

Descripción del Servicio

IBM Watson Machine Learning

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Watson Machine Learning Professional Plan

El servicio IBM Watson Machine Learning es un servicio gestionado que permite formar e implementar modelos de aprendizaje automático e integrarlos en aplicaciones. El Servicio de Cloud proporciona análisis predictivo a escala para las aplicaciones que necesitan entrenamiento de modelos, lotes o puntuación en línea. El Servicio de Cloud permite a los desarrolladores acceder a la tecnología de aprendizaje automático utilizando APIs sencillas sin tener que gestionar ninguna infraestructura.

Además de los modelos predictivos, el Cliente también puede implementar modelos prescriptivos, resolverlos y obtener registros o consumir resultados utilizando los entornos de ejecución de Decision Optimization. Los tiempos de ejecución de Decision Optimization dan soporte a la resolución de los distintos tipos de modelos de optimización, por ejemplo, modelos LP/MIP, modelos CPO, modelos OPL o modelos Python.

Este Servicio de Cloud requiere un derecho de titularidad mínimo de 2 millones de Eventos y 1.000 Unidades-Hora de Capacidad.

IBM Cloud es requisito previo técnico de esta oferta de Servicio de Cloud. Para acceder al servicio IBM Cloud, el Cliente debe registrarse en: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=33C9B7D0BF3111E7A229E0F52AF6E722>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad: Entornos Dedicados/Locales Públicos o Múltiples de Alta Disponibilidad	Disponibilidad: Otros Entornos	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,95%	99,5%	10%
Menos del 99,9%	99,0%	25%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Evento es una aparición de evento específico procesado por, o relacionado con el uso de, los Servicios de Cloud. Para el objetivo de este Servicio de Cloud, un evento es una predicción.
- Una Hora de Unidad de Capacidad es una hora de uso del tipo de capacidad seleccionado de los Servicios de Cloud, que se multiplicará por el número especificado de unidades de capacidad necesarias para dicho tipo de capacidad.

Para los fines de este Servicio de Cloud, se aplicará un cargo mínimo de 0,016 Unidades de Capacidad por Hora cada vez que se inicie un Tipo de Capacidad.

Tipo de Capacidad	Unidades de Capacidad Necesarias Por Hora
1 (una) NVIDIA K80 GPU	2
1 (una) NVIDIA V100 GPU	8
1 x 4 = 1 vCPU y 4 GB RAM	0,5
2 x 8 = 2 vCPU y 8 GB RAM	1
4x16 = 4 vCPU y 16 GB RAM	2
8 x 32 = 8 vCPU y 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU y 64 GB RAM	8
AutoAI: 4 vCPU y 16 GB RAM	10
AutoAI: 8 vCPU y 32 GB RAM	20
Decision Optimization: 2 vCPU y 8 GB RAM	30
Decision Optimization: 4 vCPU y 16 GB RAM	40
Decision Optimization: 16 vCPU y 64 GB RAM	60

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 HIPAA

Con independencia de la información en la Ficha de Datos para este Servicio de Cloud con respecto a la Ley estadounidense de portabilidad y responsabilidad de la información sanitaria de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, "HIPAA") y el uso permitido de Información Sanitaria y Datos Sanitarios como Tipos de Datos Personales y/o Categorías Especiales de Datos Personales

(colectivamente, "Datos Sanitarios") con este Servicio de Cloud, el uso de Datos Sanitarios con este Servicio de Cloud está sujeto a las siguientes limitaciones y condiciones:

Solo las siguientes ofertas son aptas para provisionarse para implementar los controles necesarios según la Norma de Privacidad y Seguridad de la HIPAA para el uso con Datos Médicos:

- IBM Watson Machine Learning Professional Plan

Solo las ofertas indicadas a continuación pueden provisionarse para implementar los controles de la Norma de Privacidad y Seguridad de la HIPAA para su uso con Datos Médicos si el Cliente notifica a IBM por adelantado que el Cliente utilizará Datos Médicos con el Servicio de Cloud e IBM confirma por escrito que el Servicio de Cloud se proporcionará para el uso de los Datos Médicos. En consecuencia, el Servicio de Cloud no puede utilizarse para la transmisión u otro uso de cualesquiera Datos Sanitarios protegidos bajo la HIPAA, a menos que (i) el Cliente proporcione a IBM una notificación de este tipo; (ii) IBM y el Cliente hayan firmado un Acuerdo de Asociación Empresarial (Business Associate Agreement) aplicable; y (iii) IBM proporcione al Cliente una confirmación por escrito explícita de que el Servicio de Cloud se puede utilizar con Datos Sanitarios.

En ningún caso, el Servicio de Cloud puede utilizarse para procesar PHI como centro de atención médica bajo lo establecido por la HIPAA.