair açık yazılı bir onay verilmediği sürece, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") kapsamında korunan Sağlık Verilerinin aktarılması, depolanması veya bunlardan başka şekilde yararlanması amacıyla kullanılamaz.

Hiçbir durumda Bulut Hizmeti, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: