

IBM Watson Machine Learning

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Storitev IBM Watson Machine Learning je upravljana storitev, ki omogoča usposabljanje glede modelov strojnega učenja in njihovo integracijo v aplikacije. Storitev v oblaku zagotavlja prediktivno analitiko po meri za aplikacije, ki zahtevajo usposabljanje glede modelov in paketne, spletne ali tokovne rezultate. Storitev v oblaku omogoča razvijalcem dostop do tehnologije strojnega učenja s pomočjo preprostih API-jev brez potrebe po upravljanje infrastrukture.

Poleg napovednih modelov lahko naročnik razmesti tudi predpisovalne modele, jih reši in pridobi dnevnik ali uporabi rezultate s procedurami za optimizacijo odločitev. Procedure za optimizacijo odločitev omogočajo reševanje različnih vrst optimizacijskih modelov, na primer LP/MIP, CPO, OPL, ali Python.

Za to storitev v oblaku je zahtevno minimalno pooblastilo za 2 milijona dogodkov in 1000 ur enot kapacitete.

Tehnični predpogoj za to ponudbo storitve v oblaku je IBM Cloud. Za dostop do storitve IBM Cloud se prijavite tukaj: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost – visokorazpoložljiva javna ali večnamenska/lokalna okolja	Razpoložljivost – druga okolja	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,95 %	99,5 %	10 %
Manj kot 99,9 %	99,0 %	25 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Dogodek je primer določenega dogodka, ki ga obdelajo storitve v oblaku ali je povezan z uporabo teh storitev. Za namene te storitve v oblaku je dogodek predvidevanje.
- Ura enot kapacitete je ura uporabe izbrane vrste kapacitete storitev v oblaku, ki bo pomnožena z določenim številom zahtevanih enot kapacitete za to vrsto kapacitete.

Za namene te storitve v oblaku se minimalna bremenitev 0,016 enote kapacitete-ure uporabi vsakič, ko se začne vrsta kapacitete.

Vrsta kapacitete	Enot kapacitete, potrebnih na uro
1 (en) NVIDIA K80 GPU	2
1 (en) NVIDIA V100 GPU	8
1x4 = 1 vCPU in 4 GB RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU in 8 GB RAM	1
4x16 = 4 vCPU in 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU in 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU in 64 GB RAM	8
AutoAI: 4 vCPU in 16 GB RAM	10
AutoAI: 8 vCPU in 32 GB RAM	20
Optimizacija odločitev: 2 vCPU in 8 GB RAM	30
Optimizacija odločitev: 4 vCPU in 16 GB RAM	40
Optimizacija odločitev: 16 vCPU in 64 GB RAM	60

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Zakon o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja (HIPAA)

Ne glede na informacije iz podatkovnega lista za to storitev v oblaku, ki zadevajo zakon HIPAA (1996) ter dovoljeno uporabo s to storitvijo v oblaku zdravstvenih informacij in podatkov o zdravju kot vrsto osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju"), za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

Za uvedbo kontrolnikov, zahtevanih v okviru pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, je mogoče zagotoviti samo naslednje ponudbe:

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Samo zgoraj navedene ponudbe lahko zagotovijo nadzor skladno s Pravilom o zasebnosti in varnosti po zakonu HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, če naročnik IBM obvesti v naprej, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku, in IBM pisno potrdi, da bo storitev v oblaku zagotovljena za uporabo podatkov o zdravju. Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerih koli podatkov o zdravju, zaščiteneh v okviru HIPAA, razen če (i) naročnik o tem IBM ustrezno obvesti; (ii) IBM in naročnik skleneta veljavno pogodbo o poslovnem partnerju; ter (iii) IBM

naročniku zagotovi izrecno pisno potrdilo, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja s podatki o zdravju.

Storitev v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvene podatke v smislu klinične hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).