

IBM Watson Machine Learning

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Usługa IBM Watson Machine Learning to usługa zarządzana, która umożliwia trenowanie i wdrażanie modeli uczenia maszynowego oraz włączanie ich w aplikacje. Umożliwia ona przeprowadzanie analiz predykcyjnych na skalę odpowiednią dla aplikacji, które wymagają procesu trenowania modelu i oceny w trybie wsadowym lub online. Usługa zapewnia programistom dostęp do technologii uczenia maszynowego za pomocą prostych interfejsów API bez konieczności zarządzania jakąkolwiek infrastrukturą.

Oprócz modeli predykcyjnych Klient może również wdrażać modele preskryptywne, rozwiązywać je oraz uzyskiwać dzienniki lub wyniki użycia z wykorzystaniem środowisk wykonawczych Decision Optimization. Środowiska wykonawcze Decision Optimization umożliwiają rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych przy użyciu różnych typów modeli optymalizacji, np. modeli LP/MIP, CPO, OPL lub Python.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga uprawnień co najmniej do 2 milionów Zdarzeń i 1000 Jednostek Mocy Obliczeniowej na Godzinę.

Ze względów technicznych do korzystania z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze niezbędna jest usługa IBM Cloud. Aby uzyskać dostęp do usługi IBM Cloud, należy się zarejestrować na stronie <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępni Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność – środowiska publiczne o wysokiej dostępności lub wiele środowisk dedykowanych/lokalnych	Dostępność – inne środowiska	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,95%	99,5%	10%
Poniżej 99,9%	99,0%	25%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Zdarzenie to wystąpienie określonego zdarzenia, które jest przetwarzane przez Usługi Przetwarzania w Chmurze lub związane z ich używaniem. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzeniem jest predykcja.
- Jednostka Mocy Obliczeniowej na Godzinę oznacza godzinę użytkowania mocy obliczeniowej określonego typu dla wybranych Usług Przetwarzania w Chmurze, pomnożoną przez konkretną liczbę jednostek mocy obliczeniowej wymaganą dla tego typu.

Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze po każdym rozpoczęciu używania Typu Mocy Obliczeniowej będzie naliczana opłata minimalna odpowiadająca 0,016 Jednostki Mocy Obliczeniowej na Godzinę.

Typ Mocy Obliczeniowej	Liczba wymaganych Jednostek Mocy Obliczeniowej na Godzinę
1 (jeden) procesor graficzny NVIDIA K80	2
1 (jeden) procesor graficzny NVIDIA V100	8
1x4 = 1 procesor wirtualny i 4 GB RAM	0,5
2x8 = 2 procesory wirtualne i 8 GB RAM	1
4x16 = 4 procesory wirtualne i 16 GB RAM	2
8x32 = 8 procesorów wirtualnych i 32 GB RAM	4
16x64 = 16 procesorów wirtualnych i 64 GB RAM	8
AutoAI: 4 procesory wirtualne i 16 GB RAM	10
AutoAI: 8 procesorów wirtualnych i 32 GB RAM	20
Decision Optimization: 2 procesory wirtualne i 8 GB RAM	30
Decision Optimization: 4 procesory wirtualne i 16 GB RAM	40
Decision Optimization: 16 procesorów wirtualnych i 64 GB RAM	60

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ustawa HIPAA

Bez względu na informacje podane w Specyfikacji Technicznej dla tej Usługi Przetwarzania w Chmurze, dotyczące ustawy o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych z 1996 r. (Health Information Portability and Accountability Act – HIPAA) oraz dozwolonego używania informacji dotyczących zdrowia i danych dotyczących zdrowia jako rodzajów danych osobowych i/lub szczególnych kategorii danych osobowych (zwanym łącznie „Danymi dotyczącymi Zdrowia”) z tą Usługą Przetwarzania w Chmurze, używanie Danych dotyczących Zdrowia z tą Usługą Przetwarzania w Chmurze podlega następującym ograniczeniom i warunkom:

Na potrzeby wdrożenia mechanizmów kontroli, które muszą być zastosowane z Danymi dotyczącymi Zdrowia zgodnie z zasadami dotyczącymi prywatności i bezpieczeństwa określonymi w ustawie HIPAA, mogą być udostępnione wyłącznie następujące oferty:

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Powyższe oferty mogą być udostępniane w celu wdrożenia mechanizmów kontroli, które muszą być zastosowane z Danymi dotyczącymi Zdrowia zgodnie z zasadami dotyczącymi prywatności i bezpieczeństwa określonymi w ustawie HIPAA, tylko jeśli Klient powiadomi IBM z wyprzedzeniem, że Klient będzie używać Danych dotyczących Zdrowia z Usługą Przetwarzania w Chmurze, a IBM potwierdzi na piśmie, że Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie udostępniona w celu używania Danych dotyczących Zdrowia. W związku z tym Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być używana do przesyłania, przechowywania lub innego używania jakichkolwiek Danych dotyczących Zdrowia podlegających ustawie HIPAA, chyba że (i) Klient powiadomił o tym IBM; (ii) IBM i Klient zawarli odpowiednią Umowę ze Współpracownikiem Handlowym; (iii) IBM dostarczył Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana z Danymi dotyczącymi Zdrowia.

Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.