

IBM Watson Machine Learning

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta predložena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM Watson Machine Learning je upravljana storitev, ki omogoča razmeščanje modelov strojnega učenja in njihovo integracijo v aplikacije. Ta storitev v oblaku podpira prilagodljivo prediktivno analitiko za storitve, ki potrebujejo paketno, spletno ali pretočno ocenjevanje. Storitev v oblaku dovoljuje razvijalcem dostop do tehnologije strojnega učenja z uporabo preprostih API-jev, ne da bi morali upravljati infrastrukturo.

Tehnični predpogoj za to ponudbo storitve v oblaku je IBM Cloud. Za dostop do storitve IBM Cloud se prijavite tukaj: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

Naročnik se zaveda, da ta storitev v oblaku ne ponuja funkcij za zaščito vsebine, ki vključuje osebne podatke, občutljive osebne podatke ali podatke, za katere veljajo dodatne predpisane zahteve. Če naročnik vključuje takšne podatke v svojo vsebino, poda IBM-u navodila za obdelavo takšnih podatkov v skladu s to pogodbo, potem ko določi tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, ki so ustrezni glede na tveganja, ki jih prinaša takšna obdelava, in naravo podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so vključeni v vsebino, in ne more oceniti ustreznosti storitve v oblaku ali zagotovljenih varnostnih ukrepov.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je zagotovljena prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Tisoč ur je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za pokritje skupnega števila polnih ali delnih ur, zaokroženih na najbližjo tisočico, ki jih storitev v oblaku uporabi med meritvenim obdobjem, navedenim v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Milijon dogodkov je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Dogodek je pojavitev posebnega dogodka, ki ga obdela storitev v oblaku ali je povezan z njeno uporabo. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije vsak dogodek, zaokrožen na najbližji milijon, ki se zgodi med meritvenim obdobjem, navedenim v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

4.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

4.3 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitve v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitve v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatna določila

6.1 Splošno

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, konstrukcija, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve v oblaku privedla do resne nevarnosti za smrt ali hudo telesno poškodbo.